



САОПШТЕЊЕ

FIRST RELEASE



Обавезни сте да приликом дозвољених радњи, у свом производу или апликацији наведете извор података.
You are required to specify a data source when allowed in your product or application.

ГОДИНА/ YEAR VII

САРАЈЕВО, 1. 4. 2024.

БРОЈ/ NUMBER 4

ИНФОРМАЦИОНО ДРУШТВО

INFORMATION SOCIETY

ЕЛЕКТРОНСКЕ КОМУНИКАЦИЈЕ, четврти квартал 2023

ELECTRONIC COMMUNICATIONS, fourth quarter 2023

Укупан број активних фиксних телефонских линија доминантних оператора у четвртом кварталу 2023. године износио је 472 720 што представља пад од 6,4% у односу на четврти квартал 2022. године.

Укупни одлазни саобраћај фиксне телефонске мреже у четвртом кварталу 2023. године износио је 238 350 668 минута, што показује пад од 12,9% у односу на четврти квартал 2022. године.

Број корисника мобилне мреже у четвртом кварталу 2023. године износио је 3 874 277 и биљежи раст од 1,6% у односу на четврти квартал 2022. године. Укупни одлазни саобраћај мобилне мреже у четвртом кварталу 2023. године износио је 646 624 422 минута, што показује пад од 1,5% у односу на четврти квартал 2022. године.

Број посланих SMS порука у четвртом кварталу 2023. године мањи је за 2,3%, број посланих MMS порука већи је за 4,7% у односу на четврти квартал 2022. године.

Укупан број интернет прикључака путем фиксне мреже у четвртом кварталу 2023. године износио 907 951 и биљежи раст од 3,7% у односу на четврти квартал 2022. године.

Total number of fixed telephone lines of dominant operators in the fourth quarter 2023 was 472 720 which represents a decrease of 6.4% compared to the fourth quarter 2022.

The total traffic of fixed telephone network in the fourth quarter 2023 was 238 350 668 minutes which shows a decrease of 12.9% compared to the fourth quarter 2022.

Number of mobile phone users in the fourth quarter 2023 was 3 874 277 which shows an increase of 1.6% compared to the fourth quarter 2022. The total traffic of mobile telephone network in the fourth quarter of 2023 was 646 624 422 minutes which shows a decrease of 1.5% compared to the fourth quarter of 2022.

Number of SMS messages sent in the fourth quarter 2023 decreased by 2.3%, while the number of MMS messages sent increased by 4.7%, compared to the fourth quarter 2022.

The total number of Internet connections via the fixed network in the fourth quarter of 2023 was 907 951 which shows an increase of 3.7% compared to the fourth quarter 2022.

1. ФИКСНА ТЕЛЕФОНСКА МРЕЖА

Табела 1.1 Фиксна телефонска мрежа

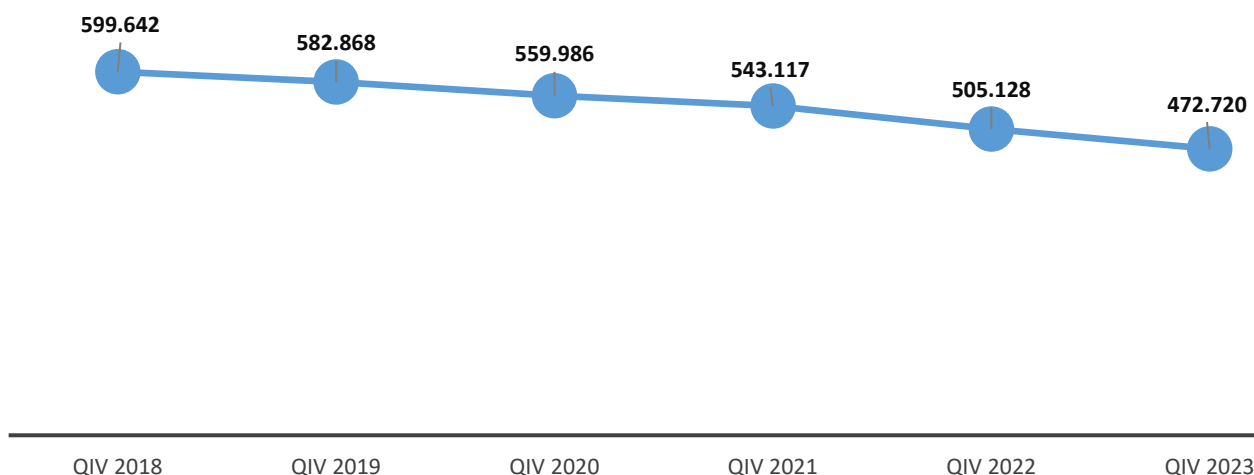
Table. 1. 1 Fixed telephone network

	IV	IV	III	IV	IV 2023	IV 2023	
	Квартал	Квартал	Квартал	Квартал	III 2023	IV 2022	
	2021.	2022.	2023.	2023.	Индекси/Indicies		
Укупан број активних фиксних телефонских линија доминантних оператора	543 117	505 128	482 178	472 720	98,0	93,6	Total number of fixed telephone lines of dominant operators
Број нових оператора фиксне телефоније	14	12	10	10	100,0	83,3	The number of new fixed telephony operator
Укупан број властитих претплатника нових оператора	145 498	145 333	142 351	140 926	99,0	97,0	The total number of own subscribers to new operators
Укупан број претплатника нових оператора са индиректним приступом	227	173	173	173	100,0	100,0	Alternative operators - Number of Indirect Access Subscribers
Укупан број пренесених бројева	100 033	105 516	107 990	108 665	100,6	103,0	The total number of transferred fixed numbers

Извор података: Регулаторна агенција за комуникације Босне и Херцеговине (РАК БиХ)
Data source: Communication Regulatory Agency of Bosnia and Herzegovina (CRA BiH)

Графикон 1.1 Фиксна телефонска мрежа- Укупан број активних фиксних телефонских линија инкумбент оператора

Graph 1.1 Fixed telephone network- Total number of fixed telephone lines of incumbent operator



Табела 1.2 Одлазни саобраћај оператора фиксне телефоније
Table 1.2 Outgoing traffic fixed - line operator

Одлазни саобраћај оператора у минутама	IV Квартал/ <i>quarter</i>	IV Квартал/ <i>quarter</i>	IV Квартал/ <i>quarter</i>	III Квартал/ <i>quarter</i>	IV Квартал/ <i>quarter</i>	<i>Outgoing traffic operators in minutes</i>
	2020.	2021.	2022.	2023.	2023.	
Укупно одлазни саобраћај оператора фиксне телефоније	422 653 219	341 775 603	273 722 198	228 079 946	238 350 668	<i>Outgoing total traffic fixed Networks operators</i>
Укупни домаћи одлазни саобраћај	416 935 754	337 437 883	270 161 127	225 215 032	235 584 710	<i>Outgoing domestic traffic</i>
Укупни међународни одлазни телефонски саобраћај	5 717 465	4 337 720	3 561 070	2 864 914	2 765 958	<i>International outgoing fixed telephone traffic</i>

Извор података: Регулаторна агенција за комуникације Босне и Херцеговине (РАК БиХ)
Data source: Communication Regulatory Agency of Bosnia and Herzegovina (CRA BiH)

Индекси по индикаторима одлазног саобраћаја оператора фиксне телефоније	<u>IV 2023</u> IV 2021	<u>IV 2023</u> IV 2022	<u>IV 2023</u> III 2023	<i>Indicies by indicators outgoing traffic fixed-line operator</i>
	Укупно одлазни саобраћај оператора фиксне телефоније	69,7	87,1	
Укупни домаћи одлазни саобраћај	69,8	87,2	104,6	<i>Outgoing domestic traffic</i>
Укупни међународни одлазни телефонски саобраћај	63,8	77,7	96,5	<i>International outgoing fixed telephone traffic</i>

Графикон 1.2 Саобраћај остварен путем фиксне телефонске мреже
Graph 1.2 Traffic accomplished via fixed telephone network



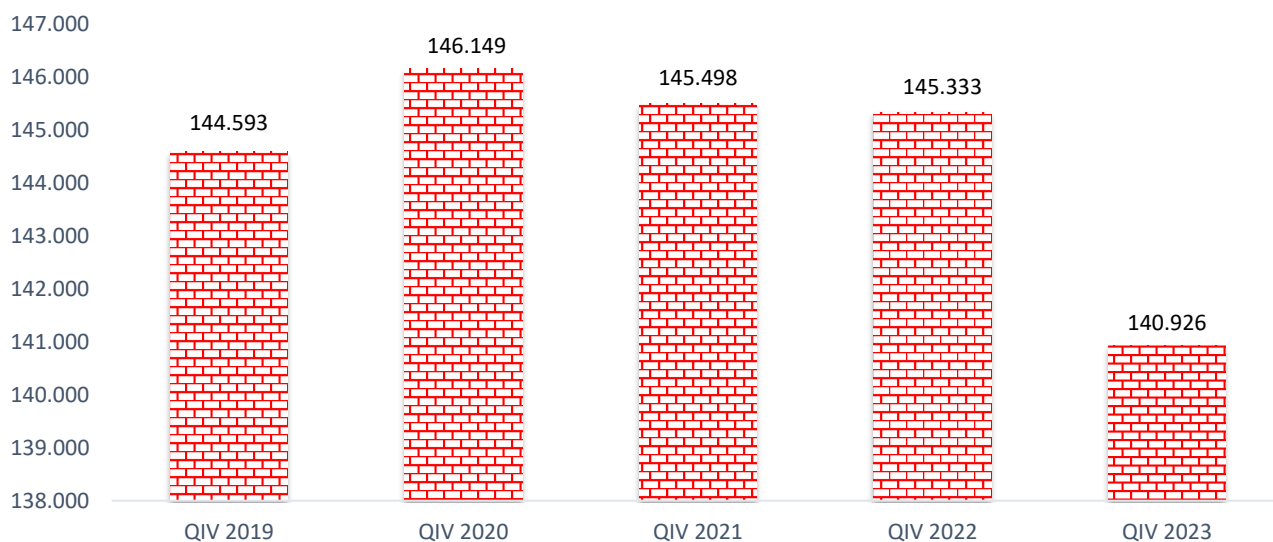
Графикон 1.2.1 Саобраћај остварен путем фиксне телефонске мреже

Graph 1.2.1 Traffic accomplished via fixed telephone network



Графикон 1.3 Укупан број властитих претплатника нових оператора

Graph 1.3 Alternative operators - Total number of direct access subscriber



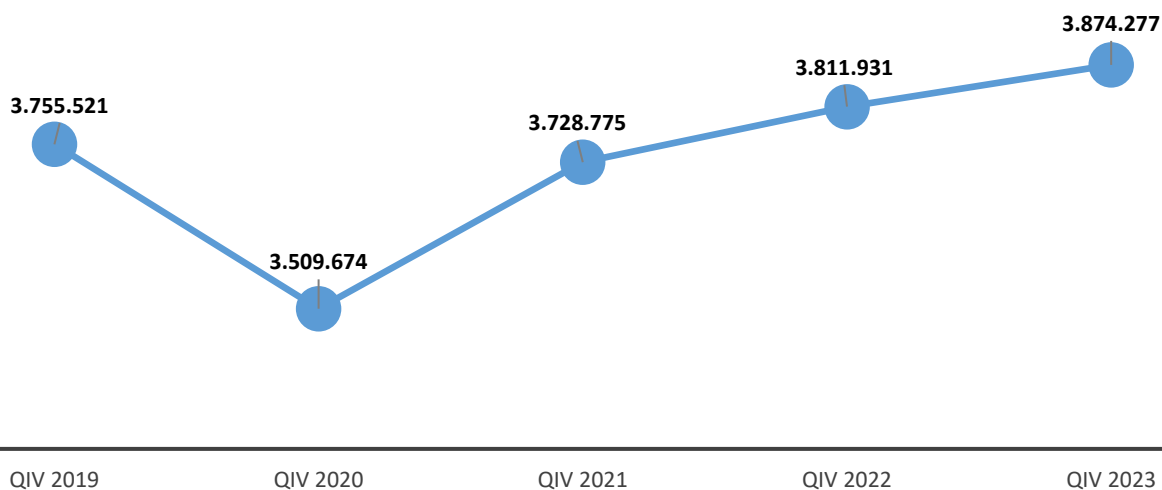
2. МОБИЛНА ТЕЛЕФОНСКА МРЕЖА

Табела 2. Мобилна телефонска мрежа
Table 2 Mobile telephone network

	IV Квартал quarter 2021	IV Квартал quarter 2022	III Квартал quarter 2023	IV Квартал quarter 2023	IV 2023 III 2023	IV 2023 IV 2022	
						Индекси/Indicies	
Укупан број корисника мобилне мреже	3 728 775	3 811 931	3 875 782	3 874 277	100,0	101,6	Total number of mobile network users
Пенетрација мобилне телефоније	107,30%	110,39%	112,86%	112,82%	100,0	102,2	Penetration of mobile telephony
Укупан број пренесених бројева	105 999	121 216	136 562	144 867	106,1	119,5	The total number of transferred numbers
Укупан одлазни саобраћај оператора мобилне телефоније (минутама)	681 131 665	656 444 264	638 935 327	646 624 422	101,2	98,5	Total outgoing traffic of mobile operators (in minutes)
Број послатих SMS порука	87 761 023	70 386 724	69 882 981	68 743 356	98,4	97,7	SMS sent
Број послатих MMS порука	305 716	325 649	330 285	340 903	103,2	104,7	MMS sent

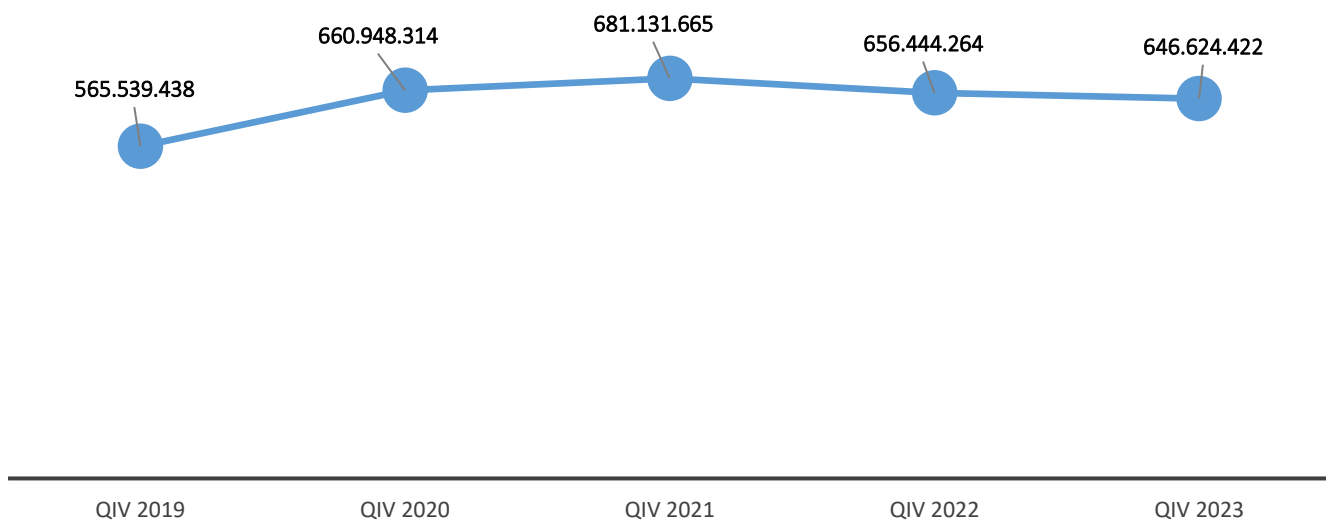
Извор података: Регулаторна агенција за комуникације Босне и Херцеговине (РАК БиХ)
Data source: Communication Regulatory Agency of Bosnia and Herzegovina (CRA BiH)

Графикон 2.1 Број корисника телефонских услуга у мобилној телефонији
Graph 2.1 Number of users of telephone services in mobile telephony



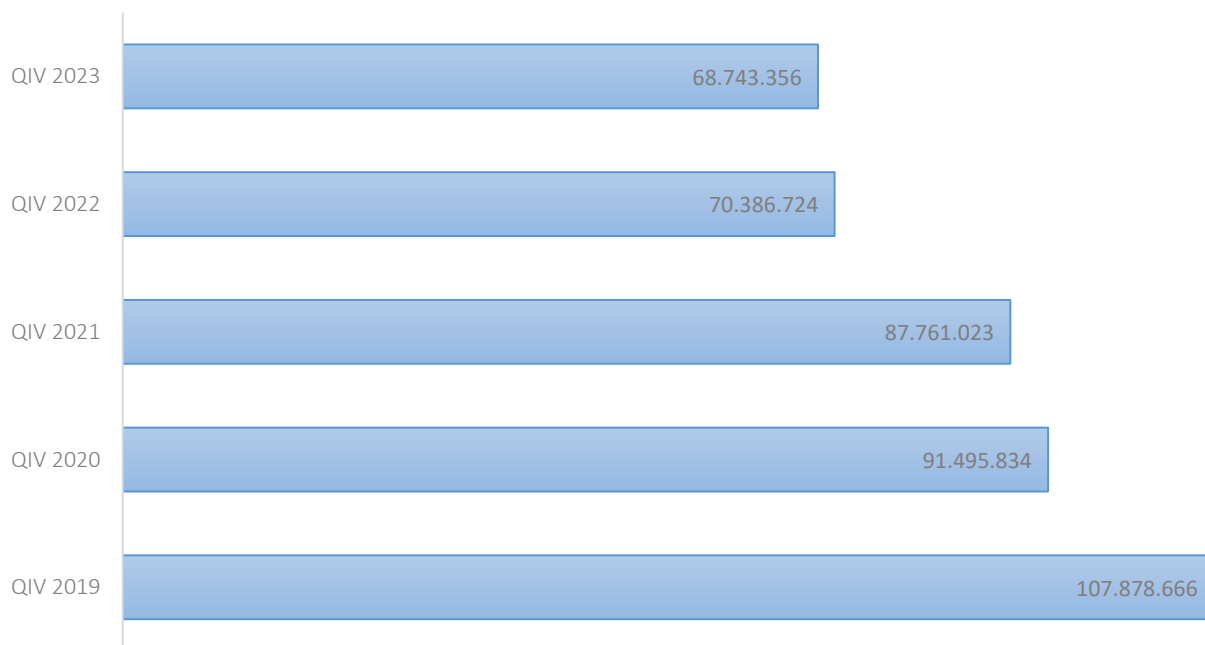
Графикон 2.2 Одлазни саобраћај мобилне телефоније (у минутама)

Graph 2.2 Outgoing traffic of mobile operators (in minutes)



Графикон 2.3 Број послатих SMS порука

Graph 2.3 SMS sent



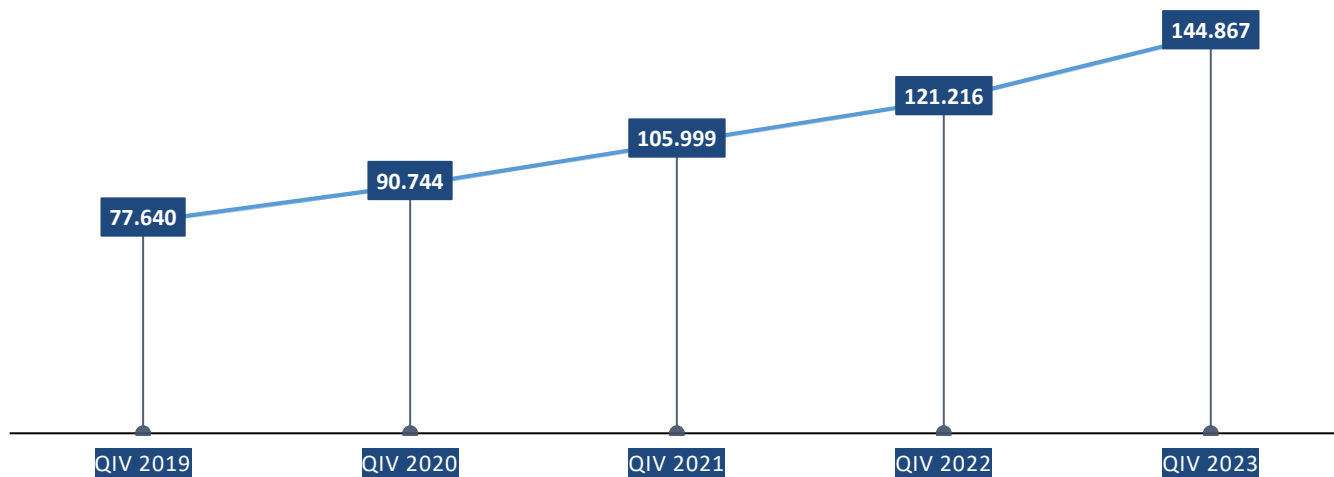
Графикон 2.4 Број послатих MMS порука

Graph 2.4 MMS sent



Графикон 2.5 Укупан број пренесених бројева

Graph 2.5 The total number of transferred numbers



3. ПРИСТУП ИНТЕРНЕТУ

Табела 3. Приступ интернету

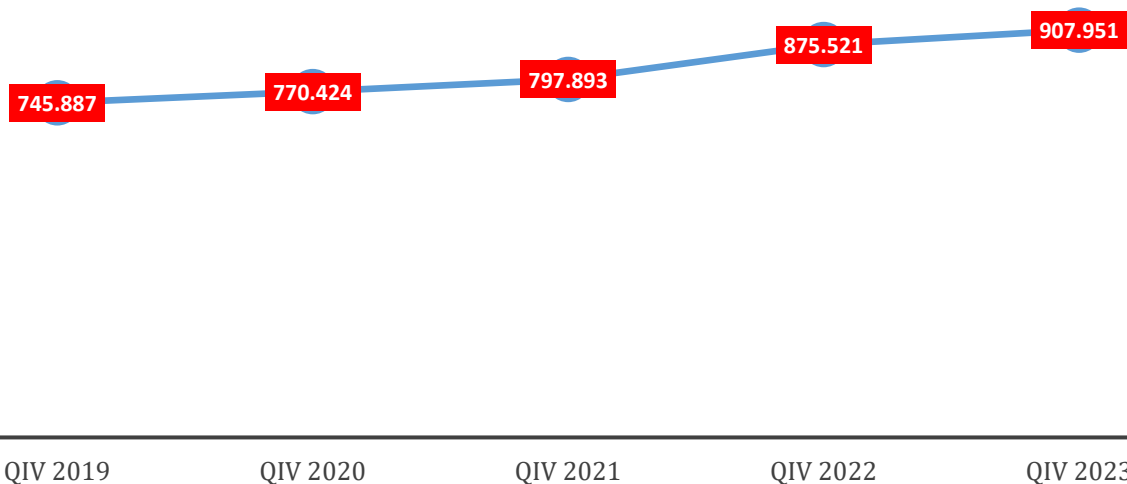
Table 3 Internet access

	IV Квартал quarter	IV Квартал quarter	III Квартал quarter	IV Квартал quarter	IV 2022 III 2022	IV 2022 IV 2021	
	2021	2022	2023	2023	Индекси/Indicies		
Укупан број прикључака широкопојасног приступа интернету путем фиксне мреже	797 893	875 521	900 617	907 951	100,8	103,7	Total number of broadband subscribers
Број xDSL прикључака	416 028	466 698	455 103	455 381	100,1	97,6	Number of subscribers using xDSL connection
Број прикључака путем кабловске мреже	265 411	271 023	270 666	270 869	100,1	99,9	Number of subscribers by cable network
Број прикључака фиксни бежични приступ	55 658	63 068	64 629	65 331	101,1	103,6	Number of subscribers fixed wireless connection
Број прикључака путем изнајмљене линије	2 167	2 302	2 072	2 096	101,2	91,1	Number of subscribers via leased lines
Број прикључака FTТх	58 604	72 407	108 124	114 251	105,7	157,8	Number of subscribers via FTТх connection
Број прикључака путем осталих технологија	16	16	16	16	100,0	100,0	Number of subscribers using other technologies
Стопа пенетрације корисника интернета путем фиксне мреже	97,61%	110,90%	114,65%	115,65%	100,9	104,3	Penetration rate of Internet users via the fixed network

Извор података: Регулаторна агенција за комуникације Босне и Херцеговине (РАК БиХ)
Data source: Communication Regulatory Agency of Bosnia and Herzegovina (CRA BiH)

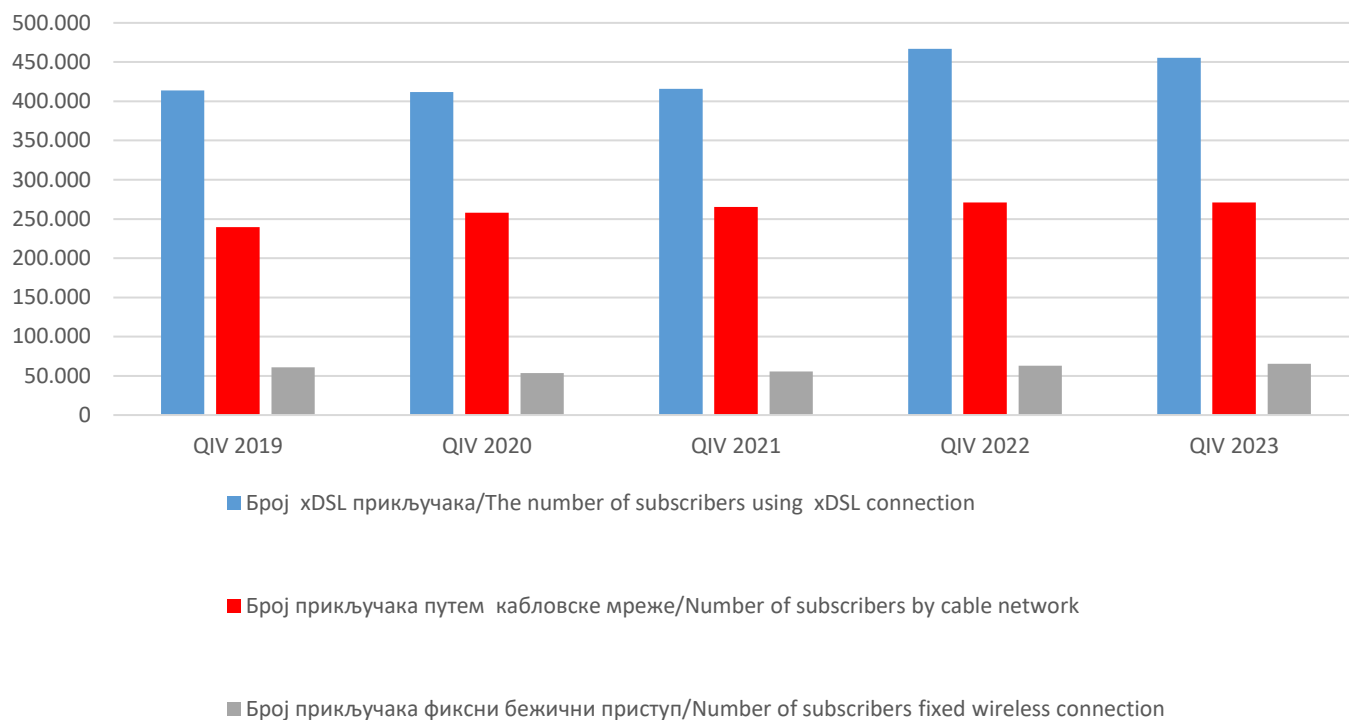
Графикон 3.1 Укупан број прикључака широкопојасног приступа интернету путем фиксне мреже

Graph 3.1 Total number of broadband access connections via the fixed network



Графикон 3.2 Тип прикључака приступа интернету путем фиксне мреже

Graph 3.2 Type connectors of Internet access connections via the fixed network



МЕТОДОЛОШКА ОБЈАШЊЕЊА

Извор прикупљања података

Подаци о телекомуникационим услугама преузети су од Регулаторне агенције за комуникације Босне и Херцеговине (РАК БиХ).

Обухват

Телекомуникационе услуге обухватају саобраћај остварен у фиксној и мобилној мрежи.

Унутрашњи саобраћај у фиксној или мобилној мрежи обухвата укупно остварен саобраћај унутар властите фиксне или мобилне мреже према другим фиксним и мобилним мрежама.

Међународни саобраћај обухвата укупно остварен саобраћај у фиксним и мобилним мрежама који почиње унутар Босне и Херцеговине и завршава изван Босне и Херцеговине.

ДЕФИНИЦИЈЕ

Телекомуникациона услуга је услуга пријеноса, одашиљања или примања знакова, сигнала, писаног текста, слика, говора и звукова или саопштења било које природе која се пружа жичним, свјетлосним, бежичним или другим електромагнетским системима укључујући омогућавање употребе тих система као цјелине или дјеломично давањем у најам, продајом или на неки други начин.

Прикључак је физичка мрежна прикључна тачка преко које корисник приступа јавној комуникационој мрежи, а укључује све техничке начине приступа, као што су PSTN, ISDN, xDSL и сл.

Пренесени бројеви су телефонски бројеви који су пренесени у друге мреже.

FTTx је приступ широкопојасним интернет услугама реализован путем оптичког влакна.

xDSL (Дигитална Претплатничка Линија) је широкопојасни приступ интернет услугама реализован путем упредене бакарне парице. Ту спадају широкопојасне технологије као што су ADSL, VDSL, HDSL, SDSL, itd.

Утрошене минуте у фиксној и мобилној мрежи обухватају укупни саобраћај остварен у унутрашњем и међународном саобраћају изражен у јединици времена – минутама.

Фиксна мрежа је телекомуникациона мрежа код које је међусобна повезаност свих елемената остварена жично.

NOTES OF METHODOLOGY

Sources of data collection

Data on telecommunication services were picked up from Communication Regulatory Agency of Bosnia and Herzegovina (CRA BiH).

Coverage

Telecommunication services include traffic realized in fixed and mobile telephone network.

The domestic traffic in fixed and mobile network includes the total traffic realized in the own fixed and mobile network, the traffic directed to other fixed and mobile networks.

The international traffic includes the total traffic realized in the fixed and mobile network that starts within and ends outside the Bosnia and Herzegovina.

DEFINITIONS

Telecommunication service is a service of transfer, transmission or reception of signs, written text, pictures, speech, sounds or releasing of any kind rendered through wire, light, wireless or other electromagnetic systems, including the possibility of using those systems either as a whole or in part, through renting, sale or some other way.

Connection is a physical network connection point through which users access to a public communications network, and includes all the technical means of access such as PSTN, ISDN, xDSL, etc.

Ported numbers are phone numbers that have been transferred to other networks.

FTTx has access to broadband internet services realized through optical fibers.

xDSL (Digital Subscriber Line) is a broadband internet services realized via twisted copper pairs. These include broadband technologies such as ADSL, VDSL, HDSL, SDSL, etc.

Minutes spent in the fixed and mobile telephone network include the total traffic realized in the domestic and international traffic and measured by time units – minutes.

Fixed network is telecommunication network in which all elements are connected by using wires.

Мобилна мрежа је телекомуникациона мрежа код које је међусобна повезаност неких елемената остварена бежично и тиме се омогућава успостављање веза и у условима физичкога кретања корисника услуга те мреже.

SMS поруке (Short Message Service) су кратке текстуалне поруке.

MMS поруке (Multimedia Messaging Service) су поруке које укључују и мултимедијалне садржаје (нпр. слике, музика).

Mobile network is a telecommunication network in which some elements are not connected by using wires. In that way, a connection is possible even when users are physically moving.

SMS messages (Short Message Service) are short text messages.

MMS messages (Multimedia Messaging Service) are messages which include multimedia services (pictures, music).

Публикује Агенција за статистику Босне и Херцеговине, 71000 Сарајево, Зелених беретки 26
Published by the Agency for Statistics of the Bosnia and Herzegovina, 71000 Sarajevo, Zelenih beretki 26

Телефон/Phone: +387 (33) 911 911 | Телефакс/Telefax: +387 (33) 220 622
Електронска пошта/E-mail: bhas@bhas.gov.ba | Интернетска страница/Web site: www.bhas.gov.ba

Одговорне особе/Responsible persons:

Велимир Јукић, помоћник директора за пословне статистике
Velimir Jukić, Assistant Director of Business Statistics

Фахир Канлић, шеф Одсјека за статистику индустрије и грађевинарства
Fahir Kanlić, Head of Department for Industry and Construction Statistics

Весна Ћужић, директор
Vesna Ćužić, Director

Саопштење приредиле: **Џенита Бабић**
Prepared by: Dženita Babić



Размислите о очувању животне средине прије штампања документа.
Please consider the environment before printing this document.