



САОПШТЕЊЕ

FIRST RELEASE



Обавезни сте да приликом дозвољених радњи, у свом производу или апликацији наведете извор података.
You are required to specify a data source when allowed in your product or application.

ГОДИНА/ YEAR VII

САРАЈЕВО, 20.12. 2022.

БРОЈ/ NUMBER 3

ИНФОРМАЦИОНО ДРУШТВО

INFORMATION SOCIETY

ЕЛЕКТРОНСКЕ КОМУНИКАЦИЈЕ, трећи квартал 2022

ELECTRONIC COMMUNICATIONS, third quarter 2022

Укупан број активних фиксних телефонских линија доминантних оператора у трећем кварталу 2022. године износио је 518 446 што представља пад од 5,5% у односу на трећи квартал 2021. године.

Total number of fixed telephone lines of dominant operators in the third quarter 2022 was 518 446 which represents a decrease of 5.5% compared to the third quarter 2021.

Укупни одлазни саобраћај фиксне телефонске мреже у трећем кварталу 2022. године износио је 274 610 383 минута, што показује пад од 15,1% у односу на трећи квартал 2021. године.

The total traffic of fixed telephone network in the third quarter 2022 was 274 610 383 minutes which shows a decrease of 15.1% compared to the third quarter 2021.

Број корисника мобилне мреже у трећем кварталу 2022. године износио је 3 918 190 и биљежи раст од 2,8% у односу на трећи квартал 2021. године. Укупни одлазни саобраћај мобилне мреже у трећем кварталу 2022. године износио је 676 715 304 минута, што показује раст од 1,6% у односу на трећи квартал 2021. године.

Number of mobile phone users in the third quarter 2022 was 3 918 190 which shows an increase of 2.8% compared to the third quarter 2021. The total traffic of mobile telephone network in the third quarter of 2022 was 676 715 304 minutes which shows an increase of 1.6% compared to the third quarter of 2021.

Број посланих SMS порука у трећем кварталу 2022. године мањи је за 16,4%, број посланих MMS порука већи је за 1,2% у односу на трећи квартал 2021. године.

Number of SMS messages sent in the third quarter 2022 decreased by 16.4%, while the number of MMS messages sent increased by 1.2%, compared to the third quarter 2021.

Укупан број интернет прикључака путем фиксне мреже у трећем кварталу 2022. године износио је 822 571 и биљежи раст од 4,0% у односу на трећи квартал 2021. године.

The total number of Internet connections via the fixed network in the third quarter of 2022 was 822 571 which shows an increase of 4.0% compared to the third quarter 2021.

1. ФИКСНА ТЕЛЕФОНСКА МРЕЖА

Табела 1.1 Фиксна телефонска мрежа

Table 1. 1. Fixed telephone network

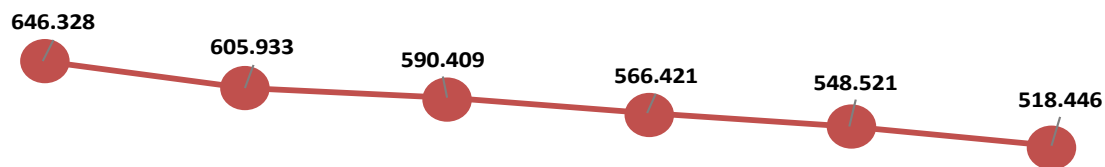
	III	III	II	III	III 2022	III 2022	
	Квартал	Квартал	Квартал	Квартал	II 2022	III 2021	
	2020.	2021.	2022.	2022.	Индекси/Indices		
Укупан број активних фиксних телефонских линија доминантних оператора	566.421	548.521	525.747	518.446	98,6	94,5	Total number of fixed telephone lines of dominant operators
Број нових оператора фиксне телефоније	13	14	14	14	100,0	100,0	The number of new fixed telephony operator
Укупан број властитих претплатника нових оператора	144.132	145.560	146.195	145.586	99,6	100,0	The total number of own subscribers to new operators
Укупан број претплатника нових оператора са индиректним приступом	986	242	195	186	95,4	76,9	Alternative operators - Number of Indirect Access Subscribers
Укупан број пренесених бројева	91.851	98.013	104.052	104.912	100,8	107,0	The total number of transferred fixed numbers

Извор података: Регулаторна агенција за комуникације Босне и Херцеговине (РАК БиХ)

Data source: Communication Regulatory Agency of Bosnia and Herzegovina (CRA BiH)

Графикон 1.1 Фиксна телефонска мрежа- Укупан број активних фиксних телефонских линија инкумбент оператора

Graph 1.1 Fixed telephone network- Total number of fixed telephone lines of incumbent operator



QIII 2017

QIII 2018

QIII 2019

QIII 2020

QIII 2021

QIII 2022

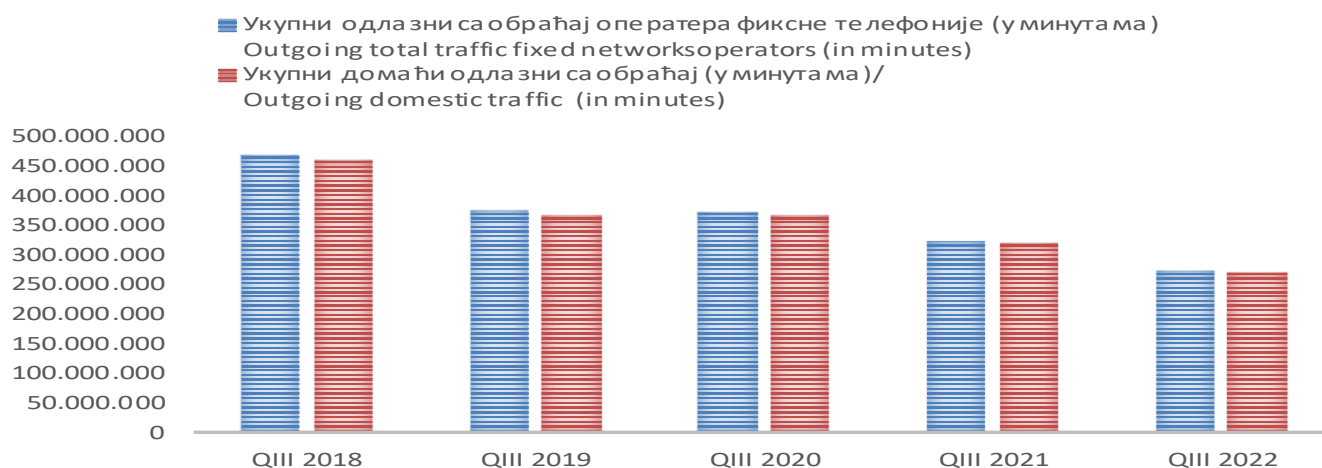
Табела 1.2. Одлазни саобраћај оператора фиксне телефоније
Table 1.2 Outgoing traffic fixed - line operator

Одлазни саобраћај оператора у минутама	III Квартал/ <i>quarter</i>	III Квартал/ <i>quarter</i>	III Квартал/ <i>quarter</i>	II Квартал/ <i>quarter</i>	III Квартал/ <i>quarter</i>	<i>Outgoing traffic operators in minutes</i>
	2019.	2020.	2021.	2022.	2022.	
Укупно одлазни саобраћај оператора фиксне телефоније	374.211.938	371.264.377	323.513.152	287.232.596	274.610.383	<i>Outgoing total traffic fixed Networks operators</i>
Укупни домаћи одлазни саобраћај	367.612.871	365.656.116	319.049.715	283.626.329	270.737.596	<i>Outgoing domestic traffic</i>
Укупни међународни одлазни телефонски саобраћај	6.599.067	5.608.261	4.463.437	3.606.267	3.872.787	<i>International outgoing fixed telephone traffic</i>

Извор података: Регулаторна агенција за комуникације Босне и Херцеговине (РАК БиХ)
Data source: Communication Regulatory Agency of Bosnia and Herzegovina (CRA BiH)

Индекси по индикаторима одлазног саобраћаја оператора фиксне телефоније	<u>III 2022</u> III 2020	<u>III 2022</u> III 2021	<u>III 2022</u> II 2022	<i>Indicies by indicators outgoing traffic fixed-line operator</i>
	Укупно одлазни саобраћај оператора фиксне телефоније	74,0	84,9	
Укупни домаћи одлазни саобраћај	74,0	84,9	95,5	<i>Outgoing domestic traffic</i>
Укупни међународни одлазни телефонски саобраћај	69,1	86,8	107,4	<i>International outgoing fixed telephone traffic</i>

Графикон 1.2. Саобраћај остварен путем фиксне телефонске мреже
Graph 1.2 Traffic accomplished via fixed telephone network



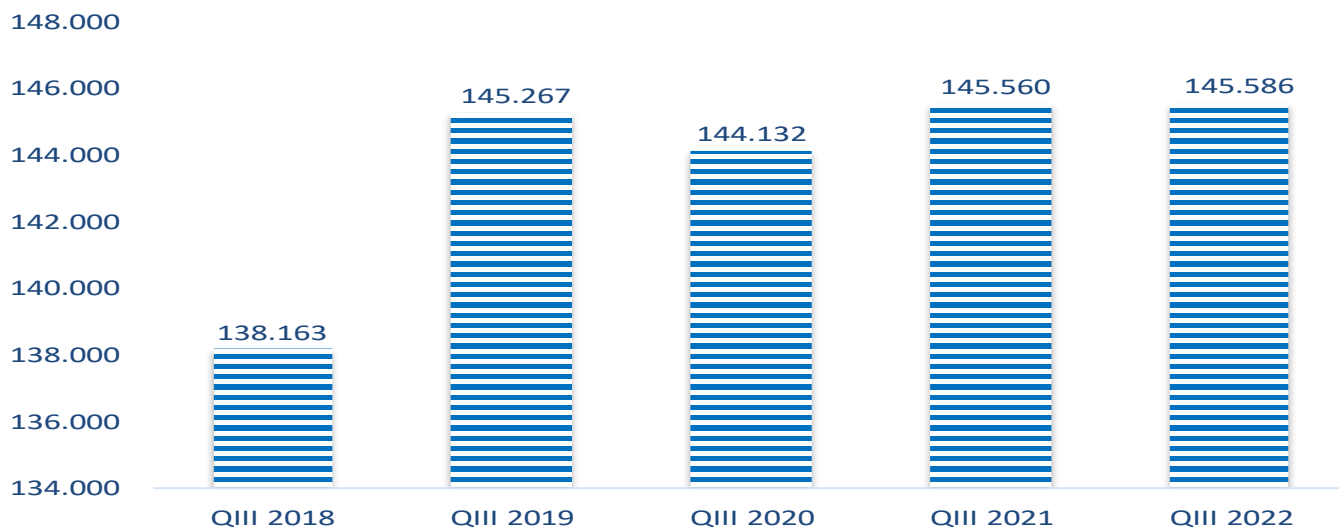
Графикон 1.2.1 Саобраћај остварен путем фиксне телефонске мреже

Graph 1.2.1 Traffic accomplished via fixed telephone network



Графикон 1.3. Укупан број властитих претплатника нових оператера

Graph 1.3 Alternative operators - Total number of direct access subscriber



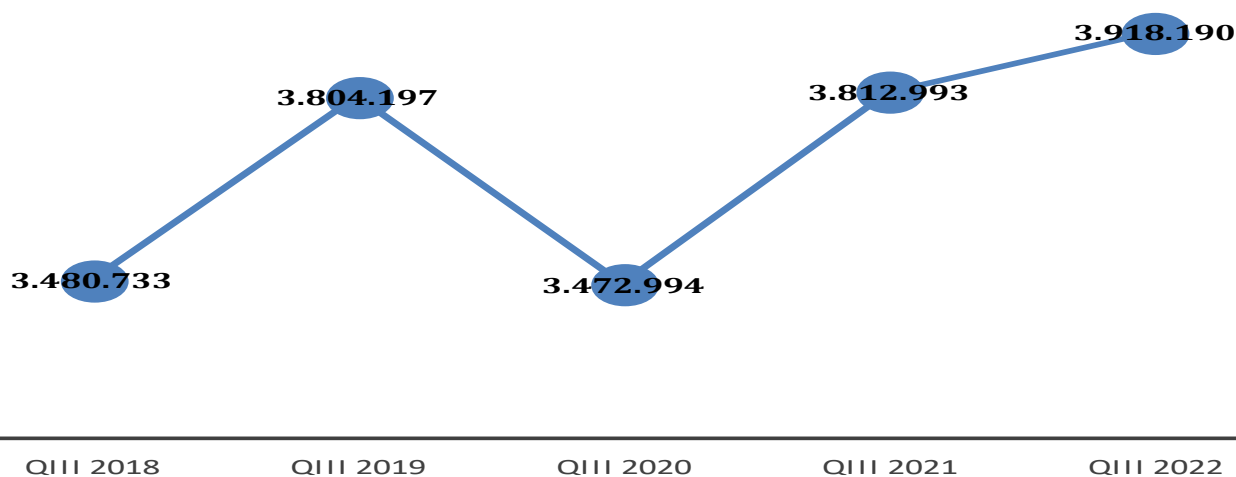
2. МОБИЛНА ТЕЛЕФОНСКА МРЕЖА

Табела 2. Мобилна телефонска мрежа
Table 2. Mobile telephone network

	III Квартал quarter 2020.	III Квартал quarter 2021.	II Квартал quarter 2022.	III Квартал quarter 2022.	III 2022 II 2022	III 2022 III 2021	
	Индекси/Indicies						
Укупан број корисника мобилне мреже	3.472.994	3.812.993	3.565.242	3.918.190	109,9	102,8	Total number of mobile network users
Пенетрација мобилне телефоније	98,35%	109,73%	102,60%	113,47%	110,6	103,4	Penetration of mobile telephony
Укупан број пренесених бројева	87.855	101.889	112.829	116.383	103,1	114,2	The total number of transferred numbers
Укупан одлазни саобраћај оператора мобилне телефоније (минутама)	629.436.262	665.897.287	667.012.948	676.715.304	101,5	101,6	Total outgoing traffic of mobile operators (in minutes)
Број послатих SMS порука	94.891.886	89.853.140	84.414.941	75.123.652	89,0	83,6	SMS sent
Број послатих MMS порука	360.991	356.933	383.772	361.377	94,2	101,2	MMS sent

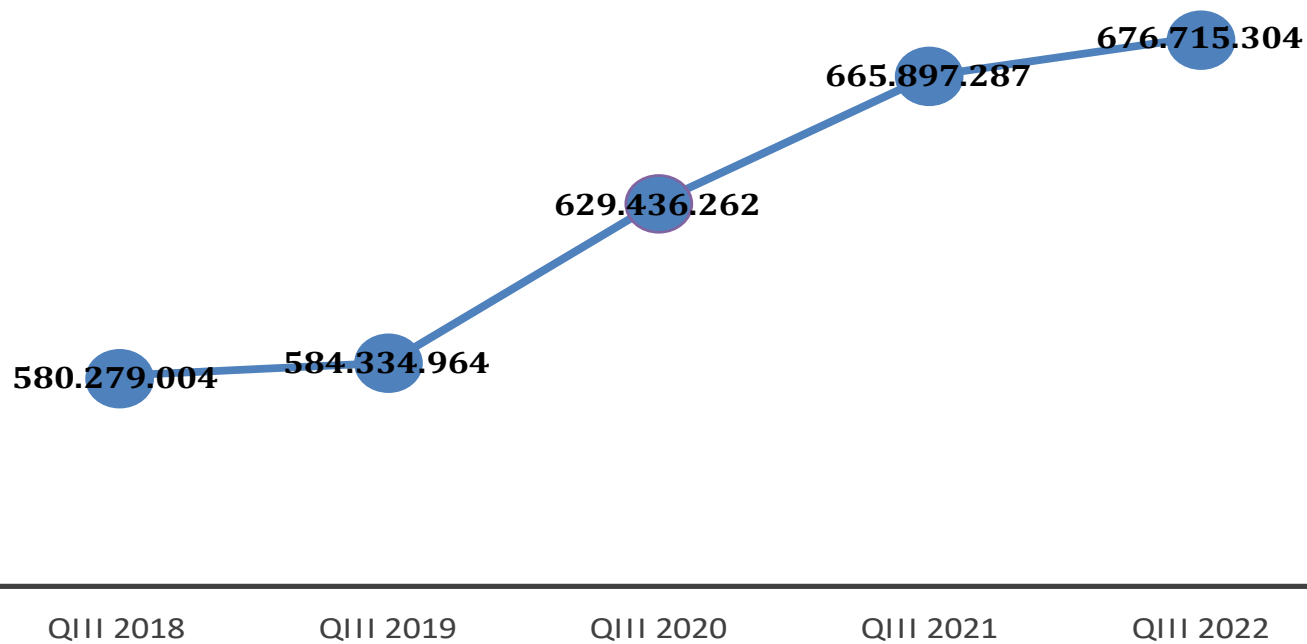
Извор података: Регулаторна агенција за комуникације Босне и Херцеговине (РАК БиХ)
Data source: Communication Regulatory Agency of Bosnia and Herzegovina (CRA BiH)

Графикон 2.1. Број корисника телефонских услуга у мобилној телефонији
Graph 2.1 Number of users of telephone services in mobile telephony



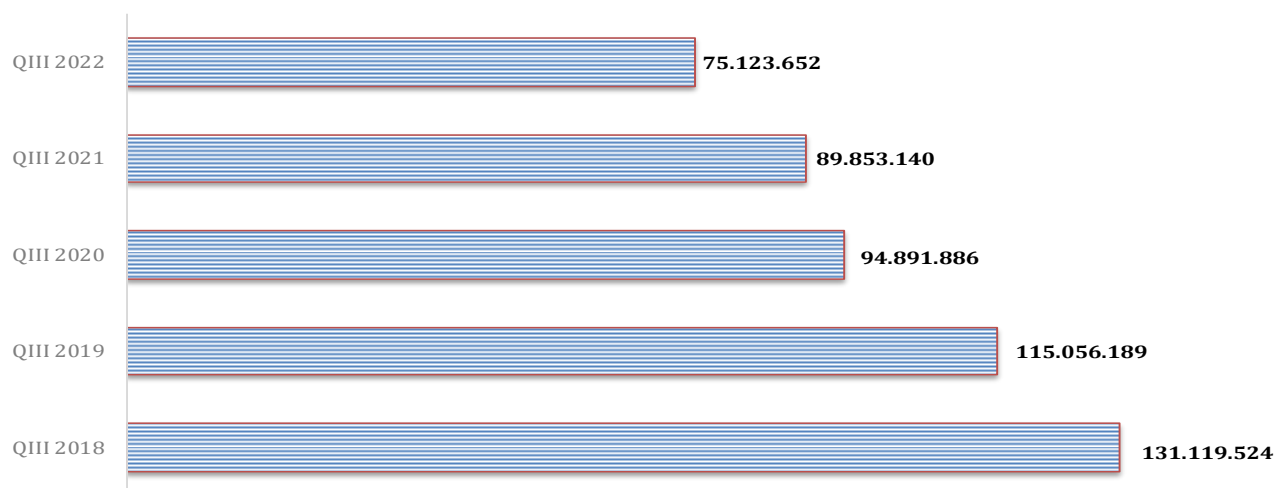
Графикон 2.2. Одлазни саобраћај мобилне телефоније (у минутима)

Graph.2.2 Outgoing traffic of mobile operators (in minutes)

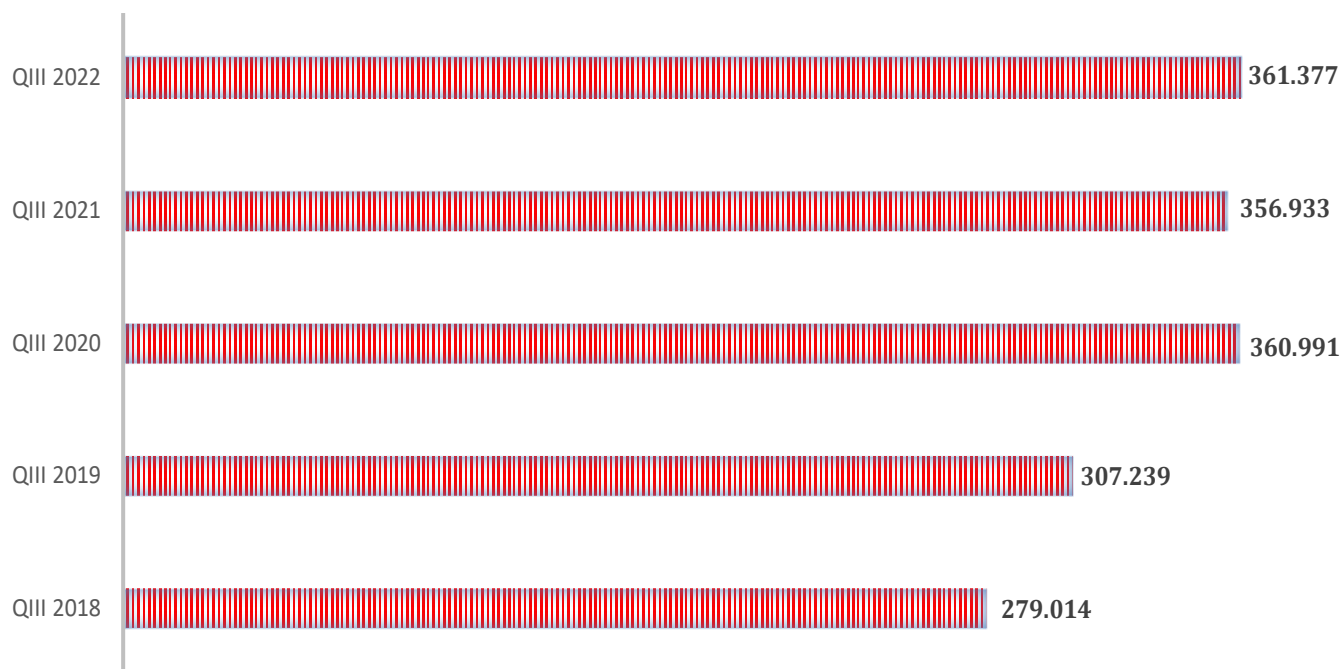


Графикон 2.3. Број послатих SMS порука

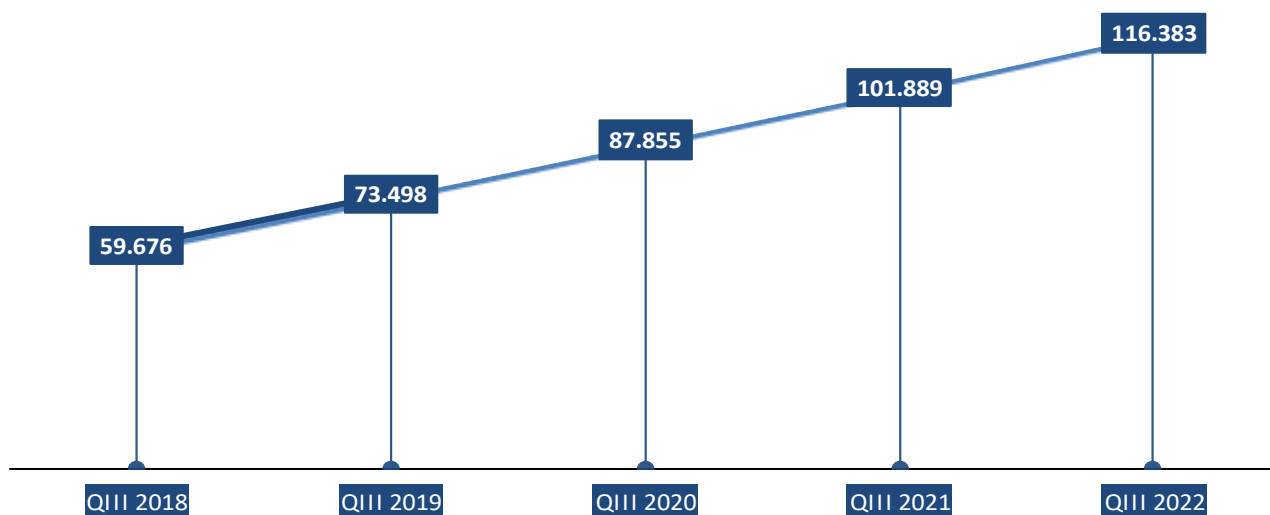
Graph 2.3 SMS sent



Графикон 2.4. Број послатих MMS порука
Graph 2.4 MMS sent



Графикон 2.5. Укупан број пренесених бројева
Graph 2.5 The total number of transferred numbers



3. ПРИСТУП ИНТЕРНЕТУ

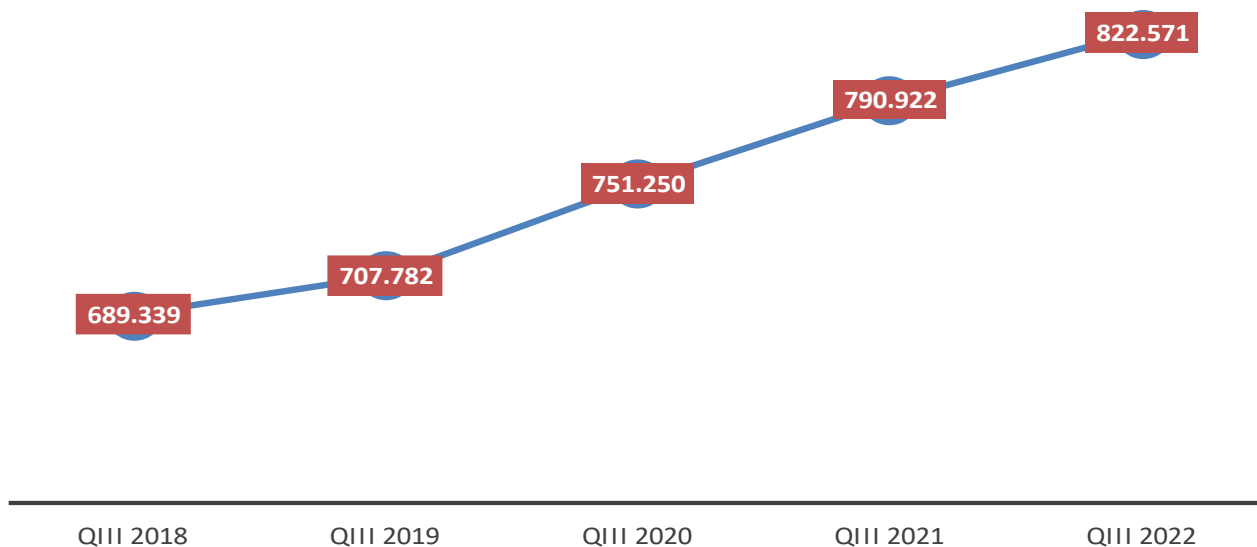
Табела 3. Приступ интернету

Table 3 Internet access

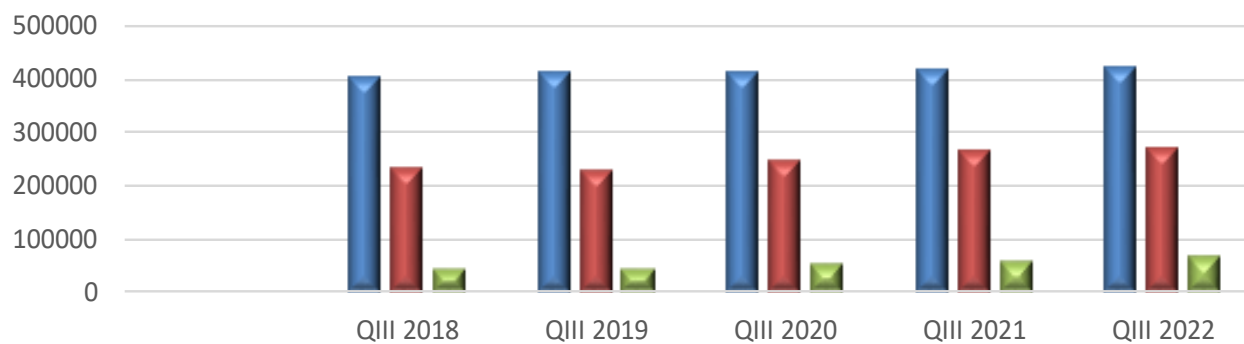
	III	III	II	III	III 2022	III 2022	
	Квартал <i>quarter</i>	Квартал <i>quarter</i>	Квартал <i>quarter</i>	Квартал <i>quarter</i>	II 2022	III 2021	
	2020.	2021.	2022.	2022.	Индекси/ <i>Indicies</i>		
Укупан број прикључака широкопојасног приступа интернету путем фиксне мреже	751.250	790.922	820.088	822.571	100,3	104,0	<i>Total number of broadband subscribers</i>
Број xDSL прикључака	411.913	415.736	421.021	419.517	99,6	100,9	<i>Number of subscribers using xDSL connection</i>
Број прикључака путем кабловске мреже	246.473	263.973	268.740	269.904	100,4	102,2	<i>Number of subscribers by cable network</i>
Број прикључака фиксни бежични приступ	50.382	54.356	63.091	62.757	99,5	115,5	<i>Number of subscribers fixed wireless connection</i>
Број прикључака путем изнајмљене линије	1.696	1.662	2.228	2.254	101,2	135,6	<i>Number of subscribers via leased lines</i>
Број прикључака FTTx	40.487	55.179	64.980	68.116	104,8	123,4	<i>Number of subscribers via FTTx connection</i>
Број прикључака путем осталих технологија	299	16	16	16	100,0	100,0	<i>Number of subscribers using other technologies</i>
Стопа пенетрације корисника интернета путем фиксне мреже	92,35%	97,14%	100,57%	101,56%	101,0	104,6	<i>Penetration rate of Internet users via the fixed network</i>

Извор података: Регулаторна агенција за комуникације Босне и Херцеговине (РАК БиХ)
Data source: Communication Regulatory Agency of Bosnia and Herzegovina (CRA BiH)

Графикон 3.1 Укупан број прикључака широкопојасног приступа интернету путем фиксне мреже
Graph 3.1 Total number of broadband access connections via the fixed network



Графикон 3.2. Тип прикључака приступа интернету путем фиксне мреже
Graph 3.2 Type connectors of Internet access connections via the fixed network



■ Број xDSL прикључака/The number of subscribers using xDSL connection

■ Број прикључака путем кабловске мреже/Number of subscribers by cable network

■ Број прикључака фиксни бежични приступ/Number of subscribers fixed wireless connection

МЕТОДОЛОШКА ОБЈАШЊЕЊА

Извор прикупљања података

Подаци о телекомуникационим услугама преузети су од Регулаторне агенције за комуникације Босне и Херцеговине (РАК БиХ).

Обухват

Телекомуникационе услуге обухватају саобраћај остварен у фиксној и мобилној мрежи.

Унутрашњи саобраћај у фиксној или мобилној мрежи обухвата укупно остварен саобраћај унутар властите фиксне или мобилне мреже према другим фиксним и мобилним мрежама.

Међународни саобраћај обухвата укупно остварен саобраћај у фиксним и мобилним мрежама који почиње унутар Босне и Херцеговине и завршава изван Босне и Херцеговине.

ДЕФИНИЦИЈЕ

Телекомуникациона услуга је услуга пријеноса, одашиљања или примања знакова, сигнала, писаног текста, слика, говора и звукова или саопштења било које природе која се пружа жичним, свјетлосним, бежичним или другим електромагнетским системима укључујући омогућавање употребе тих система као цјелине или дјеломично давањем у најам, продајом или на неки други начин.

Прикључак је физичка мрежна прикључна тачка преко које корисник приступа јавној комуникационој мрежи, а укључује све техничке начине приступа, као што су PSTN, ISDN, xDSL и сл.

Пренесени бројеви су телефонски бројеви који су пренесени у друге мреже.

FTTx је приступ широкопојасним интернет услугама реализован путем оптичког влакна.

xDSL (Дигитална Претплатничка Линија) је широкопојасни приступ интернет услугама реализован путем упредене бакарне парице. Ту спадају широкопојасне технологије као што су ADSL, VDSL, HDSL, SDSL, itd.

Утрошене минуте у фиксној и мобилној мрежи обухватају укупни саобраћај остварен у унутрашњем и међународном саобраћају изражен у јединици времена – минутама.

Фиксна мрежа је телекомуникациона мрежа код које је међусобна повезаност свих елемената остварена жично.

NOTES OF METHODOLOGY

Sources of data collection

Data on telecommunication services were picked up from Communication Regulatory Agency of Bosnia and Herzegovina (CRA BiH).

Coverage

Telecommunication services include traffic realized in fixed and mobile telephone network.

The domestic traffic in fixed and mobile network includes the total traffic realized in the own fixed and mobile network, the traffic directed to other fixed and mobile networks.

The international traffic includes the total traffic realized in the fixed and mobile network that starts within and ends outside the Bosnia and Herzegovina.

DEFINITIONS

Telecommunication service is a service of transfer, transmission or reception of signs, written text, pictures, speech, sounds or releasing of any kind rendered through wire, light, wireless or other electromagnetic systems, including the possibility of using those systems either as a whole or in part, through renting, sale or some other way.

Connection is a physical network connection point through which users access to a public communications network, and includes all the technical means of access such as PSTN, ISDN, xDSL, etc.

Ported numbers are phone numbers that have been transferred to other networks.

FTTx has access to broadband internet services realized through optical fibers.

xDSL (Digital Subscriber Line) is a broadband internet services realized via twisted copper pairs. These include broadband technologies such as ADSL, VDSL, HDSL, SDSL, etc.

Minutes spent in the fixed and mobile telephone network include the total traffic realized in the domestic and international traffic and measured by time units – minutes.

Fixed network is telecommunication network in which all elements are connected by using wires.

Мобилна мрежа је телекомуникациона мрежа код које је међусобна повезаност неких елемената остварена бежично и тиме се омогућава успостављање веза и у условима физичкога кретања корисника услуга те мреже.

SMS поруке (Short Message Service) су кратке текстуалне поруке.

MMS поруке (Multimedia Messaging Service) су поруке које укључују и мултимедијалне садржаје (нпр. слике, музика).

Mobile network is a telecommunication network in which some elements are not connected by using wires. In that way, a connection is possible even when users are physically moving.

SMS messages (Short Message Service) are short text messages.

MMS messages (Multimedia Messaging Service) are messages which include multimedia services (pictures, music).

Публикује Агенција за статистику Босне и Херцеговине, 71000 Сарајево, Зелених беретки 26
Published by the Agency for Statistics of the Bosnia and Herzegovina, 71000 Sarajevo, Zelenih beretki 26

Телефон/Phone: +387 (33) 911 911 | Телефакс/Telefax: +387 (33) 220 622
Електронска пошта/E-mail: bhas@bhas.gov.ba | Интернетска страница/Web site: www.bhas.gov.ba

Одговорне особе/Responsible persons:

Велимир Јукић, помоћник директора за пословне статистике
Velimir Jukić, Assistant Director of Business Statistics

Фахир Канлић, шеф Одсјека за статистику индустрије и грађевинарства
Fahir Kanlić, Head of Department for Industry and Construction Statistics

Весна Ћужић, директор
Vesna Ćužić, Director

Саопштење приредила: Џенита Бабић и Марија Остојић
Prepared by: Dženita Babić and Maria Ostojić



Размислите о очувању животне средине прије штампања документа.
Please consider the environment before printing this document.