



## POSLOVNE STATISTIKE

### Turizam, siječanj 2021.

U Bosni i Hercegovini u mjesecu siječnju 2021. turisti su ostvarili 48.178 posjeta, što je više za 21,7% u odnosu na prosinac 2020. i za 38,4% manje u odnosu na siječanj 2020. godine. Turisti su ostvarili 119.875 noćenja, što je više za 48,1% u odnosu na prosinac 2020. i za 35,6% manje u odnosu na siječanj 2020. godine. U ukupno ostvarenom broju noćenja učešće domaćih turista je 62,1% dok je 37,9% učešće stranih turista.

Broj noćenja domaćih turista viši je za 46,7% u odnosu na prosinac 2020. i viši za 24,8% u odnosu na siječanj 2020. godine. Broj noćenja stranih turista viši je za 50,5% u odnosu na prosinac 2020. i za 64,0% manji u odnosu na siječanj 2020. godine.

U strukturi noćenja stranih turista u siječnju 2021. najviše noćenja ostvarili su turisti iz Srbije (28,4%), Hrvatske (24,6%), Crne Gore (9,3%) Ujedinjenih Arapskih Emirata (8,8%), Turske (3,6%) i Slovenije (3,5%) što je ukupno 78,2%. Turisti iz ostalih zemalja ostvarili su 21,8 % noćenja.

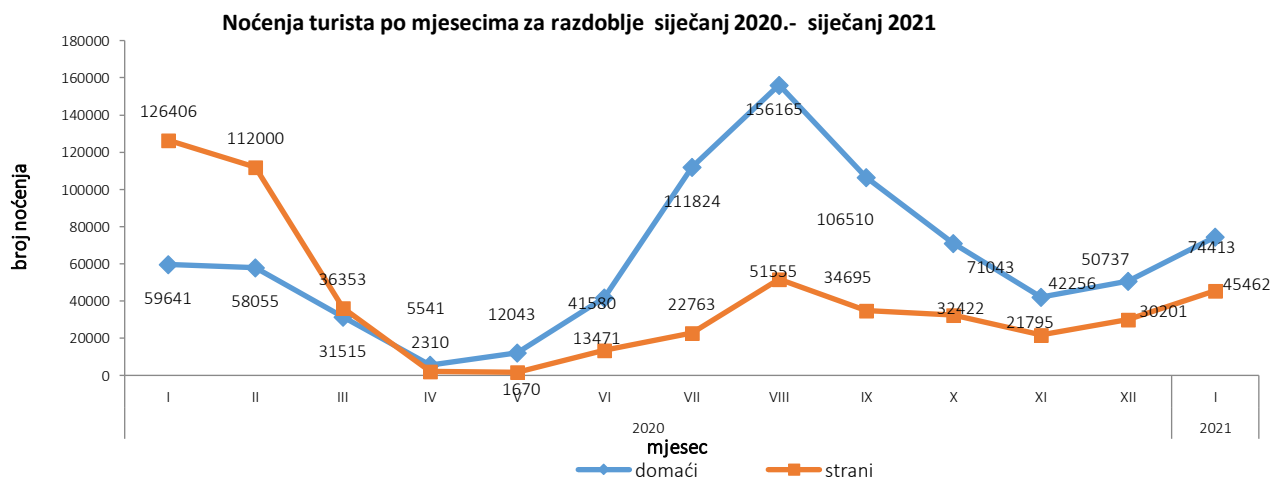
Što se tiče duljine boravka stranih turista u našoj zemlji, na prvom mjestu je: Iran sa prosječnim zadržavanjem 11,3 noći, Finska 8,6 noći, Portugalija 7,6 noći, Mađarska 4,7 noći, Kanada i Indija sa po 4,5 noći.

Turistima je u siječnju 2021. u Bosni i Hercegovini bilo na raspolaganju 15.741 apartman i mjesto za kampiranje što je za 17,1% manje u odnosu na siječanj 2020. i 34.015 raspoloživa kreveta što je manje za 16,0% u odnosu na isti mjesec 2020. godine.

U siječnju 2021. u okviru djelatnosti - Hoteli i sličan smještaj turistima je bilo na raspolaganju ukupno 14.523 sobe i apartmana što je za 15,1% manje u odnosu na siječanj 2020. i 30.238 kreveta što je za 14,3% manje u odnosu na isti mjesec prethodne godine.

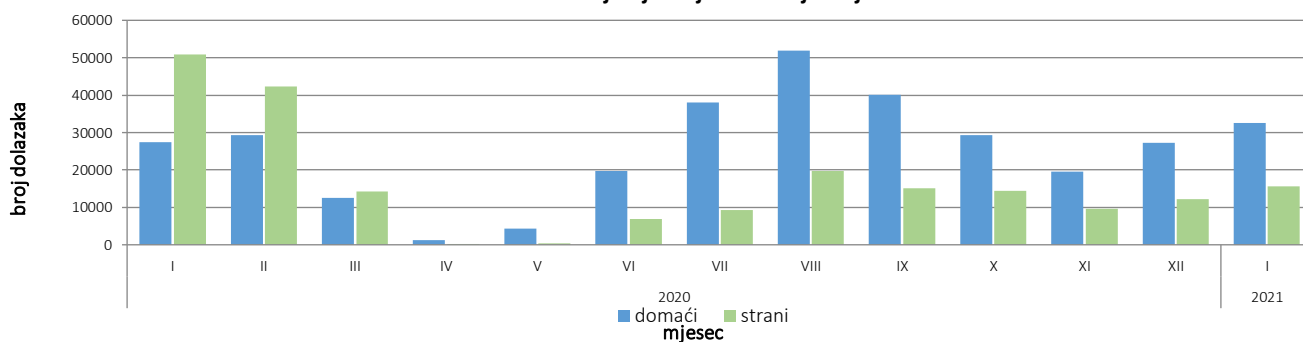
Neto stopa iskorištenosti soba u siječnju 2021. iznosila je 20,6%, a stalnih kreveta 12,4%, dok je u siječnju 2020. stopa iskorištenosti soba iznosila 19,4%, a stalnih kreveta 15,8%.

Prema vrsti smještajnog objekta najveći broj noćenja ostvaren je u okviru djelatnosti Hoteli i sličan smještaj sa učešćem od 96,3%.



**Tablica 1: Dolasci i noćenja turista**

	Dolasci					Noćenja					I 2021	
	I 2020	XII 2020	I 2021	Indeksi I 2021 XII 2020	Indeksi I 2021 I 2020	I 2020	XII 2020	I 2021	Indeksi I 2021 XII 2020	Indeksi I 2021 I 2020	Struktura noćenja %	Prosječan broj noćenja po dolasku
<b>UKUPNO</b>	<b>78.256</b>	<b>39.585</b>	<b>48.178</b>	<b>121,7</b>	<b>61,6</b>	<b>186.047</b>	<b>80.938</b>	<b>119.875</b>	<b>148,1</b>	<b>64,4</b>	<b>100,00</b>	<b>2,5</b>
<b>Domaći turisti</b>	27.404	27.311	32.625	119,5	119,1	59.641	50.737	74.413	146,7	124,8	62,1	2,3
<b>Strani turisti</b>	50.852	12.274	15.553	126,7	30,6	126.406	30.201	45.462	150,5	36,0	37,9	2,9

**Dolasci turista za razdoblje siječanj 2020. - siječanj 2021.**

**Tablica 2: Dolasci i noćenja stranih turista prema zemlji prebivališta**

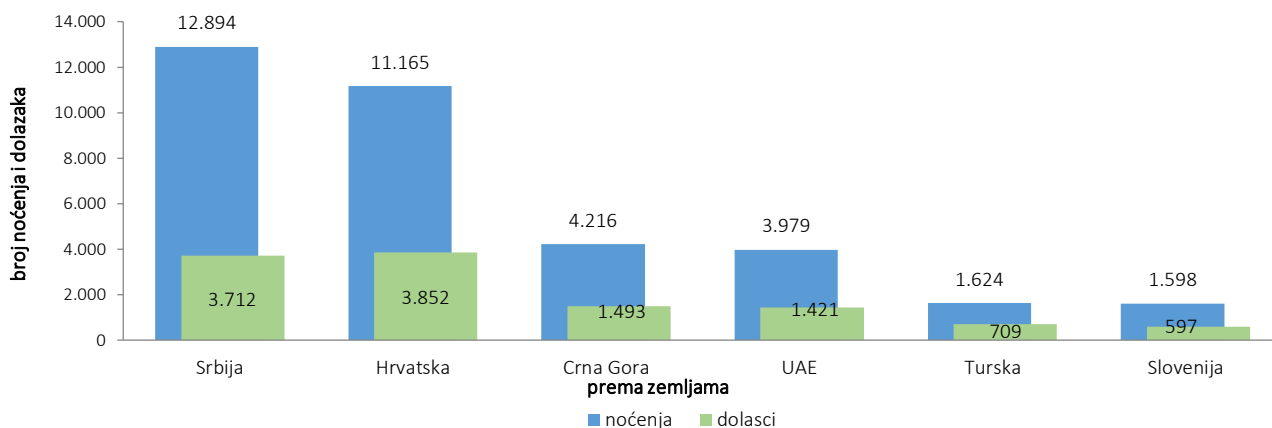
	Dolasci					Noćenja					I 2021	
	I 2020	XII 2020	I 2021	Indeksi I 2021 XII 2020	Indeksi I 2021 I 2020	I 2020	XII 2020	I 2021	Indeksi I 2021 XII 2020	Indeksi I 2021 I 2020	Struktura noćenja u %	Prosječan broj noćenja po dolasku
<b>Ukupno strani turisti</b>	<b>50.852</b>	<b>12.274</b>	<b>15.553</b>	<b>126,7</b>	<b>30,6</b>	<b>126.406</b>	<b>30.201</b>	<b>45.462</b>	<b>150,5</b>	<b>36,0</b>	<b>100,0</b>	<b>2,9</b>
Albanija	446	21	30	142,9	6,7	790	60	43	71,7	5,4	0,1	1,4
Austrija	1.076	322	355	110,2	33,0	2.267	704	891	126,6	39,3	2,0	2,5
Belgija	134	51	75	147,1	56,0	296	198	139	70,2	47,0	0,3	1,9
Bugarska	397	66	41	62,1	10,3	618	239	162	67,8	26,2	0,4	4,0
Crna Gora	2.122	645	1.493	231,5	70,4	6.303	1.067	4.216	395,1	66,9	9,3	2,8
Češka	244	59	53	89,8	21,7	350	111	141	127,0	40,3	0,3	2,7
Danska	112	34	22	64,7	19,6	248	107	61	57,0	24,6	0,1	2,8
Estonija	15	8	24	300,0	160,0	23	19	44	231,6	191,3	0,1	1,8
Finska	45	7	9	128,6	20,0	95	24	77	320,8	81,1	0,2	8,6
Francuska	276	126	141	111,9	51,1	602	346	310	89,6	51,5	0,7	2,2
Grčka	141	12	43	358,3	30,5	265	55	144	261,8	54,3	0,3	3,3
Nizozemska	337	86	68	79,1	20,2	724	206	248	120,4	34,3	0,5	3,6
Hrvatska	16.697	1.648	3.852	233,7	23,1	47.505	3.583	11.165	311,6	23,5	24,6	2,9
Irska	115	11	12	109,1	10,4	246	37	29	78,4	11,8	0,1	2,4
Island	11	1	1	100,0	9,1	17	7	1	14,3	5,9	0,0	1,0
Italija	1.186	124	320	258,1	27,0	2.689	365	822	225,2	30,6	1,8	2,6
Cipar	11	2	24	1200,0	218,2	33	2	98	4900,0	297,0	0,2	4,1
Latvija	5	3	3	100,0	60,0	8	11	10	90,9	125,0	0,0	3,3
Litva	10	9	10	111,1	100,0	33	34	17	50,0	51,5	0,0	1,7
Luksemburg	54	33	49	148,5	90,7	114	103	143	138,8	125,4	0,3	2,9

(nastavak na sljedećoj strani)

(nastavak)

	Dolasci					Noćenja					I 2021	
	I 2020	XII 2020	I 2021	Indeksi I 2021 XII 2020	Indeksi I 2021 I 2020	I 2020	XII 2020	I 2021	Indeksi I 2021 XII 2020	Indeksi I 2021 I 2020	Struktura noćenja u %	prosječan broj noćenja po dolasku
Mađarska	400	68	68	100,0	17,0	937	207	318	153,6	33,9	0,7	4,7
Malta	3	–	1	–	33,3	8	–	4	–	50,0	0,0	4,0
Norveška	110	14	19	135,7	17,3	186	38	71	186,8	38,2	0,2	3,7
Njemačka	1.446	394	494	125,4	34,2	3.470	917	1.294	141,1	37,3	2,8	2,6
Poljska	220	59	50	84,7	22,7	543	289	116	40,1	21,4	0,3	2,3
Portugalija	34	12	8	66,7	23,5	69	47	61	129,8	88,4	0,1	7,6
Rumunjska	156	52	53	101,9	34,0	501	164	144	87,8	28,7	0,3	2,7
Rusija	410	101	142	140,6	34,6	824	332	313	94,3	38,0	0,7	2,2
Sjeverna Makedonija <sup>1)</sup>	586	121	134	110,7	22,9	1.227	250	415	166,0	33,8	0,9	3,1
Slovačka	113	19	31	163,2	27,4	208	29	64	220,7	30,8	0,1	2,1
Slovenija	3.599	374	597	159,6	16,6	7.720	967	1.598	165,3	20,7	3,5	2,7
Srbija	7.270	2.555	3.712	145,3	51,1	19.469	6.092	12.894	211,7	66,2	28,4	3,5
Španjolska	148	47	13	27,7	8,8	287	167	28	16,8	9,8	0,1	2,2
Švicarska (uključujući Lihtenštajn)	382	379	199	52,5	52,1	858	785	554	70,6	64,6	1,2	2,8
Švedska	493	51	94	184,3	19,1	920	150	228	152,0	24,8	0,5	2,4
Turska	2.485	543	709	130,6	28,5	5.799	1.372	1.624	118,4	28,0	3,6	2,3
Ujedinjeno Kraljevstvo	269	99	82	82,8	30,5	681	280	233	83,2	34,2	0,5	2,8
Ukrajina	48	53	11	20,8	22,9	132	140	22	15,7	16,7	0,0	2,0
Ostale europske zemlje	77	43	15	34,9	19,5	182	107	38	35,5	20,9	0,1	2,5
Egipat	81	20	36	180,0	44,4	247	23	120	521,7	48,6	0,3	3,3
Južnoafrička Republika	6	1	5	500,0	83,3	25	1	6	600,0	24,0	0,0	1,2
Ostale afričke zemlje	122	101	77	76,2	63,1	716	228	169	74,1	23,6	0,4	2,2
Kanada	130	19	38	200,0	29,2	297	54	172	318,5	57,9	0,4	4,5
SAD	1.035	253	412	162,8	39,8	2.001	497	815	164,0	40,7	1,8	2,0
Ostale zemlje Sjeverne Amerike	8	1	9	900,0	112,5	14	9	9	100,0	64,3	0,0	1,0
Brazil	98	12	31	258,3	31,6	187	25	72	288,0	38,5	0,2	2,3
Ostale zemlje Južne i Srednje Amerike	122	11	18	163,6	14,8	306	40	43	107,5	14,1	0,1	2,4
Bahrein	157	60	84	140,0	53,5	444	212	233	109,9	52,5	0,5	2,8
Indija	63	19	14	73,7	22,2	131	34	63	185,3	48,1	0,1	4,5
Iran	26	7	6	85,7	23,1	371	83	68	81,9	18,3	0,1	11,3
Izrael	41	78	19	24,4	46,3	99	152	43	28,3	43,4	0,1	2,3
Japan	168	17	15	88,2	8,9	312	53	25	47,2	8,0	0,1	1,7
Južna Koreja	788	5	1	20,0	0,1	806	6	4	66,7	0,5	0,0	4,0
Katar	141	72	17	23,6	12,1	400	128	60	46,9	15,0	0,1	3,5
Kina	2.557	91	30	33,0	1,2	3.598	172	78	45,3	2,2	0,2	2,6
Kuvajt	279	142	62	43,7	22,2	1.439	569	217	38,1	15,1	0,5	3,5
Malezija	390	1	4	400,0	1,0	599	1	8	800,0	1,3	0,0	2,0
Oman	170	96	51	53,1	30,0	413	287	140	48,8	33,9	0,3	2,7
Saudijska Arabija	907	21	39	185,7	4,3	2.436	43	61	141,9	2,5	0,1	1,6
Ujedinjeni Arapski Emirati	642	2.852	1.421	49,8	221,3	2.056	7.596	3.979	52,4	193,5	8,8	2,8
Ostale azijske zemlje	989	108	85	78,7	8,6	1.651	319	223	69,9	13,5	0,5	2,6
Australija	227	11	15	136,4	6,6	575	29	46	158,6	8,0	0,1	3,1
Novi Zeland	20	24	4	16,7	20,0	32	29	8	27,6	25,0	0,0	2,0
Ostale zemlje Oceanije	2	–	3	–	150,0	4	–	20	–	500,0	0,0	6,7

### Noćenja i dolasci stranih turista prema zemlji prebivališta, siječanj 2021.



Tablica 3: Dolasci i noćenja turista prema klasifikaciji djelatnosti <sup>1)</sup>

	Dolasci					Noćenja					I 2021
	I 2020	XII 2020	I 2021	Indeksi I 2021 XII 2020	Indeksi I 2021 I 2020	I 2020	XII 2020	I 2021	Indeksi I 2021 XII 2020	Indeksi I 2021 I 2020	Struktura noćenja %
<b>UKUPNO</b>	<b>78.256</b>	<b>39.585</b>	<b>48.178</b>	<b>121,7</b>	<b>61,6</b>	<b>186.047</b>	<b>80.938</b>	<b>119.875</b>	<b>148,1</b>	<b>64,4</b>	<b>100,0</b>
Hoteli i sličan smještaj	75.078	38.615	46.639	120,8	62,1	176.001	78.160	115.472	147,7	65,6	96,3
Odmarališta i slični objekti za kraći odmor	2.529	866	1.365	157,6	54,0	5.196	2.271	3.176	139,9	61,1	2,6
Kampovi i prostori za kampiranje	179	55	34	61,8	19,0	502	104	64	61,5	12,7	0,1
Ostali smještaj	470	49	140	285,7	29,8	4.348	403	1.163	288,6	26,7	1,0
<b>Domaći turisti</b>	<b>27.404</b>	<b>27.311</b>	<b>32.625</b>	<b>119,5</b>	<b>119,1</b>	<b>59.641</b>	<b>50.737</b>	<b>74.413</b>	<b>146,7</b>	<b>124,8</b>	<b>62,1</b>
Hoteli i sličan smještaj	25.783	26.471	31.236	118,0	121,1	54.423	48.537	70.705	145,7	129,9	59,0
Odmarališta i slični objekti za kraći odmor	1.201	757	1.236	163,3	102,9	1.893	1.755	2.514	143,2	132,8	2,1
Kampovi i prostori za kampiranje	48	34	17	50,0	35,4	144	42	35	83,3	24,3	0,0
Ostali smještaj	372	49	136	277,6	36,6	3.181	403	1.159	287,6	36,4	1,0
<b>Strani turisti</b>	<b>50.852</b>	<b>12.274</b>	<b>15.553</b>	<b>126,7</b>	<b>30,6</b>	<b>126.406</b>	<b>30.201</b>	<b>45.462</b>	<b>150,5</b>	<b>36,0</b>	<b>37,9</b>
Hoteli i sličan smještaj	49.295	12.144	15.403	126,8	31,2	121.578	29.623	44.767	151,1	36,8	37,3
Odmarališta i slični objekti za kraći odmor	1.328	109	129	118,3	9,7	3.303	516	662	128,3	20,0	0,6
Kampovi i prostori za kampiranje	131	21	17	81,0	13,0	358	62	29	46,8	8,1	0,0
Ostali smještaj	98	—	4	—	4,1	1.167	—	4	—	0,3	0,0

<sup>1)</sup> Klasifikacija djelatnosti Bosne i Hercegovine BiH 2010

Tablica 4: Dolasci i noćenja turista prema načinu dolaska

	Individualno						Organizirano					
	Dolasci turista			Noćenja turista			Dolasci turista			Noćenja turista		
	I 2020	I 2021	Indeksi I 2021 I 2020	I 2020	I 2021	Indeksi I 2021 I 2020	I 2020	I 2021	Indeksi I 2021 I 2020	I 2020	I 2021	Indeksi I 2021 I 2020
<b>UKUPNO</b>	<b>59.436</b>	<b>45.158</b>	<b>76,0</b>	<b>135.104</b>	<b>111.747</b>	<b>82,7</b>	<b>18.820</b>	<b>3.020</b>	<b>16,0</b>	<b>50.943</b>	<b>8.128</b>	<b>16,0</b>
Domaći turisti	23.238	30.295	130,4	47.846	68.958	144,1	4.166	2.330	55,9	11.795	5.455	46,2
Strani turisti	36.198	14.863	41,1	87.258	42.789	49,0	14.654	690	4,7	39.148	2.673	6,8

## METODOLOŠKA OBJAŠNENJA

### Cilj statističkog istraživanja

Cilj statističkog istraživanja jest praćenje turističke aktivnosti u komercijalnim smještajnim objektima i osiguravanje međunarodno usporedivih podataka statistike turizma u BiH sukladno važećom EU regulativom za statistiku turizma.

### Jedinice promatranja

Jedinice promatranja su svi poslovni subjekti/pravna osobe koje su prema glavnoj djelatnosti registrirane da obavljaju djelatnost pružanja smještaja (oblast 55 - KD BiH 2010), fizičke osobe te kućanstva koja iznajmljuju smještajne objekte turistima. Za potrebe istraživanja korištena je Klasifikacija djelatnosti Bosne i Hercegovine- KD BiH 2010 koja je u potpunosti usklađena sa Europskom klasifikacijom ekonomskih djelatnosti NACE Rev.2.

### Obuhvat

Jedinice izvješća su svi poslovni subjekti (poduzeća, obrtnici, zadruge, ustanove, udruge itd.) i njihove jedinice u sastavu koji su prema KD BiH 2010 registrirani u granama: 55.1 (hoteli i sličan smještaj), 55.2 (odmarališta i slični objekti za kraći odmor), 55.3 (kampovi i prostori za kampiranje), 55.9 (ostali smještaj); zdravstvene ustanove u kojima osobe same snose naknadu za medicinsku rehabilitaciju, odnosno svoj boravak; poslovni subjekti koji se bave posredovanjem u smještaju gostiju u: seljačkim kućanstvima, kućama, kampovima, apartmanima i sobama, koje neposredno iznajmljuju građani/kućanstva.

Cjelokupno područje Bosne i Hercegovine je obuhvaćeno istraživanjem.

### Izvor i metoda prikupljanja

Podaci o turističkom prometu (broj dolazaka i noćenja turista) te smještajnim kapacitetima prikupljaju se redovitim mjesečnim izvješćem (obrazac TU-11). Izvješća se sastavljaju na temelju evidencija u knjigama gostiju, pružanja smještajnih usluga turistima ili samo posreduju u pružanju tih usluga.

### Revizija podataka

Redovita priopćenja turizma objavljuju se u mjesečnoj dinamici i sadrže preliminarne/prve rezultate sve dok se ne objave konačni podaci. Prva redovita revizija podataka podrazumijeva da se pri publiciranju podataka za naredni mjesec revidiraju objavljeni podaci iz prethodnog mjeseca (t-1) sukladno informacijama dostavljenim od strane izvještajne jedinice. Druga redovita revizija prethodno publiciranih podataka je godišnja revizija, koja obuhvaća sve nastale promjene podataka dostavljene nakon prve revizije, kako bi se osigurala točnost objavljenih podataka. U priopćenju je jasno naznačeno o kojim se podacima radi, tako da korisnici statističkih podataka mogu pravilno da ih tumače. Ukoliko se uvode novi statistički standardi i koncepti, vrše izmjene u metodologiji istraživanja neophodno je izvršiti reviziju podataka kako bi se osigurala dosljednost i usporedivost podataka ranijih istorijskih serija i novih serija podataka. O izmjenama podataka i razlozima korisnici će biti obavješteni na prikladan i transparentan način, u redovitim mjesečnim priopćenjima i drugim publikacijama za javnost kao i na internet stranici Agencije za statistiku BiH ([www.bhas.gov.ba](http://www.bhas.gov.ba)).

## Definicije

**Turizam** je aktivnost osoba koje putuju i borave u mjestima izvan svoje uobičajene sredine, ne dulje od jedne godine, u bilo koje svrhe uključujući poslovne, razonodu ili bilo koju osobnu svrhu, osim u svrhu zapošljavanja kod poslovnog subjekta sa sjedištem u mjestu posjeta.

**Turist** je svaka osoba koja u mjestu izvan svog prebivališta, provede najmanje jednu noć u ugostiteljskom ili drugom objektu za smještaj turista, radi odmora ili rekreacije, zdravlja, studija, sporta, religije, obitelji, poslova, javnih misija ili skupova.

**Prebivalište** je mjesto u kojem se osoba nastanila s namjerom da u njemu stalno živi.

**Domaći turista** je svaka osoba sa prebivalištem u Bosni i Hercegovini koja u nekom mjestu u Bosni i Hercegovini izvan mjesta svog prebivališta provede najmanje jednu noć u ugostiteljskom ili drugom objektu za smještaj turista.

**Strani turista** je svaka osoba koja u Bosni i Hercegovini nema stalno prebivalište, a provede najmanje jednu noć u ugostiteljskom ili u drugom objektu za smještaj gostiju.

**Dolasci turista** jesu broj osoba (turista) koje su došle i prijavile svoj boravak u objektu koji pruža uslugu smještaja.

**Noćenja turista** jesu svaka registrirana noć osobe (turista) u objektu koji pruža uslugu smještaja.

**Smještajni kapaciteti** prikazuju se kao broj soba, apartmana, mjesta za kampiranje i broj stalnih postelja.

**Stalnim krevetima** smatraju se postelje koje su redovito spremljene za iznajmljivanje gostima.

**Stopa popunjenosti kreveta** u referentnom mjesecu dobiva se dijeljenjem ukupnog broja noćenja sa brojem raspoloživih kreveta i brojem dana u kojem su kreveti bili dostupni za korištenje.

**Način dolaska** odnosi se na organizaciju boravka turista u objektu za smještaj. Ovisno o organizaciji putovanja može biti: individualno ili organizirano (preko posrednika - putničke agencije ili druge organizacije koja se bavi posredovanjem u turizmu).

## Znakovi

- nema pojave

0,0 podatak je manji od 0,05 upotrijebljene jedinice mjere

Publicira Agencija za statistiku Bosne i Hercegovine, 71000 Sarajevo, Zelenih beretki 26

Telefon: +387 (33) 911 911 | Telefaks: +387 (33) 220 622

Elektronička pošta: [bhas@bhas.gov.ba](mailto:bhas@bhas.gov.ba) | Internetska stranica: [www.bhas.gov.ba](http://www.bhas.gov.ba)

Odgovorne osobe:

Velimir Jukić, pomoćnik ravnateljice za poslovne statistike

Vesna Ćuzić, v.d. ravnateljja

Priopćenje priredili: Azra Bander Demiroić



Razmislite o očuvanju okoliša prije tiskanja dokumenta.