



Molimo korisnike da prilikom uporabe podataka  
obavezno navedu izvor

GODINA XIV

SARAJEVO, 03.12.2020.

BROJ 10

## STATISTIKA TURIZMA

### Statistika turizma u BiH, listopad 2020.

U Bosni i Hercegovini u mjesecu listopadu 2020. turisti su ostvarili 43.751 posjetu, što je manje za 20,7% u odnosu na rujan 2020. i za 73,7% manje u odnosu na listopad 2019. godine. Turisti su ostvarili 103.465 noćenja, što je manje za 26,7% u odnosu na rujan 2020. i za 68,3% manje u odnosu na listopad 2019. godine. U ukupno ostvarenom broju noćenja učešće domaćih turista je 68,7% dok je 31,3% učešće stranih turista.

Broj noćenja domaćih turista manji je za 33,3% u odnosu na rujan 2020. i manji za 17,8% u odnosu na listopad 2019. godine. Broj noćenja stranih turista manji je za 6,6% u odnosu na rujan 2020. i za 86,5% manji u odnosu na listopad 2019. godine.

U strukturi noćenja stranih turista u listopadu 2020. najviše noćenja ostvarili su turisti iz Srbije sa (25,7%), UAE (18,1%), Hrvatske (17,0%), Turske i Kuvajta sa po (4,4%) što je ukupno 69,6%. Turisti iz ostalih zemalja ostvarili su 30,4% noćenja.

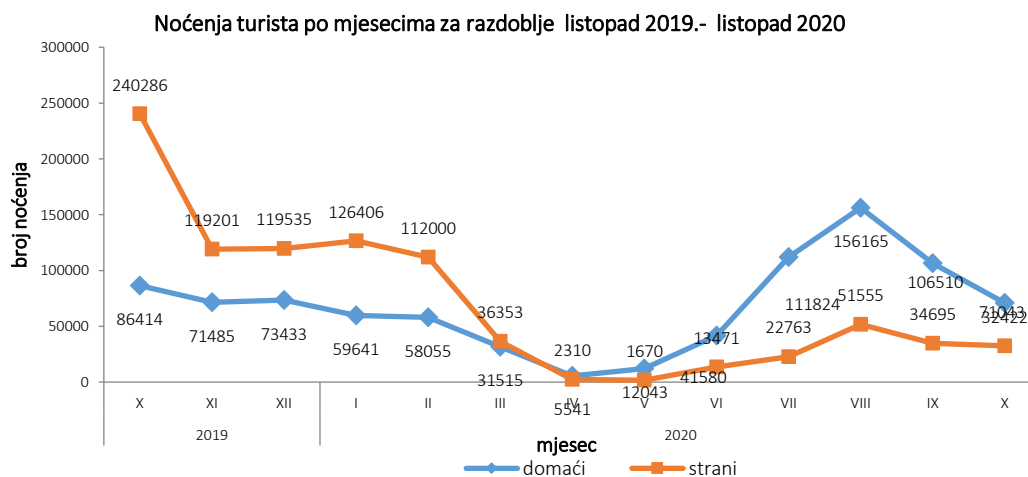
Što se tiče duljine boravka stranih turista u našoj zemlji, na prvom mjestu su: Japan sa prosječnim zadržavanjem 29,0 noći, Malezija sa 11,4 noći, Iran 10,3 noći, Finska sa 5,2 noći te Mađarska i Poljska sa po 5,1 noći.

Turistima je u listopadu 2020. u Bosni i Hercegovini bilo na raspolaganju 15.125, apartmana i mjesta za kampiranje što je za 26,2% manje u odnosu na listopad 2019 i 32.418 raspoloživa kreveta što je manje za 26,0% u odnosu na isti mjesec 2019. godine.

U listopadu 2020. u okviru djelatnosti - Hoteli i sličan smještaj turistima je bilo na raspolaganju ukupno 13.833 soba i apartmana što je za 23,9% manje u odnosu na listopad 2019. i 28.368 krevet što je za 24,3% manje u odnosu na isti mjesec prethodne godine.

Neto stopa iskorištenosti stalnih kreveta u listopadu 2020. iznosila je 10,7%.

Prema vrsti smještajnog objekta najveći broj noćenja ostvaren je u okviru djelatnosti Hoteli i sličan smještaj sa učešćem od 90,8%.

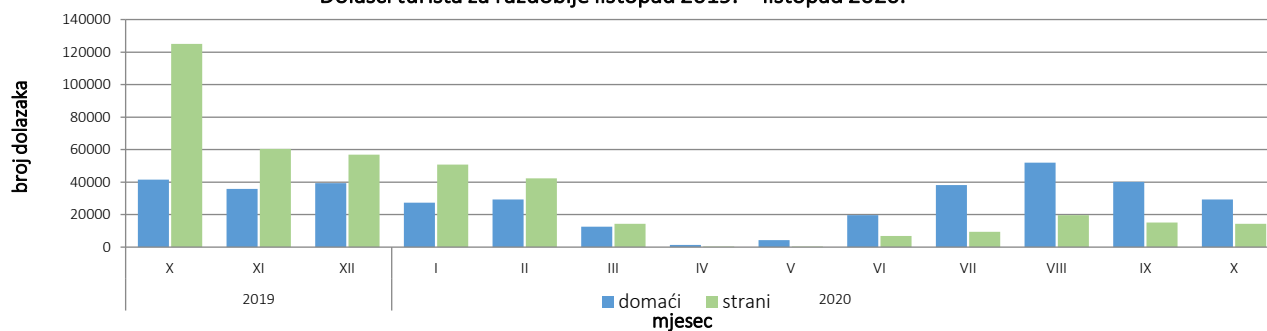


Tablica 1: Dolasci i noćenja turista

	Dolasci					Noćenja					X 2020	
	X 2019*	IX 2020	X 2020	Indeksi $\frac{X\ 2020}{IX\ 2020}$	Indeksi $\frac{X\ 2020}{X\ 2019}$	X 2019*	IX 2020	X 2020	Indeksi $\frac{X\ 2020}{IX\ 2020}$	Indeksi $\frac{X\ 2020}{X\ 2019}$	Struktura noćenja %	Prosječan broj noćenja po dolasku
<b>Ukupno</b>	<b>166.367</b>	<b>55.156</b>	<b>43.751</b>	<b>79,3</b>	<b>26,3</b>	<b>326.700</b>	<b>141.205</b>	<b>103.465</b>	<b>73,3</b>	<b>31,7</b>	<b>100,0</b>	<b>2,4</b>
<b>Domaći turisti</b>	41.432	40.117	29.350	73,2	70,8	86.414	106.510	71.043	66,7	82,2	68,7	2,4
<b>Strani turisti</b>	124.935	15.039	14.401	95,8	11,5	240.286	34.695	32.422	93,4	13,5	31,3	2,3

\* konačni podaci

Dolasci turista za razdoblje listopad 2019. - listopad 2020.



Tablica2: Dolasci i noćenja stranih turista prema zemlji prebivališta

	Dolasci					Noćenja					X 2020	
	X 2019*	IX 2020	X 2020	Indeksi $\frac{X\ 2020}{IX\ 2020}$	Indeksi $\frac{X\ 2020}{X\ 2019}$	X 2019*	IX 2020	X 2020	Indeksi $\frac{X\ 2020}{IX\ 2020}$	Indeksi $\frac{X\ 2020}{X\ 2019}$	Struktura noćenja u %	Prosječan broj noćenja po dolasku
<b>Ukupno strani turisti</b>	<b>124.935</b>	<b>15.039</b>	<b>14.401</b>	<b>95,8</b>	<b>11,5</b>	<b>240.286</b>	<b>34.695</b>	<b>32.422</b>	<b>93,4</b>	<b>13,5</b>	<b>100,0</b>	<b>2,3</b>
Albanija	501	27	87	322,2	17,4	993	47	144	306,4	14,5	0,4	1,7
Austrija	2.456	293	386	131,7	15,7	4.334	545	822	150,8	19,0	2,5	2,1
Belgija	493	8	9	112,5	1,8	1.449	47	13	27,7	0,9	0,0	1,4
Bugarska	663	45	46	102,2	6,9	1.365	119	128	107,6	9,4	0,4	2,8
Crna Gora	1.680	330	494	149,7	29,4	3.470	585	842	143,9	24,3	2,6	1,7
Češka	734	60	74	123,3	10,1	1.243	109	143	131,2	11,5	0,4	1,9
Danska	721	53	27	50,9	3,7	1.531	139	50	36,0	3,3	0,2	1,9
Estonija	78	–	–	–	–	183	–	–	–	–	–	–
Finska	1.034	3	5	166,7	0,5	2.470	10	26	260,0	1,1	0,1	5,2
Francuska	1.696	85	153	180,0	9,0	5.001	180	321	178,3	6,4	1,0	2,1
Grčka	731	31	31	100,0	4,2	1.427	81	114	140,7	8,0	0,4	3,7
Nizozemska	1.194	100	164	164,0	13,7	3.491	237	353	148,9	10,1	1,1	2,2
Hrvatska	12.966	2.009	2.710	134,9	20,9	30.492	4.047	5.497	135,8	18,0	17,0	2,0
Irska	815	8	8	100,0	1,0	2.853	40	17	42,5	0,6	0,1	2,1
Island	55	–	–	–	–	87	–	–	–	–	–	–
Italija	5.122	176	152	86,4	3,0	13.137	479	484	101,0	3,7	1,5	3,2
Cipar	17	15	1	6,7	5,9	40	15	1	6,7	2,5	0,0	1,0
Latvija	82	1	4	400,0	4,9	223	1	6	600,0	2,7	0,0	1,5
Litva	126	119	3	2,5	2,4	315	119	3	2,5	1,0	0,0	1,0
Luksemburg	33	13	13	100,0	39,4	45	36	32	88,9	71,1	0,1	2,5

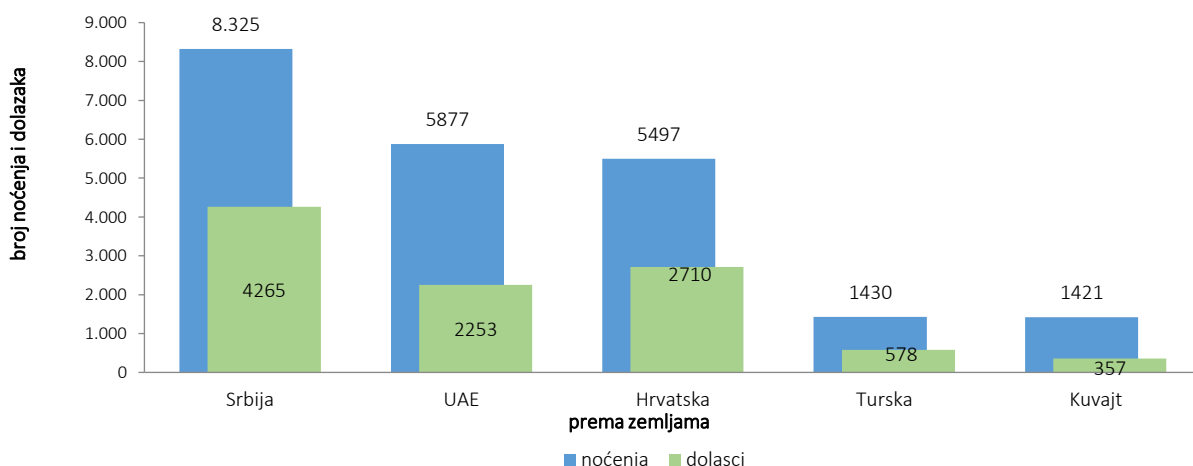
(nastavak na slijedećoj strani)

	Dolasci					Noćenja					X 2020	
	X 2019*	IX 2020	X 2020	Indeksi X 2020 IX 2020	Indeksi X 2020 X 2019	X 2019*	IX 2020	X 2020	Indeksi X 2020 IX 2020	Indeksi X 2020 X 2019	Struktura noćenja u %	Prosječan broj noćenja po dolasku
Mađarska	2.116	54	48	88,9	2,3	3.933	326	246	75,5	6,3	0,8	5,1
Malta	8	1	–	–	–	25	1	–	–	–	–	–
Norveška	680	14	29	207,1	4,3	1.899	71	88	123,9	4,6	0,3	3,0
Njemačka	8.690	353	358	101,4	4,1	18.413	936	919	98,2	5,0	2,8	2,6
Poljska	1.691	165	41	24,8	2,4	3.194	314	208	66,2	6,5	0,6	5,1
Portugalija	221	79	16	20,3	7,2	507	160	38	23,8	7,5	0,1	2,4
Rumunjska	533	41	30	73,2	5,6	1.339	84	83	98,8	6,2	0,3	2,8
Rusija	779	27	57	211,1	7,3	2.040	91	138	151,6	6,8	0,4	2,4
Sjeverna Makedonija <sup>1)</sup>	1.691	102	96	94,1	5,7	2.873	440	322	73,2	11,2	1,0	3,4
Slovačka	246	37	17	45,9	6,9	563	49	56	114,3	9,9	0,2	3,3
Slovenija	8.627	177	314	177,4	3,6	15.141	511	642	125,6	4,2	2,0	2,0
Srbija	9.279	6.905	4.265	61,8	46,0	16.846	14.979	8.325	55,6	49,4	25,7	2,0
Španjolska	1.566	102	39	38,2	2,5	3.404	142	75	52,8	2,2	0,2	1,9
Švicarska(uključujući Lihtenštajn)	1.176	60	71	118,3	6,0	2.395	206	255	123,8	10,6	0,8	3,6
Švedska	1.358	94	131	139,4	9,6	2.885	276	356	129,0	12,3	1,1	2,7
Turska	6.917	505	578	114,5	8,4	11.836	1.150	1.430	124,3	12,1	4,4	2,5
Ujedinjeno Kraljevstvo	1.754	104	207	199,0	11,8	4.785	200	520	260,0	10,9	1,6	2,5
Ukrajina	166	63	14	22,2	8,4	640	95	26	27,4	4,1	0,1	1,9
Ostale europske zemlje	370	13	61	469,2	16,5	1.262	20	107	535,0	8,5	0,3	1,8
Egipat	91	9	6	66,7	6,6	305	24	18	75,0	5,9	0,1	3,0
Južnoafrička Republika	87	1	2	200,0	2,3	159	1	2	200,0	1,3	0,0	1,0
Ostale afričke zemlje	190	44	56	127,3	29,5	1.030	69	68	98,6	6,6	0,2	1,2
Kanada	981	18	28	155,6	2,9	1.786	63	51	81,0	2,9	0,2	1,8
SAD	3.578	454	389	85,7	10,9	8.134	871	646	74,2	7,9	2,0	1,7
Ostale zemlje Sjeverne Amerike	115	9	5	55,6	4,3	322	36	12	33,3	3,7	0,0	2,4
Brazil	671	21	21	100,0	3,1	1.649	30	81	270,0	4,9	0,2	3,9
Ostale zemlje Južne i Srednje Amerike	983	20	21	105,0	2,1	1.860	36	60	166,7	3,2	0,2	2,9
Bahrein	339	31	58	187,1	17,1	665	112	133	118,8	20,0	0,4	2,3
Indija	146	4	8	200,0	5,5	440	9	18	200,0	4,1	0,1	2,3
Iran	77	4	8	200,0	10,4	186	8	82	1025,0	44,1	0,3	10,3
Izrael	511	13	20	153,8	3,9	1.167	22	23	104,5	2,0	0,1	1,2
Japan	1.940	6	3	50,0	0,2	2.483	64	87	135,9	3,5	0,3	29,0
Južna Koreja	4.021	4	2	50,0	0,0	4.474	4	2	50,0	0,0	0,0	1,0
Katar	201	110	52	47,3	25,9	491	366	205	56,0	41,8	0,6	3,9
Kina	17.912	64	95	148,4	0,5	21.069	161	124	77,0	0,6	0,4	1,3
Kuvajt	399	244	357	146,3	89,5	1.387	1.108	1.421	128,2	102,5	4,4	4,0
Malezija	3.882	2	7	350,0	0,2	4.801	62	80	129,0	1,7	0,2	11,4
Oman	570	21	80	381,0	14,0	1.351	49	187	381,6	13,8	0,6	2,3
Saudijska Arabija	1.955	36	44	122,2	2,3	4.954	53	82	154,7	1,7	0,3	1,9
Ujedinjeni Arapski Emirati	1.658	1.562	2.253	144,2	135,9	3.882	4.439	5.877	132,4	151,4	18,1	2,6
Ostale azijske zemlje	4.617	77	85	110,4	1,8	7.625	180	202	112,2	2,6	0,6	2,4
Australija	793	13	14	107,7	1,8	1.705	41	32	78,0	1,9	0,1	2,3
Novi Zeland	112	–	3	–	2,7	185	–	12	–	6,5	–	4,0
Ostale zemlje Oceanije	41	–	45	–	109,8	47	–	87	–	185,1	0,3	1,9

1) ranije Makedonija B.J.R

\* konačni podaci

Noćenja i dolasci stranih turista prema zemlji prebivališta, listopad 2020.



Tablica 3: Dolasci i noćenja turista prema klasifikaciji djelatnosti <sup>1)</sup>

	Dolasci					Noćenja					X 2020
	X 2019*	IX 2020	X 2020	Indeksi X 2020 IX 2020	Indeksi X 2020 X 2019	X 2019*	IX 2020	X 2020	Indeksi X 2020 IX 2020	Indeksi X 2020 X 2019	Struktura noćenja %
<b>Ukupno</b>	<b>166.367</b>	<b>55.156</b>	<b>43.751</b>	<b>79,3</b>	<b>26,3</b>	<b>326.700</b>	<b>141.205</b>	<b>103.465</b>	<b>73,3</b>	<b>31,7</b>	<b>100,0</b>
Hoteli i sličan smještaj	160.006	52.497	41.970	79,9	26,2	306.152	130.499	93.984	72,0	30,7	90,8
Odmarališta i slični objekti za kraći odmor	4.814	1.363	1.126	82,6	23,4	11.048	3.018	2.623	86,9	23,7	2,5
Kampovi i prostori za kampiranje	586	674	39	5,8	6,7	919	727	111	15,3	12,1	0,1
Ostali smještaj	961	622	616	99,0	64,1	8.581	6.961	6.747	96,9	78,6	6,5
<b>Domaći turisti</b>	<b>41.432</b>	<b>40.117</b>	<b>29.350</b>	<b>73,2</b>	<b>70,8</b>	<b>86.414</b>	<b>106.510</b>	<b>71.043</b>	<b>66,7</b>	<b>82,2</b>	<b>68,7</b>
Hoteli i sličan smještaj	39.075	38.391	27.853	72,6	71,3	76.283	97.453	62.485	64,1	81,9	60,4
Odmarališta i slični objekti za kraći odmor	1.469	1.052	887	84,3	60,4	2.437	2.120	1.950	92,0	80,0	1,9
Kampovi i prostori za kampiranje	78	63	15	23,8	19,2	175	78	24	30,8	13,7	0,0
Ostali smještaj	810	611	595	97,4	73,5	7.519	6.859	6.584	96,0	87,6	6,4
<b>Strani turisti</b>	<b>124.935</b>	<b>15.039</b>	<b>14.401</b>	<b>95,8</b>	<b>11,5</b>	<b>240.286</b>	<b>34.695</b>	<b>32.422</b>	<b>93,4</b>	<b>13,5</b>	<b>31,3</b>
Hoteli i sličan smještaj	120.931	14.106	14.117	100,1	11,7	229.869	33.046	31.499	95,3	13,7	30,4
Odmarališta i slični objekti za kraći odmor	3.345	311	239	76,8	7,1	8.611	898	673	74,9	7,8	0,7
Kampovi i prostori za kampiranje	508	611	24	3,9	4,7	744	649	87	13,4	11,7	0,1
Ostali smještaj	151	11	21	190,9	13,9	1.062	102	163	159,8	15,3	0,2

<sup>1)</sup> Klasifikacija djelatnosti Bosne i Hercegovine BiH 2010

\* konačni podaci

Tablica 4: Dolasci i noćenja turista prema načinu dolaska

	Individualno						Organizirano					
	Dolasci turista			Noćenja turista			Dolasci turista			Noćenja turista		
	X 2019*	X 2020	Indeksi $\frac{X_{2020}}{X_{2019}}$	X 2019*	X 2020	Indeksi $\frac{X_{2020}}{X_{2019}}$	X 2019	X 2020	Indeksi $\frac{X_{2020}}{X_{2019}}$	X 2019	X 2020	Indeksi $\frac{X_{2020}}{X_{2019}}$
<b>UKUPNO</b>	<b>98.724</b>	<b>39.042</b>	<b>39,5</b>	<b>201.120</b>	<b>91.768</b>	<b>45,6</b>	<b>67.643</b>	<b>4.709</b>	<b>7,0</b>	<b>125.580</b>	<b>11.697</b>	<b>9,3</b>
Domaći turisti	33.323	25.829	77,5	67.384	62.477	92,7	8.109	3.521	43,4	19.030	8.566	45,0
Strani turisti	65.401	13.213	20,2	133.736	29.291	21,9	59.534	1.188	2,0	106.550	3.131	2,9

\*konačni podaci

## METODOLOŠKA OBJAŠNENJA

### Cilj statističkog istraživanja

Cilj statističkog istraživanja jest praćenje turističke aktivnosti u komercijalnim smještajnim objektima i osiguravanje međunarodno usporedivih podataka statistike turizma u BiH sukladno važećem EU regulativom za statistiku turizma.

### Jedinice posmatranja

Jedinice promatranja su svi poslovni subjekti/pravna osobe koje su prema glavnoj djelatnosti registrirane da obavljaju djelatnost pružanja smještaja (oblast 55 - KD BiH 2010), fizičke osobe te kućanstva koja iznajmljuju smještajne objekte turistima. Za potrebe istraživanja korištena je Klasifikacija djelatnosti Bosne i Hercegovine- KD BiH 2010 koja je u potpunosti usklađena sa Europskom klasifikacijom ekonomskih djelatnosti NACE Rev.2.

### Obuhvat

Jedinice izvješća su svi poslovni subjekti (poduzeća, obrtnici, zadruge, ustanove, udruge itd.) i njihove jedinice u sastavu koji su prema KD BiH 2010 registrirani u granama: 55.1 (hoteli i sličan smještaj), 55.2 (odmarališta i slični objekti za kraći odmor), 55.3 (kampovi i prostori za kampiranje), 55.9 (ostali smještaj); zdravstvene ustanove u kojima osobe same snose naknadu za medicinsku rehabilitaciju odnosno svoj boravak; poslovni subjekti koji se bave posredovanjem u smještaju gostiju u: seljačkim kućanstvima, kućama, kampovima, apartmanima i sobama, koje neposredno iznajmljuju građani/kućanstva.

Cjelokupno područje Bosne i Hercegovine je obuhvaćeno istraživanjem

### Izvor i metoda prikupljanja

Podaci o turističkom prometu (broj dolazaka i noćenja turista) te smještajnim kapacitetima prikupljaju se redovitim mjesečnim izvješćem (obrazac TU-11). Izvješća se sastavljaju na temelju evidencija u knjigama gostiju, pružanja smještajnih usluga turistima ili samo posreduju u pružanju tih usluga.

### Revizija podataka

Redovita priopćenja turizma objavljuju se u mjesečnoj dinamici i sadrže preliminarne/prve rezultate sve dok se ne objave konačni podaci. Prva redovita revizija podataka podrazumijeva da se pri publikovanju podataka za naredni mjesec revidiraju objavljeni podaci iz prethodnog mjeseca (t-1) sukladno informacijama dostavljenim od strane izvještajne jedinice. Druga redovita revizija prethodno publikovanih podataka je godišnja revizija, koja obuhvaća sve nastale promjene podataka dostavljene nakon prve revizije, kako bi se osigurala tačnost objavljenih podataka. U priopćenju je jasno naznačeno o kojim se podacima radi, tako da korisnici statističkih podataka mogu pravilno da ih tumače. Ukoliko se uvode novi statistički standardi i koncepti, vrše izmjene u metodologiji istraživanja neophodno je izvršiti reviziju podataka da bi se osigurala dosljednost i uporedivost podataka ranijih historijskih serija i novih serija podataka. O izmjenama podataka i razlozima korisnici će biti obavješteni na prikladan i transparentan način, u redovnim mjesečnim priopćenjima i drugim publikacijama za javnost kao i na web stranici Agencije za statistiku BiH ([www.bhas.gov.ba](http://www.bhas.gov.ba)).

### Definicije

**Turizam** je aktivnost osoba koje putuju i borave u mjestima izvan svoje uobičajene sredine, ne dulje od jedne godine, u bilo koje svrhe uključujući poslovne, razonodu ili bilo koju osobnu svrhu, osim u svrhu zapošljavanja kod poslovnog subjekta sa sjedištem u mjestu posjeta.

**Turist** je svaka osoba koja u mjestu izvan svog prebivališta, provede najmanje jednu noć u ugostiteljskom ili drugom objektu za smještaj turista, radi odmora ili rekreacije, zdravlja, studija, sporta, religije, obitelji, poslova, javnih misija ili skupova.

**Prebivalište** je mjesto u kojem se osoba nastanila s namjerom da u njemu stalno živi.

**Domaći turista** je svaka osoba sa prebivalištem u Bosni i Hercegovini koja u nekom mjestu u Bosni i Hercegovini izvan mjesta svog prebivališta provede najmanje jednu noć u ugostiteljskom ili drugom objektu za smještaj turista.

**Strani turista** je svaka osoba koja u Bosni i Hercegovini nema stalno prebivalište, a provede najmanje jednu noć u ugostiteljskom ili u drugom objektu za smještaj gostiju.

**Dolasci turista** jesu broj osoba (turista) koje su došle i prijavile svoj boravak u objektu koji pruža uslugu smještaja.  
**Noćenja turista** jesu svaka registrirana noć osobe (turista) u objektu koji pruža uslugu smještaja.

**Smještajni kapaciteti** prikazuju se kao broj soba, apartmana, mjesta za kampiranje i broj stalnih postelja.

**Stalnim krevetima** smatraju se postelje koje su redovito spremljene za iznajmljivanje gostima

**Stopa popunjenosti kreveta** u referentnom mjesecu dobiva se dijeljenjem ukupnog broja noćenja sa brojem raspoloživih kreveta i brojem dana u kojem su kreveti bili dostupni za korištenje.

**Način dolaska** odnosi se na organizaciju boravka turista u objektu za smještaj. Ovisno o organizaciji putovanja može biti: individualno ili organizirano (preko posrednika - putničke agencije ili druge organizacije koja se bavi posredovanjem u turizmu).

**Znakovi**

- nema pojave

0,0 podatak je manji od 0,05 upotrijebljene jedinice mjere

---

Izdaje i tiska Agencija za statistiku Bosne i Hercegovine, 71000 Sarajevo, Zelenih beretki 26

Telefon: +387 (33) 911 911 · Telefaks: +387 (33) 220 622

Elektronička pošta: [bhas@bhas.gov.ba](mailto:bhas@bhas.gov.ba) · Internetska stranica: <http://www.bhas.gov.ba>

Odgovara: v.d.ravnatelj Vesna Čužić

Priopćenje priredila: Azra Demirović

Podaci iz ovog priopćenja objavljuju se i na internet