



САОПШТЕЊЕ FIRST RELEASE



Молимо кориснике да приликом употребе података обавезно наведу извор
Users are kindly requested to mention the data source

ГОДИНА/ YEAR IV

САРАЈЕВО, 30.10.2020.

БРОЈ/ NUMBER 1

ИНФОРМАЦИОНО ДРУШТВО INFORMATION SOCIETY

КОРИШЋЕЊЕ ИНФОРМАЦИОНО - КОМУНИКАЦИОНИХ ТЕХНОЛОГИЈА У ДОМАЋИНСТВИМА И ПОЈЕДНАЧНО, 2020. први резултати

Usage of information and communication technologies in households and individuals 2020, first results

ДОМАЋИНСТВА/ HOUSEHOLDS

	%
Процент домаћинства која имају приступ мобилном телефону <i>The percentage of households that have access to mobile phone</i>	92,9
Приступ интернету у домаћинству/ Internet access in the household	%
Процент домаћинства која имају приступ интернету <i>Percentage of households with Internet access</i>	72,8
Процент домаћинства која немају приступ интернету <i>The percentage of households that do not have access to the Internet</i>	26,9
Процент домаћинства која не знају да ли имају приступ интернету <i>Percentage of households that do not know whether they have Internet access</i>	0,3

Г.1.1. Процент домаћинства која имају приступ рачунару и интернету, Босна и Херцеговина *G.1.1. Percentage of households with access to computers and the Internet, Bosnia and Herzegovina*



ПОЈЕДИНЦИ / INDIVIDUALS¹

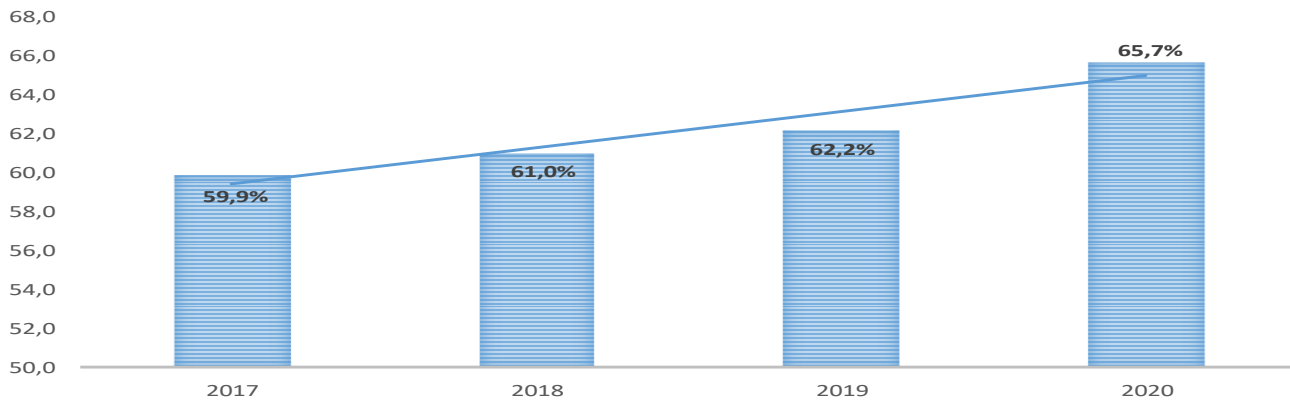
Појединци, задњи пут користили рачунар:

Individuals used the computer fthe last time:

	%
• У посљедња 3 мјесеца / In the last 3 months	65,7
• Више од 3 мјесеца (мање од 1 године) / More than 3 months (less than 1 year)	2,9
• Више од 1 године / More than 1 year	7,6
• Никада није користио / ла рачунар / Never used a computer	23,8

Г.1.2.Процент појединаца који су користили рачунар у посљедња 3 мјесеца, Босна и Херцеговина

G.1.2. Percentage of individuals who have used a computer in the last 3 months, Bosnia and Herzegovina



Појединци: употреба интернета

Individuals: Use of the internet

%

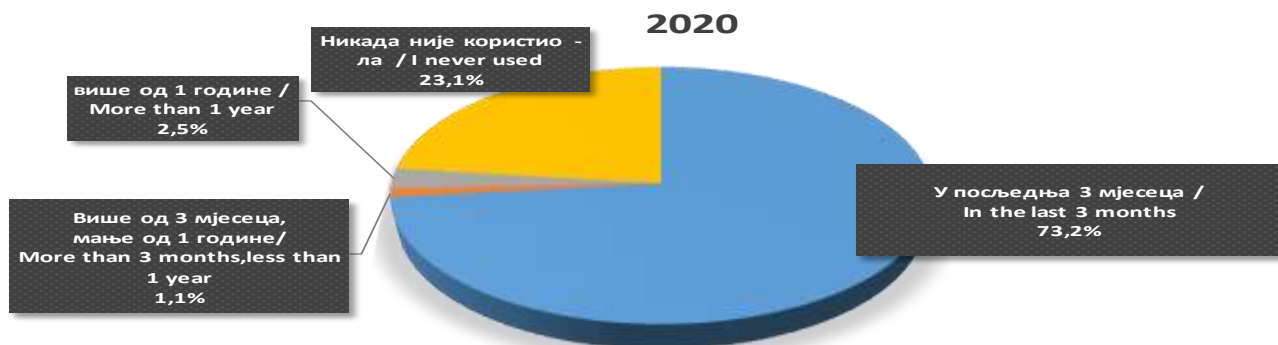
Појединци задњи пут користили интернет:

Individuals used the Internet last time

• У посљедња 3 мјесеца / In the last 3 months	73,2
• Више од 3 мјесеца (мање од 1 године) / More than 3 months (less than 1 year)	1,1
• Више од 1 године / More than 1 year	2,5
• Никада нисам користио / ла / Never used	23,1

Г.1.3.Процент појединаца, задњи пут користили инернет, Босна и Херцеговина

G.1.3. Percentage of Individuals used the Internet the last time, Bosnia and Herzegovina



¹ Референтни период истраживања је I квартал 2020. године.
The reference period of the survey is the I quarter of 2020.

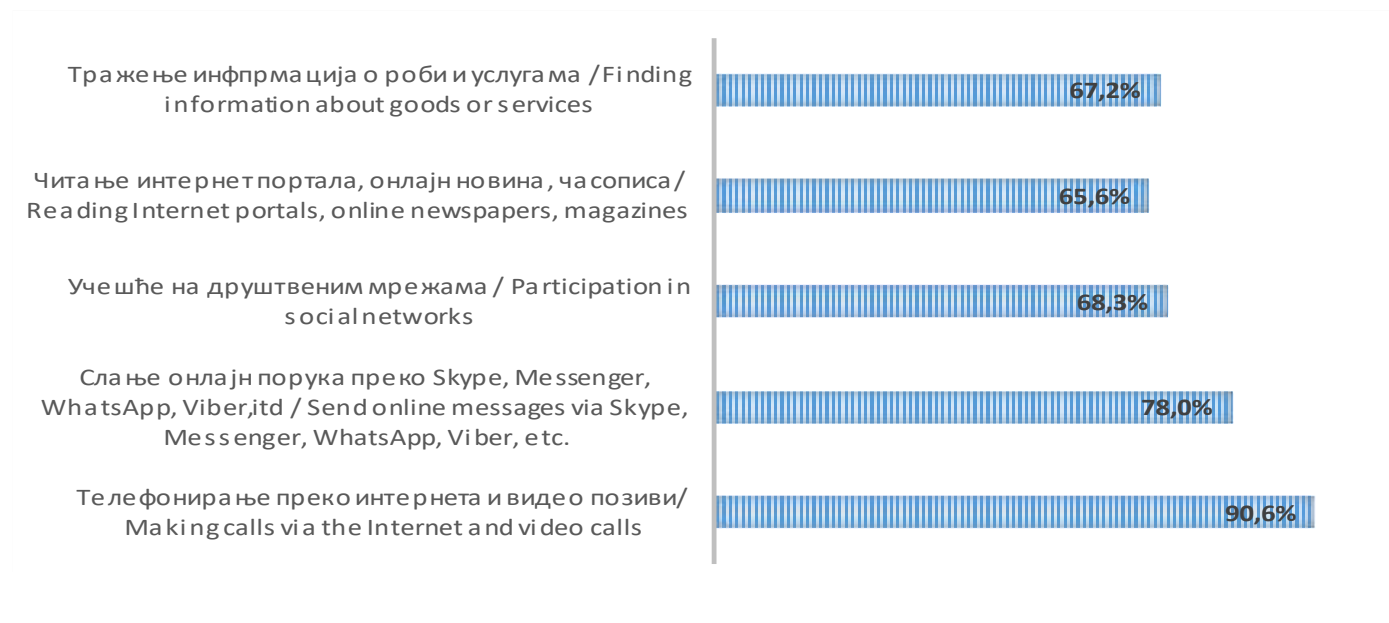
Г. 1.4 Удио корисника интернета, према полу за 2020, Босна и Херцеговина:

G. 1.4. Internet usage by individuals, by gender for 2020., Bosnia and Herzegovina:



Г.1.5.Најчешћи разлог коришћења интернета у приватне сврхе у 2020, Босна и Херцеговина:

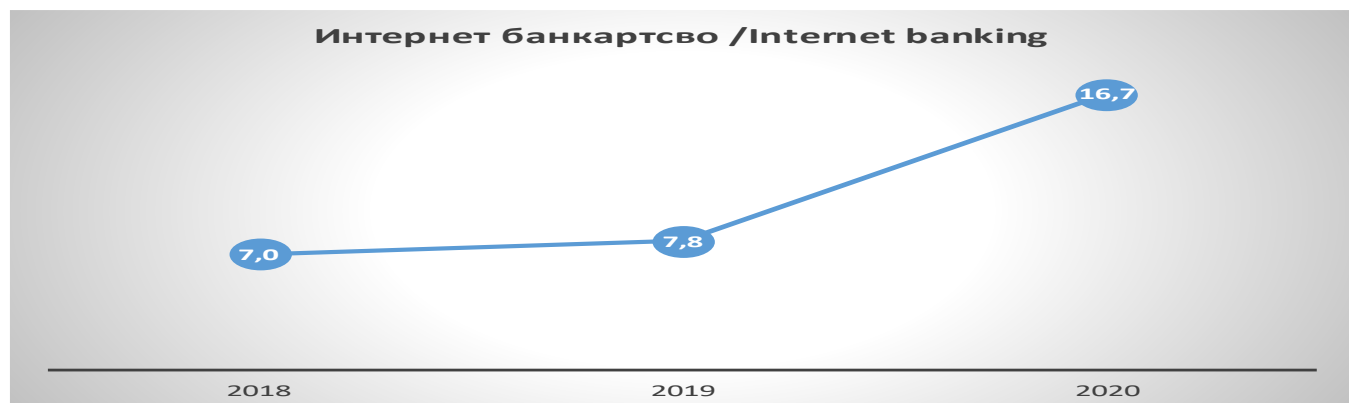
G 1.5. The most common reason for using the Internet for private purposes in 2020., Bosnia and Herzegovina:



Од укупног броја појединаца који користе интернет у задња 3 мјесеца, њих 16,7% користи интернет банкарство
Of the total number of individuals who use the Internet in the last 3 months, 16.7% use Internet banking

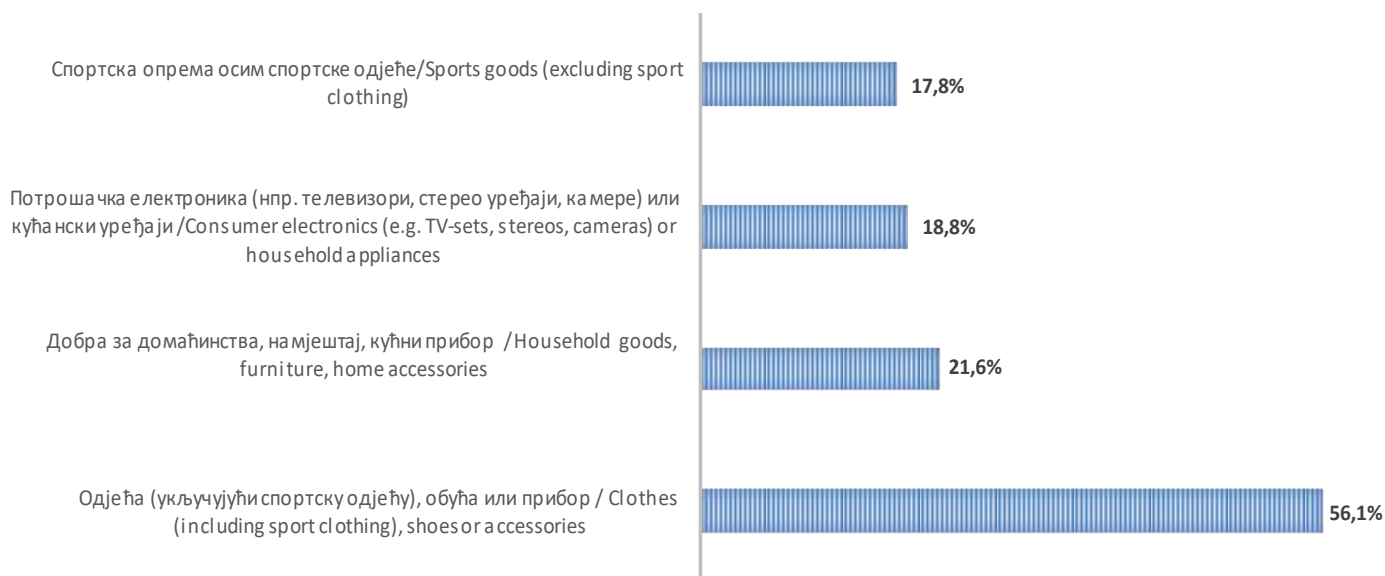
Г.1.6.Коришћење услуге интернет банкарство, Босна и Херцеговина:

G.1.6. Use of internet banking service, Bosnia and Herzegovina:



Г.1.7. Најчешће врсте производа наручених преко интернета:

G.1.7. The most common types of products ordered via the internet:



МЕТОДОЛОШКА ОБЈАШЊЕЊА

Сврха истраживања

Сврха овога истраживања је приказати ниво употребе рачунара и осталих информационо-комуникационих технологија, те број лица у Босни и Херцеговини који су корисници интернета, и за које се сврхе употребљава интернет. Ови подаци чине важан извор информација за спровођење политика у сектору информационог друштва.

Правна основа

Концепти и дефиниције које се примјењују за ИКТ истраживања усклађени су са Еуростатовом методологојом за статистике о Информационом друштву 2020, са регулативом Европског парламента и Савјета бр.808/2004 о статистици Заједнице о информационом друштву.

Јединице посматрања

Јединица посматрања је домаћинство изабрано у узорак, а јединица анкетаирања је члан домаћинства који има између 16 и 74 године старости.

Метода прикупљања података

Подаци су прикупљени путем телефонског анкетаирања (CATI).

NOTES ON METHODOLOGY

Purpose of the statistical survey

The purpose of this survey is to show the level of use of computers and other information and communication technologies, as well as the number of people in Bosnia and Herzegovina who are Internet users and for which the Internet is used. These data constitute an important source of information for the implementation of policies in the information society sector.

Legal framework

The concepts and definitions used in ICT surveys are harmonized with the Eurostat Methodology for Information Society Statistics, 2020., with the European Parliament and Council Regulation No. 808/2004 on Community Statistics on the Information Society.

Observation units

Observation unit are sampled based households members aged between 16 and 74.

Data collection method

Data were collected through telephone interviewing (CATI)

Величина узорка

Узорак је дизајниран као троетапно стратификовани случајно изабрани узорак. Јединице узорковања прве етапе су један или више пописних кругова. Случајно изабрана домаћинства са бар једним чланом домаћинства старости 16-74 године унутар тих пописних кругова су јединице друге етапе узорковања, док су случајно изабране особе унутар тих изабраних домаћинстава јединице треће етапе узорковања. Величина узорка на нивоу Босне и Херцеговине је 8165 домаћинстава. Стопа одговора је 79,1%, односно 6457 домаћинстава (стопа одговора = број јединица које су одговориле/са број јединица изабран у узорак).

Дефиниције

ИКТ (информационо и комуникационе технологије) су софтвери и хардвери употријебљени за комуницирање подацима (нпр. рачунар, телефакс, интернет, фиксни и мобилни телефон).

Рачунари укључују персоналне рачунаре (ПЦ), преносне рачунаре (лаптоп), таблете и остале преносне уређаје (осим памених телефона).

Електронска трговина: Куповина или продаја добара или услуга преко интернета.

Sample size

The sample was designed as a three-stage stratified random sample. The sampling units of the first stage are one or more census districts. Randomly selected households with at least one household member aged 16-74 within these census districts are units of the second sampling stage, while randomly selected persons within these selected households are units of the third sampling stage. The sample size at the level of Bosnia and Herzegovina is 8165 households. The response rate is 79.1%, or 6457 households (response rate = number of units responded / with number of units selected in the sample).

Definitions

ICT (Information and Communication Technology) are software and hardware used for data communication (e.g. computer, fax, the internet, fixed mobile phone).

Computers include personal computers (PCs), portable computers (laptops), tablets and other portable devices except smartphones).

Electronic commerce: Purchase or sale of goods or services using the Internet.

Издаје и штампа Агенција за статистику Босне и Херцеговине, 71000 Сарајево, Зелених беретки 26
Published and printed by the Agency for Statistics of the Bosnia and Herzegovina, 71000 Sarajevo, Zelenih beretki 26

Телефон/Phone: +387 (33) 911 911 · Telefaks/Telefax: +387 (33) 220 622
Електронска пошта/E-mail : bhas@bhas.gov.ba · Интернет страница/Web site: <http://www.bhas.gov.ba>

Одговара в.д. директора Весна Ћужић
Person responsible: Vesna Ćužić, Actg. Dir

Саопштење припремио: Драган Јововић
Prepared by: Dragan Jovović

Подаци из овог саопштења објављују се и на интернету

First Release data are also published on the Internet
