



САОПШТЕЊЕ

FIRST RELEASE



Молимо кориснике да приликом употребе података обавезно наведу извор
Users are kindly requested to mention the data source

ГОДИНА / YEAR VI

САРАЈЕВО, 21.12. 2020.

БРОЈ / NUMBER 3

ИНФОРМАЦИОНО ДРУШТВО

INFORMATION SOCIETY

ЕЛЕКТРОНСКЕ КОМУНИКАЦИЈЕ, трећи квартал 2020

ELECTRONIC COMMUNICATIONS, third quarter 2020

Укупан број активних фиксних телефонских линија доминантних оператора у трећем кварталу 2020. године износио је 566.421, што представља пад од 4,1% у односу на трећи квартал 2019. године.

Укупни одлазни саобраћај фиксне телефонске мреже у трећем кварталу 2020. године износио је 371.264.377 минута, што показује пад од 0,8% у односу на трећи квартал 2019. године.

Број корисника мобилне мреже у трећем кварталу 2020. године износио је 3.472.994 и биљежи пад од 8,7% у односу на трећи квартал 2019. године. Укупни одлазни саобраћај мобилне мреже у трећем кварталу 2020. године износио је 629.436.262 минута, што показује раст од 7,7% у односу на трећи квартал 2019. године.

Број посланих СМС порука у трећем кварталу 2020. године мањи је за 17,5%, број посланих ММС порука већи је за 17,5% у односу на трећи квартал 2019. године.

Укупан број интернет прикључака путем фиксне мреже у трећем кварталу 2020. године износио је 751.250 и биљежи раст од 6,1% у односу на трећи квартал 2019. године.

Total number of fixed telephone lines of dominant operators in the third quarter 2020 was 566.421 which represents a decrease of 4,1% compared to the third quarter 2019th.

The total traffic of fixed telephone network in third quarter 2020 was 371.264.377 minutes which shows an decrease of 0,8% compared to third quarter 2019th.

Number of mobile phone users in the third quarter 2020 was 3.472.994 which shows an decrease of 8,7% compared to the third quarter 2019th year. The total traffic of mobile telephone network in the third quarter 2020 was 629.436.262 minutes which shows an increase of 7,7% compared to the third quarter 2019th year.

Number of SMS messages sent in the third quarter 2020 decreased by 17,5%, while the number of MMS messages sent increase by 17,5%, compared to the third quarter 2019^h.

The total number of Internet connections via the fixed network in the third quarter of 2020 was 751.250 an increase of 6,1% compared to the third quarter of 2019.

1.ФИКСНА ТЕЛЕФОНСКА МРЕЖА

Табела 1.1 Фиксна телефонска мрежа

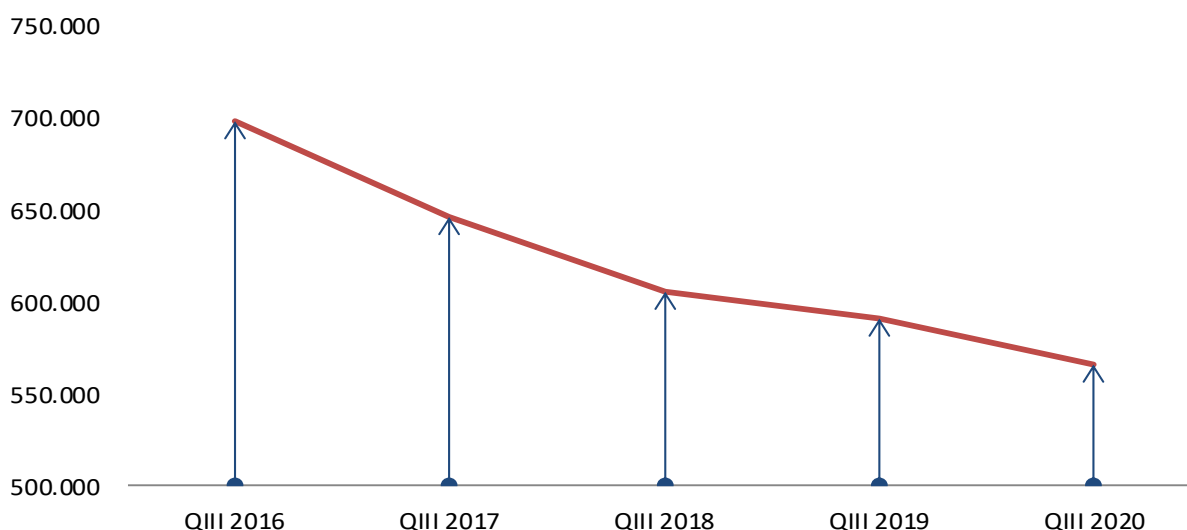
Table. 1. 1. Fixed telephone network

	III	III	II	III	III 2020	III 2020	
	Квартал	Квартал	Квартал	Квартал	II2020	III 2019	
	2018	2019	2020		Индекси/Indices		
Укупан број активних фиксних телефонских линија доминантних оператора	605.933	590.409	573.311	566.421	98,8	95,9	Total number of fixed telephone lines of dominant operators
Број нових оператора фиксне телефоније	11	11	13	13	-	118,2	The number of new fixed telephony operator
Укупан број властитих претплатника нових оператора	138.163	145.267	145.401	144.132	99,1	99,2	The total number of own subscribers to new operators
Укупан број претплатника нових оператора са индиректним приступом	2.121	195	185	986	433,0	405,6	Alternative operators - Number of Indirect Access Subscribers
Укупан број пренесених бројева	76.716	86.444	90.605	91.851	101,4	106,3	The total number of transferred fixed numbers

Извор података: Регулаторна агенција за комуникације Босне и Херцеговине (ПАК БиХ)
Data source: Communication Regulatory Agency of Bosnia and Herzegovina (CRA BiH)

Графикон 1.1 Фиксна телефонска мрежа- Укупан број активних фиксних телефонских линија инкумбент оператора

Graph 1.1 Fixed telephone network- Total number of fixed telephone lines of incumbent operator



Табела 1.2. Одлазни саобраћај оператора фиксне телефоније, у милионама минута

Table 1.2 Outgoing traffic fixed - line operator, in millions of minutes

Одлазни саобраћај оператора у милионама минута	III Квартал / quarter	III Квартал / quarter	I-III Квартал / quarter	II Квартал / quarter	III Квартал / quarter	Outgoing traffic operators in millions of minutes
	2017	2018	2019	2020	2020	
Укупно одлазни саобраћај оператора фиксне телефоније	506	469	374	409	371	Outgoing total traffic fixed Networks operators
Укупни домаћи одлазни саобраћај	496	459	368	403	365	Outgoing domestic traffic
Укупни међународни одлазни телефонски саобраћај	10	10	6	6	6	Interantional outgoing fixed telephone traffic

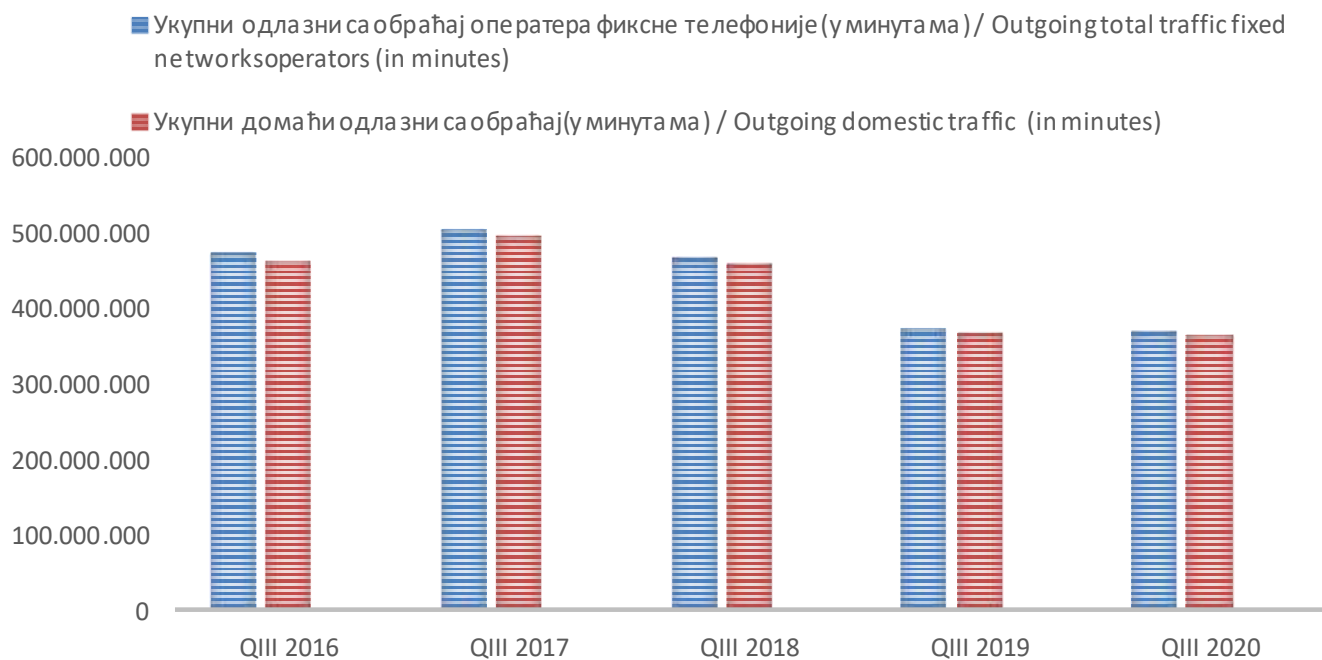
Извор података: Регулаторна агенција за комуникације Босне и Херцеговине (ПАК БиХ)

Data source: Communication Regulatory Agency of Bosnia and Herzegovina (CRA BiH)

Индекси по индикаторима одлазног саобраћаја оператора фиксне телефоније	III 2020 / III 2018	III 2020 / III 2019	III 2020 / II 2020	Indicies by indicators outgoing traffic fixed-line operator
	Укупно одлазни саобраћај оператора фиксне телефоније	79,1	99,2	
Укупни домаћи одлазни саобраћај	79,5	99,2	90,6	Outgoing domestic traffic
Укупни међународни одлазни телефонски саобраћај	60,0	100,0	100,0	Interantional outgoing fixed telephone traffic

Графикон 1.2. Саобраћај остварен путем фиксне телефонске мреже

Graph 1.2 Traffic accomplished via fixed telephone network



Графикон 1.2.1 Саобраћај остварен путем фиксне телефонске мреже

Graph 1.2 Traffic accomplished via fixed telephone network



Графикон 1.3. Укупан број властитих претплатника нових оператора

Graph 1.3 Alternative operators- Total number of direct access subscriber



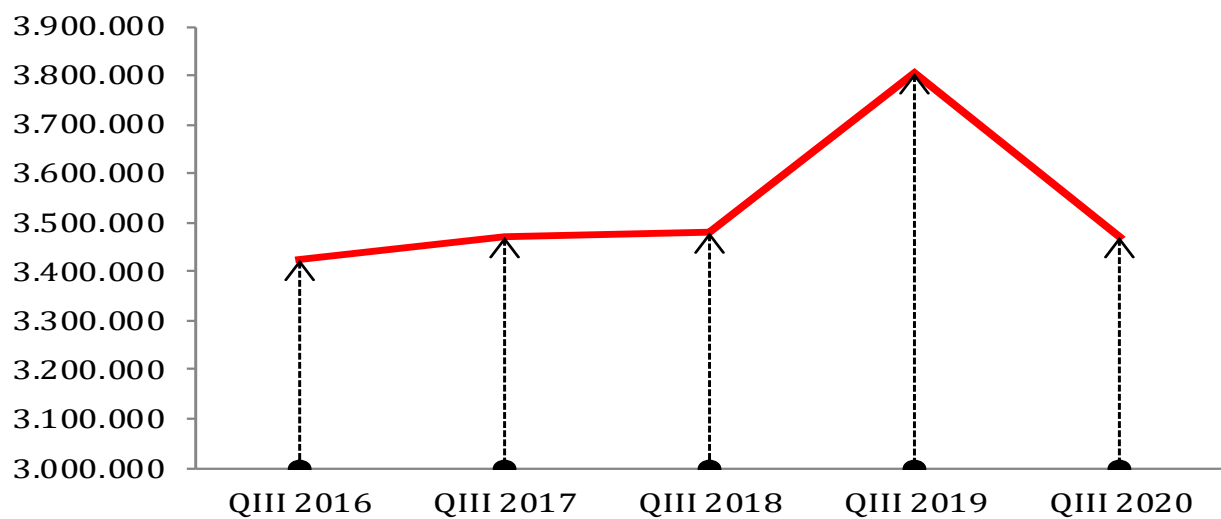
2.МОБИЛНА ТЕЛЕФОНСКА МРЕЖА

Табела 2. Мобилна телефонска мрежа
Table 2. Mobile telephone network

	III Квартал quarter	III Квартал quarter	II Квартал quarter	III Квартал quarter	III 2020 II2020	III 2020 III 2019	
	2018	2019	2020		Индекси/Indicies		
Укупан број претплатника мобилне мреже	3.480.733	3.804.197	3.380.233	3.472.994	102,7	91,3	Total number of mobile network users
Пенетрација мобилне телефоније	98,57%	107,73%	95,73%	98,35%	102,7	91,3	Penetration of mobile telephony
Укупан број пренесених бројева	59.676	73.498	83.950	87.855	104,7	119,5	The total number of transferred numbers
Укупан одлазни саобраћај оператора мобилне телефоније (минутама)	580.279.004	584.334.964	599.117.898	629.436.262	105,6	107,7	Total outgoing traffic of mobile operators (in minutes)
Број послатих СМС порука	131.119.524	115.056.189	82.491.465	94.891.886	115,0	82,5	SMS sent
Број послатих ММС порука	279.014	307.239	367.635	360.991	98,2	117,5	MMS sent

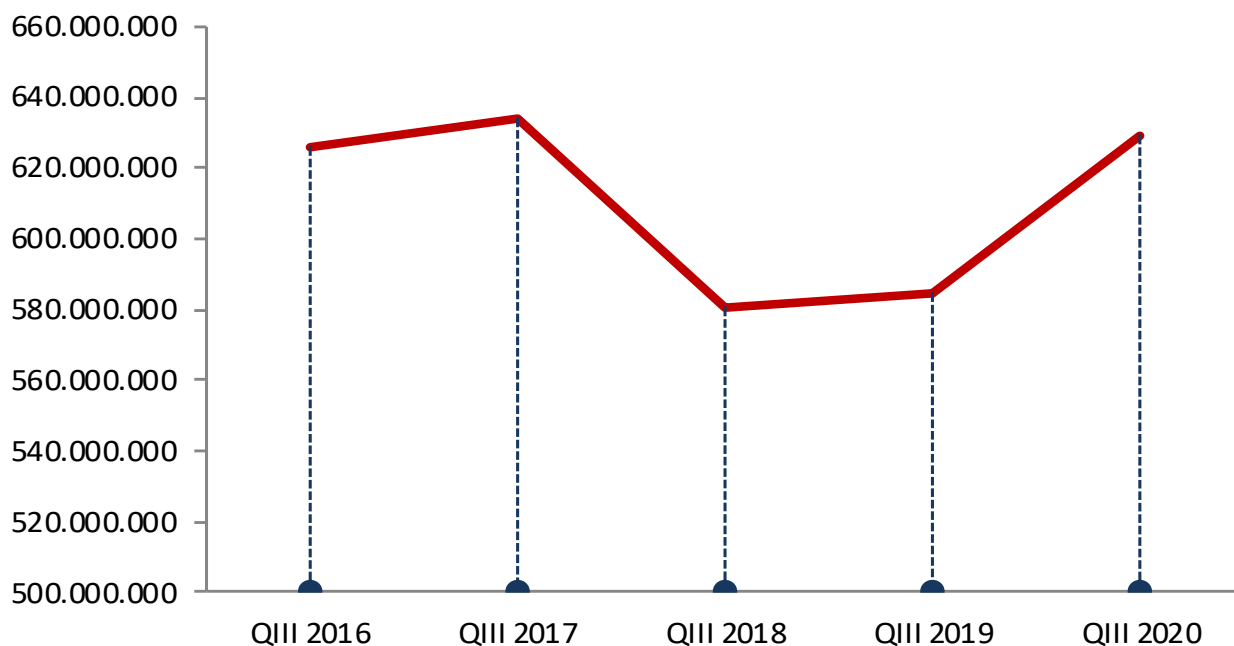
Izvor podataka: Regulatorna agencija za komunikacije Bosne i Hercegovine (RAK BiH)
Data source: Communication Regulatory Agency of Bosnia and Herzegovina (CRA BiH)

Графикон 2.1. Број корисника телефонских услуга у мобилној телефонији
Graph.2.1 Number of users of telephone services in mobile telephony



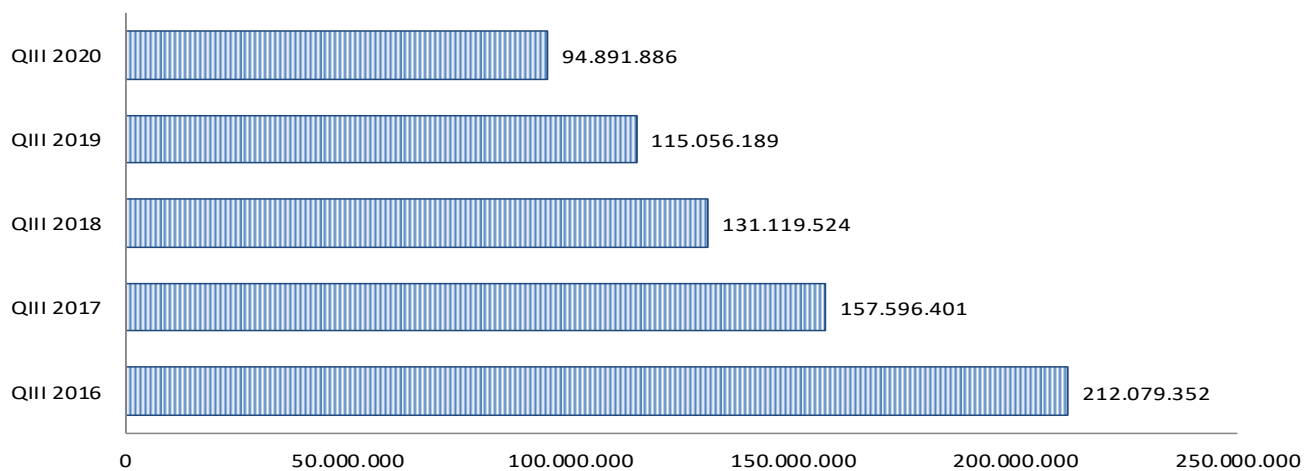
Графикон 2.2. Одлазни саобраћај мобилне телефоније (у минутима)

Graph.2.2 Outgoing traffic of mobile operators(in minutes)



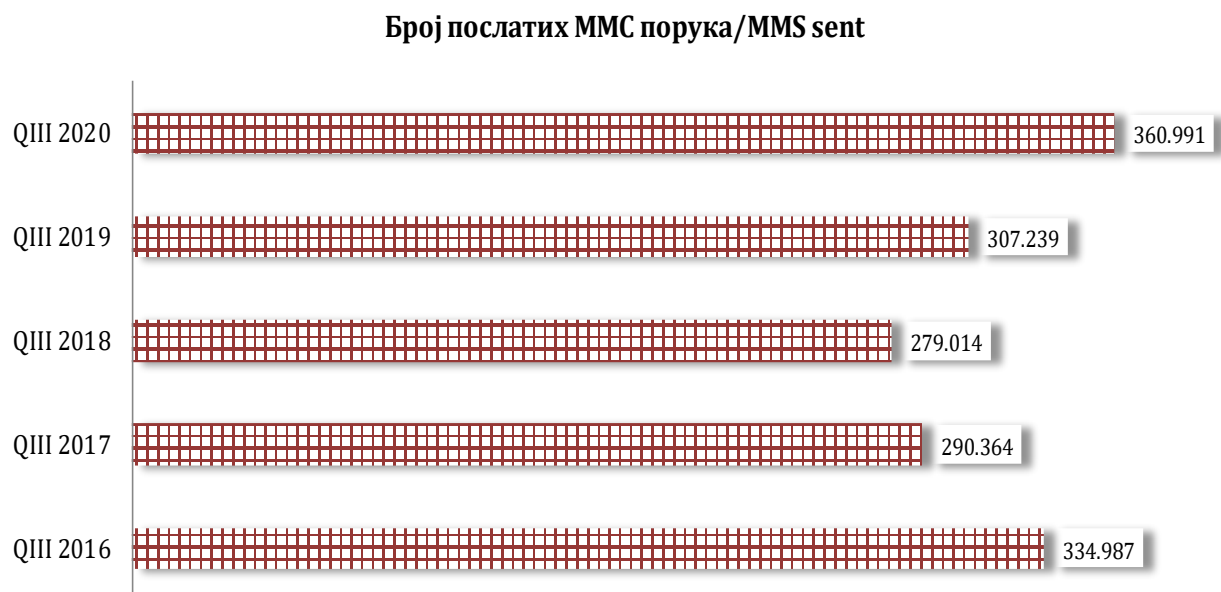
Графикон 2.3. Број послатих СМС порука

Graph.2.3. SMS sent



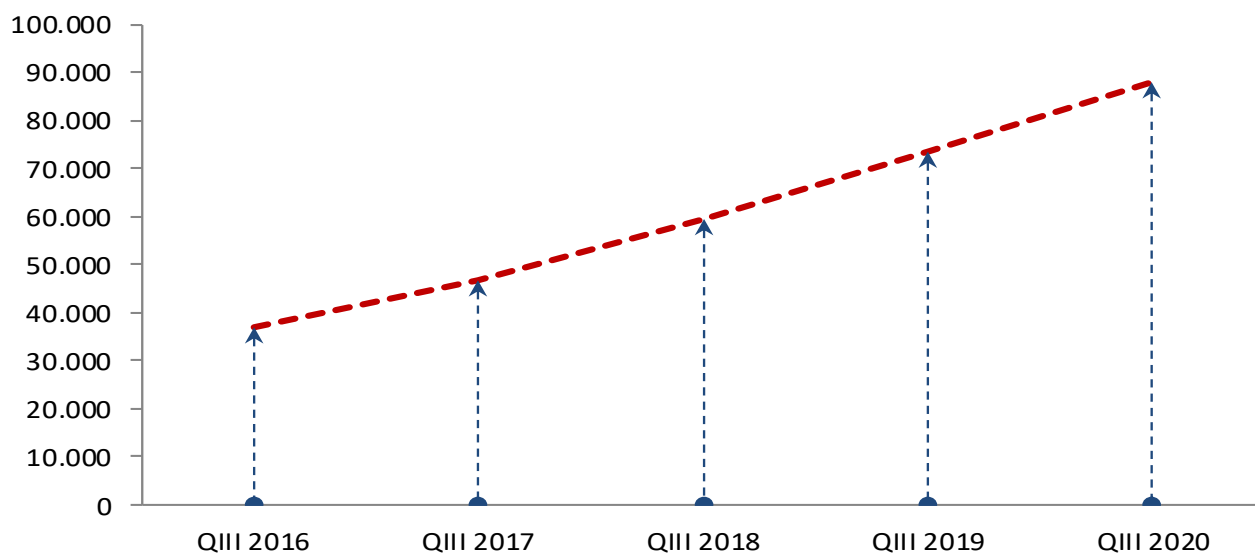
Графикон 2.4. Број послатих ММС порука

Graph.2.4. MMS sent



Графикон 2.4. Укупан број пренесених бројева

Graph.2.4. The total number of transferred numbers



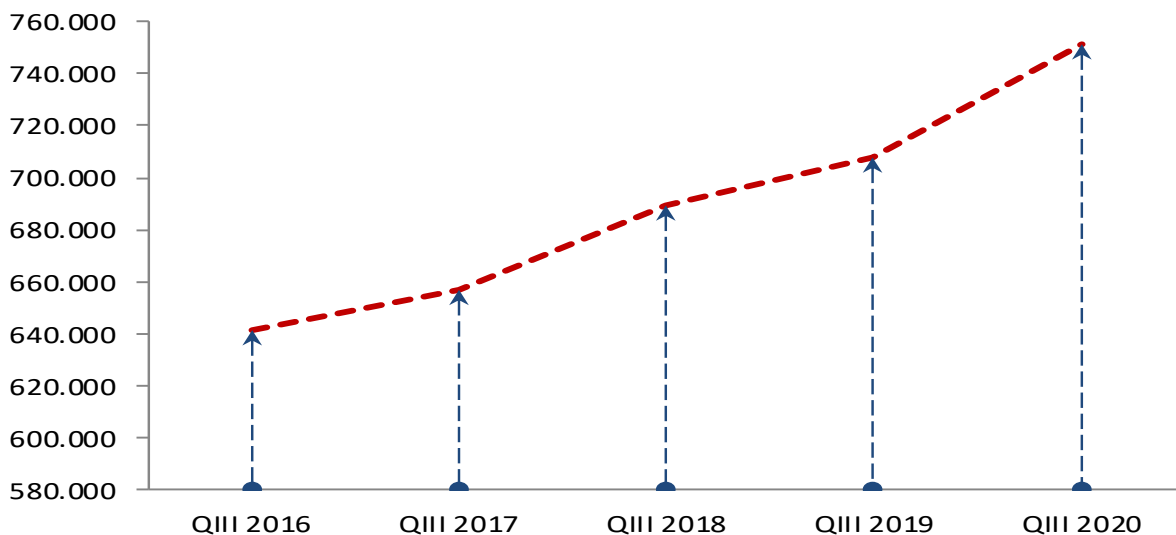
3. ПРИСТУП ИНТЕРНЕТУ

Табела 3. Приступ интернету
Table 3. Internet access

	III	III	II	III	III 2020	III 2020	
	Квартал	Квартал	Квартал	Квартал	II 2020	III 2019	
	2018	2019	2020		Индекси/Indices		
Укупан број прикључака широкопојасног приступа интернету путем фиксне мреже	689.339	707.782	744.104	751.250	101,0	106,1	<i>Total number of broadband subscribers</i>
Број xDSL прикључака	399.789	411.627	413.977	411.913	99,5	100,1	<i>Number of subscribers using xDSL connection</i>
Број прикључака путем кабловске мреже	230.557	226.879	243.368	246.473	101,3	108,6	<i>Number of subscribers by cable network</i>
Број прикључака фиксни бежични приступ	42.216	42.300	48.527	50.382	104,4	119,1	<i>Number of subscribers fixed wireless connection</i>
Број прикључака путем изнајмљене линије	1.059	973	1721	1696	98,5	174,3	<i>Number of subscribers via leased lines</i>
Број прикључака FTТх	15.611	25.866	36.337	40.487	111,4	156,5	<i>Number of subscribers via FTТх connection</i>
Број прикључака путем осталих технологија	167	137	174	299	171,8	218,2	<i>Number of subscribers using other technologies</i>
Стопа пенетрације корисника интернета путем фиксне мреже	86,0%	87,3%	91,88%	92,35%	100,5	105,8	<i>Penetration rate of Internet users via the fixed network</i>

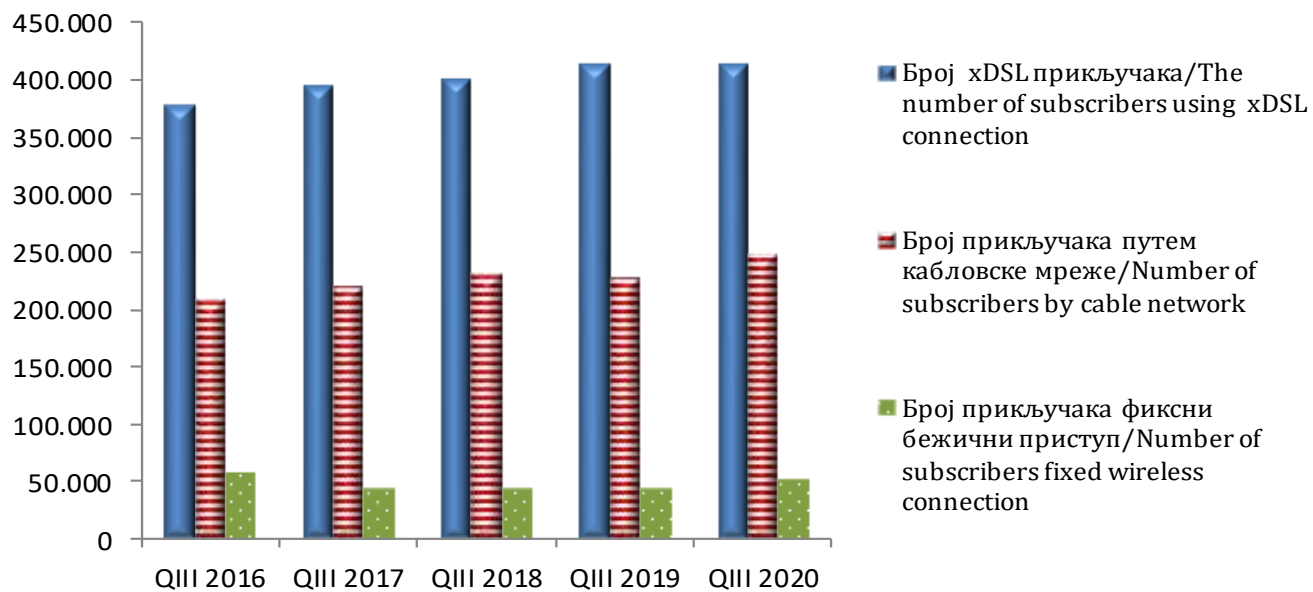
Извор података: Регулаторна агенција за комуникације Босне и Херцеговине (ПАК БиХ)
 Data source: Communication Regulatory Agency of Bosnia and Herzegovina (CRA BiH)

Графикон 3.1 Укупан број прикључака приступа интернету путем фиксне мреже
Graph 3.1 Total number of broadband access connections via the fixed network



Графикон 3.2. Тип прикључака приступа интернету путем фиксне мреже

Graph 3.2. Type connectors of Internet access connections via the fixed network



МЕТОДОЛОШКА ОБЈАШЊЕЊА

Извор прикупљања података

Подаци о телекомуникационим услугама преузети су од Регулаторне агенције за комуникације Босне и Херцеговине (РАК БиХ).

Обухват

Телекомуникационе услуге обухватају саобраћај остварен у фиксној и мобилној мрежи.

Унутрашњи саобраћај у фиксној или мобилној мрежи обухвата укупно остварен саобраћај унутар властите фиксне или мобилне мреже према другим фиксним и мобилним мрежама.

Међународни саобраћај обухвата укупно остварен саобраћај у фиксним и мобилним мрежама који почиње унутар Босне и Херцеговине и завршава изван Босне и Херцеговине.

ДЕФИНИЦИЈЕ

Телекомуникациона услуга је услуга преноса, одашиљања или примања знакова, сигнала, писаног текста, слика, говора и звукова или саопштења било које природе која се пружа жичним, свјетлосним, бежичним или другим електромагнетским системима укључујући омогућавање употребе тих система као цјелине или дјеломично давањем у најам, продајом или на неки други начин.

Прикључак је физичка мрежна прикључна тачка преко које корисник приступа јавној комуникационој мрежи, а укључује све техничке начине приступа, као што су PSTN, ISDN, xDSL и сл.

Пренесени бројеви су телефонски бројеви који су пренесени у друге мреже.

FTTx је приступ широкопојасним интернет услугама реализован путем оптичког влакна.

xDSL (Дигитална Претплатничка Линија) је широкопојасни приступ интернет услугама реализован путем упредене бакарне парице. Ту спадају широкопојасне технологије као што су ADSL, VDSL, HDSL, SDSL, итд.

Утрошене минуте у фиксној и мобилној мрежи обухватају укупни саобраћај остварен у унутрашњем и међународном саобраћају изражен у јединици времена – минутима.

NOTES OF METHODOLOGY

Sources of data collection

Data on telecommunication services were picked up from Communication Regulatory Agency of Bosnia and Herzegovina (CRA BiH).

Coverage

Telecommunication services include traffic realized in fixed and mobile telephone network.

The domestic traffic in fixed and mobile network includes the total traffic realized in the own fixed and mobile network, the traffic directed to other fixed and mobile networks.

The international traffic includes the total traffic realized in the fixed and mobile network that starts within and ends outside the Bosnia and Herzegovina.

DEFINITIONS

Telecommunication service is a service of transfer, transmission or reception of signs, written text, pictures, speech, sounds or releasing of any kind rendered through wire, light, wireless or other electromagnetic systems, including the possibility of using those systems either as a whole or in part, through renting, sale or some other way.

Connection is a physical network connection point through which users access to a public communications network, and includes all the technical means of access such as PSTN, ISDN, xDSL, etc.

Ported numbers are phone numbers that have been transferred to other networks.

FTTx has access to broadband internet services realized through optical fibers.

xDSL (Digital Subscriber Line) is a broadband internet services realized via twisted copper pairs. These include broadband technologies such as ADSL, VDSL, HDSL, SDSL, etc.

Minutes spent in the fixed and mobile telephone network include the total traffic realized in the domestic and international traffic and measured by time units – minutes.

Фиксна мрежа је телекомуникациона мрежа код које је међусобна повезаност свих елемената остварена жично.

***Fixed network** is telecommunication network in which all elements are connected by using wires.*

Мобилна мрежа је телекомуникациона мрежа код које је међусобна повезаност неких елемената остварена бежично и тиме се омогућава успостављање веза и у условима физичкога кретања корисника услуга те мреже.

***Mobile network** is a telecommunication network in which some elements are not connected by using wires. In that way, a connection is possible even when users are physically moving.*

СМС поруке

(Short Message Service) су кратке текстуалне поруке.

***SMS messages** (Short Message Service) are short text messages.*

ММС поруке

(Multimedia Messaging Service) су поруке које укључују и мултимедијалне садржаје (нпр. слике, музика).

***MMS messages** (Multimedia Messaging Service) are messages which include multimedia services (pictures, music).*

Издаје и штампа Агенција за статистику Босне и Херцеговине, 71000 Сарајево, Зелених беретки 26
Published and printed by the Agency for Statistics of the Bosnia and Herzegovina, 71000 Sarajevo, Zelenih beretki 26

Телефон/*Phone*: +387 (33) 911 911 · Телефакс/*Telefax*: +387 (33) 220 622
Електронска пошта/*E-mail* : bhas@bhas.gov.ba · Интернетска страница/*Web site*: <http://www.bhas.gov.ba>

Одговара в.д. директора Весна Ћужић
Person responsible: Vesna Ćužić, Actg. Dir

Саопштење приредио: Драган Јововић
Prepared by: Dragan Jovović

Подаци из овог саопштења објављују се и на интернету
First Release data are also published on the Internet
