



САОПШТЕЊЕ

FIRST RELEASE



Молимо кориснике да приликом употребе података обавезно наведу извор
Users are kindly requested to mention the data source

ГОДИНА / YEAR VI

САРАЈЕВО, 21.12. 2020.

БРОЈ/ NUMBER 2

ИНФОРМАЦИОНО ДРУШТВО

INFORMATION SOCIETY

ЕЛЕКТРОНСКЕ КОМУНИКАЦИЈЕ, други квартал 2020

ELECTRONIC COMMUNICATIONS, the second quarter 2020

Укупан број активних фиксних телефонских линија доминантних оператора у другом кварталу 2020. године износио је 573.311 што представља пад од 1,0% у односу на други квартал 2020. године.

Total number of fixed telephone lines of dominant operators in the second quarter 2020 was 573.311 which represents a decrease of 1,0% compared to the second quarter 2020th.

Укупни одлазни саобраћај фиксне телефонске мреже у другом кварталу 2020. године износио је 408.637.516 минута, што показује раст од 3,2% у односу на други квартал 2019. године.

The total traffic of fixed telephone network in the second quarter 2020 was 408.637.516 minutes which shows a increase of 3,2% compared the second quarter 2019th.

Број корисника мобилне мреже у другом кварталу 2020. године износио је 3.380.233 и биљежи пад од 5,7% у односу на други квартал 2019. године. Укупни одлазни саобраћај мобилне мреже у другом кварталу 2020. године износио је 599.117.898 минута, што представља раст од 5,3 % у односу на други квартал 2019. године.

Total mobile network users in the first quarter 2020 was 3.380.233 which shows a decrease of 5,7% compared to the second quarter 2019th year. The total traffic of mobile telephone network in the second quarter 2020 was 599.117.898 minutes which represents a increase of 5,3% compared to the second quarter 2019th year.

Број посланих СМС порука у другом кварталу 2020. године мањи је за 30,7%, док је број посланих ММС порука већи за 31,9% у односу на други квартал 2019. године.

Number of SMS messages sent in the second quarter 2020 decreased by 30,7%, while the number of MMS messages sent increase by 31,9% compared to the second quarter 2019th.

Укупан број интернет прикључака путем фиксне мреже у другом кварталу 2020. године износио је 744.104 и биљежи раст од 5,2% у односу на први квартал 2019.године.

The total number of Internet connections via the fixed network in the second quarter of 2020 was 744.104 an increase of 5,2% compared the second quarter of 2019th

1.ФИКСНА ТЕЛЕФОНСКА МРЕЖА

Табела 1.1 Фиксна телефонска мрежа

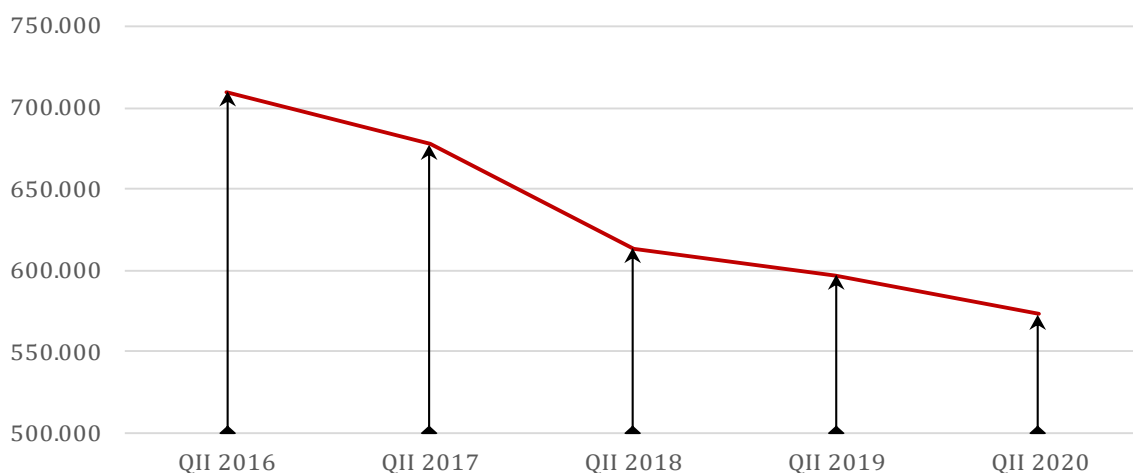
Table. 1. 1. Fixed telephone network

	II	II	I	II	II 2020	II 2020	
	Квартал quarter	Квартал quarter	Квартал quarter	Квартал quarter	II 2019	I 2020	
	2018	2019	2020	2020	Индекси/Indices		
Укупан број активних фиксних телефонских линија incumbent ¹ оператера	613.822	597.285	575.423	573.311	96,0	99,6	Total number of fixed telephone lines of incumben ¹ operators
Број нових оператера фиксне телефоније	11	11	11	13	118,2	118,2	The number of new fixed telephony operator
Укупан број властитих претплатника нових оператера	137.314	144.196	146.008	145.401	100,8	99,6	The total number of own subscribers to new operators
Укупан број претплатника алтернативних оператора са индиректним приступом	1.947	796	211	185	23,2	87,7	Alternative operators - Number of Indirect Access Subscribers
Укупан број пренесених бројева	72.124	82.053	89.771	90.605	110,4	100,9	The total number of transferred fixed numbers

Извор података: Регулаторна агенција за комуникације Босне и Херцеговине (ПАК БиХ)
Data source: Communication Regulatory Agency of Bosnia and Herzegovina (CRA BiH)

Графикон 1.1 Фиксна телефонска мрежа- Укупан број активних фиксних телефонских линија инкумбент оператера

Graph 1.1 Fixed telephone network- Total number of fixed telephone lines of incumbent operator



Табела 1.2. Одлазни саобраћај оператора фиксне телефоније
Table 1.2 Outgoing traffic fixed - line operator

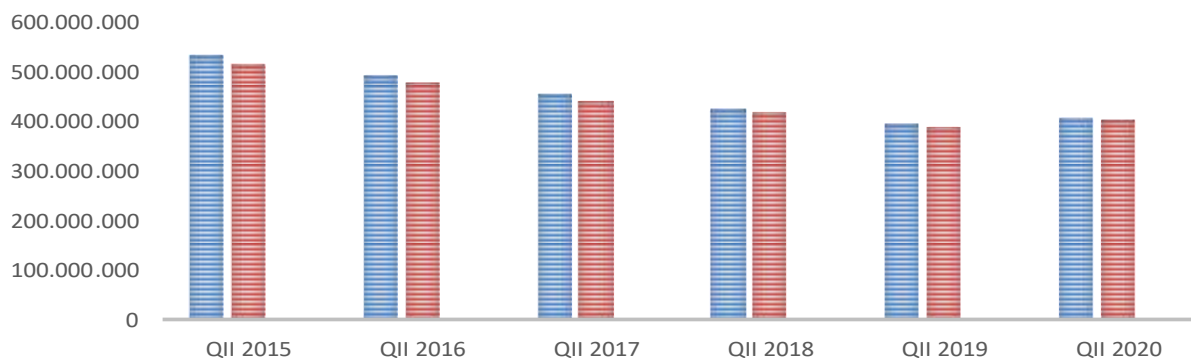
Одлазни саобраћај оператора у милионама минута	II квартал/ quarter	II квартал/ quarter	II квартал/ quarter	I квартал/ quarter	II квартал/ quarter	Outgoing traffic operators in millions of minutes
	2017	2018	2019	2020	2020	
Укупно одлазни саобраћај оператора фиксне телефоније	455.175.167	427.000.629	396.021.252	399.237.791	408.637.516	Outgoing total traffic fixed Networks operators
Укупни домаћи одлазни саобраћај	443.466.685	418.272.133	389.070.890	392.780.912	402.713.893	Outgoing domestic traffic
Укупни међународни одлазни телефонски саобраћај	11.708.482	8.728.499	6.950.362	6.456.879	5.923.623	Interantional outgoing fixed telephone traffic

Извор података: Регулаторна агенција за комуникације Босне и Херцеговине (ПАК БиХ)
 Data source: Communication Regulatory Agency of Bosnia and Herzegovina (CRA BiH)

Индекси по индикаторима одлазног саобраћаја оператора фиксне телефоније	II 2020 II 2018	II 2020 II 2019	II 2020 I 2020	Indicies by indicators outgoing traffic fixed-line operator
	Укупно одлазни саобраћај оператора фиксне телефоније	95,7	103,2	
Укупни домаћи одлазни саобраћај	96,3	103,5	102,5	Outgoing domestic traffic
Укупни међународни одлазни телефонски саобраћај	67,9	85,2	91,7	Interantional outgoing fixed telephone traffic

Графикон 1.2. Саобраћај остварен путем фиксне телефонске мреже
Graph 1.2 Traffic accomplished via fixed telephone network

- Укупни одлазни саобраћај оператора фиксне телефоније (у минутама) / Outgoing total traffic fixed networks operators (in minutes)
- Укупни домаћи одлазни саобраћај (у минутама) / Outgoing domestic traffic (in minutes)



Графикон 1.3. Саобраћај остварен путем фиксне телефонске мреже, међународни одлазни саобраћај
Graph 1.3 Traffic accomplished via fixed telephone network, Interantional outgoing fixed telephone traffic



Графикон 1.4. Укупан број властитих претплатника нових оператера
Graph 1.4 Alternative operators- Total number of direct access subscriber



2.МОБИЛНА ТЕЛЕФОНСКА МРЕЖА

Табела 2. Мобилна телефонска мрежа

Table 2. Mobile telephone network

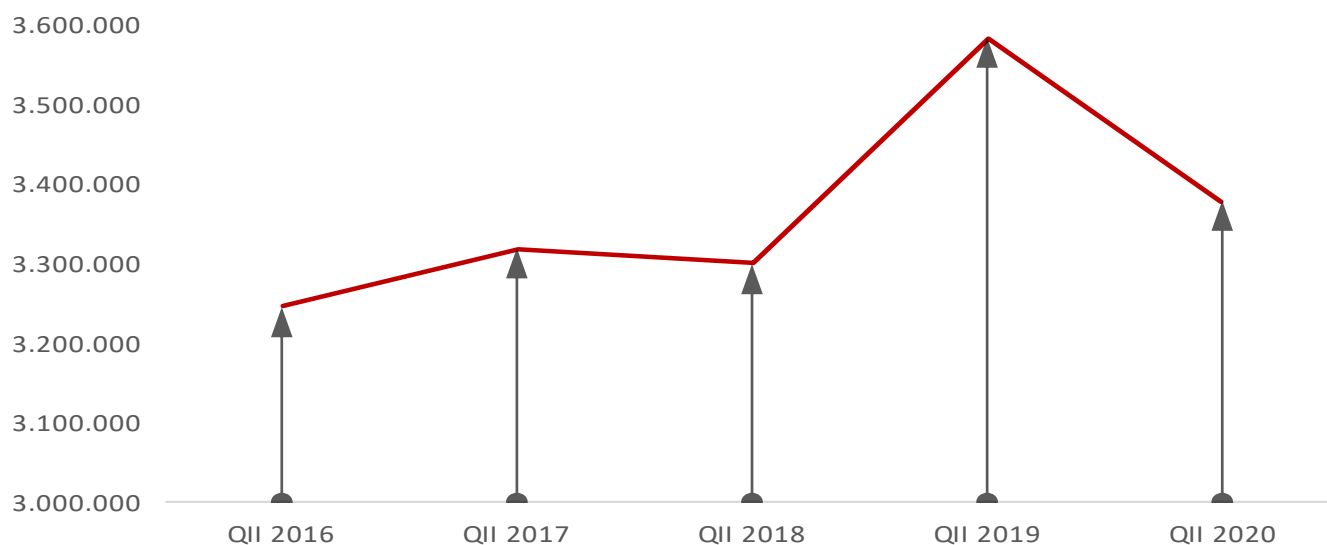
	II	II	I	II	II 2020	II 2020	
	Квартал	Квартал	Квартал	Квартал	II 2020	II 2020	
	quarter	quarter	quarter	quarter	II 2019	I 2020	
	2018	2019	2020	2020	Индекси/Indicies		
Укупан број корисника мобилне мреже	3.300.634	3.585.604	3.591.425	3.380.233	94,3	94,1	Total number of mobile network users
Пенетрација мобилне телефоније	93,47%	101,54%	101,71%	95,73%	94,3	94,1	Penetration of mobile telephony
Укупан број пренесених бројева	56.477	66.755	81.572	83.950	102,9	125,8	The total number of transferred numbers
Укупан одлазни саобраћај оператора мобилне телефоније (минутама)	570.271.219	569.037.510	560.140.652	599.117.898	105,3	107,0	Total outgoing traffic of mobile operators (in minutes)
Број послатих СМС порука	133.713.307	119.157.496	95.122.730	82.491.465	69,2	86,7	SMS sent
Број послатих ММС порука	224.401	278.685	301.756	367.635	131,9	121,8	MMS sent

Извор података: Регулаторна агенција за комуникације Босне и Херцеговине (РАК БиХ)

Data source: Communication Regulatory Agency of Bosnia and Herzegovina (CRA BiH)

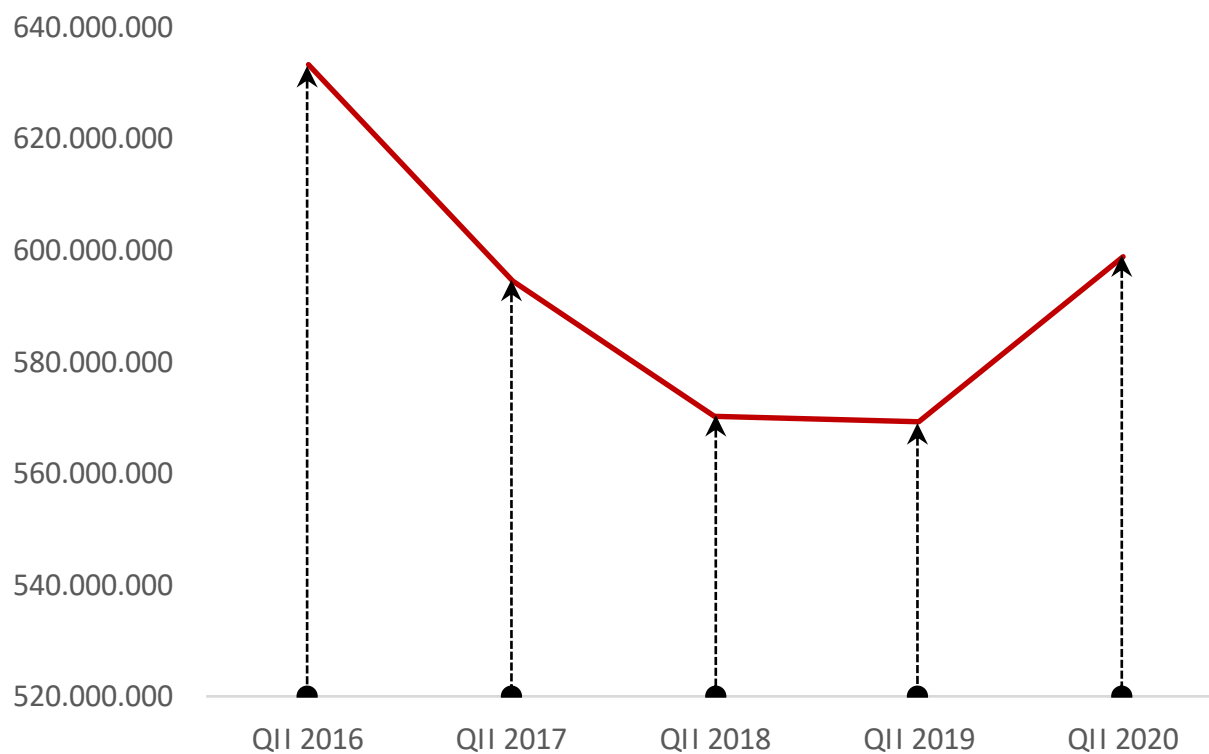
Графикон 2.1. Број корисника телефонских услуга у мобилној телефонији

Graph.2.1 Number of users of telephone services in mobile telephony



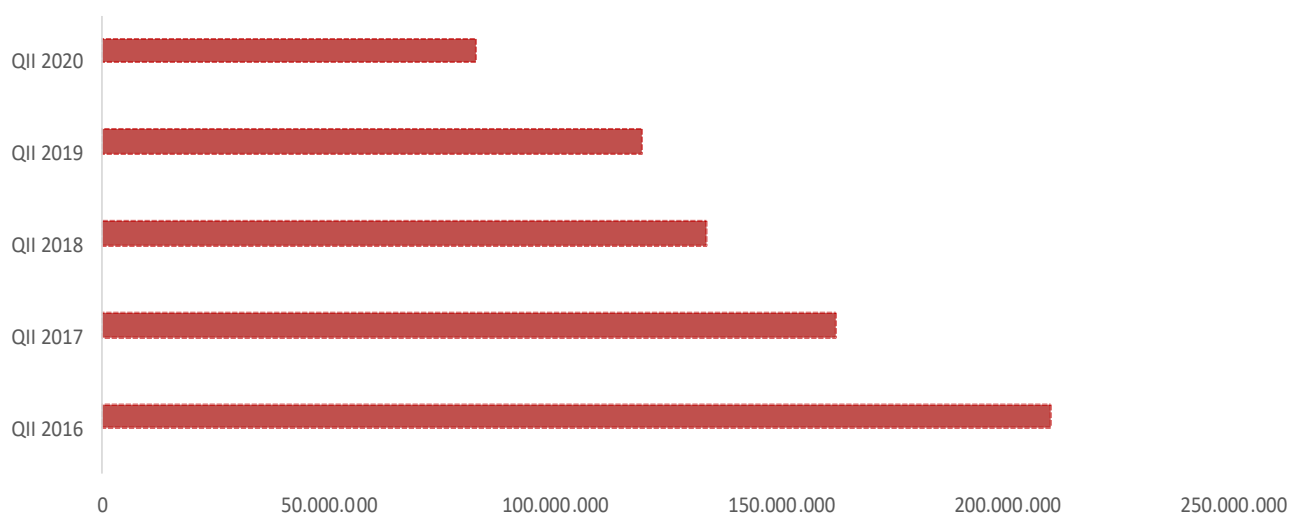
Графикон 2.2. Одлазни саобраћај мобилне телефоније, у минутима

Graph.2.2 Outgoing traffic of mobile operators, in minutes



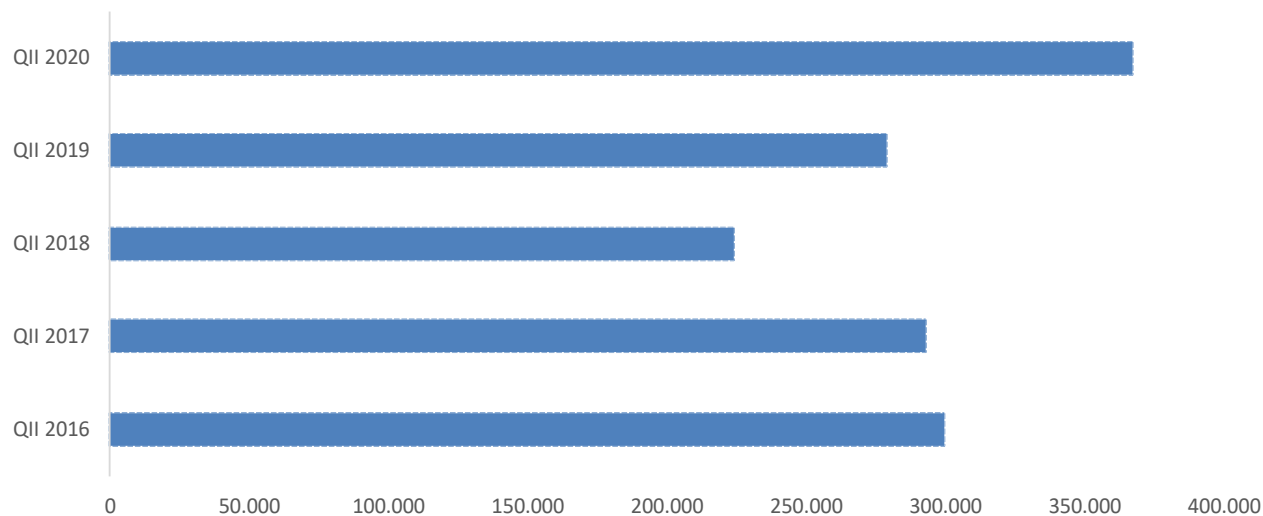
Графикон 2.3. Број послатих СМС порука

Graph.2.3 SMS sent



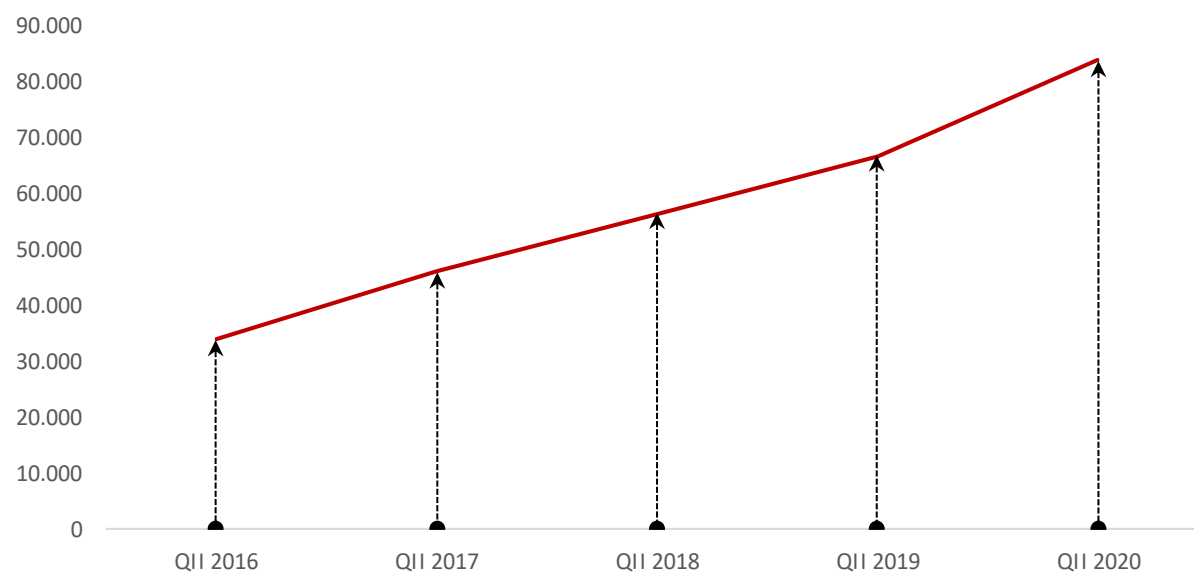
Графикон 2.4. Број послатих ММС порука

Graph.2.4. MMS sent



Графикон 2.4. Укупан број пренесених бројева

Graph.2.4. The total number of transferred numbers



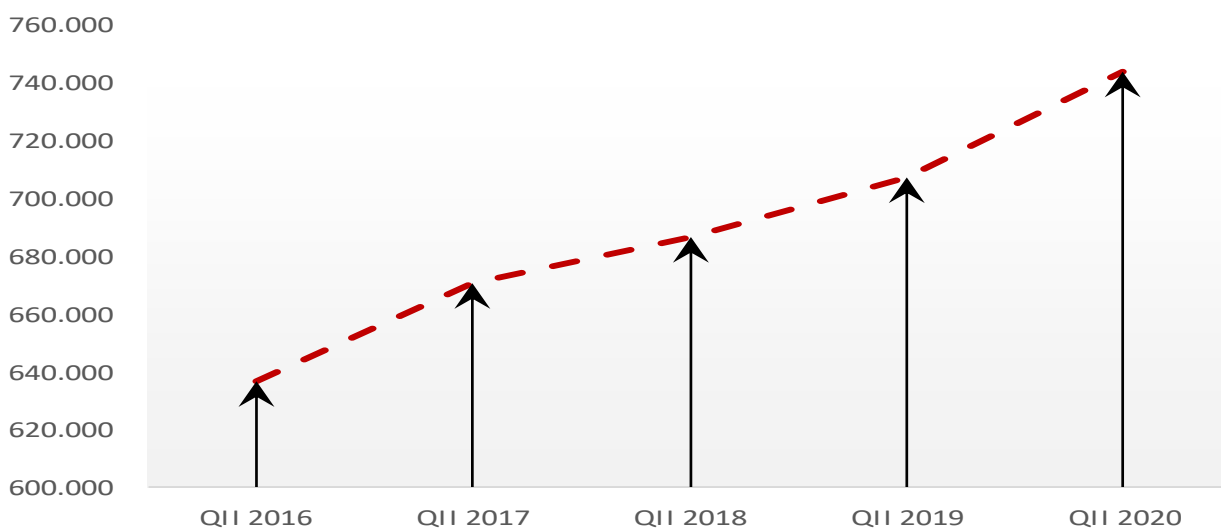
3. ПРИСТУП ИНТЕРНЕТУ

Табела 3. Приступ интернету
Table 3. Internet access

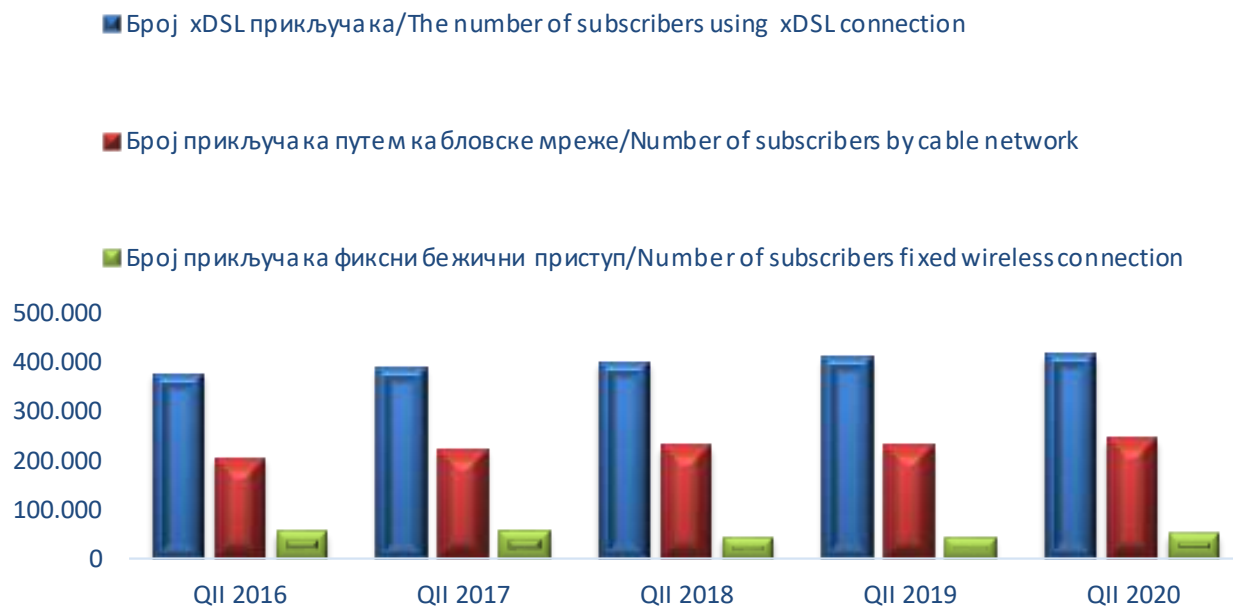
	II	II	I	II	II 2020	II 2020	
	Квартал	Квартал	Квартал	Квартал	II 2020	II 2020	
	2018	2019	2020	2020	Индекси/Indices		
Укупан број прикључака широкопојасног приступа интернету путем фиксне мреже	686.546	707.543	741.486	744.104	105,2	100,4	Total number of broadband subscribers
Број xDSL прикључака	398.716	410.263	413.580	413.977	100,9	100,1	Number of subscribers using xDSL connection
Број прикључака путем кабловске мреже	230.030	230.550	241.184	243.368	105,6	100,9	Number of subscribers by cable network
Број прикључака фиксни бежични приступ	43.541	41.912	52.369	48.527	115,8	92,7	Number of subscribers fixed wireless connection
Број прикључака путем изнајмљене линије	1.078	911	1.711	1721	188,9	100,6	Number of subscribers via leased lines
Број прикључака FTTx	13.033	23.769	32.453	36.337	152,9	112,0	Number of subscribers via FTTx connection
Број прикључака путем осталих технологија	148	138	189	174	126,1	92,1	Number of subscribers using other technologies
Стопа пенетрације корисника интернета путем фиксне мреже	85,50%	87,50%	91,88%	91,88%	-	-	Penetration rate of Internet users via the fixed network

Извор података: Регулаторна агенција за комуникације Босне и Херцеговине (РАК БиХ)
Data source: Communication Regulatory Agency of Bosnia and Herzegovina (CRA BiH)

Графикон 3.1 Укупан број прикључака приступа интернету путем фиксне мреже
Graph 3.1 Number of broadband subscribers



Графикон 3.2. Тип прикључака приступа интернету путем фиксне мреже
Graph 3.2. Type connectors of Internet access connections via the fixed network



МЕТОДОЛОШКА ОБЈАШЊЕЊА

Извор прикупљања података

Подаци о телекомуникационим услугама преузети су од Регулаторне агенције за комуникације Босне и Херцеговине (РАК БиХ).

Обухват

Телекомуникационе услуге обухватају саобраћај остварен у фиксној и мобилној мрежи.

Унутрашњи саобраћај у фиксној или мобилној мрежи обухвата укупно остварен саобраћај унутар властите фиксне или мобилне мреже према другим фиксним и мобилним мрежама.

Међународни саобраћај обухвата укупно остварен саобраћај у фиксним и мобилним мрежама који почиње унутар Босне и Херцеговине и завршава изван Босне и Херцеговине.

ДЕФИНИЦИЈЕ

Телекомуникациона услуга је услуга преноса, одашиљања или примања знакова, сигнала, писаног текста, слика, говора и звукова или саопштења било које природе која се пружа жичним, свјетлосним, бежичним или другим електромагнетским системима укључујући омогућавање употребе тих система као цјелине или дјеломично давањем у најам, продајом или на неки други начин.

Прикључак је физичка мрежна прикључна тачка преко које корисник приступа јавној комуникационој мрежи, а укључује све техничке начине приступа, као што су PSTN, ISDN, xDSL и сл.

Пренесени бројеви су телефонски бројеви који су пренесени у друге мреже

FTTx је приступ широкопојасним интернет услугама реализован путем оптичког влакна.

xDSL (Дигитална Претплатничка Линија) је широкопојасни приступ интернет услугама реализован путем упредене бакарне парице. Ту спадају широкопојасне технологије као што су ADSL, VDSL, HDSL, SDSL, итд.

Утрошене минуте у фиксној и мобилној мрежи обухватају укупни саобраћај остварен у унутрашњем и међународном саобраћају изражен у јединици времена – минутама.

Фиксна мрежа је телекомуникациона мрежа код које је међусобна повезаност свих елемената остварена жично.

Мобилна мрежа је телекомуникациона мрежа код које је међусобна повезаност неких елемената остварена бежично и тиме се омогућава успостављање веза и у условима физичкога кретања корисника услуга те мреже.

NOTES OF METHODOLOGY

Sources of data collection

Data on telecommunication services were picked up from Communication Regulatory Agency of Bosnia and Herzegovina (CRA BiH).

Coverage

Telecommunication services include traffic realized in fixed and mobile telephone network.

The domestic traffic in fixed and mobile network includes the total traffic realized in the own fixed and mobile network, the traffic directed to other fixed and mobile networks.

The international traffic includes the total traffic realized in the fixed and mobile network that starts within and ends outside the Bosnia and Herzegovina.

DEFINITIONS

Telecommunication service is a service of transfer, transmission or reception of signs, written text, pictures, speech, sounds or releasing of any kind rendered through wire, light, wireless or other electromagnetic systems, including the possibility of using those systems either as a whole or in part, through renting, sale or some other way.

Connection is a physical network connection point through which users access to a public communications network, and includes all the technical means of access such as PSTN, ISDN, xDSL, etc..

Ported numbers are phone numbers that have been transferred to other networks.

FTTx has access to broadband internet services realized through optical fibers.

xDSL (Digital Subscriber Line) is a broadband internet services realized via twisted copper pairs. These include broadband technologies such as ADSL, VDSL, HDSL, SDSL, etc.

Minutes spent in the fixed and mobile telephone network include the total traffic realized in the domestic and international traffic and measured by time units – minutes.

Fixed network is telecommunication network in which all elements are connected by using wires.

Mobile network is a telecommunication network in which some elements are not connected by using wires. In that way, a connection is possible even when users are physically moving.

СМС поруке

(Short Message Service) су кратке текстуалне поруке

SMS messages (Short Message Service) are short text messages

ММС поруке

(Multimedia Messaging Service) су поруке које укључују и мултимедијалне садржаје (нпр. слике, музика).

MMS messages (Multimedia Messaging Service) are messages which include multimedia services (pictures, music).

Издаје и штампа Агенција за статистику Босне и Херцеговине, 71000 Сарајево, Зелених беретки 26
Published and printed by the Agency for Statistics of the Bosnia and Herzegovina, 71000 Sarajevo, Zelenih beretki 26

Телефон/*Phone*: +387 (33) 911 911 · Телефакс/*Telefax*: +387 (33) 220 622
Електронска пошта/*E-mail* : bhas@bhas.gov.ba · Интернетска страница/*Web site*: <http://www.bhas.gov.ba>

Одговара в.д. директора Весна Ћужић
Person responsible: Vesna Ćužić, Actg. Dir

Саопштење приредио: Драган Јововић
Prepared by: Dragan Jovović

Подаци из овог саопштења објављују се и на интернету
First Release data are also published on the Internet
