



PRIOPĆENJE

FIRST RELEASE



Obvezni ste da prilikom dozvoljenih radnji, u svom proizvodu ili aplikaciji navedete izvor podataka.
You are required to specify a data source when allowed in your product or application.

GODINA/ YEAR VIII

SARAJEVO, 31.10.2023.

BROJ/ NUMBER 1

INFORMACIJSKO DRUŠTVO INFORMATION SOCIETY

KORIŠTENJE INFORMACIJSKO - KOMUNIKACIJSKIH TEHNOLOGIJA U KUĆANSTVIMA I POJEDINAČNO, 2023., prvi rezultati

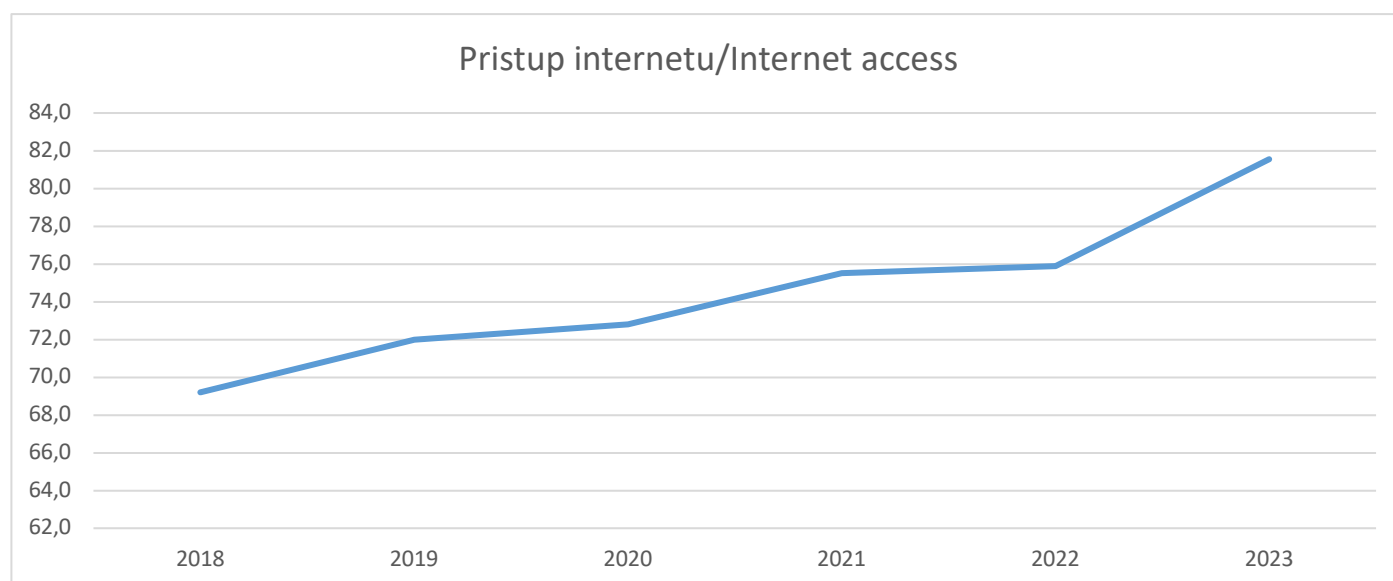
Usage of information and communication technologies in households and individuals 2023, first results

KUĆANSTVA / HOUSEHOLDS

Pristup internetu u kućanstvima / Internet access in the household	%
Postotak kućanstava koja imaju pristup internetu <i>Percentage of households with Internet access</i>	81,6
Postotak kućanstava koja nemaju pristup internetu <i>The percentage of households that do not have access to the Internet</i>	18,3
Postotak kućanstava koja ne znaju da li imaju pristup internetu <i>Percentage of households that do not know whether they have Internet access</i>	0,1

G.1.1. Postotak kućanstava koja imaju pristup internetu, Bosna i Hercegovina

G.1.1 Percentage of households with access to computers and the Internet, Bosnia and Herzegovina



Pojedinci: Uporaba interneta

Individuals: Use of the internet

%

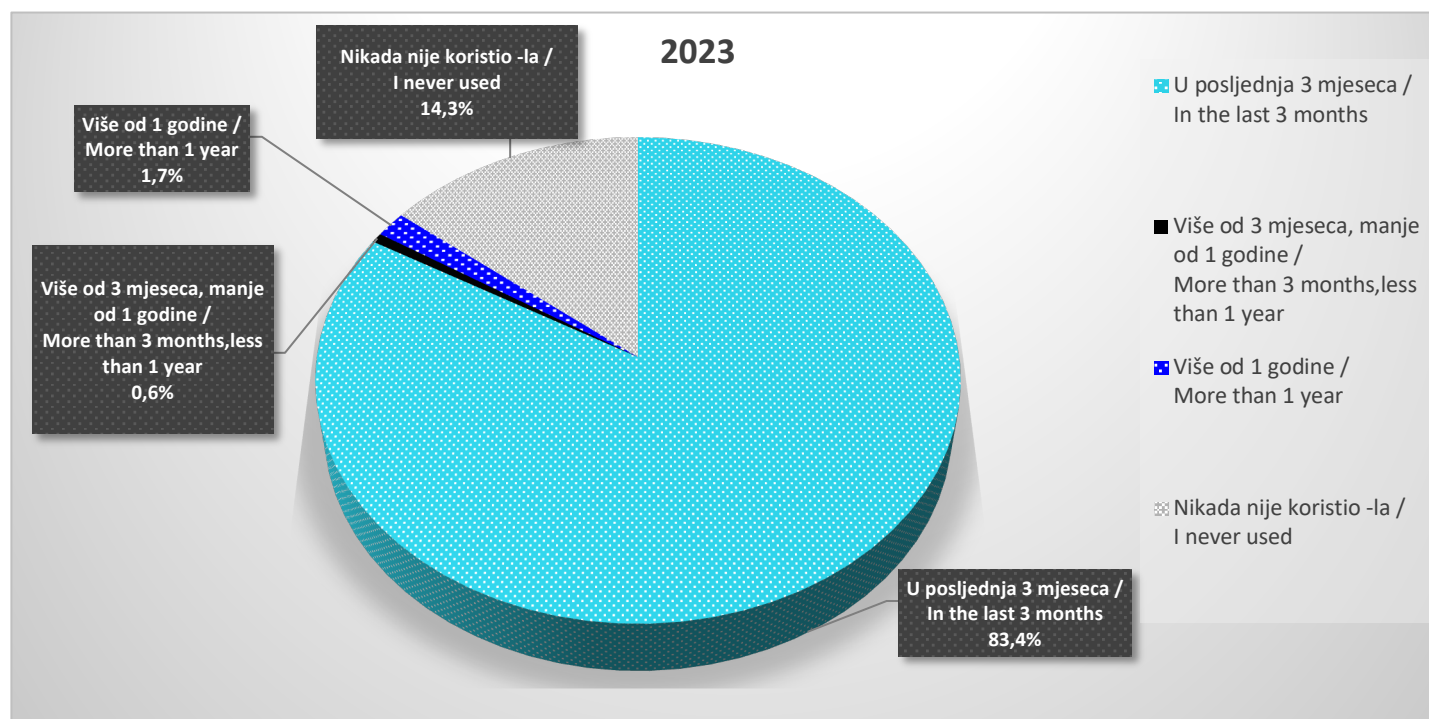
Pojedinci zadnji put koristili internet:

Individuals used the Internet last time

<input type="checkbox"/>	U posljednja 3 mjeseca / In the last 3 months	83,4
<input type="checkbox"/>	Više od 3 mjeseca (manje od 1 godine) / More than 3 months (less than 1 year)	0,6
<input type="checkbox"/>	Više od 1 godine / More than 1 year	1,7
<input type="checkbox"/>	Nikada nisam koristio - la / Never used	14,3

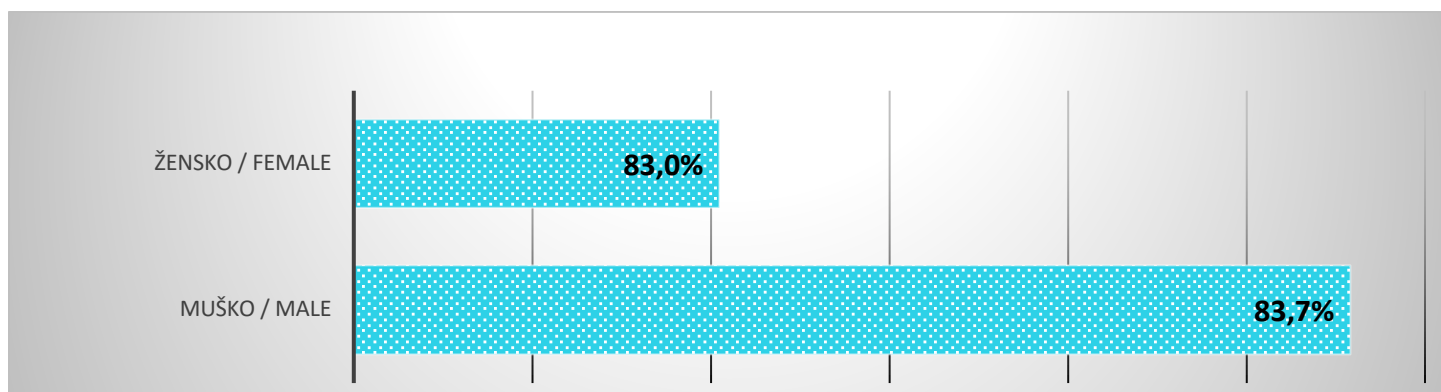
G.1.2. Postotak pojedinaca, zadnji put koristili internet, Bosna i Hercegovina

G.1.2 Percentage of Individuals used the Internet the last time, Bosnia and Herzegovina



G.1.3 Udio korisnika internet prema spolu, 2023. Bosna i Hercegovina¹:

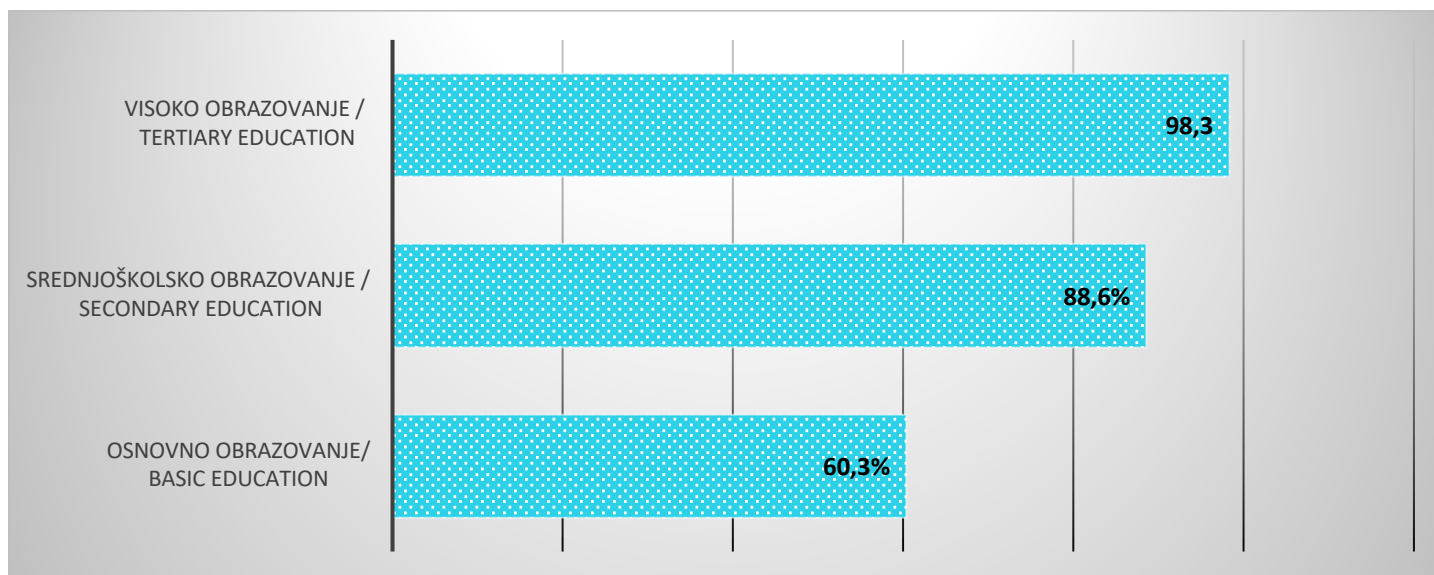
G.1.3 Internet usage by individuals, by gender, 2023., Bosnia and Herzegovina:



¹ Podaci se odnose na osobe koje koriste internet u posljednja 3 mjeseca.
The data refers to persons who use the Internet in the last 3 months.

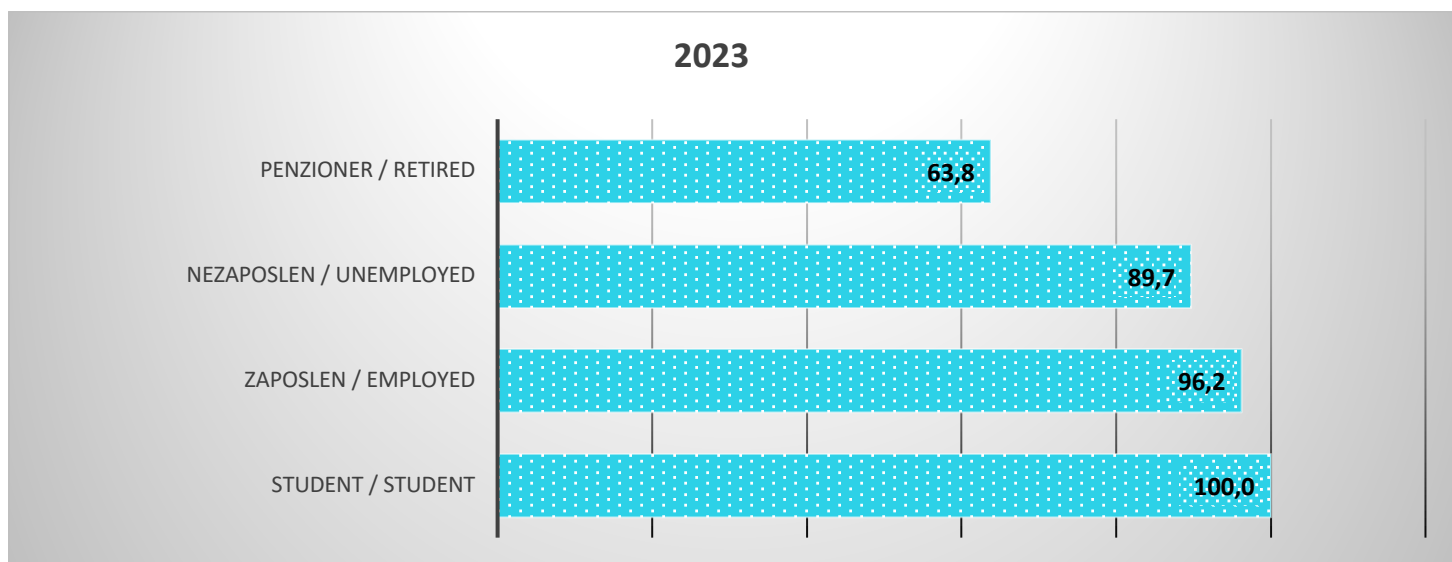
G.1.4 Udio korisnika interneta prema razini obrazovanja, 2023. Bosna i Hercegovina²:

G.1.4 Internet usage by individuals, by level education, 2023., Bosnia and Herzegovina:



G.1.5 Udio korisnika interneta, prema radnom statusu, 2023. Bosna i Hercegovina³:

G.1.5 Internet usage by individuals, by by to employment situation, 2023., Bosnia and Herzegovina:

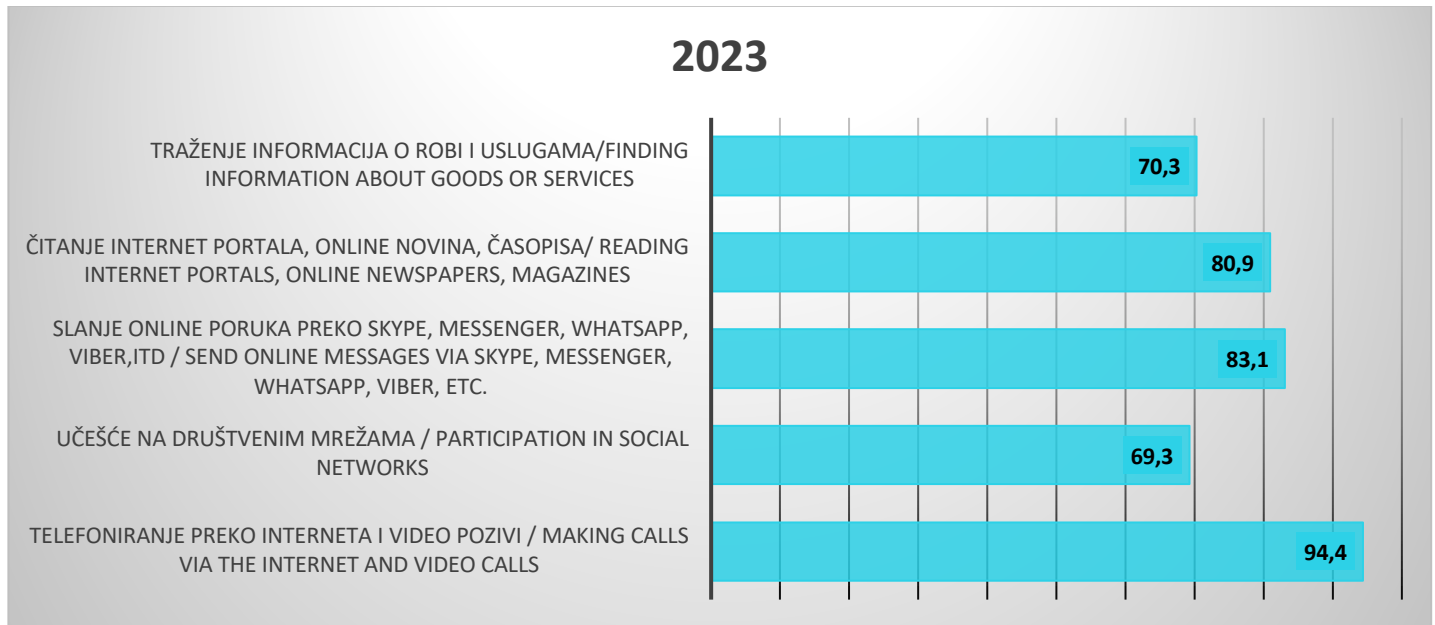


² Podaci se odnose na osobe koje koriste internet u posljednja 3 mjeseca.
The data refers to persons who use the Internet in the last 3 months.

³ Podaci se odnose na osobe koje koriste internet u posljednja 3 mjeseca.
The data refers to persons who use the Internet in the last 3 months.

G.1.6. Najčešći razlog korištenja interneta u privatne svrhe u 2023. Bosna i Hercegovina:⁴

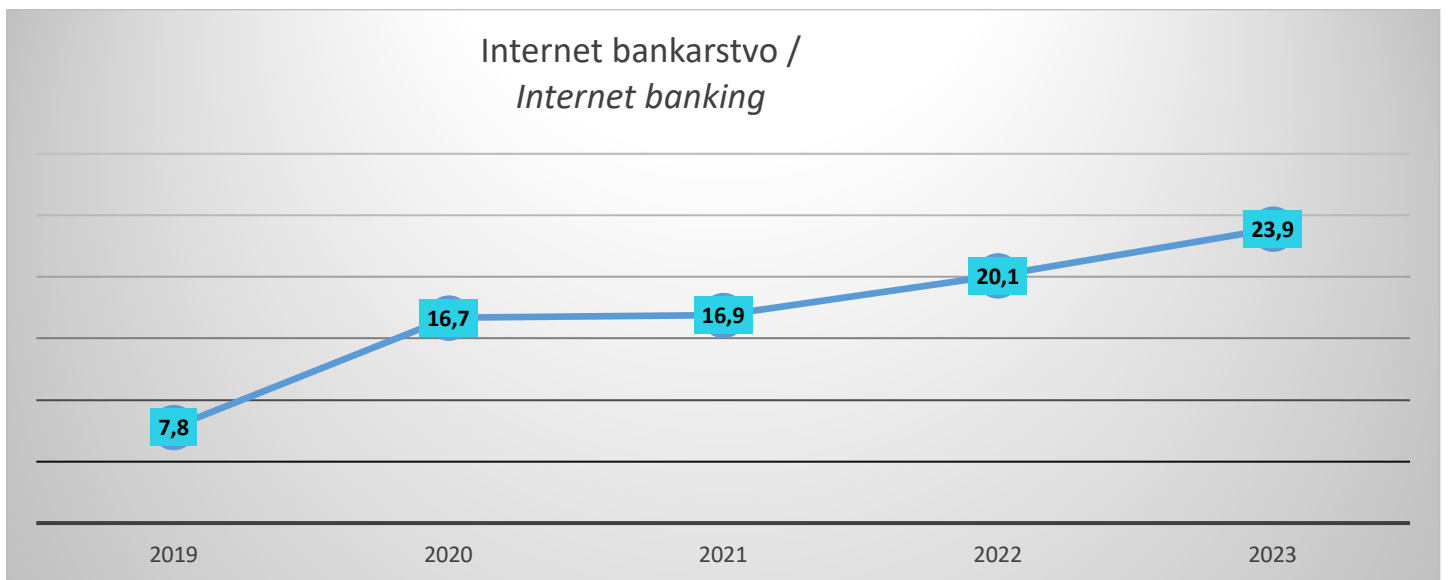
G 1.6 The most common reason for using the Internet for private purposes in 2023., Bosnia and Herzegovina:



Od ukupnog broja pojedinaca koji koriste internet u zadnja 3 mjeseca, njih 23,9% koristi internet bankarstvo.
Of the total number of individuals who use the Internet in the last 3 months, 23.9% use Internet banking

G.1.7. Korištenje usluge internet bankarstvo, Bosna i Hercegovina:

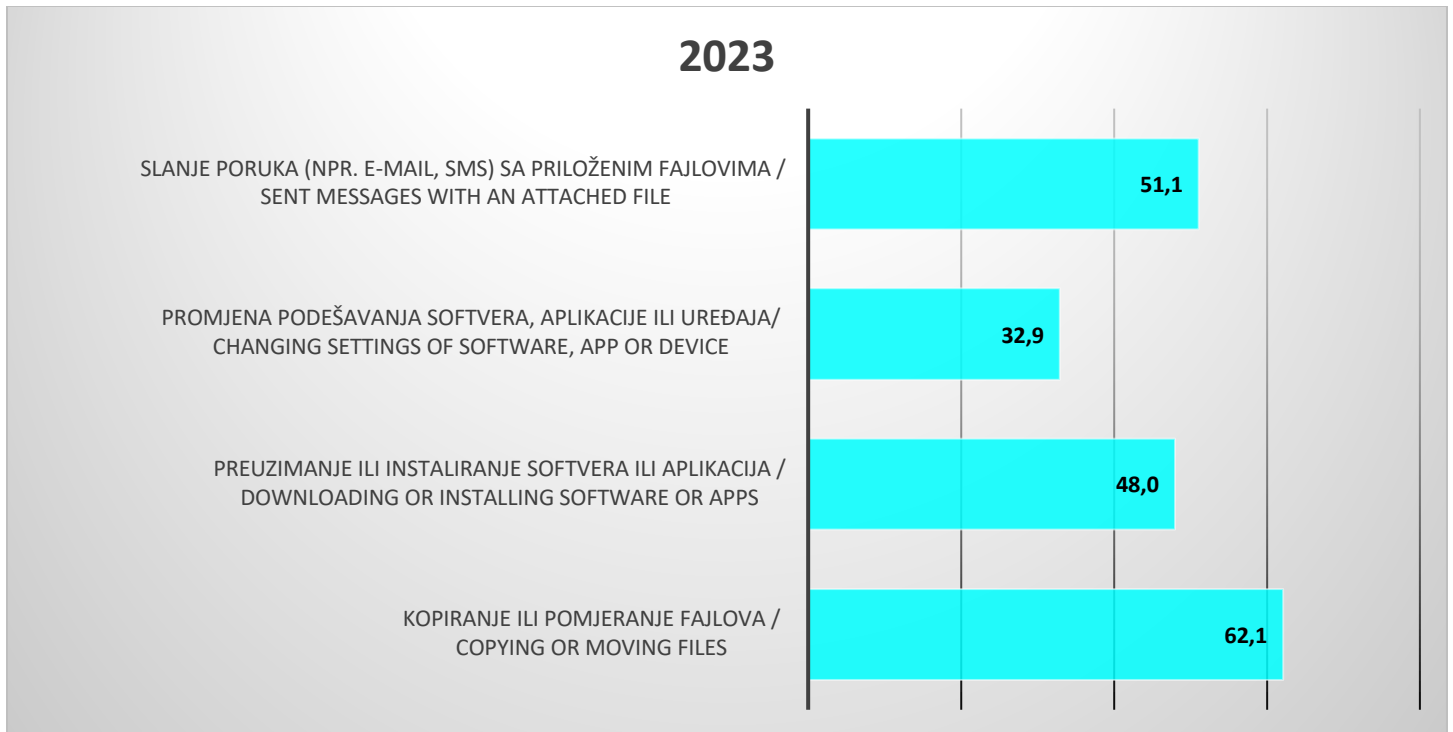
G.1.7 Use of internet banking service, Bosnia and Herzegovina:



⁴ Podaci se odnose na osobe koje koriste internet u posljednja 3 mjeseca.
The data refers to persons who use the Internet in the last 3 months.

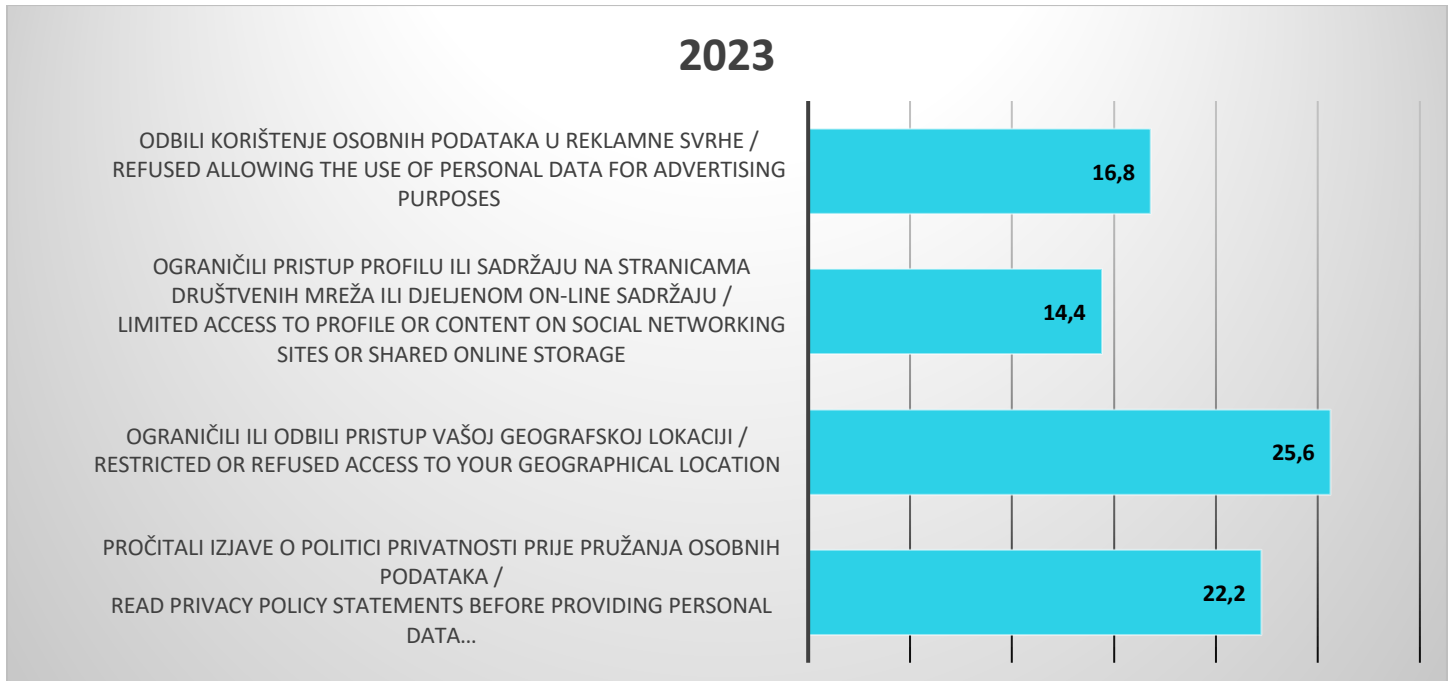
G.1.8. Koju od sljedećih aktivnosti ste najčešće koristili u posljednja 3 mjeseca?

G.1.8 Which of the following activities have you carried out in the last 3 months?



G.1.9. Koju od sljedećih aktivnosti ste najčešće koristili za upravljanje svojim osobnim podacima preko interneta u posljednja 3 mjeseca?

G.1.9 Which of the following activities have you most often used to manage your personal data online in the last 3 months?



METODOLOŠKA OBJAŠNENJA

Svrha istraživanja

Svrha ovoga istraživanja je prikazati razinu uporabe računara i ostalih informacijsko-komunikacijskih tehnologija, te broj osoba u Bosni i Hercegovini koji su korisnici interneta, i za koje se svrhe upotrebljava internet. Ovi podaci čine važan izvor informacija za provođenje politika u sektoru informacijskog društva.

Pravna osnova

Koncepti i definicije koje se primjenjuju za IKT istraživanja usklađeni su sa Eurostatovom metodologijom za statistike o Informacijskom društvu, 2022., sa regulativom Europskog parlamenta i Vijeća br.808/2004 o statistici Zajednice o informacijskom društvu.

Jedinice promatranja

Jedinica promatranja je kućanstvo izabrano u uzorak, a jedinica anketiranja je član kućanstva koji ima između 16 i 74 godine starosti.

Metoda prikupljanja podataka

Podaci su prikupljeni putem telefonskog anketiranja (CATI).

Veličina uzorka

Uzorak je dizajniran kao troetapno stratificirani slučajno izabrani uzorak. Jedinice uzorkovanja prve etape su jedan ili više popisnih krugova. Slučajno izabrana kućanstva sa bar jednim članom kućanstva starosti 16-74 godine unutar tih popisnih krugova su jedinice druge etape uzorkovanja, dok su slučajno izabrane osobe unutar tih izabranih kućanstava jedinice treće etape uzorkovanja. Veličina uzorka na razini Bosne i Hercegovine je 7 991 kućanstava. Stopa odgovora je 82,1%, odnosno 6 557 kućanstva (stoji stopa odgovora = broj jedinica koje su odgovorile/sa broj jedinica izabran u uzorak).

Definicije

IKT (informacijske i komunikacijske tehnologije) su softveri i hardveri upotrijebljeni za komuniciranje podacima (npr. računar, telefaks, internet, fiksni i mobilni telefon).

Računari uključuju personalne računare (PC), prijenosne računare (laptop), tablete i ostale prijenosne uređaje (osim pamernih telefona).

Elektronička trgovina: Kupovina ili prodaja dobara ili usluga preko interneta.

NOTES ON METHODOLOGY

Purpose of the statistical survey

The purpose of this survey is to show the level of use of computers and other information and communication technologies, as well as the number of people in Bosnia and Herzegovina who are Internet users and for which the Internet is used. These data constitute an important source of information for the implementation of policies in the information society sector.

Legal framework

The concepts and definitions used in ICT surveys are harmonized with the Eurostat Methodology for Information Society Statistics, 2022., with the European Parliament and Council Regulation No. 808/2004 on Community Statistics on the Information Society.

Observation units

Observation unit are sampled based households members aged between 16 and 74.

Data collection method

Data were collected through telephone interviewing (CATI)

Sample size

The sample was designed as a three-stage stratified random sample. The sampling units of the first stage are one or more census districts. Randomly selected households with at least one household member aged 16-74 within these census districts are units of the second sampling stage, while randomly selected persons within these selected households are units of the third sampling stage. The sample size at the level of Bosnia and Herzegovina is 7 991 households. The response rate is 82.1%, or 6 557 households (response rate = number of units responded / with number of units selected in the sample).

Definitions

ICT (Information and Communication Technology) are software and hardware used for data communication (e.g. computer, fax, the internet, fixed mobile phone).

Computers include personal computers (PCs), portable computers (laptops), tablets and other portable devices except smartphones).

Electronic commerce: Purchase or sale of goods or services using the Internet.

Publikuje Agencija za statistiku Bosne i Hercegovine, 71000 Sarajevo, Zelenih beretki 26
Published by the Agency for Statistics of the Bosnia and Herzegovina, 71000 Sarajevo, Zelenih beretki 26

Telefon/Phone: +387 (33) 911 911 | Telefaks/Telefax: +387 (33) 220 622
Elektronska pošta/E-mail: bhas@bhas.gov.ba | Internetska stranica/Web site: www.bhas.gov.ba

Odgovorne osobe/Responsible persons:

Velimir Jukić, pomoćnik ravnateljice za poslovne statistike
Velimir Jukić, Assistant Director of Business Statistics

Fahir Kanlić, šef Odsjeka za statistiku industrije i građevinarstva
Fahir Kanlić, Head of Department for Industry and Construction Statistics

Vesna Ćužić, ravnateljica
Vesna Ćužić, Director

Priopćenje priredile: Dženita Babić i Maria Ostojić
Prepared by: Dženita Babić and Maria Ostojić



 **Razmislite o očuvanju okoliša prije tiskanja dokumenta.**
Please consider the environment before printing this document.