



САОПШТЕЊЕ

FIRST RELEASE



Обавезни сте да приликом дозвољених радњи, у свом производу или апликацији наведете извор података.
You are required to specify a data source when allowed in your product or application.

GODINA/ YEAR VIII

SARAJEVO, 31. 10. 2023.

BROJ/ NUMBER 1

ИНФОРМАЦИОНО ДРУШТВО

INFORMATION SOCIETY

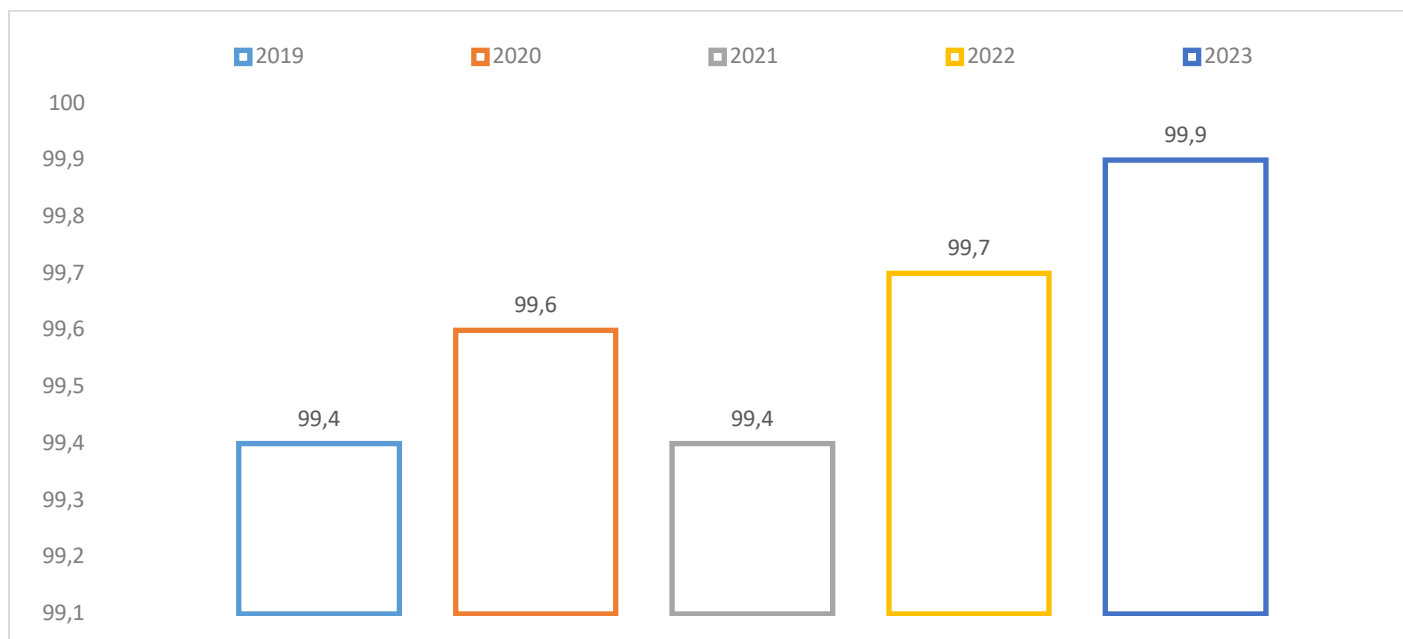
КОРИШЋЕЊЕ ИНФОРМАЦИОНО - КОМУНИКАЦИОНИХ ТЕХНОЛОГИЈА У ПРЕДУЗЕЋИМА, 2023, први резултати

Usage of information and communication technologies in enterprises, 2023, first results

УПОТРЕБА ИКТ-а / ICT USAGE	%
Предузећа са приступом интернет. <i>Enterprises with internet access.</i>	99,9
Предузећа која обезбеђују преносиве уређаје који омогућавају мобилну интернет везу, за пословне потребе <i>Enterprises provide portable devices that allow a mobile connection to the internet, for business purposes</i>	71,5
Предузећа која одржавају онлајн састанке <i>Enterprises provide online meetings</i>	36,9
Е - ТРГОВИНА/ E -COMMERC	%
Предузеће остварило продају производа/услуга путем веб-странице, мобилне апликације, или EDI тип продаје роба и услуга током 2022. године <i>During 2022, enterprise have web sales of goods or services via enterprise's websites or apps, e-commerce marketplace websites or apps used by several enterprises for trading goods or services, or have EDI-type sales of goods or services</i>	27,0
Предузеће које користи Big Data анализу из било којих извора података, током 2022. <i>The enterprises uses Big data analysis from any data source, during 2022.</i>	6,6
ИКТ СТРУЧЊАЦИ И БЈЕШТИНЕ/ ICT EXPERTS AND SKILLS	%
Предузећа која запошљавају ИКТ стручњаке током 2022 <i>Enterprises that employ ICT experts during 2022</i>	17,6
ИКТ УПОТРЕБА CLOUD СЕРВИСА/ USE OF CLOUD COMPUTING SERVICES	%
Да ли ваше предузеће плаћа услуге CLOUD сервиса путем интернет <i>Does your enterprise buy any cloud computing services used over the internet</i>	20,7
ВЈЕШТАЧКА ИНТЕЛИГЕНЦИЈА/ ARTIFICIAL INTELLIGENCE	%
Да ли ваше предузеће користи технологију вјештачке интелигенције <i>Does your enterprise use artificial intelligence technology</i>	5,4
ФАКТУРЕ/INVOICING	%
Електронске фактуре стандардне форме погодне за аутоматску обраду EDI (нпр. EDIFACT), XML (нпр. UBL) укључујући трансмисију PDF фајлова <i>Invoices in electronic form, in a standard structure suitable for automated processing EDI (нпр. EDIFACT), XML (e.g UBL) excluding the transmission of PDF files</i>	17,0
Фактуре послате електронским путем које нису погодне за аутоматску обраду (нпр. имејлови, JPEG или други формати) укључујући трансмисију PDF фајлова <i>Invoices in electronic form not suitable for automated processing (нпр. e-mails, JPEG or other format) including the transmission of PDF files</i>	60,7
Фактуре у папирном облику <i>Paper invoices</i>	98,4

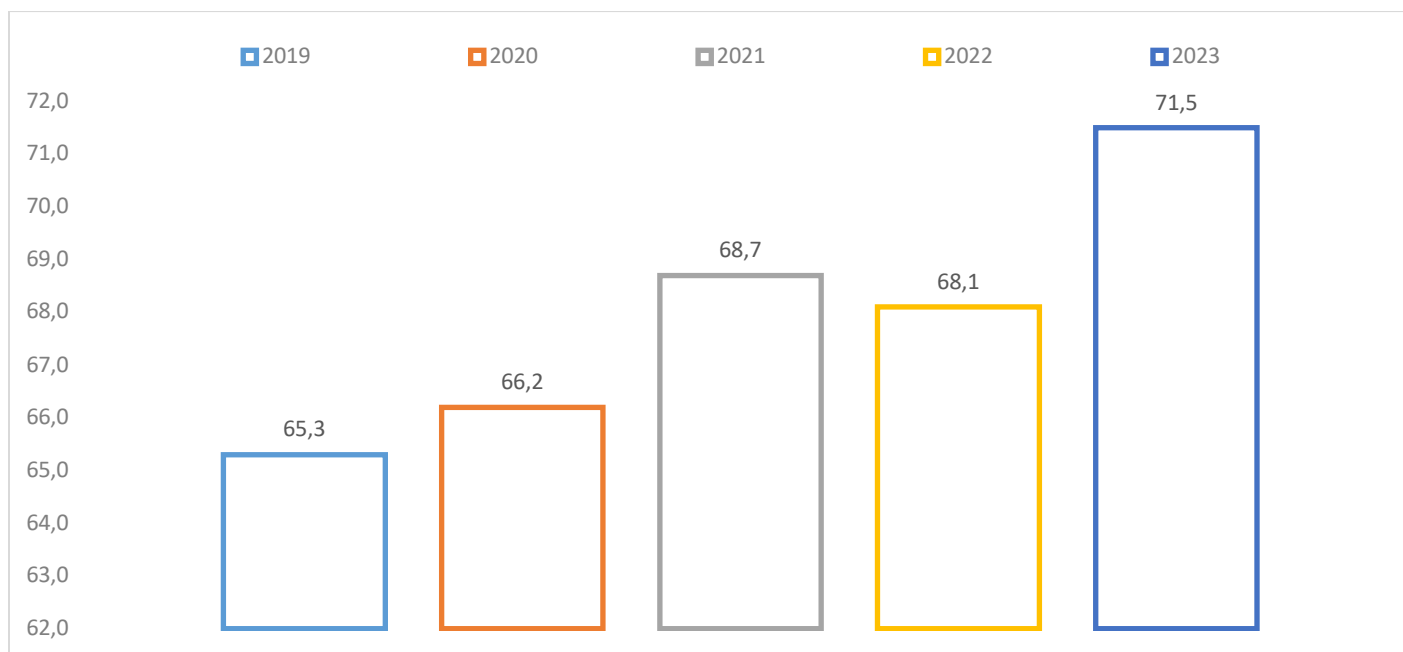
Г. 1.1. Коришћење информационо - комуникационих технологија (ИКТ) у пословању предузећа, 2023. у процентима.

G 1.1 Usage of information and communication technologies (ICT) in enterprises business, 2023. in percent.



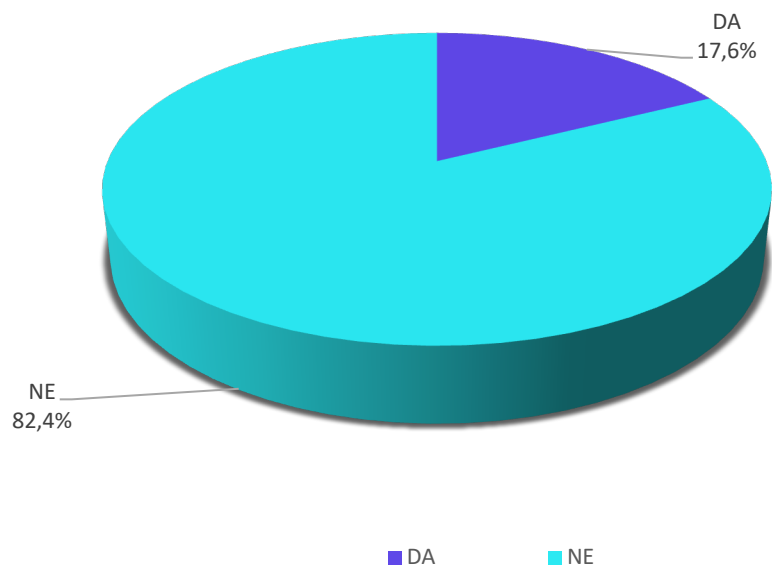
Г. 1.2. Предузеће обезбјеђује преносиве уређаје који омогућавају мобилну интернет везу, користећи мобилне телефонске мреже, за пословне потребе, 2023.

G 1.2 Enterprise provide portable devices that allow a mobile connection to the internet using mobile telephone networks, for business purposes, 2023.



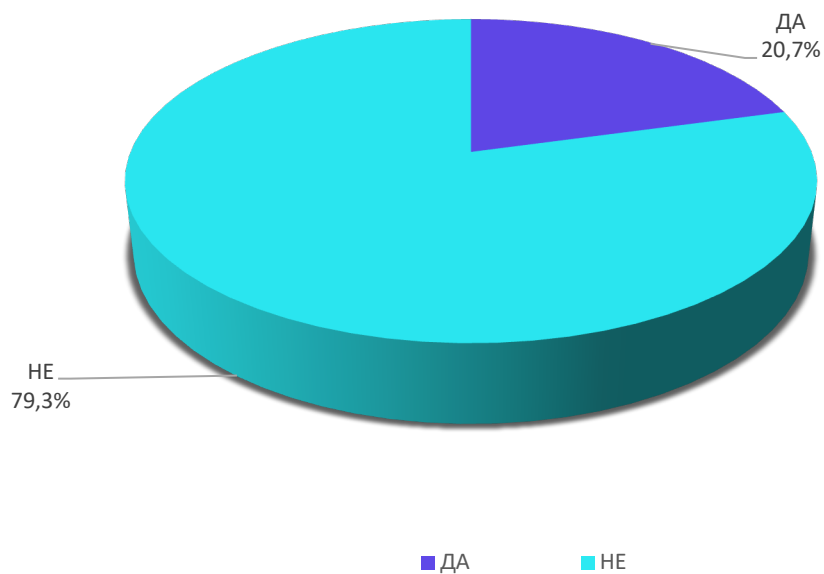
Г. 1.3. Предузећа која запошљавају ИКТ стручњаке у 2023, у процентима

G 1.3 Enterprises employ ICT specialists in 2023, in percentage



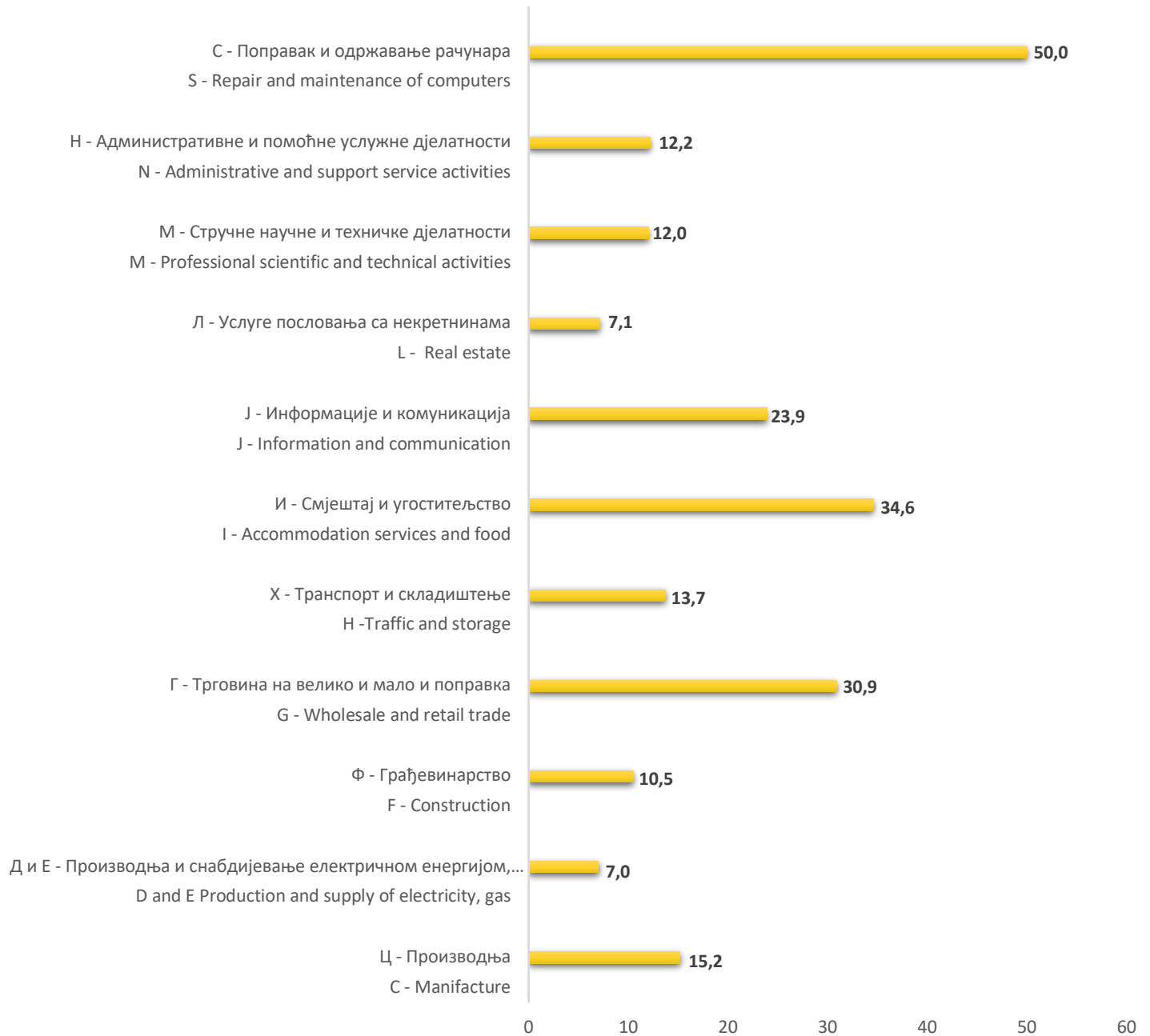
Г. 1.4 Предузећа која плаћају услуге CLOUD сервиса путем интернет у 2023, у процентима

G 1.4 Enterprise buy any cloud computing services used over the internet in 2023, in percentage



Г 1.5. Предузеће остварило продају производа /услуга путем сопственог веб-странице или апликације за е-трговину

G 1.5 Enterprise have web sales of goods or services via enterprise's websites or e-commerce marketplace website



МЕТОДОЛОШКА ОБЈАШЊЕЊА

Сврха истраживања

Подаци приказани у овом сопштењу су добијени из годишњег истраживања о употреби информационо - комуникационих технологија (ИКТ-П). Истраживањем се прикупљају информације о употреби рачунара, коришћењу интернета, електронском пословању предузећа и осталим информационим и комуникационим технологијама у предузећима.

Правна основа

Истраживање ИКТ-П проведено је на основу Евростат смјерница. Концепти и дефиниције који се примјењују у истраживању ИКТ-П усклађени су са ЕУ Методологијом за статистику о Информационом друштву, 2022.

Јединице посматрања

Посматране јединице су предузећа са 10 и више запослених по дјелатностима (NACE Rev.2):

Подручје Ц - Прерађивачка индустрија
Подручје Д - Снабдијевање електричном енергијом, гасом, паром и климатизација
Подручје Е - Снабдијевање водом, уклањање отпадних вода, управљање отпадом те дјелатности санације животне средине;

Подручје Ф - Грађевинарство
Подручје Г - Трговина на велико и на мало; поправка моторних возила и мотоцикла
Подручје Х - Пријевоз и складиштење
Подручје И - Дјелатности пружања смјештаја и исхране
Подручје Ј - Информације и комуникације
Подручје Л - Услуге пословања са некретнинама
Подручје М - Стручне, научне и техничке дјелатности
Подручје Н - Административне и помоћне дјелатности
Подручје С - грана 95.1 - Поправак рачунара и комуникационе опреме.

Предузећа су класификована према броју запослених особа на:

- мала (10 – 49 запослених лица);
- средња (50 – 249 запослених лица);
- велика (250 или више запослених лица).

Метода прикупљања података

Подаци су прикупљени комбинованим методама: путем телефонског анкетирања (CATI), анкетирање путем поште.

NOTES ON METHODOLOGY

Purpose of the statistical survey

The data shown in this publication are estimates obtained through the IKT-P Survey. This is an annual survey on the usage of information and communication technologies (ICT) and provides information on computer usage, usage of the internet, electronic commerce and other ICTs in enterprises

Legal framework

The IKT-P Survey was conducted according to Eurostat guidelines. Concepts and definitions used in the IKT-P Survey are in line with the EU Methodology for Statistics on the Information Society, 2022.

Observation units

The observation units are enterprises with 10 and more persons employed in following activities according to the NACE Rev.2 classification:

C- Manufacturing
D- Electricity, gas, steam and air conditioning

E-Water supply, sewerage, waste management and remediation activities;

F-Construction
G-Wholesale and retail trade, repair of motor vehicles and

H-Transport and storage
I-Accommodation and food service activities

J-Information and communications activities
L-Real estate
M-Professional, scientific and technical activities
N-Administrative and support service activities

S-branches 95.1 - repair of computers and communication equipment

The enterprises were classified according to the number of persons employed:

- small enterprises (employing 10 – 49 persons)
- medium-sized enterprises (employing 50 – 249)
- large enterprises (employing 250 or more persons).

Data collection method

Data were collected by combined methods: by telephone survey (CATI) and by mail survey

Величина и оквир узорка

Оквир узорка је Статистички пословни регистар. Примјењен је стратификовани узорак, величина узорка 2 704 предузећа. Реализовани узорак 2 234 предузећа. Стопа одговора износи 82,6%.

Sample frame and size

The basis for the sampling frame was the Statistical Business Register. It was applied the stratified sample, the sample consisted of 2 704 enterprises. The realized sample of 2 234 enterprises. The response rate is 82.6%.

Публикује Агенција за статистику Босне и Херцеговине, 71000 Сарајево, Зелених беретки 26
Published by the Agency for Statistics of the Bosnia and Herzegovina, 71000 Sarajevo, Zelenih beretki 26

Телефон/Phone: +387 (33) 911 911 | Телефакс/Telefax: +387 (33) 220 622
Електронска пошта/E-mail: bhas@bhas.gov.ba | Интернетска страница/Web site: www.bhas.gov.ba

Одговорне особе/Responsible persons:

Велимир Јукић, помоћник директора за пословне статистике
Velimir Jukić, Assistant Director of Business Statistics

Фахир Канлић, шеф Одсјека за статистику индустрије и грађевинарства
Fahir Kanlić, Head of Department for Industry and Construction Statistics

Весна Ћуџић, директор
Vesna Ćužić, Director

Саопштење приредиле: Џенита Бабић и Марија Остијић
Prepared by: Dženita Babić and Maria Ostojić



Размислите о очувању животне средине прије штампања документа.
Please consider the environment before printing this document.