



# САОПШТЕЊЕ

## FIRST RELEASE



Обавезни сте да приликом дозвољених радњи, у свом производу или апликацији наведете извор података.  
You are required to specify a data source when allowed in your product or application.

ГОДИНА/ YEAR VIII

САРАЈЕВО, 29. 12. 2023.

БРОЈ/ NUMBER 3

## ИНФОРМАЦИОНО ДРУШТВО

### INFORMATION SOCIETY

### ЕЛЕКТРОНСКЕ КОМУНИКАЦИЈЕ, трећи квартал 2023

#### ELECTRONIC COMMUNICATIONS, third quarter 2023

Укупан број активних фиксних телефонских линија доминантних оператора у трећем кварталу 2023. године износио је 482 178 што представља пад од 7,0% у односу на трећи квартал 2022. године.

*Total number of fixed telephone lines of dominant operators in the third quarter 2023 was 482 178 which represents a decrease of 7.0% compared to the third quarter 2022.*

Укупни одлазни саобраћај фиксне телефонске мреже у трећем кварталу 2023. године износио је 228 079 946 минута, што показује пад од 16,9% у односу на трећи квартал 2022. године.

*The total traffic of fixed telephone network in the third quarter 2023 was 228 079 946 minutes which shows a decrease of 16.9% compared to the third quarter 2022.*

Број корисника мобилне мреже у трећем кварталу 2023. године износио је 3 875 782 и биљежи пад од 1,1% у односу на трећи квартал 2022. године. Укупни одлазни саобраћај мобилне мреже у трећем кварталу 2023. године износио је 638 935 327 минута, што показује пад од 5,6% у односу на трећи квартал 2022. године.

*Number of mobile phone users in the third quarter 2023 was 3 875 782 which shows an decrease of 1.1% compared to the third quarter 2022. The total traffic of mobile telephone network in the third quarter of 2023 was 638 935 327 minutes which shows an decrease of 5.6% compared to the third quarter of 2022.*

Број посланих SMS порука у трећем кварталу 2023. године мањи је за 7,0%, број посланих MMS порука мањи је за 8,6% у односу на трећи квартал 2022. године.

*Number of SMS messages sent in the third quarter 2023 decreased by 7.0%, while the number of MMS messages sent decreased by 8.6%, compared to the third quarter 2022.*

Укупан број интернет прикључака путем фиксне мреже у трећем кварталу 2023. године износио 900 617 и биљежи раст од 9,5% у односу на трећи квартал 2022. године.

*The total number of Internet connections via the fixed network in the third quarter of 2023 was 900 617 which shows an increase of 9.5% compared to the third quarter 2022.*

# 1. ФИКСНА ТЕЛЕФОНСКА МРЕЖА

Табела 1.1 Фиксна телефонска мрежа

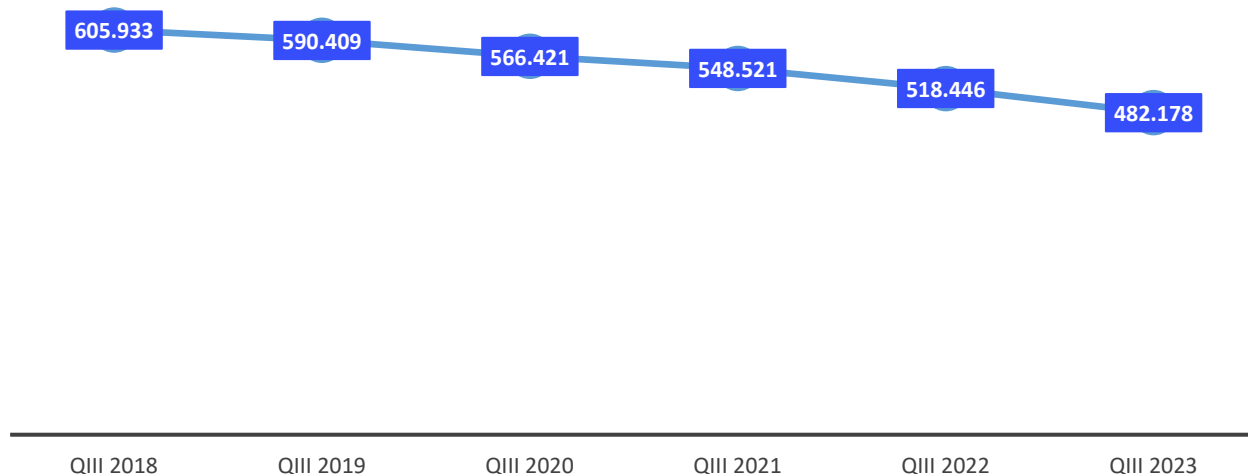
Table. 1. 1. Fixed telephone network

	III	III	II	III	III 2023	III 2023	
	Квартал	Квартал	Квартал	Квартал	II 2023	III 2022	
	2021.	2022.	2023.	2023.			
Укупан број активних фиксних телефонских линија доминантних оператора	548 521	518 446	490 874	482 178	98,2	93,0	Total <b>number</b> of fixed telephone lines of dominant operators
Број нових оператора фиксне телефоније	14	14	12	10	83,3	71,4	The <b>number</b> of new fixed telephony operator
Укупан број властитих претплатника нових оператора	145 560	145 586	143 270	142 351	99,4	97,8	The total number of own subscribers to new operators
Укупан број претплатника нових оператора са индиректним приступом	242	186	157	173	110,2	93,0	Alternative operators - <b>Number</b> of Indirect Access Subscribers
Укупан број пренесених бројева	98 013	104 912	107 266	107 990	100,7	102,9	The total <b>number</b> of transferred fixed numbers

Извор података: Регулаторна агенција за комуникације Босне и Херцеговине (РАК БиХ)  
Data source: Communication Regulatory Agency of Bosnia and Herzegovina (CRA BiH)

Графикон 1.1 Фиксна телефонска мрежа- Укупан број активних фиксних телефонских линија инкумбент оператора

Graph 1.1 Fixed telephone network- Total number of fixed telephone lines of incumbent operator



**Табела 1.2. Одлазни саобраћај оператора фиксне телефоније**  
*Table 1.2 Outgoing traffic fixed - line operator*

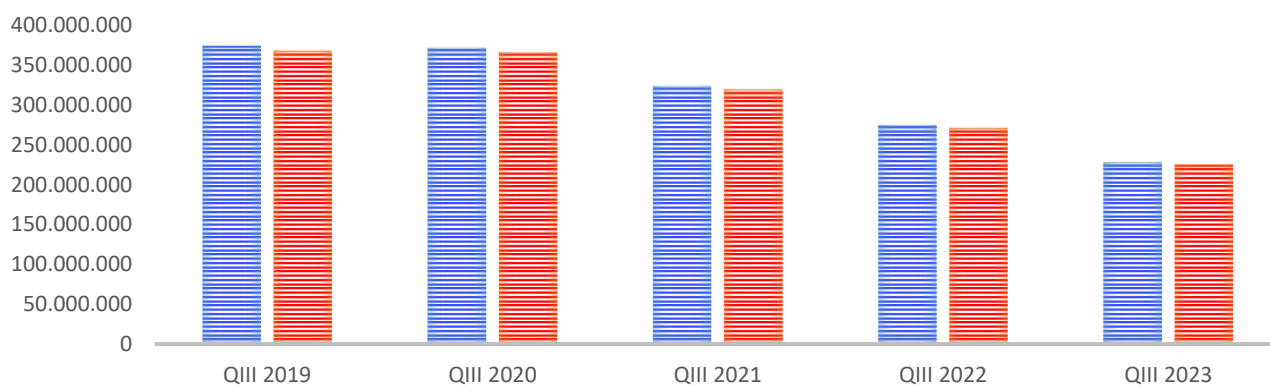
Одлазни саобраћај оператора у минутама	III Квартал/ <i>quarter</i>	III Квартал/ <i>quarter</i>	III Квартал/ <i>quarter</i>	II Квартал/ <i>quarter</i>	III Квартал/ <i>quarter</i>	<i>Outgoing traffic operators in minutes</i>
	2020.	2021.	2022.	2023.	2023.	
Укупно одлазни саобраћај оператора фиксне телефоније	371 264 377	323 513 152	274 610 383	247 473 162	228 079 946	<i>Outgoing total traffic fixed Networks operators</i>
Укупни домаћи одлазни саобраћај	365 656 116	319 049 715	270 737 596	244 624 636	225 215 032	<i>Outgoing domestic traffic</i>
Укупни међународни одлазни телефонски саобраћај	5 608 261	4 463 437	3 872 787	2 848 526	2 864 914	<i>International outgoing fixed telephone traffic</i>

Извор података: Регулаторна агенција за комуникације Босне и Херцеговине (РАК БиХ)  
*Data source: Communication Regulatory Agency of Bosnia and Herzegovina (CRA BiH)*

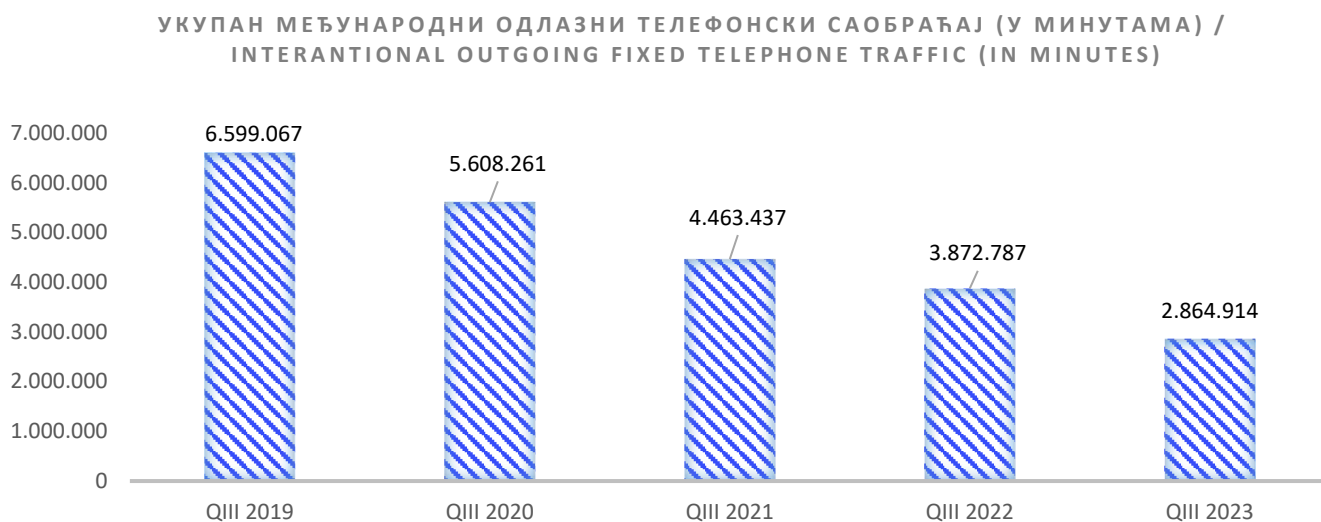
Индекси по индикаторима одлазног саобраћаја оператора фиксне телефоније	<u>III 2023</u> III 2021	<u>III 2023</u> III 2022	<u>III 2023</u> II 2023	<i>Indicies by indicators outgoing traffic fixed-line operator</i>
	Укупно одлазни саобраћај оператора фиксне телефоније	70,5	83,1	
Укупни домаћи одлазни саобраћај	70,6	83,2	92,1	<i>Outgoing domestic traffic</i>
Укупни међународни одлазни телефонски саобраћај	64,2	74,0	100,6	<i>International outgoing fixed telephone traffic</i>

**Графикон 1.2. Саобраћај остварен путем фиксне телефонске мреже**  
*Graph 1.2 Traffic accomplished via fixed telephone network*

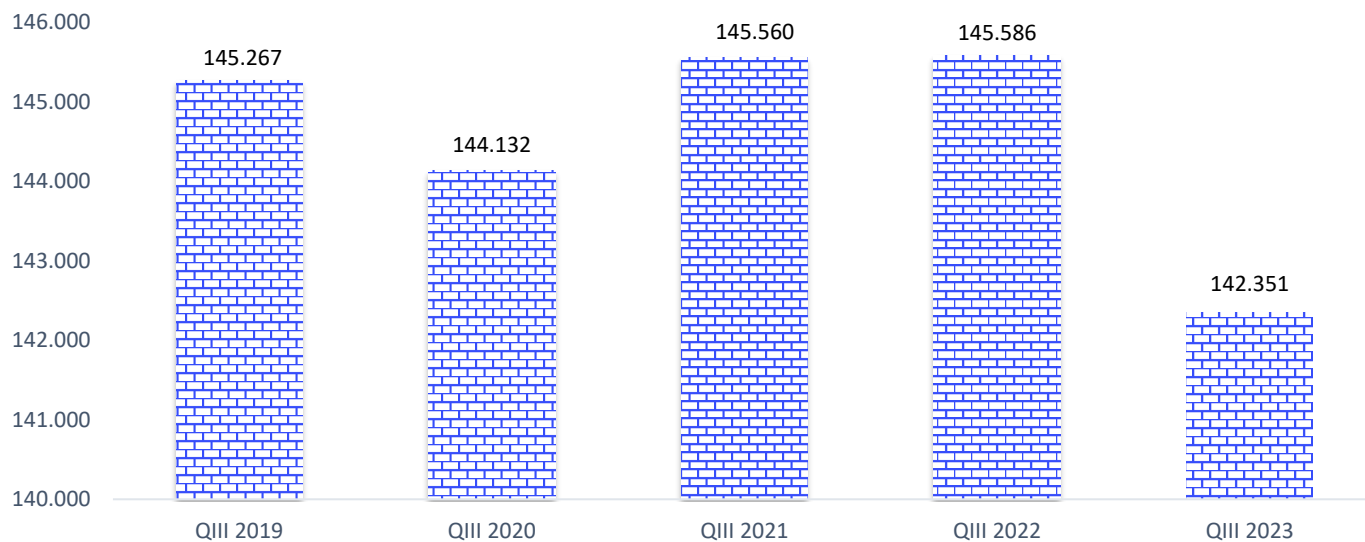
■ Укупни одлазни саобраћај оператора фиксне телефоније (у минутама) /  
 Outgoing total traffic fixed networksoperators (in minutes) ■ Укупни домаћи одлазни саобраћај (у минутама) /  
 Outgoing domestic traffic (in minutes)



**Графикон 1.2.1 Саобраћај остварен путем фиксне телефонске мреже**  
*Graph 1.2.1 Traffic accomplished via fixed telephone network*



**Графикон 1.3. Укупан број властитих претплатника нових оператера**  
*Graph 1.3 Alternative operators - Total number of direct access subscriber*



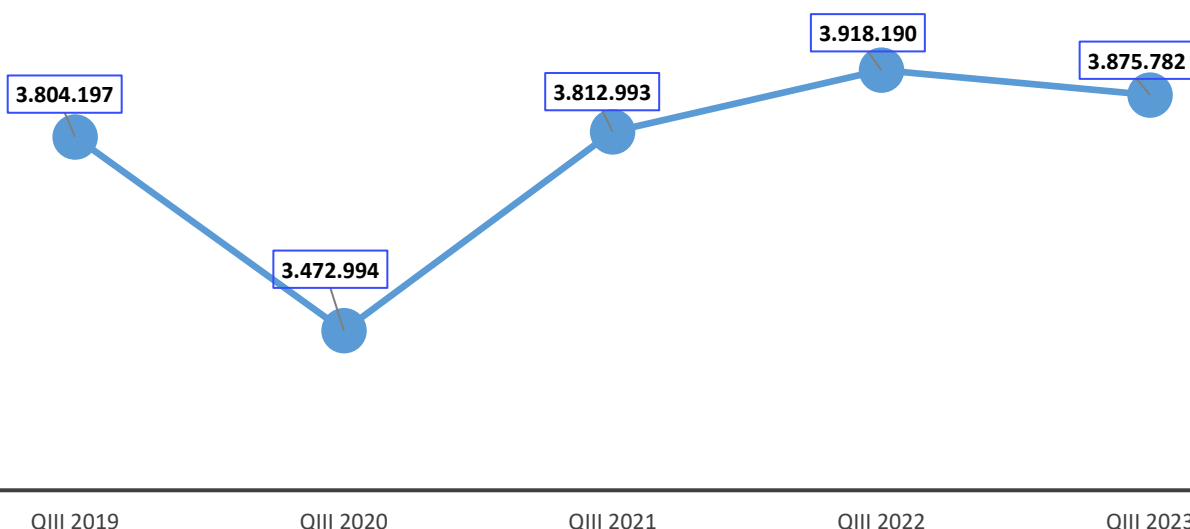
## 2. МОБИЛНА ТЕЛЕФОНСКА МРЕЖА

Табела 2. Мобилна телефонска мрежа  
Table 2. Mobile telephone network

	III Квартал quarter 2021.	III Квартал quarter 2022.	II Квартал quarter 2023.	III Квартал quarter 2023.	III 2023 II 2023	III 2023 III 2022	
	Индекси/Indices						
Укупан број корисника мобилне мреже	3 812 993	3 918 190	3 711 819	3 875 782	104,4	98,9	Total number of mobile network users
<b>Пенетрација</b> мобилне телефоније	109,73%	113,47%	107,50%	112,86%	105,0	99,5	<b>Penetration</b> of mobile telephony
Укупан број пренесених бројева	101 889	116 383	129 415	136 562	105,5	117,3	The total <b>number</b> of transferred numbers
Укупан одлазни саобраћај оператора мобилне телефоније (минутама)	665 897 287	676 715 304	669 536 239	638 935 327	95,4	94,4	Total outgoing traffic of mobile operators (in minutes)
<b>Број</b> послатих SMS порука	89 853 140	75 123 652	74 586 841	69 882 981	93,7	93,0	SMS sent
<b>Број</b> послатих MMS порука	356 933	361 377	349 063	330 285	94,6	91,4	MMS sent

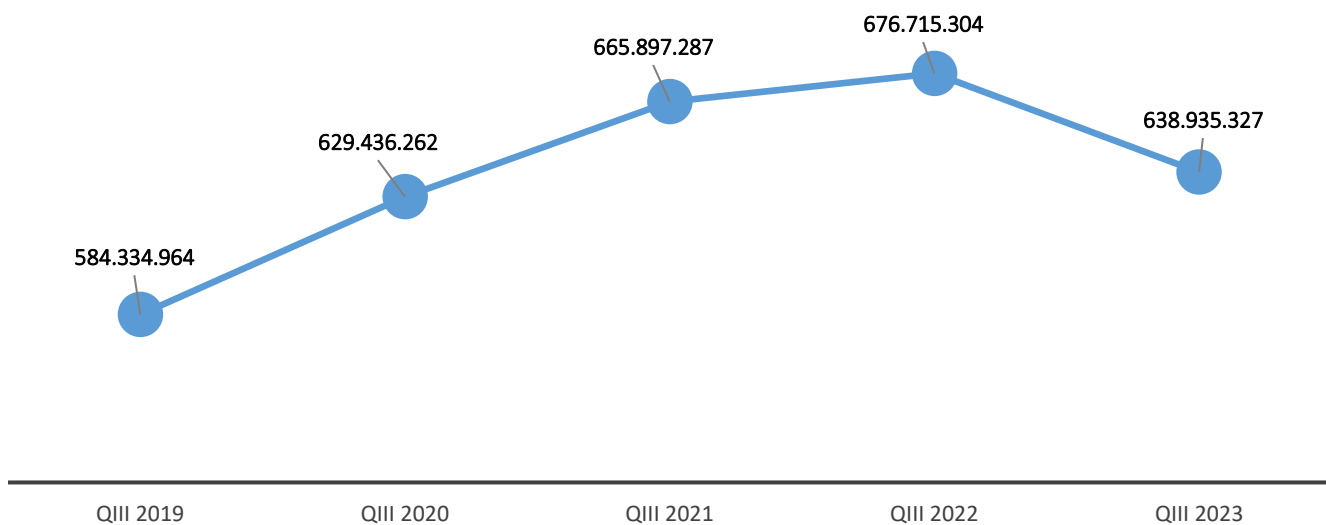
Извор података: Регулаторна агенција за комуникације Босне и Херцеговине (РАК БиХ)  
Data source: Communication Regulatory Agency of Bosnia and Herzegovina (CRA BiH)

Графикон 2.1. Број корисника телефонских услуга у мобилној телефонији  
Graph 2.1 Number of users of telephone services in mobile telephony



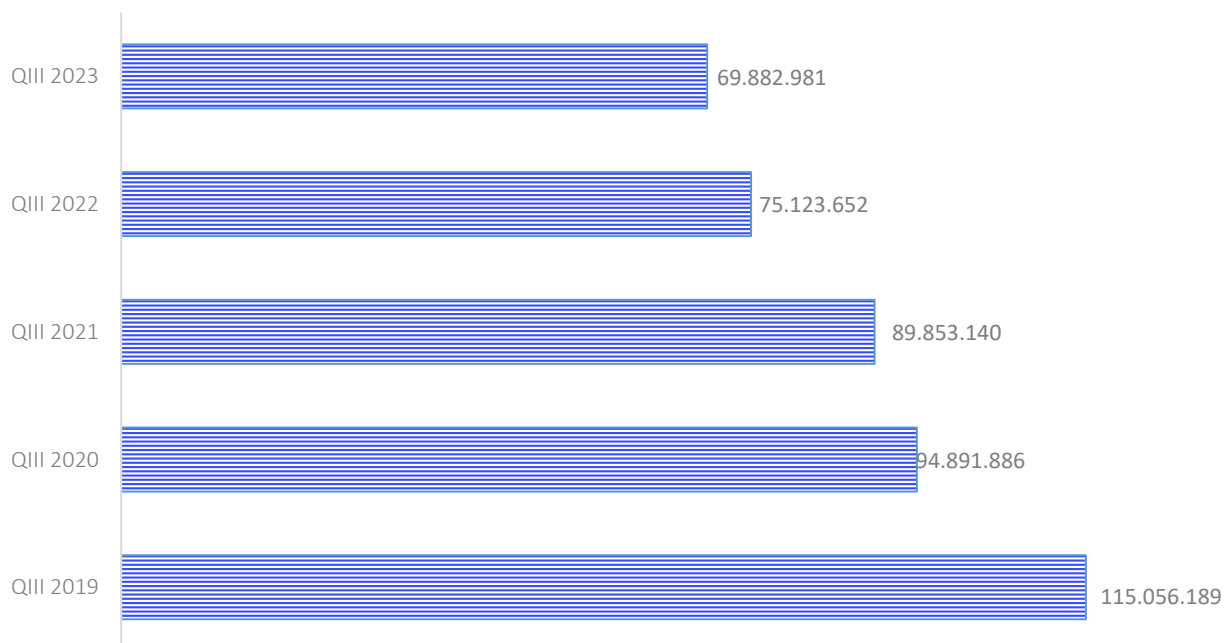
**Графикон 2.2. Одлазни саобраћај мобилне телефоније (у минутама).**

*Graph.2.2 Outgoing traffic of mobile operators (in minutes).*



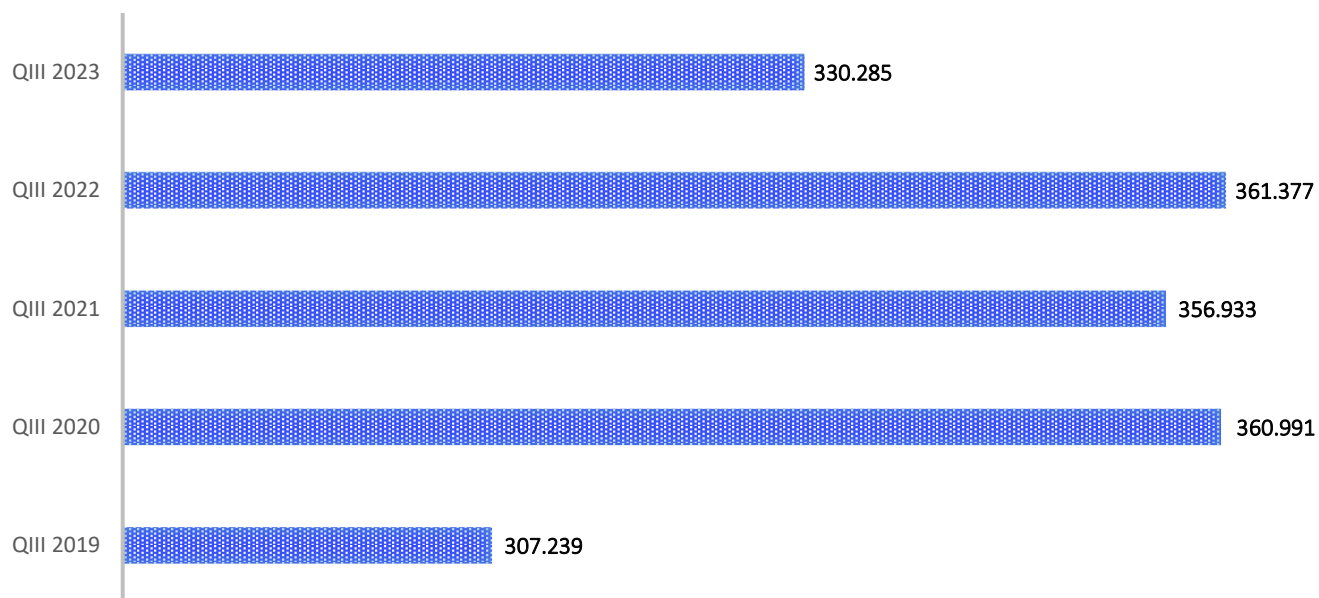
**Графикон 2.3. Број послатих SMS порука**

*Graph 2.3 SMS sent*



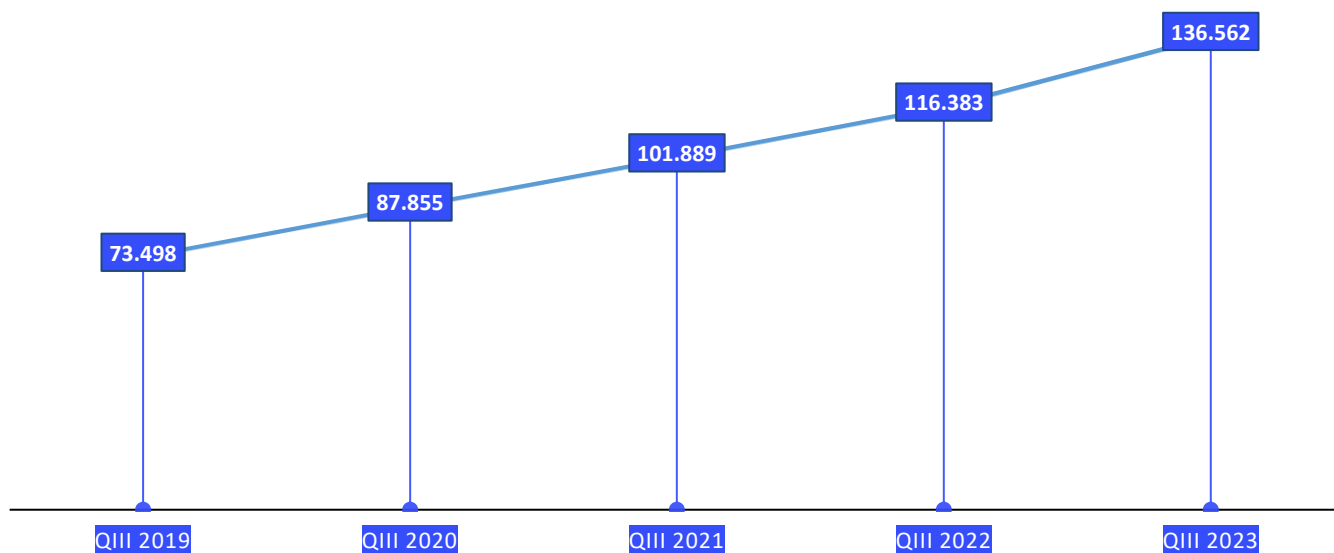
### Графикон 2.4. Број послатих MMS порука

Graph 2.4 MMS sent



### Графикон 2.5. Укупан број пренесених бројева

Graph 2.5 The total number of transferred numbers



### 3. ПРИСТУП ИНТЕРНЕТУ

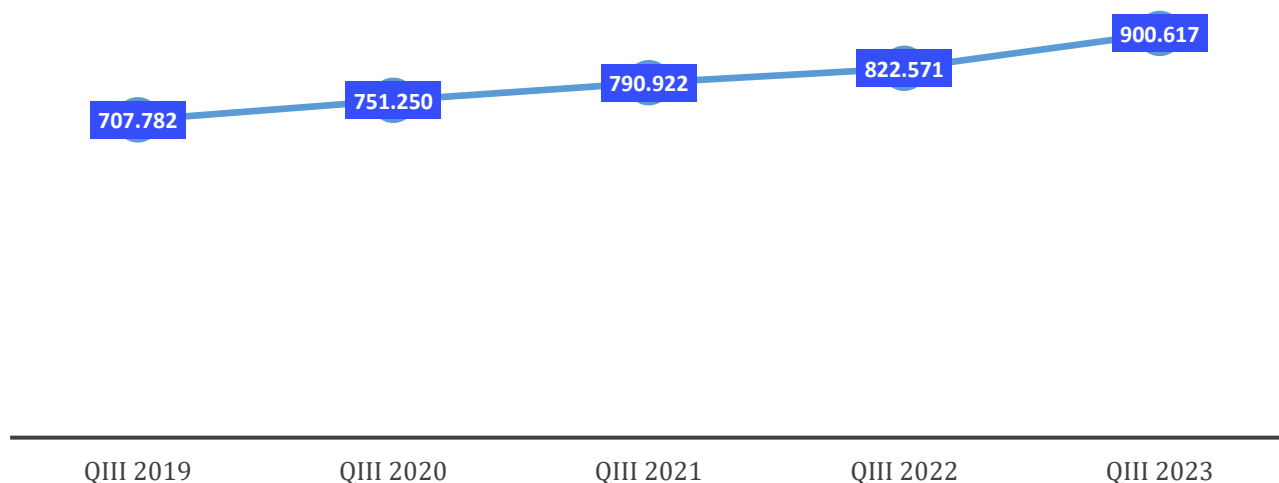
Табела 3. Приступ интернету  
Table 3 Internet access

	III Квартал <i>quarter</i>	III Квартал <i>quarter</i>	II Квартал <i>quarter</i>	III Квартал <i>quarter</i>	III 2023 II 2023	III 2023 III 2022	
	2021.	2022.	2023.	2023.	Индекси/ <i>Indicies</i>		
Укупан број прикључака широкопојасног приступа интернету путем фиксне мреже	790 922	822 571	875 189	900 617	102,9	109,5	<i>Total number of broadband subscribers</i>
Број xDSL прикључака	415 736	419 517	447 438	455 103	101,7	108,5	<i>Number of subscribers using xDSL connection</i>
Број прикључака путем кабловске мреже	263 973	269 904	269 269	270 666	100,5	100,3	<i>Number of subscribers by cable network</i>
Број прикључака фиксни бежични приступ	54 356	62 757	63 027	64 629	102,5	103,0	<i>Number of subscribers fixed wireless connection</i>
Број прикључака путем изнајмљене линије	1 662	2 254	2 075	2 072	99,9	91,9	<i>Number of subscribers via leased lines</i>
Број прикључака FTTx	55 179	68 116	103 357	108 124	104,6	158,7	<i>Number of subscribers via FTTx connection</i>
Број прикључака путем осталих технологија	16	16	16	16	100,0	100,0	<i>Number of subscribers using other technologies</i>
Стопа пенетрације корисника интернета путем фиксне мреже	97,14%	101,56%	112,14%	114,65%	102,2	112,9	<i>Penetration rate of Internet users via the fixed network</i>

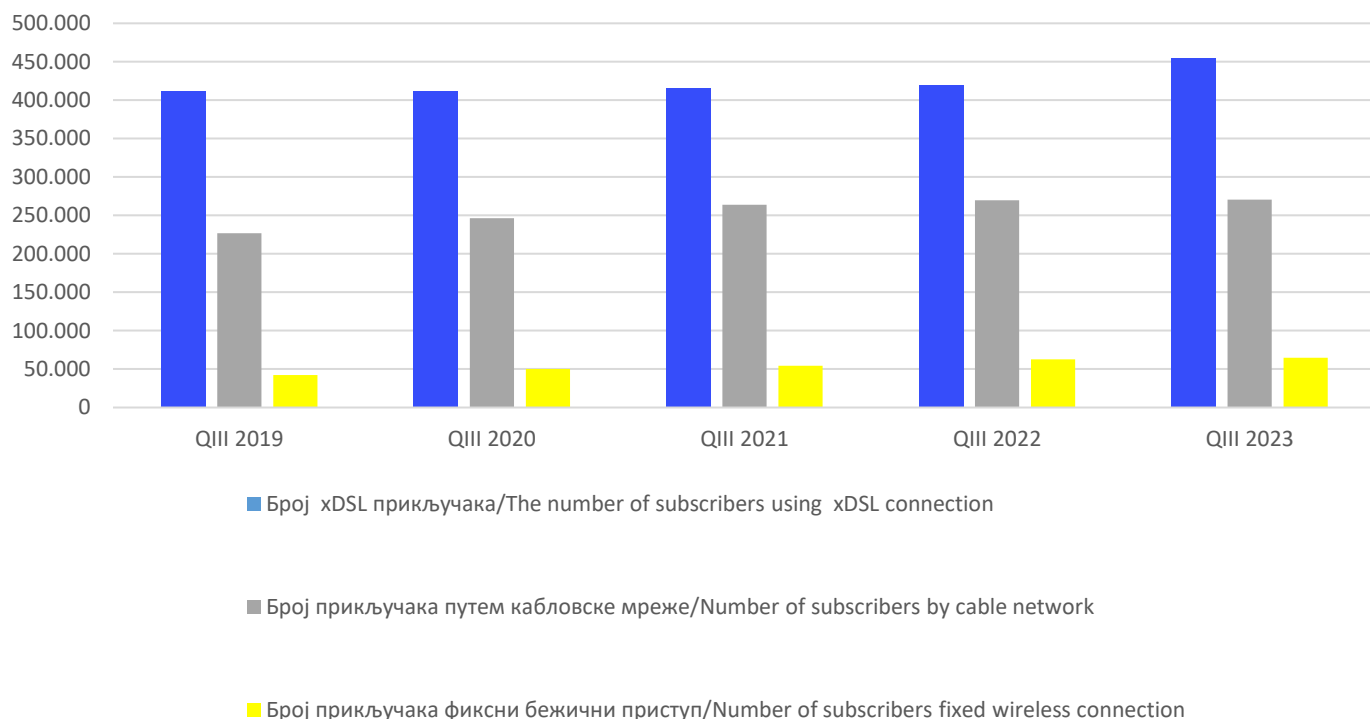
Извор података: Регулаторна агенција за комуникације Босне и Херцеговине (РАК БиХ)  
Data source: Communication Regulatory Agency of Bosnia and Herzegovina (CRA BiH)



**Графикон 3.1 Укупан број прикључака широкопојасног приступа интернету путем фиксне мреже**  
*Graph 3.1 Total number of broadband access connections via the fixed network*



**Графикон 3.2. Тип прикључака приступа интернету путем фиксне мреже**  
*Graph 3.2 Type connectors of Internet access connections via the fixed network*



## МЕТОДОЛОШКА ОБЈАШЊЕЊА

### Извор прикупљања података

Подаци о телекомуникационим услугама преузети су од Регулаторне агенције за комуникације Босне и Херцеговине (РАК БиХ).

### Обухват

Телекомуникационе услуге обухватају саобраћај остварен у фиксној и мобилној мрежи.

Унутрашњи саобраћај у фиксној или мобилној мрежи обухвата укупно остварен саобраћај унутар властите фиксне или мобилне мреже према другим фиксним и мобилним мрежама.

Међународни саобраћај обухвата укупно остварен саобраћај у фиксним и мобилним мрежама који почиње унутар Босне и Херцеговине и завршава изван Босне и Херцеговине.

### ДЕФИНИЦИЈЕ

**Телекомуникациона услуга** је услуга пријеноса, одашиљања или примања знакова, сигнала, писаног текста, слика, говора и звукова или саопштења било које природе која се пружа жичним, свјетлосним, бежичним или другим електромагнетским системима укључујући омогућавање употребе тих система као цјелине или дјеломично давањем у најам, продајом или на неки други начин.

**Прикључак** је физичка мрежна прикључна тачка преко које корисник приступа јавној комуникационој мрежи, а укључује све техничке начине приступа, као што су PSTN, ISDN, xDSL и сл.

**Пренесени бројеви** су телефонски бројеви који су пренесени у друге мреже.

**FTTx** је приступ широкопојасним интернет услугама реализован путем оптичког влакна.

**xDSL** (Дигитална Претплатничка Линија) је широкопојасни приступ интернет услугама реализован путем упредене бакарне парице. Ту спадају широкопојасне технологије као што су ADSL, VDSL, HDSL, SDSL, itd.

**Утрошене минуте** у фиксној и мобилној мрежи обухватају укупни саобраћај остварен у унутрашњем и међународном саобраћају изражен у јединици времена – минутама.

**Фиксна мрежа** је телекомуникациона мрежа код које је међусобна повезаност свих елемената остварена жично.

## NOTES OF METHODOLOGY

### Sources of data collection

Data on telecommunication services were picked up from Communication Regulatory Agency of Bosnia and Herzegovina (CRA BiH).

### Coverage

Telecommunication services include traffic realized in fixed and mobile telephone network.

The domestic traffic in fixed and mobile network includes the total traffic realized in the own fixed and mobile network, the traffic directed to other fixed and mobile networks.

The international traffic includes the total traffic realized in the fixed and mobile network that starts within and ends outside the Bosnia and Herzegovina.

### DEFINITIONS

**Telecommunication service** is a service of transfer, transmission or reception of signs, written text, pictures, speech, sounds or releasing of any kind rendered through wire, light, wireless or other electromagnetic systems, including the possibility of using those systems either as a whole or in part, through renting, sale or some other way.

**Connection** is a physical network connection point through which users access to a public communications network, and includes all the technical means of access such as PSTN, ISDN, xDSL, etc.

**Ported numbers** are phone numbers that have been transferred to other networks.

**FTTx** has access to broadband internet services realized through optical fibers.

**xDSL** (Digital Subscriber Line) is a broadband internet services realized via twisted copper pairs. These include broadband technologies such as ADSL, VDSL, HDSL, SDSL, etc.

**Minutes spent** in the fixed and mobile telephone network include the total traffic realized in the domestic and international traffic and measured by time units – minutes.

**Fixed network** is telecommunication network in which all elements are connected by using wires.

**Мобилна мрежа** је телекомуникациона мрежа код које је међусобна повезаност неких елемената остварена бежично и тиме се омогућава успостављање веза и у условима физичкога кретања корисника услуга те мреже.

**SMS поруке** (Short Message Service) су кратке текстуалне поруке.

**MMS поруке** (Multimedia Messaging Service) су поруке које укључују и мултимедијалне садржаје (нпр. слике, музика).

**Mobile network** is a telecommunication network in which some elements are not connected by using wires. In that way, a connection is possible even when users are physically moving.

**SMS messages** (Short Message Service) are short text messages.

**MMS messages** (Multimedia Messaging Service) are messages which include multimedia services (pictures, music).

Публикује Агенција за статистику Босне и Херцеговине, 71000 Сарајево, Зелених беретки 26  
*Published by the Agency for Statistics of the Bosnia and Herzegovina, 71000 Sarajevo, Zelenih beretki 26*

Телефон/Phone: +387 (33) 911 911 | Телефакс/Telefax: +387 (33) 220 622  
Електронска пошта/E-mail: [bhas@bhas.gov.ba](mailto:bhas@bhas.gov.ba) | Интернетска страница/Web site: [www.bhas.gov.ba](http://www.bhas.gov.ba)

Одговорне особе/Responsible persons:

Велимир Јукић, помоћник директора за пословне статистике  
*Velimir Jukić, Assistant Director of Business Statistics*

Фахир Канлић, шеф Одсјека за статистику индустрије и грађевинарства  
*Fahir Kanlić, Head of Department for Industry and Construction Statistics*

Весна Ћужић, директор  
*Vesna Ćužić, Director*

Саопштење приредила: Џенита Бабић  
*Prepared by: Dženita Babić*



Размислите о очувању животне средине прије штампања документа.  
Please consider the environment before printing this document.