



САОПШТЕЊЕ FIRST RELEASE



Обавезни сте да приликом дозвољених радњи, у свом производу или апликацији наведете извор података.
You are required to specify a data source when allowed in your product or application.

ГОДИНА/ YEAR VIII

САРАЈЕВО, 30. 6. 2023.

БРОЈ/ NUMBER 1

ИНФОРМАЦИОНО ДРУШТВО INFORMATION SOCIETY

ЕЛЕКТРОНСКЕ КОМУНИКАЦИЈЕ, први квартал 2023 ELECTRONIC COMMUNICATIONS, first quarter 2023

Укупан број активних фиксних телефонских линија доминантних оператора у првом кварталу 2023. године износио је 499 575 што представља пад од 7,0% у односу на први квартал 2022. године.

Укупни одлазни саобраћај фиксне телефонске мреже у првом кварталу 2023. године износио је 263 027 641 минута, што показује пад од 19,7% у односу на први квартал 2022. године.

Број корисника мобилне мреже у првом кварталу 2023. године износио је 3 589 802 и биљежи пад од 0,1% у односу на први квартал 2022. године. Укупни одлазни саобраћај мобилне мреже у првом кварталу 2023. године износио је 606 490 054 минута, што показује пад од 4,5% у односу на први квартал 2022. године.

Број посланих SMS порука у првом кварталу 2023. године мањи је за 7,3%, број посланих MMS порука мањи је за 4,9% у односу на први квартал 2022. године.

Укупан број интернет прикључака путем фиксне мреже у првом кварталу 2023. године износио је 876 845 и биљежи раст од 8,1% у односу на први квартал 2022. године.

Total number of fixed telephone lines of dominant operators in the first quarter 2023 was 499 575 which represents a decreased of 7.0% compared to the first quarter 2022.

The total traffic of fixed telephone network in the first quarter 2023 was 263 027 641 minutes which shows a decreased of 19.7% compared to the first quarter 2022.

Number of mobile phone users in the first quarter 2023 was 3 589 802 which shows a decreased of 0.1% compared to the first quarter 2022. The total traffic of mobile telephone network in the first quarter of 2023 was 606 490 054 minutes which shows a decreased of 4.5% compared to the first quarter of 2022.

Number of SMS messages sent in the first quarter 2023 decreased by 7.3%, while the number of MMS messages sent decreased by 4.9%, compared to the first quarter 2022.

The total number of Internet connections via the fixed network in the first quarter of 2023 was 876 845 which shows an increased of 8.1% compared to the first quarter 2022.

1. ФИКСНА ТЕЛЕФОНСКА МРЕЖА

Табела 1.1 Фиксна телефонска мрежа

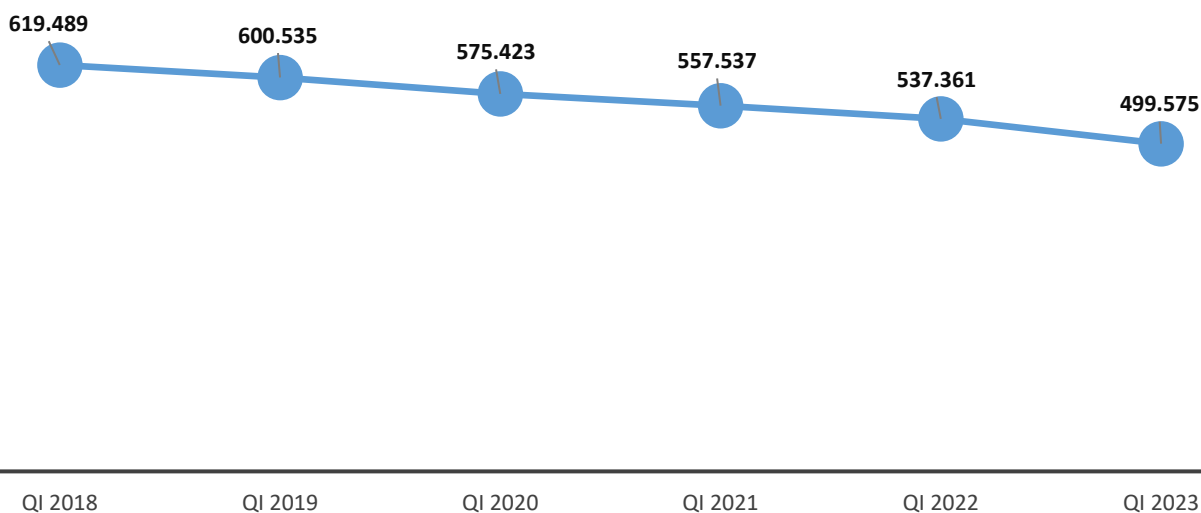
Table. 1. 1 Fixed telephone network

	I	I	I	IV	I	I 2023	I 2023	
	Квартал quarter	Квартал quarter	Квартал quarter	Квартал quarter	Квартал quarter	IV 2022	I 2022	
	2020.	2021.	2022.		2023.	Индекси/Indices		
Укупан број активних фиксних телефонских линија доминантних оператора	575.423	557.537	537.361	505.128	499.575	98,9	93,0	Total number of fixed telephone lines of dominant operators
Број нових оператора фиксне телефоније	11	14	14	12	12	100,0	85,7	The number of new fixed telephony operator
Укупан број властитих претплатника нових оператора	146.008	145.507	146.383	145.333	142.806	98,3	97,6	The total number of own subscribers to new operators
Укупан број претплатника нових оператора са индиректним приступом	211	326	204	173	174	100,6	85,3	Alternative operators - Number of Indirect Access Subscribers
Укупан број пренесених бројева	89.771	95.166	103.027	105.516	106.618	101,0	103,5	The total number of transferred fixed numbers

Извор података: Регулаторна агенција за комуникације Босне и Херцеговине (РАК БиХ)
Data source: Communication Regulatory Agency of Bosnia and Herzegovina (CRA BiH)

Графикон 1.1 Фиксна телефонска мрежа- Укупан број активних фиксних телефонских линија инкумбент оператора

Graph 1.1 Fixed telephone network- Total number of fixed telephone lines of incumbent operator



Табела 1.2 Одлазни саобраћај оператора фиксне телефоније

Table 1.2 Outgoing traffic fixed - line operator

Одлазни саобраћај оператора у минутама	I Квартал / quarter	I Квартал / quarter	I Квартал / quarter	I Квартал / quarter	IV Квартал / quarter	I Квартал / quarter	Outgoing traffic operators in millions of minutes
	2019.	2020.	2021.	2022.	2022.	2023.	
Укупно одлазни саобраћај оператора фиксне телефоније	412.618.178	399.237.791	385.901.944	327.377.522	273.722.198	263.027.641	Outgoing total traffic fixed Networks operators
Укупни домаћи одлазни саобраћај	405.445.866	392.780.912	380.922.550	323.548.181	270.161.127	259.995.234	Outgoing domestic traffic
Укупни међународни одлазни телефонски саобраћај	7.172.312	6.456.879	4.979.394	3.829.342	3.561.070	3.032.407	International outgoing fixed telephone traffic

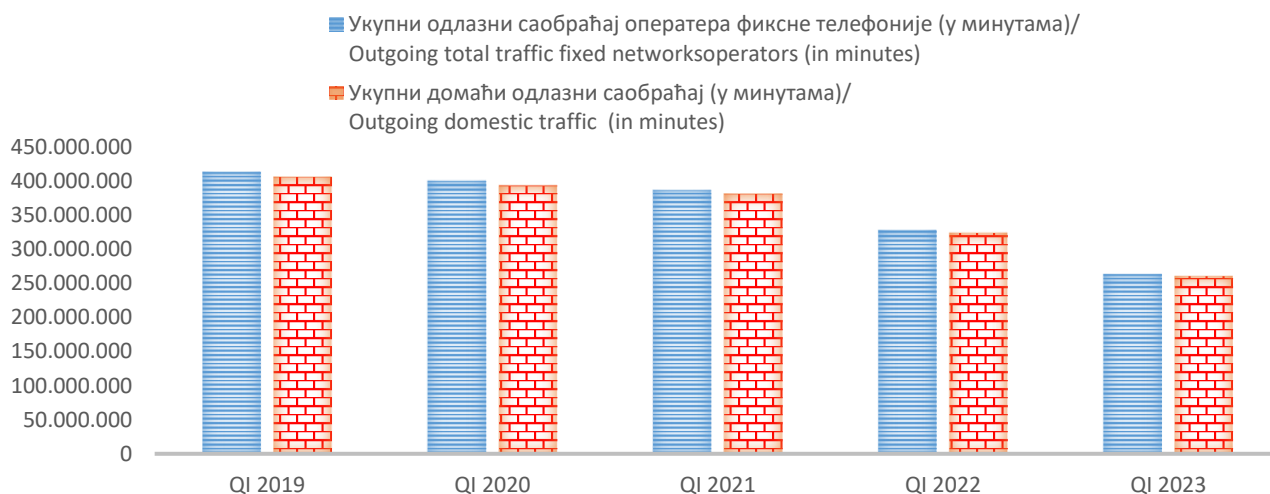
Извор података: Регулаторна агенција за комуникације Босне и Херцеговине (РАК БиХ)

Data source: Communication Regulatory Agency of Bosnia and Herzegovina (CRA BiH)

Индекси по индикаторима одлазног саобраћаја оператора фиксне телефоније	I 2023 / I 2021	I 2023 / I 2022	I 2023 / IV 2022	Indicies by indicators outgoing traffic fixed-line operator
	Укупно одлазни саобраћај оператора фиксне телефоније	68,2	80,3	
Укупни домаћи одлазни саобраћај	68,3	80,4	96,2	Outgoing domestic traffic
Укупни међународни одлазни телефонски саобраћај	60,9	79,2	85,2	International outgoing fixed telephone traffic

Графикон 1.2 Саобраћај остварен путем фиксне телефонске мреже

Graph 1.2 Traffic accomplished via fixed telephone network



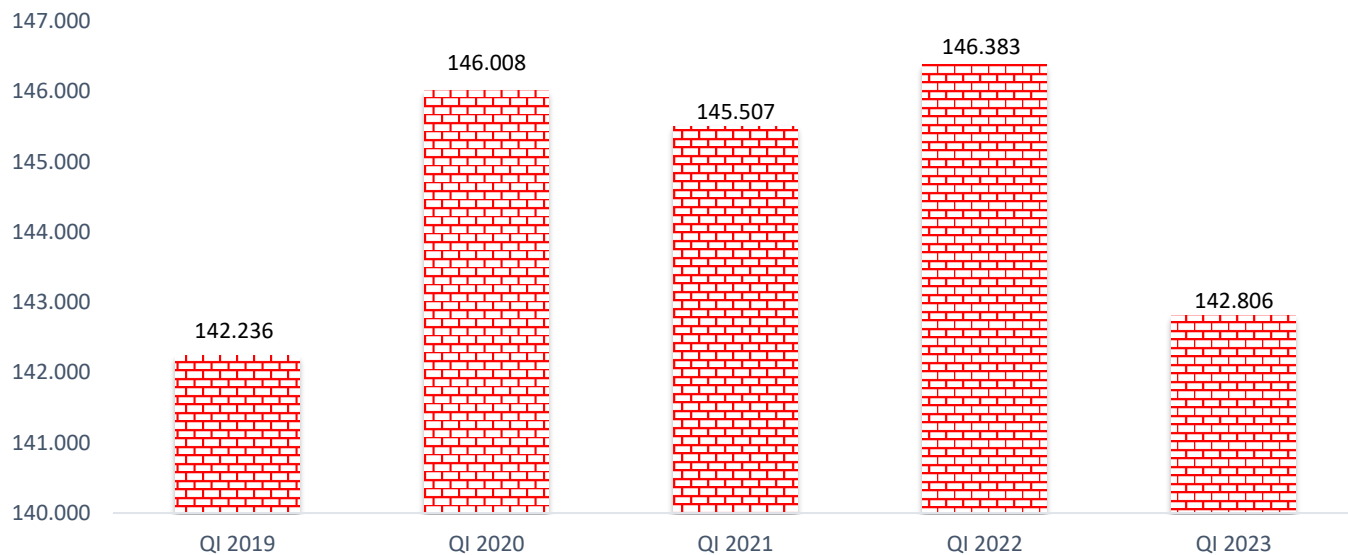
Графикон 1.2.1 Саобраћај остварен путем фиксне телефонске мреже

Graph 1.2.1 Traffic accomplished via fixed telephone network



Графикон 1.3 Укупан број властитих претплатника нових оператера

Graph 1.3 Alternative operators - Total number of direct access subscriber



2. МОБИЛНА ТЕЛЕФОНСКА МРЕЖА

Табела 2 Мобилна телефонска мрежа

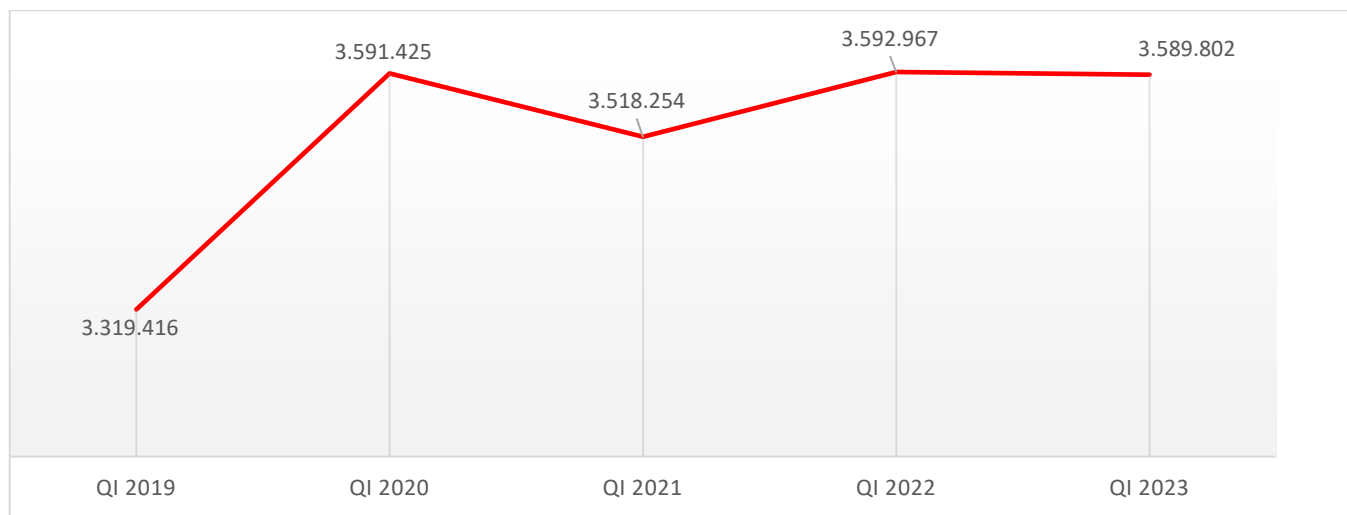
Table 2 Mobile telephone network

	I Квартал quarter	I Квартал quarter	IV Квартал quarter	I Квартал quarter	I 2023 IV 2022	I 2023 I 2022	
	2021.	2022.		2023.	Индекси/Indicies		
Укупан број корисника мобилне мреже	3.518.254	3.592.967	3.811.931	3.589.802	94,2	99,9	Total number of mobile network users
Пенетрација мобилне телефоније	99,63%	103,39%	110,39%	103,96%	94,2	100,6	Penetration of mobile telephony
Укупан број пренесених бројева	94.731	109.316	121.216	125.172	103,3	114,5	The total number of transferred numbers
Укупан одлазни саобраћај оператора мобилне телефоније (минутама)	630.758.243	634.962.172	656.444.264	606.490.054	92,4	95,5	Total outgoing traffic of mobile operators (in minutes)
Број послатих SMS порука	83.503.728	76.998.790	70.386.724	71.380.939	101,4	92,7	SMS sent
Број послатих MMS порука	316.817	308.745	325.649	293.638	90,2	95,1	MMS sent

Извор података: Регулаторна агенција за комуникације Босне и Херцеговине (РАК БиХ)
Data source: Communication Regulatory Agency of Bosnia and Herzegovina (CRA BiH)

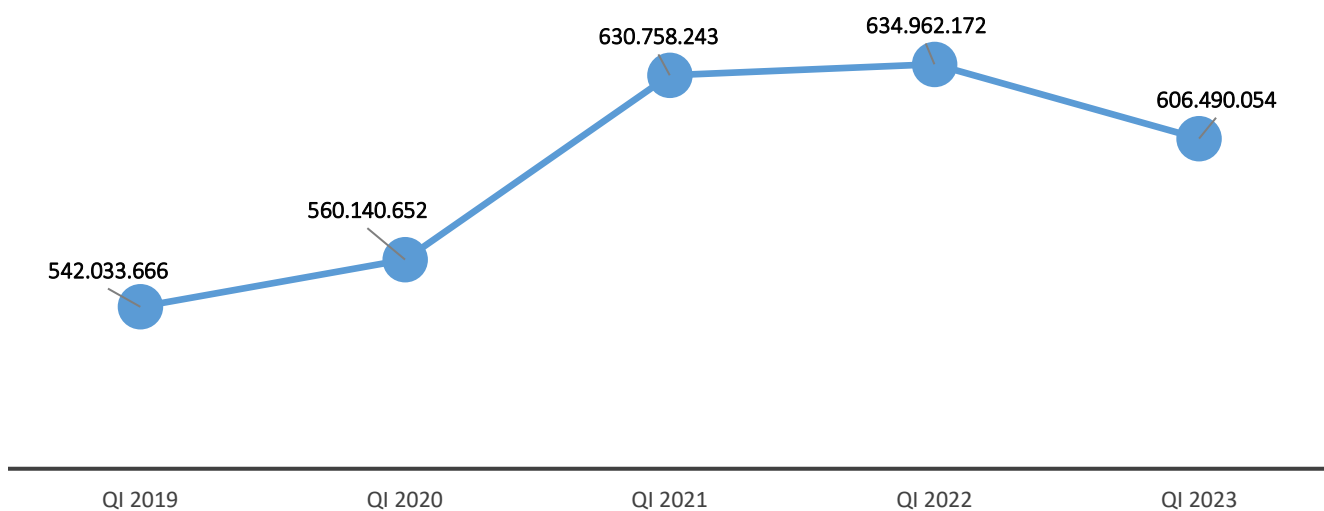
Графикон 2.1 Број корисника телефонских услуга у мобилној телефонији

Graph 2.1 Number of users of telephone services in mobile telephony



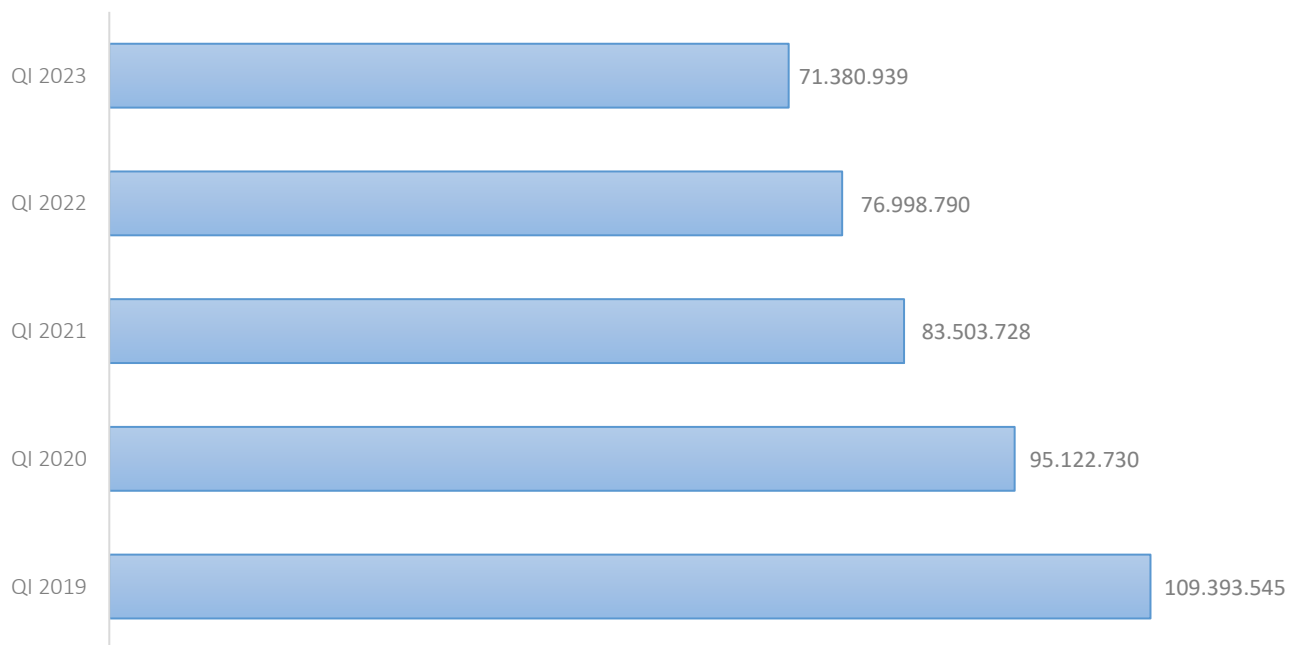
Графикон 2.2 Одлазни саобраћај мобилне телефоније (у минутама)

Graph 2.2 Outgoing traffic of mobile operators (in minutes)



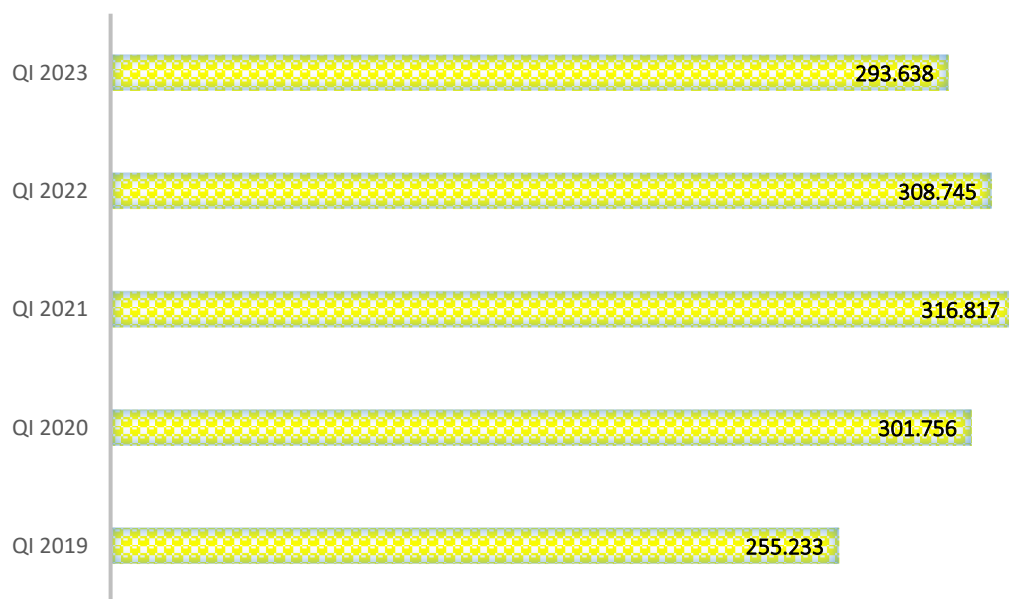
Графикон 2.3 Број послатих SMS порука

Graph 2.3 SMS sent



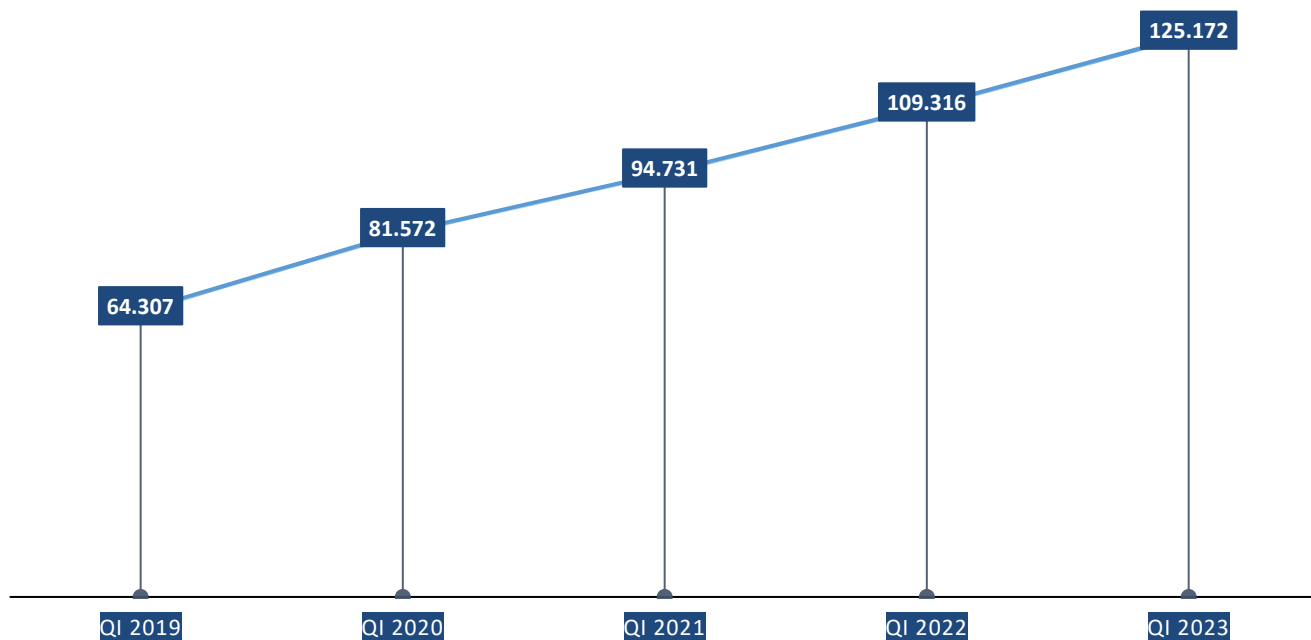
Графикон 2.4 Број послатих MMS порука

Graph 2.4 MMS sent



Графикон 2.5 Укупан број пренесених бројева

Graph 2.5 The total number of transferred numbers



3. ПРИСТУП ИНТЕРНЕТУ

Табела 3 Приступ интернету

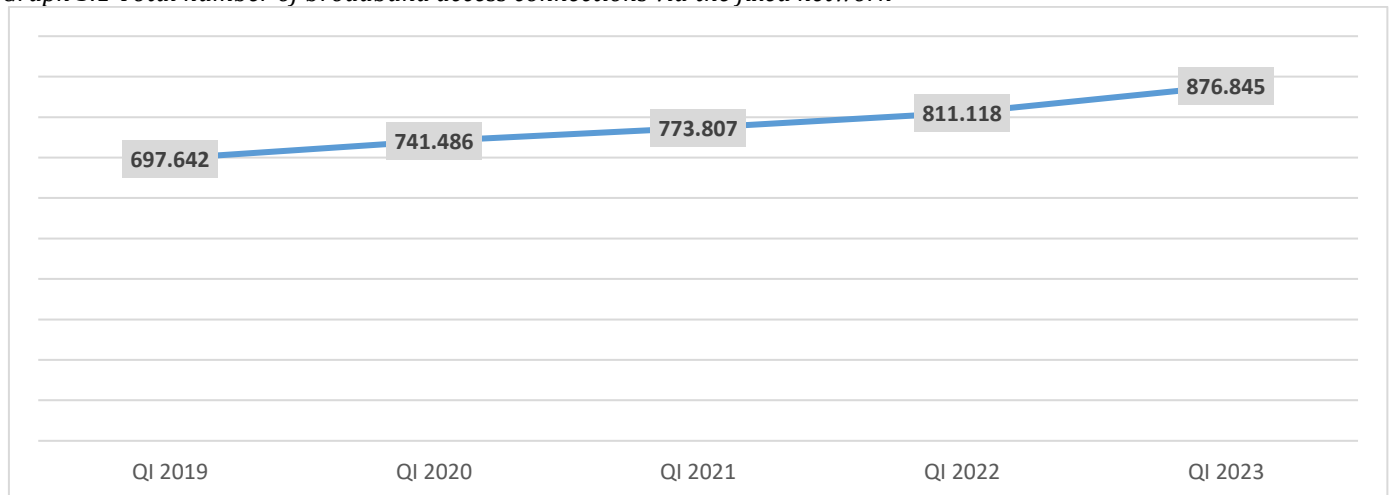
Table 3 Internet access

	I	I	IV	I	I 2023	I 2023	
	Квартал quarter	Квартал quarter	Квартал quarter	Квартал quarter	IV 2022	I 2022	
	2021.	2022.	2022.	2023.	Индекси/Indices		
Укупан број прикључака широкопојасног приступа интернету путем фиксне мреже	773.807	811.118	875.521	876.845	100,2	108,1	Total number of broadband subscribers
Број xDSL прикључака	413.166	419.418	466.698	449.070	96,2	107,1	Number of subscribers using xDSL connection
Број прикључака путем кабловске мреже	257.183	265.534	271.023	269.010	99,3	101,3	Number of subscribers by cable network
Број прикључака фиксни бежични приступ	53.393	62.389	63.068	62.349	98,9	99,9	Number of subscribers fixed wireless connection
Број прикључака путем изнајмљене линије	1.671	2.177	2.302	2.278	99,0	104,6	Number of subscribers via leased lines
Број прикључака FTTx	48.061	61.570	72.407	94.116	130,0	152,9	Number of subscribers via FTTx connection
Број прикључака путем осталих технологија	333	30	16	15	93,8	50,0	Number of subscribers using other technologies
Стопа пенетрације корисника интернета путем фиксне мреже	93,80%	99,46%	110,90%	116,11%	104,7	116,7	Penetration rate of Internet users via the fixed network

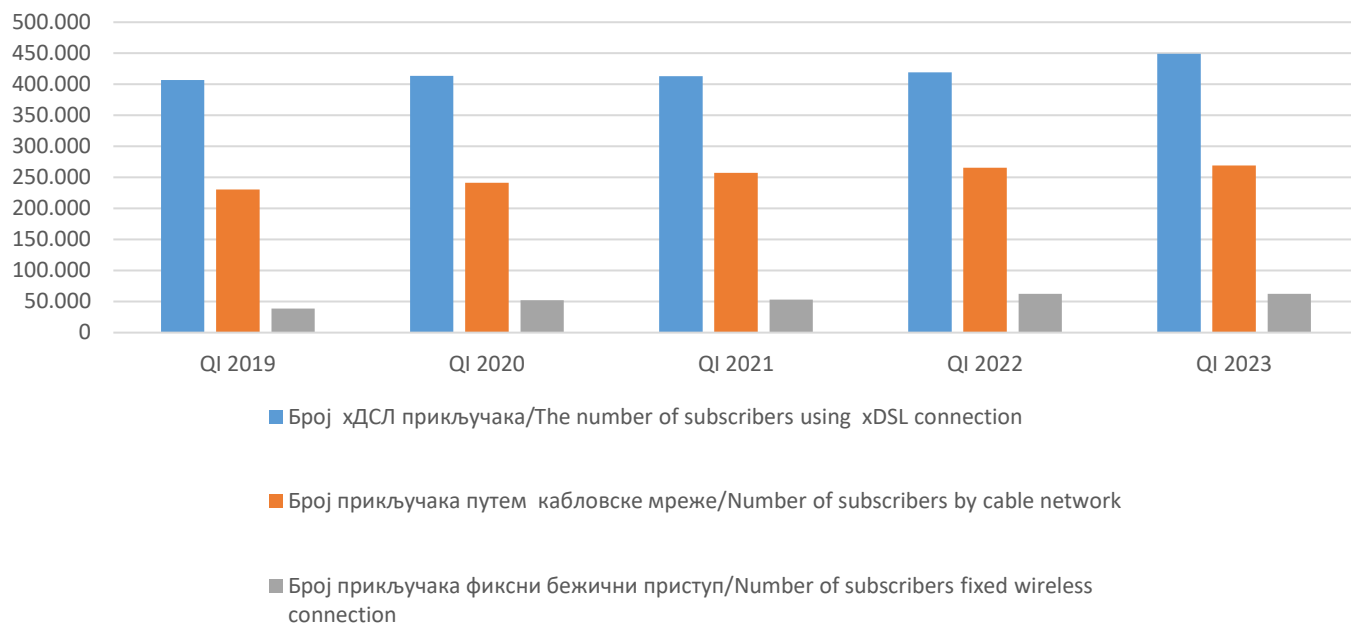
Извор података: Регулаторна агенција за комуникације Босне и Херцеговине (РАК БиХ)
Data source: Communication Regulatory Agency of Bosnia and Herzegovina (CRA BiH)

Графикон 3.1 Укупан број прикључака широкопојасног приступа интернету путем фиксне мреже

Graph 3.1 Total number of broadband access connections via the fixed network



Графикон 3.2 Тип прикључака приступа интернету путем фиксне мреже
Graph 3.2 Type connectors of Internet access connections via the fixed network



МЕТОДОЛОШКА ОБЈАШЊЕЊА

Извор прикупљања података

Подаци о телекомуникационим услугама преузети су од Регулаторне агенције за комуникације Босне и Херцеговине (РАК БиХ).

Обухват

Телекомуникационе услуге обухватају саобраћај остварен у фиксној и мобилној мрежи.

Унутрашњи саобраћај у фиксној или мобилној мрежи обухвата укупно остварен саобраћај унутар властите фиксне или мобилне мреже према другим фиксним и мобилним мрежама.

Међународни саобраћај обухвата укупно остварен саобраћај у фиксним и мобилним мрежама који почиње унутар Босне и Херцеговине и завршава изван Босне и Херцеговине.

ДЕФИНИЦИЈЕ

Телекомуникациона услуга је услуга пријеноса, одашиљања или примања знакова, сигнала, писаног текста, слика, говора и звукова или саопштења било које природе која се пружа жичним, свјетлосним, бежичним или другим електромагнетским системима укључујући омогућавање употребе тих система као цјелине или дјеломично давањем у најам, продајом или на неки други начин.

Прикључак је физичка мрежна прикључна тачка преко које корисник приступа јавној комуникационој мрежи, а укључује све техничке начине приступа, као што су PSTN, ISDN, xDSL и сл.

Пренесени бројеви су телефонски бројеви који су пренесени у друге мреже.

FTTx је приступ широкопојасним интернет услугама реализован путем оптичког влакна.

xDSL (Дигитална Претплатничка Линија) је широкопојасни приступ интернет услугама реализован путем упредене бакарне парице. Ту спадају широкопојасне технологије као што су ADSL, VDSL, HDSL, SDSL, itd.

Утрошене минуте у фиксној и мобилној мрежи обухватају укупни саобраћај остварен у унутрашњем и међународном саобраћају изражен у јединици времена – минутама.

Фиксна мрежа је телекомуникациона мрежа код које је међусобна повезаност свих елемената остварена жично.

NOTES OF METHODOLOGY

Sources of data collection

Data on telecommunication services were picked up from Communication Regulatory Agency of Bosnia and Herzegovina (CRA BiH).

Coverage

Telecommunication services include traffic realized in fixed and mobile telephone network.

The domestic traffic in fixed and mobile network includes the total traffic realized in the own fixed and mobile network, the traffic directed to other fixed and mobile networks.

The international traffic includes the total traffic realized in the fixed and mobile network that starts within and ends outside the Bosnia and Herzegovina.

DEFINITIONS

Telecommunication service is a service of transfer, transmission or reception of signs, written text, pictures, speech, sounds or releasing of any kind rendered through wire, light, wireless or other electromagnetic systems, including the possibility of using those systems either as a whole or in part, through renting, sale or some other way.

Connection is a physical network connection point through which users access to a public communications network, and includes all the technical means of access such as PSTN, ISDN, xDSL, etc.

Ported numbers are phone numbers that have been transferred to other networks.

FTTx has access to broadband internet services realized through optical fibers.

xDSL (Digital Subscriber Line) is a broadband internet services realized via twisted copper pairs. These include broadband technologies such as ADSL, VDSL, HDSL, SDSL, etc.

Minutes spent in the fixed and mobile telephone network include the total traffic realized in the domestic and international traffic and measured by time units – minutes.

Fixed network is telecommunication network in which all elements are connected by using wires.

Мобилна мрежа је телекомуникациона мрежа код које је међусобна повезаност неких елемената остварена бежично и тиме се омогућава успостављање веза и у условима физичкога кретања корисника услуга те мреже.

SMS поруке (Short Message Service) су кратке текстуалне поруке.

MMS поруке (Multimedia Messaging Service) су поруке које укључују и мултимедијалне садржаје (нпр. слике, музика).

Mobile network is a telecommunication network in which some elements are not connected by using wires. In that way, a connection is possible even when users are physically moving.

SMS messages (Short Message Service) are short text messages.

MMS messages (Multimedia Messaging Service) are messages which include multimedia services (pictures, music).

Публикује Агенција за статистику Босне и Херцеговине, 71000 Сарајево, Зелених беретки 26
Published by the Agency for Statistics of the Bosnia and Herzegovina, 71000 Sarajevo, Zelenih beretki 26

Телефон/Phone: +387 (33) 911 911 | Телефакс/Telefax: +387 (33) 220 622
Електронска пошта/E-mail: bhas@bhas.gov.ba | Интернетска страница/Web site: www.bhas.gov.ba

Одговорне особе/Responsible persons:

Велимир Јукић, помоћник директора за пословне статистике
Velimir Jukić, Assistant Director of Business Statistics

Фахир Канлић, шеф Одсјека за статистику индустрије и грађевинарства
Fahir Kanlić, Head of Department for Industry and Construction Statistics

Весна Ћужић, директор
Vesna Ćužić, Director

Саопштење приредиле: Џенита Бабић и Марија Остојић
Prepared by: Dženita Babić and Maria Ostojić



Размислите о очувању животне средине прије штампања документа.
Please consider the environment before printing this document.