



PRIOPĆENJE

FIRST RELEASE



Obvezni ste da prilikom dozvoljenih radnji, u svom proizvodu ili aplikaciji navedete izvor podataka.
You are required to specify a data source when allowed in your product or application.

GODINA/ YEAR VIII

SARAJEVO, 30.06.2023.

BROJ/ NUMBER 1

INFORMACIJSKO DRUŠTVO

INFORMATION SOCIETY

ELEKTRONIČKE KOMUNIKACIJE, prvo tromjesečje 2023.

ELECTRONIC COMMUNICATIONS, first quarter 2023

Ukupan broj aktivnih fiksnih telefonskih linija dominantnih operatera u prvom tromjesečju 2023. godine iznosio je 499 575 što predstavlja pad od 7,0% u odnosu na prvo tromjesečje 2022. godine.

Total number of fixed telephone lines of dominant operators in the first quarter 2023 was 499 575 which represents a decreased of 7.0% compared to the first quarter 2022.

Ukupni odlazni promet fiksne telefonske mreže u prvom tromjesečju 2023. godine iznosio je 263 027 641 minuta, što pokazuje pad od 19,7% u odnosu na prvo tromjesečje 2022. godine.

The total traffic of fixed telephone network in the first quarter 2023 was je 263 027 641 minutes which shows an decreased of 19.7% compared to the first quarter 2022.

Broj korisnika mobilne mreže u prvom tromjesečju 2023. godine iznosio je 3 589 802 i bilježi pad od 0,1% u odnosu na prvo tromjesečje 2022. godine. Ukupni odlazni promet mobilne mreže u prvom tromjesečju 2023. godine iznosio je 606 490 054 minuta, što pokazuje pad od 4,5% u odnosu na prvo tromjesečje 2022. godine.

Number of mobile phone users in the first quarter 2023 was 3 589 802 which shows an decreased of 0.1% compared to the first quarter 2022. The total traffic of mobile telephone network in the first quarter of 2023 was 606 490 054 minutes which shows an decreased of 4.5% compared to the first quarter of 2022.

Broj poslanih SMS poruka u prvom tromjesečju 2023. godine manji je za 7,3%, broj poslanih MMS poruka manji je za 4,9% u odnosu na prvo tromjesečje 2022. godine.

Number of SMS messages sent in the first quarter 2023 decreased by 7.3%, while the number of MMS messages sent decreased by 4.9%, compared to the first quarter 2022.

Ukupan broj internet priključaka putem fiksne mreže u prvom tromjesečju 2023. godine iznosio 876 845 i bilježi rast od 8,1% u odnosu na prvo tromjesečje 2022. godine.

The total number of Internet connections via the fixed network in the first quarter of 2023 was 876 845 which shows an increased of 8.1% compared to the first quarter 2022.

1. FIKSNA TELEFONSKA MREŽA

Tablica 1.1 Fiksna telefonska mreža

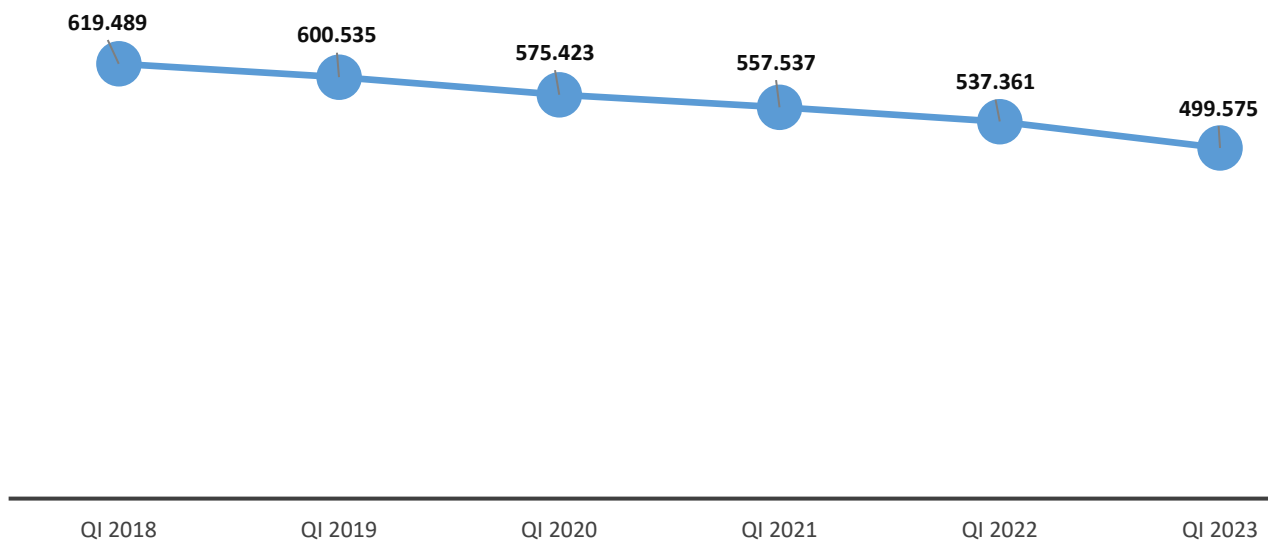
Table. 1. 1 Fixed telephone network

	I Tromje- sečje/ quarter	I Tromje- sečje/ quarter	I Tromje- sečje/ quarter	IV Tromje- sečje/ quarter	I Tromje- sečje/ quarter	I 2023 IV 2022	I 2023 I 2022	
	2020.	2021.	2022.		2023.	Indeksi/Indices		
Ukupan broj aktivnih fiksnih telefonskih linija dominantnih operatera	575.423	557.537	537.361	505.128	499.575	98,9	93,0	Total number of fixed telephone lines of dominant operators
Broj novih operatera fiksne telefonije	11	14	14	12	12	100,0	85,7	The number of new fixed telephony operator
Ukupan broj vlastitih pretplatnika novih operatera	146.008	145.507	146.383	145.333	142.806	98,3	97,6	The total number of own subscribers to new operators
Ukupan broj pretplatnika novih operatera sa neizravnim pristupom	211	326	204	173	174	100,6	85,3	Alternative operators - Number of Indirect Access Subscribers
Ukupan broj prenesenih brojeva	89.771	95.166	103.027	105.516	106.618	101,0	103,5	The total number of transferred fixed numbers

Izvor podataka: Regulatorna agencija za komunikacije Bosne i Hercegovine (RAK BiH)
Data source: Communication Regulatory Agency of Bosnia and Herzegovina (CRA BiH)

Grafikon 1.1 Fiksna telefonska mreža- Ukupan broj aktivnih fiksnih telefonskih linija inkumbent operatera

Graph 1.1 Fixed telephone network- Total number of fixed telephone lines of incumbent operator



Tablica 1.2 Odlazni promet operatera fiksne telefonije

Table 1.2 Outgoing traffic fixed - line operator

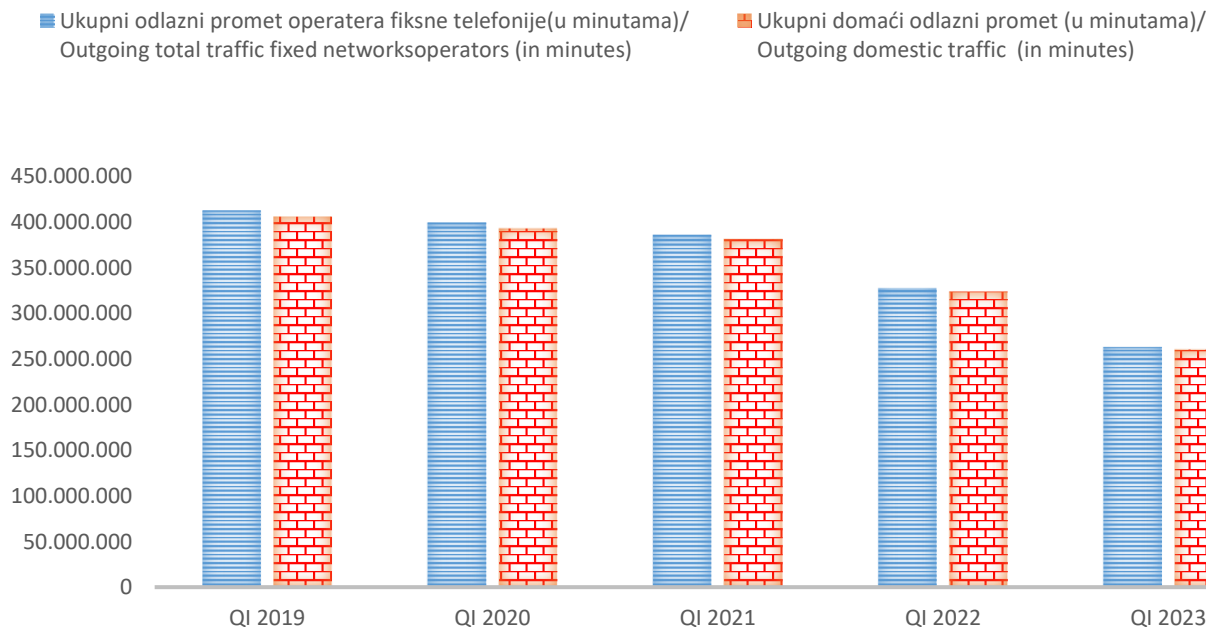
Odlazni promet operatera u milijunima minuta	I	I	I	I	IV	I	Outgoing traffic operators in millions of minutes
	Tromje-sečje / quarter	Tromje-sečje / quarter	Tromje-sečje / quarter	Tromje-sečje / quarter	Tromje-sečje / quarter	Tromje-sečje / quarter	
	2019.	2020.	2021.	2022.	2022.	2023.	
Ukupno odlazni promet operatera fiksne telefonije	412.618.178	399.237.791	385.901.944	327.377.522	273.722.198	263.027.641	Outgoing total traffic fixed Networks operators
Ukupni domaći odlazni promet	405.445.866	392.780.912	380.922.550	323.548.181	270.161.127	259.995.234	Outgoing domestic traffic
Ukupni međunarodni odlazni telefonski promet	7.172.312	6.456.879	4.979.394	3.829.342	3.561.070	3.032.407	International outgoing fixed telephone traffic

Izvor podataka: Regulatorna agencija za komunikacije Bosne i Hercegovine (RAK BiH)
Data source: Communication Regulatory Agency of Bosnia and Herzegovina (CRA BiH)

Indeksi po pokazateljima odlaznog prometa operatera fiksne telefonije	I 2023	I 2023	I 2023	Indicies by indicators outgoing traffic fixed-line operator
	I 2021	I 2022	IV 2022	
Ukupno odlazni promet operatera fiksne telefonije	68,2	80,3	96,1	Outgoing total traffic fixed Networks operators
Ukupni domaći odlazni promet	68,3	80,4	96,2	Outgoing domestic traffic
Ukupni međunarodni odlazni telefonski promet	60,9	79,2	85,2	International outgoing fixed telephone traffic

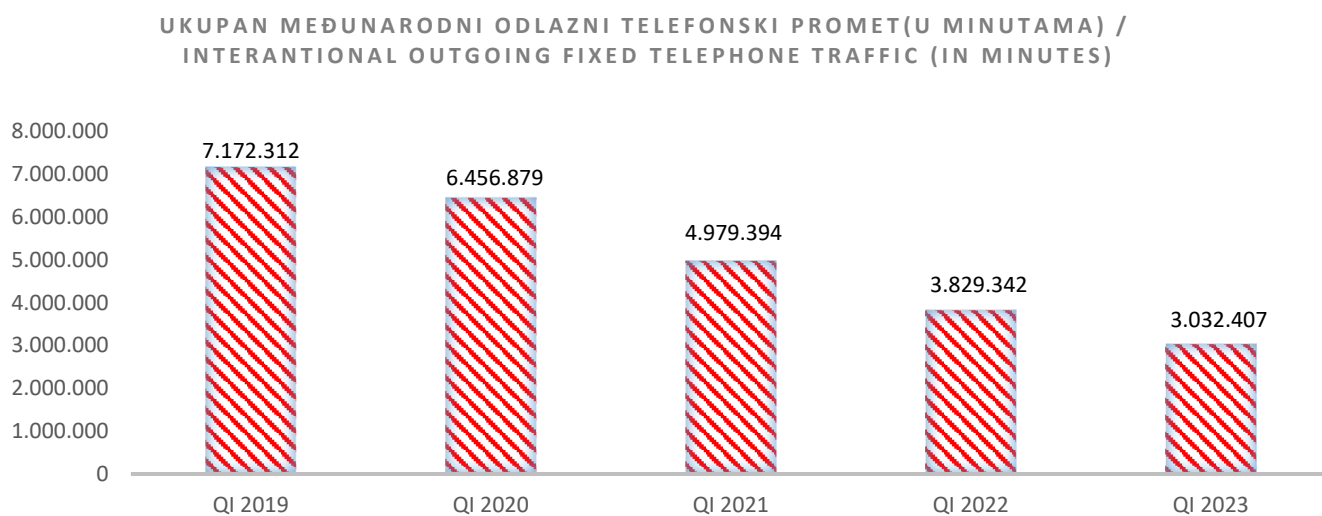
Grafikon 1.2 Promet ostvaren putem fiksne telefonske mreže

Graph 1.2 Traffic accomplished via fixed telephone network



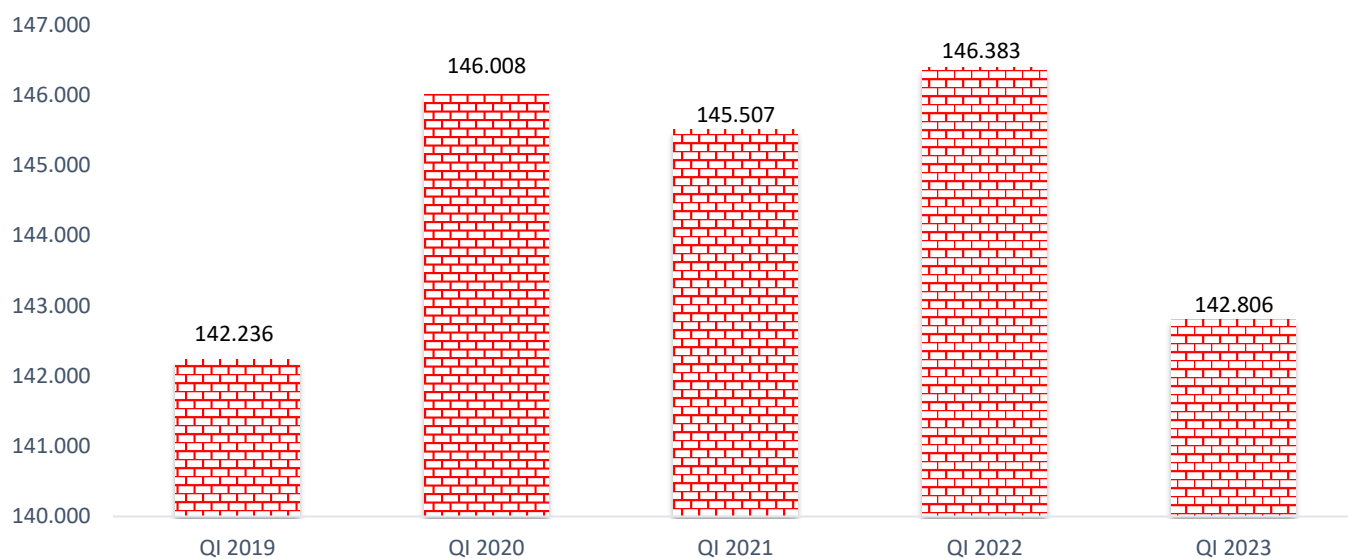
Grafikon 1.2.1 Promet ostvaren putem fiksne telefonske mreže

Graph 1.2.1 Traffic accomplished via fixed telephone network



Grafikon 1.3 Ukupan broj vlastitih pretplatnika novih operatera

Graph 1.3 Alternative operators- Total number of direct access subscriber



2. MOBILNA TELEFONSKA MREŽA

Tablica 2 Mobilna telefonska mreža

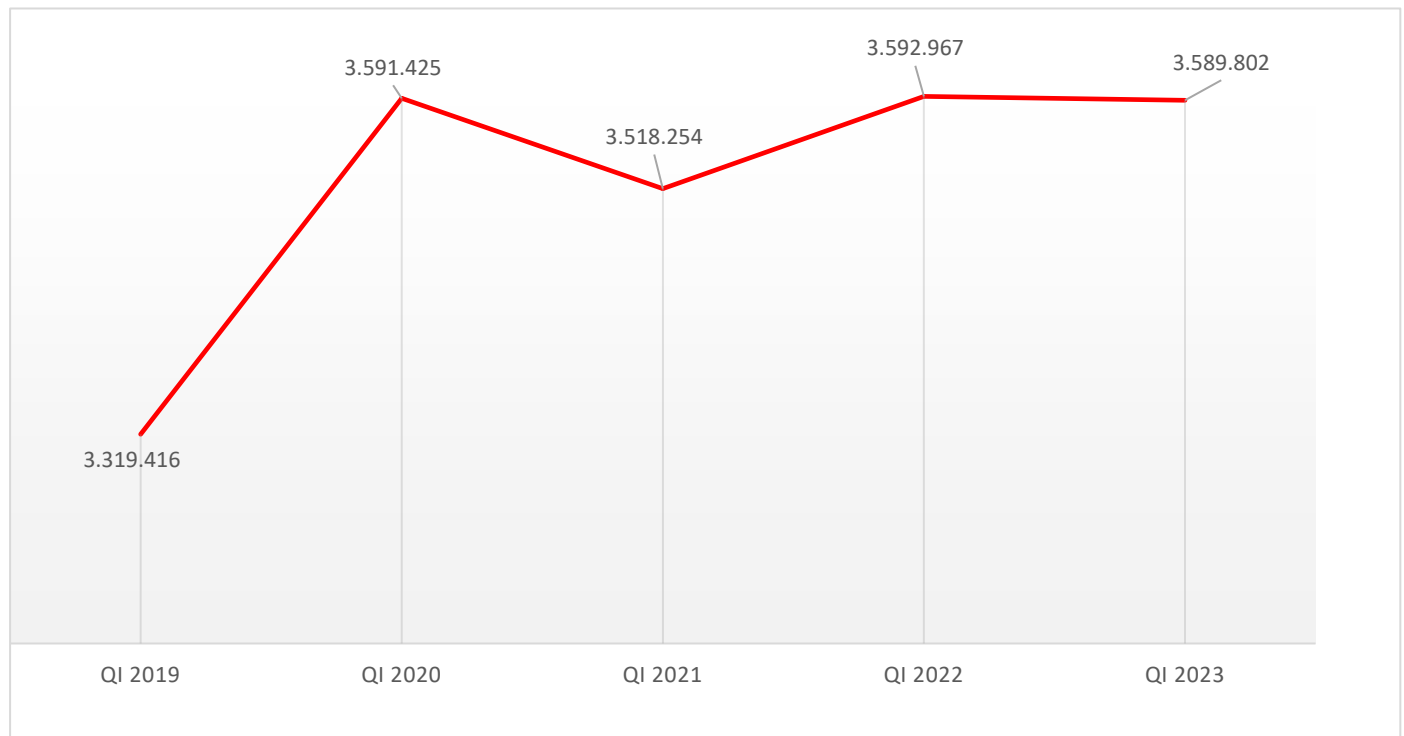
Table 2 Mobile telephone network

	I Tromjesečje quarter	I Tromjesečje quarter	IV Tromjesečje quarter	I Tromjesečje quarter	I 2023 IV 2022	I 2023 I 2022	
	2021.	2022.		2023.	Indeksi/Indices		
Ukupan broj korisnika mobilne mreže	3.518.254	3.592.967	3.811.931	3.589.802	94,2	99,9	Total number of mobile network users
Penetracija mobilne telefonije	99,63%	103,39%	110,39%	103,96%	94,2	100,6	Penetration of mobile telephony
Ukupan broj prenesenih brojeva	94.731	109.316	121.216	125.172	103,3	114,5	The total number of transferred numbers
Ukupan odlazni promet operatora mobilne telefonije (minutama)	630.758.243	634.962.172	656.444.264	606.490.054	92,4	95,5	Total outgoing traffic of mobile operators (in minutes)
Broj poslanih SMS poruka	83.503.728	76.998.790	70.386.724	71.380.939	101,4	92,7	SMS sent
Broj poslanih MMS poruka	316.817	308.745	325.649	293.638	90,2	95,1	MMS sent

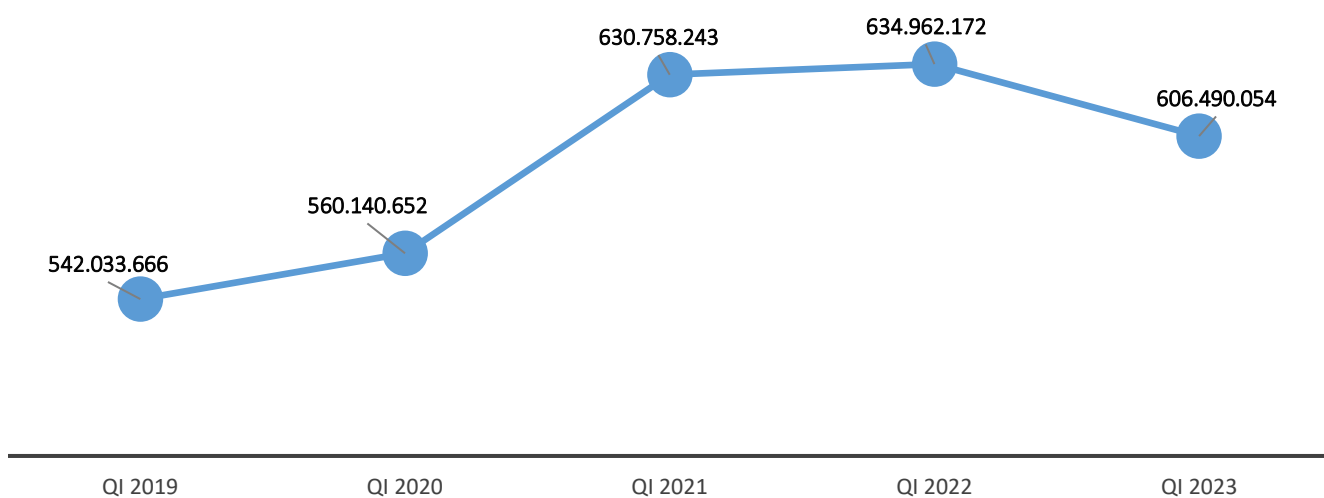
Izvor podataka: Regulatorna agencija za komunikacije Bosne i Hercegovine (RAK BiH)
Data source: Communication Regulatory Agency of Bosnia and Herzegovina (CRA BiH)

Grafikon 2.1 Broj korisnika telefonskih usluga u mobilnoj telefoniji

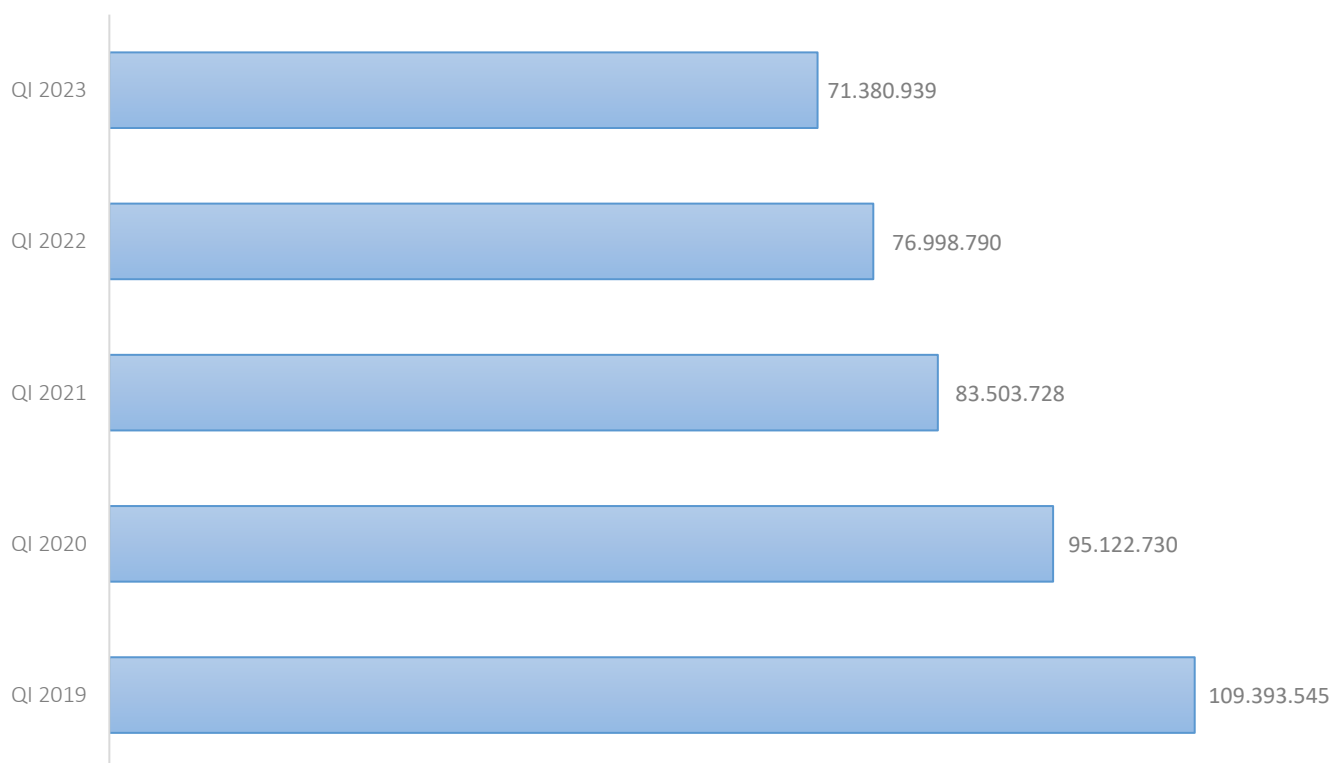
Graph 2.1 Number of users of telephone services in mobile telephony



Grafikon 2.2 Odlazni promet mobilne telefonije (u minutama)
Graph 2.2 Outgoing traffic of mobile operators (in minutes)



Grafikon 2.3 Broj poslanih SMS poruka
Graph 2.3 SMS sent



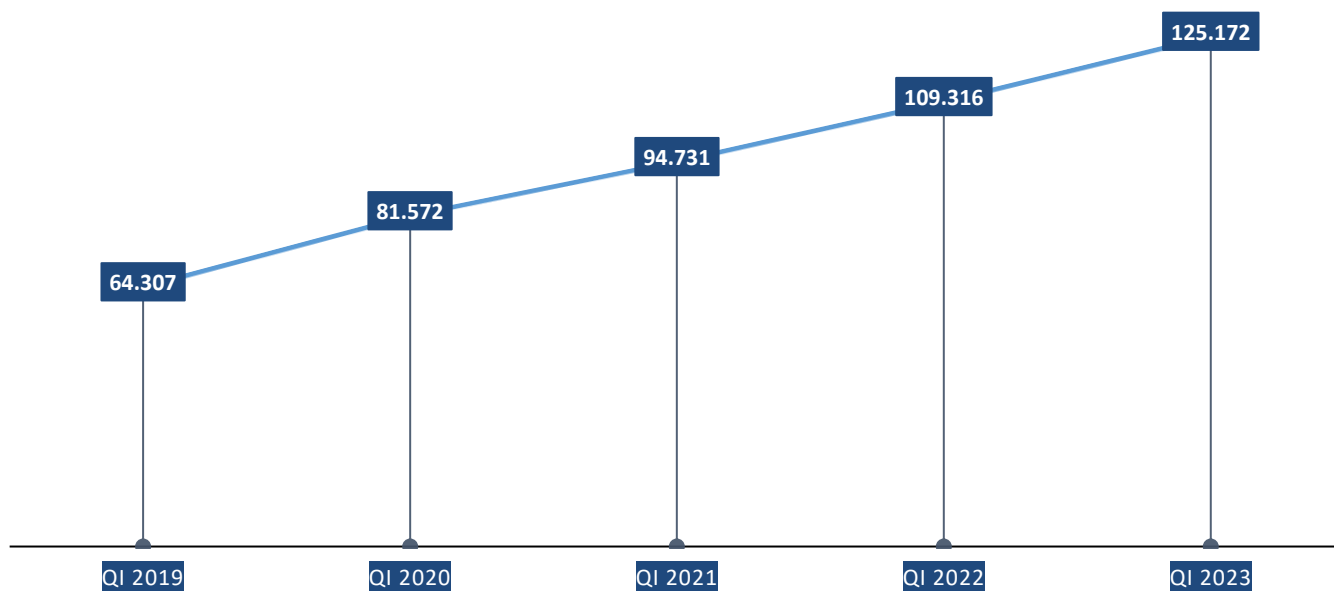
Grafikon 2.4 Broj poslanih MMS poruka

Graph 2.4 MMS sent



Grafikon 2.5 Ukupan broj prenesenih brojeva

Graph 2.5 The total number of transferred numbers



3. PRISTUP INTERNETU

Tablica 3 Pristup internetu

Table 3 Internet access

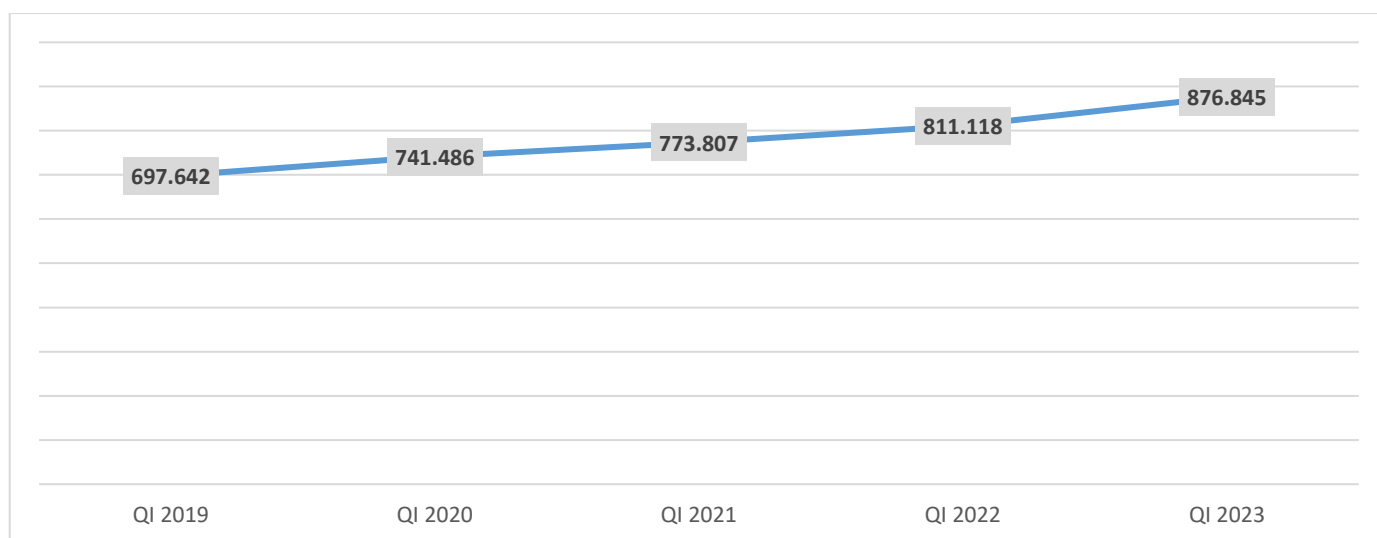
	I Tromje- sečje/ quarter	I Tromje- sečje/ quarter	IV Tromje- sečje/ quarter	I Tromje- sečje/ quarter	I 2023 IV 2022	I 2023 I 2022	
	2021.	2022.		2023.	Indeksi/Indicies		
Ukupan broj priključaka širokopojasnog pristupa internetu putem fiksne mreže	773.807	811.118	875.521	876.845	100,2	108,1	Total number of broadband subscribers
Broj xDSL priključaka	413.166	419.418	466.698	449.070	96,2	107,1	Number of subscribers using xDSL connection
Broj priključaka putem kablovske mreže	257.183	265.534	271.023	269.010	99,3	101,3	Number of subscribers by cable network
Broj priključaka fiksni bežični pristup	53.393	62.389	63.068	62.349	98,9	99,9	Number of subscribers fixed wireless connection
Broj priključaka putem iznajmljene linije	1.671	2.177	2.302	2.278	99,0	104,6	Number of subscribers via leased lines
Broj priključaka FTTx	48.061	61.570	72.407	94.116	130,0	152,9	Number of subscribers via FTTx connection
Broj priključaka putem ostalih tehnologija	333	30	16	15	93,8	50,0	Number of subscribers using other technologies
Stopa penetracije korisnika interneta putem fiksne mreže	93,80%	99,46%	110,90%	116,11%	104,7	116,7	Penetration rate of Internet users via the fixed network

Izvor podataka: Regulatorna agencija za komunikacije Bosne i Hercegovine (RAK BiH)

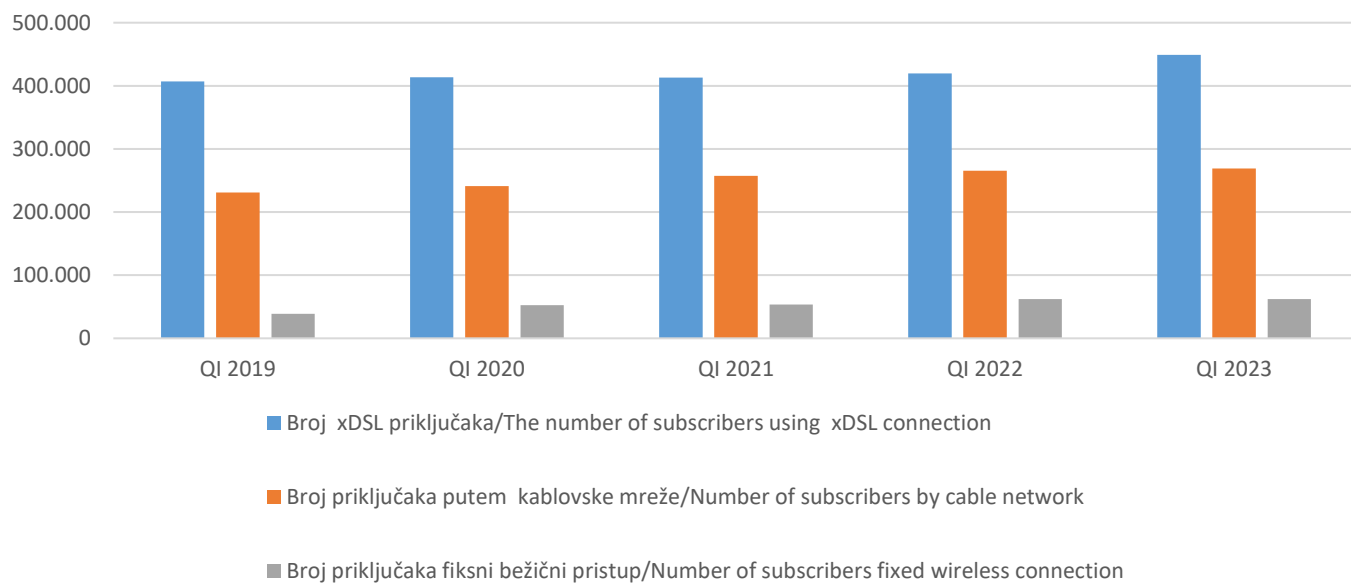
Data source: Communication Regulatory Agency of Bosnia and Herzegovina (CRA BiH)

Grafikon 3.1 Ukupan broj priključaka širokopojasnog pristupa internetu putem fiksne mreže

Graph 3.1 Total number of broadband access connections via the fixed network



Grafikon 3.2 Tip priključaka pristupa internetu putem fiksne mreže
Graph 3.2 Type connectors of Internet access connections via the fixed network



METODOLOŠKA OBJAŠNENJA

Izvor prikupljanja podataka

Podaci o telekomunikacijskim uslugama preuzeti su od Regulatorne agencije za komunikacije Bosne i Hercegovine (RAK BiH).

Pokrivenost

Telekomunikacijske usluge obuhvaćaju promet ostvaren u fiksnoj i mobilnoj mreži.

Unutarnji promet u fiksnoj ili mobilnoj mreži obuhvaća ukupno ostvaren promet unutar vlastite fiksne ili mobilne mreže prema drugim fiksnim i mobilnim mrežama.

Međunarodni promet obuhvaća ukupno ostvaren promet u fiksnim i mobilnim mrežama koji počinje unutar Bosne i Hercegovine i završava izvan Bosne i Hercegovine.

DEFINICIJE

Telekomunikacijska usluga je usluga prijenosa, odašiljanja ili primanja znakova, signala, pisanog teksta, slika, govora i zvukova ili priopćenja bilo koje prirode koja se pruža žičnim, svjetlosnim, bežičnim ili drugim elektromagnetskim sustavima uključujući omogućavanje uporabe tih sustava kao cjeline ili djelomično davanjem u najam, prodajom ili na neki drugi način.

Priključak je fizička mrežna priključna točka preko koje korisnik pristupa javnoj komunikacijskoj mreži, a uključuje sve tehničke načine pristupa, kao što su PSTN, ISDN, xDSL i sl.

Preneseni brojevi su telefonski brojevi koji su preneseni u druge mreže.

FTTx je pristup širokopoljnim internet uslugama realiziran putem optičkog vlakna.

xDSL (Digitalna Pretplatnička Linija) je širokopoljni pristup internet uslugama realiziran putem upredene bakarne parice. Tu spadaju širokopoljne tehnologije kao što su ADSL, VDSL, HDSL, SDSL, itd.

Utrošene minute u fiksnoj i mobilnoj mreži obuhvaćaju ukupni promet ostvaren u unutarnjem i međunarodnom prometu izražen u jedinici vremena – minutama.

Fiksna mreža je telekomunikacijska mreža kod koje je međusobna povezanost svih elemenata ostvarena žično.

Mobilna mreža je telekomunikacijska mreža kod koje je međusobna povezanost nekih elemenata ostvarena bežično i time se omogućava uspostavljanje veza i u uvjetima fizičkoga kretanja korisnika usluga te mreže.

SMS poruke (Short Message Service) su kratke tekstualne poruke.

NOTES OF METHODOLOGY

Sources of data collection

Data on telecommunication services were picked up from Communication Regulatory Agency of Bosnia and Herzegovina (CRA BiH).

Coverage

Telecommunication services include traffic realized in fixed and mobile telephone network.

The domestic traffic in fixed and mobile network includes the total traffic realized in the own fixed and mobile network, the traffic directed to other fixed and mobile networks.

The international traffic includes the total traffic realized in the fixed and mobile network that starts within and ends outside the Bosnia and Herzegovina.

DEFINITIONS

Telecommunication service is a service of transfer, transmission or reception of signs, written text, pictures, speech, sounds or releasing of any kind rendered through wire, light, wireless or other electromagnetic systems, including the possibility of using those systems either as a whole or in part, through renting, sale or some other way.

Connection is a physical network connection point through which users access to a public communications network, and includes all the technical means of access such as PSTN, ISDN, xDSL, etc.

Ported numbers are phone numbers that have been transferred to other networks.

FTTx has access to broadband internet services realized through optical fibers.

xDSL (Digital Subscriber Line) is a broadband internet services realized via twisted copper pairs. These include broadband technologies such as ADSL, VDSL, HDSL, SDSL, etc.

Minutes spent in the fixed and mobile telephone network include the total traffic realized in the domestic and international traffic and measured by time units – minutes.

Fixed network is telecommunication network in which all elements are connected by using wires.

Mobile network is a telecommunication network in which some elements are not connected by using wires. In that way, a connection is possible even when users are physically moving.

SMS messages (Short Message Service) are short text messages.

MMS poruke (Multimedia Messaging Service) su poruke koje uključuju i multimedijalne sadržaje (npr. slike, glazbe).

MMS messages (Multimedia Messaging Service) are messages which include multimedia services (pictures, music).

Publikuje Agencija za statistiku Bosne i Hercegovine, 71000 Sarajevo, Zelenih beretki 26
Published by the Agency for Statistics of the Bosnia and Herzegovina, 71000 Sarajevo, Zelenih beretki 26

Telefon/Phone: +387 (33) 911 911 | Telefaks/Telefax: +387 (33) 220 622
Elektronska pošta/E-mail: bhas@bhas.gov.ba | Internetska stranica/Web site: www.bhas.gov.ba

Odgovorne osobe/Responsible persons:

Velimir Jukić, pomoćnik ravnateljice za poslovne statistike
Velimir Jukić, Assistant Director of Business Statistics

Fahir Kanlić, šef Odsjeka za statistiku industrije i građevinarstva
Fahir Kanlić, Head of Department for Industry and Construction Statistics

Vesna Čužić, ravnateljica
Vesna Čužić, Director

Priopćenje priredile: Dženita Babić i Maria Ostojić
Prepared by: Dženita Babić and Maria Ostojić



Razmislite o očuvanju okoliša prije tiskanja dokumenta.
Please consider the environment before printing this document.