



PRIOPĆENJE

FIRST RELEASE



Obvezni ste da prilikom dozvoljenih radnji, u svom proizvodu ili aplikaciji navedete izvor podataka.
You are required to specify a data source when allowed in your product or application.

GODINA/ YEAR VII

SARAJEVO, 20.12. 2022.

BROJ/ NUMBER 3

INFORMACIJSKO DRUŠTVO

INFORMATION SOCIETY

ELEKTRONSKE KOMUNIKACIJE, treće tromjesečje 2022.

ELECTRONIC COMMUNICATIONS, third quarter 2022

Ukupan broj aktivnih fiksnih telefonskih linija dominantnih operatera u trećem tromjesečju 2022. godine iznosio je 518 446 što predstavlja pad od 5,5% u odnosu na treće tromjesečje 2021. godine.

Total number of fixed telephone lines of dominant operators in the third quarter 2022 was 518 446 which represents a decrease of 5.5% compared to the third quarter 2021.

Ukupni odlazni promet fiksne telefonske mreže u trećem tromjesečju 2022. godine iznosio je 274 610 383 minuta, što pokazuje pad od 15.1% u odnosu na treće tromjesečje 2021. godine.

The total traffic of fixed telephone network in the third quarter 2022 was 274 610 383 minutes which shows a decrease of 15.1% compared to the third quarter 2021.

Broj korisnika mobilne mreže u trećem tromjesečju 2022. godine iznosio je 3 918 190 i bilježi rast od 2,8% u odnosu na treće tromjesečje 2021. godine. Ukupni odlazni promet mobilne mreže u trećem tromjesečju 2022. godine iznosio je 676 715 304 minuta, što pokazuje rast od 1,6% u odnosu na treće tromjesečje 2021. godine.

Number of mobile phone users in the third quarter 2022 was 3 918 190 which shows an increase of 2.8% compared to the third quarter 2021. The total traffic of mobile telephone network in the third quarter of 2022 was 676 715 304 minutes which shows an increase of 1.6% compared to the third quarter of 2021.

Broj poslanih SMS poruka u trećem tromjesečju 2022. godine manji je za 16,4%, broj poslanih MMS poruka veći je za 1,2% u odnosu na treće tromjesečje 2021. godine.

Number of SMS messages sent in the third quarter 2022 decreased by 16.4%, while the number of MMS messages sent increased by 1.2%, compared to the third quarter 2021.

Ukupan broj internet priključaka putem fiksne mreže u trećem tromjesečju 2022. godine iznosio 822 571 i bilježi rast od 4,0% u odnosu na treće tromjesečje 2021. godine.

The total number of Internet connections via the fixed network in the third quarter of 2022 was 822 571 which shows an increase of 4.0% compared to the third quarter 2021.

1. FIKSNA TELEFONSKA MREŽA

Tablica 1.1 Fiksna telefonska mreža

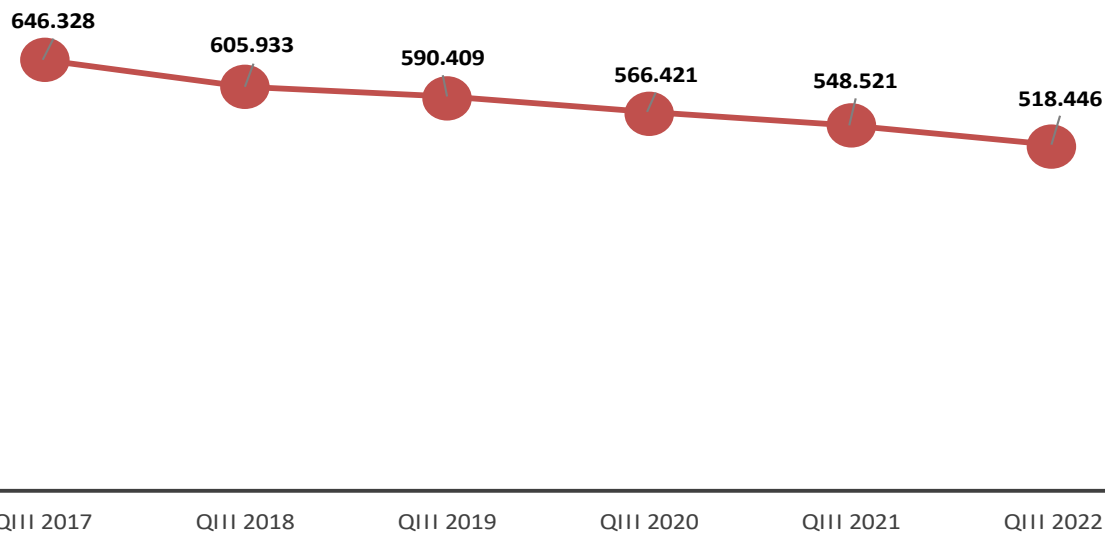
Table. 1. 1. Fixed telephone network

	III Tromj- esečje/ quarter	III Tromj- esečje/ quarter	II Tromj- esečje/ quarter	III Tromj- esečje/ quarter	III 2022 II 2022	III 2022 III 2021	
	2020.	2021.	2022.	2022.	Indeksi/Indicies		
Ukupan broj aktivnih fiksnih telefonskih linija dominantnih operatera	566.421	548.521	525.747	518.446	98,6	94,5	Total number of fixed telephone lines of dominant operators
Broj novih operatera fiksne telefonije	13	14	14	14	100,0	100,0	The number of new fixed telephony operator
Ukupan broj vlastitih pretplatnika novih operatera	144.132	145.560	146.195	145.586	99,6	100,0	The total number of own subscribers to new operators
Ukupan broj pretplatnika novih operatera sa neizravnim pristupom	986	242	195	186	95,4	76,9	Alternative operators - Number of Indirect Access Subscribers
Ukupan broj prenesenih brojeva	91.851	98.013	104.052	104.912	100,8	107,0	The total number of transferred fixed numbers

Izvor podataka: Regulatorna agencija za komunikacije Bosne i Hercegovine (RAK BiH)
Data source: Communication Regulatory Agency of Bosnia and Herzegovina (CRA BiH)

Grafikon 1.1 Fiksna telefonska mreža- Ukupan broj aktivnih fiksnih telefonskih linija inkumbent operatera

Graph 1.1 Fixed telephone network- Total number of fixed telephone lines of incumbent operator

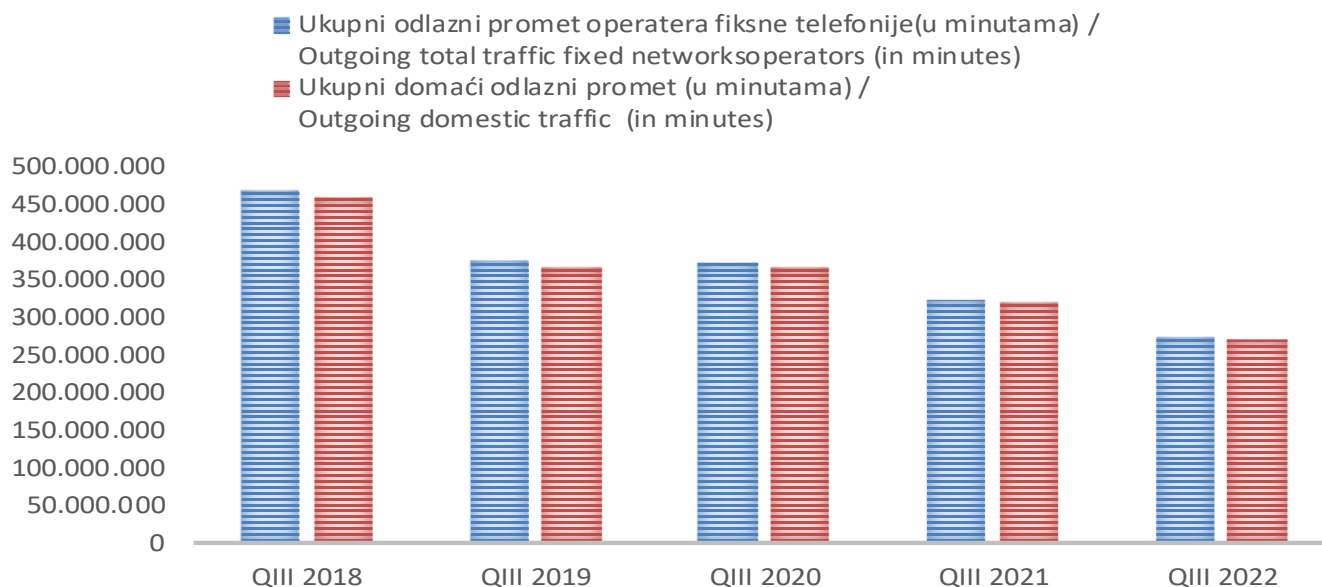


Tablica 1.2. Odlazni promet operatera fiksne telefonije*Table 1.2 Outgoing traffic fixed - line operator*

Odlazni promet operatera u minutama	III Tromjesečje/ quarter	III Tromjesečje/ quarter	III Tromjesečje/ quarter	II Tromjesečje/ quarter	III Tromjesečje/ quarter	Outgoing traffic operators in minutes
	2019.	2020.	2021.	2022.	2022.	
Ukupno odlazni promet operatera fiksne telefonije	374.211.938	371.264.377	323.513.152	287.232.596	274.610.383	Outgoing total traffic fixed Networks operators
Ukupni domaći odlazni promet	367.612.871	365.656.116	319.049.715	283.626.329	270.737.596	Outgoing domestic traffic
Ukupni međunarodni odlazni telefonski promet	6.599.067	5.608.261	4.463.437	3.606.267	3.872.787	International outgoing fixed telephone traffic

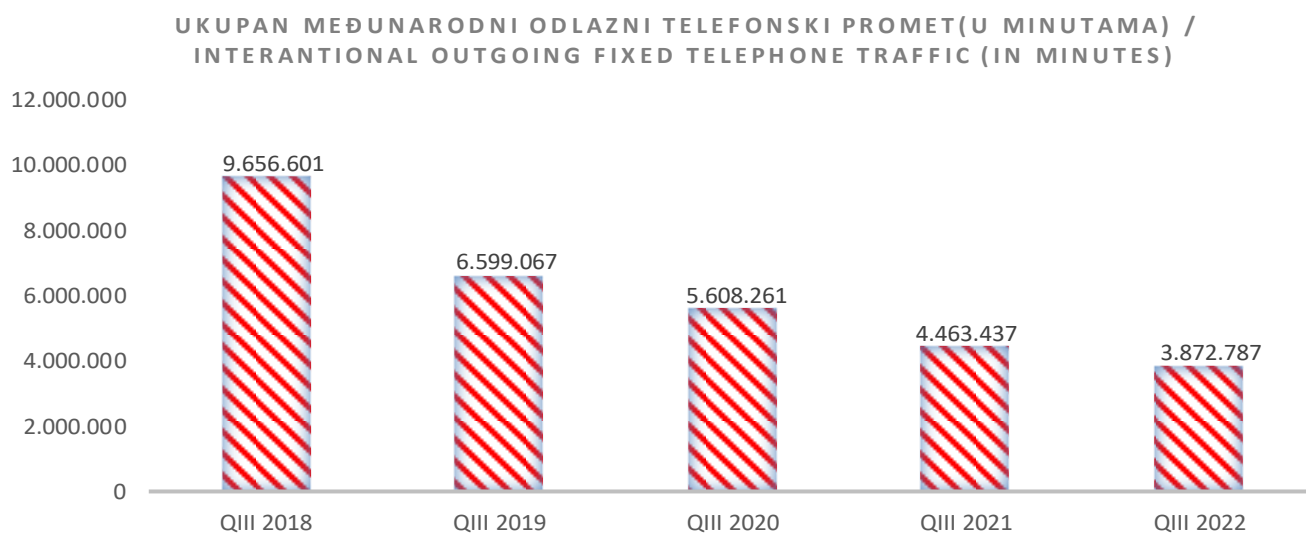
Izvor podataka: Regulatorna agencija za komunikacije Bosne i Hercegovine (RAK BiH)
Data source: Communication Regulatory Agency of Bosnia and Herzegovina (CRA BiH)

Indeksi po indikatorima odlaznog prometa operatera fiksne telefonije	III 2022 III 2020	III 2022 III 2021	III 2022 II 2022	Indicies by indicators outgoing traffic fixed-line operator
	Ukupno odlazni promet operatera fiksne telefonije	74,0	84,9	
Ukupni domaći odlazni promet	74,0	84,9	95,5	Outgoing domestic traffic
Ukupni međunarodni odlazni telefonski promet	69,1	86,8	107,4	International outgoing fixed telephone traffic

Grafikon 1.2. Promet ostvaren putem fiksne telefonske mreže*Graph 1.2 Traffic accomplished via fixed telephone network*

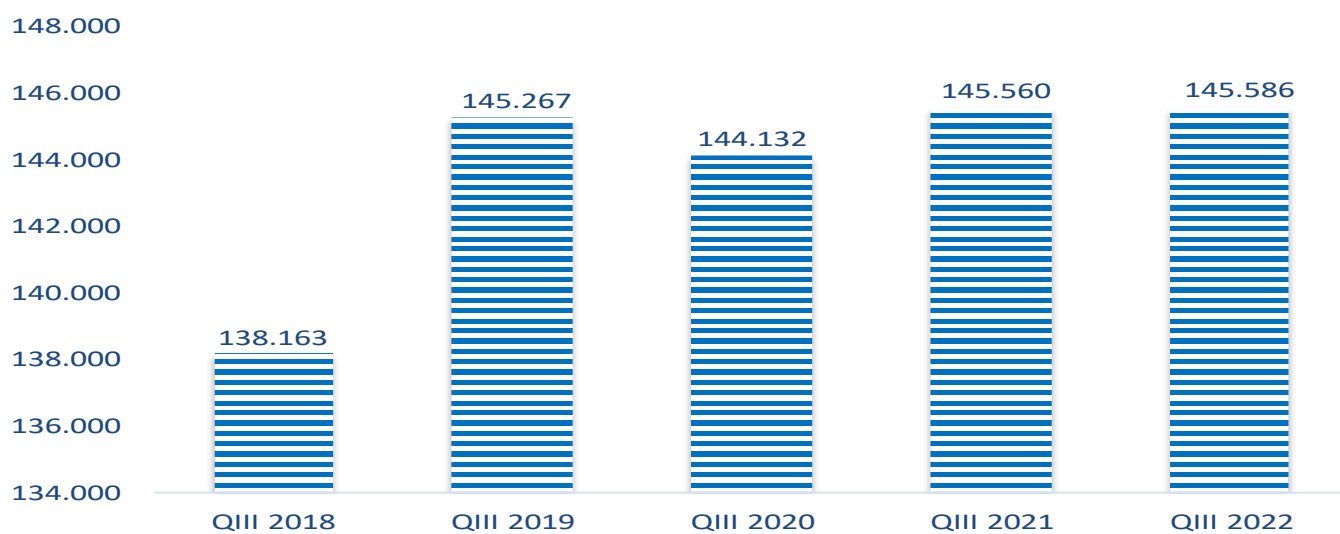
Grafikon 1.2.1 Promet ostvaren putem fiksne telefonske mreže

Graph 1.2.1 Traffic accomplished via fixed telephone network



Grafikon 1.3. Ukupan broj vlastitih pretplatnika novih operatera

Graph 1.3 Alternative operators- Total number of direct access subscriber



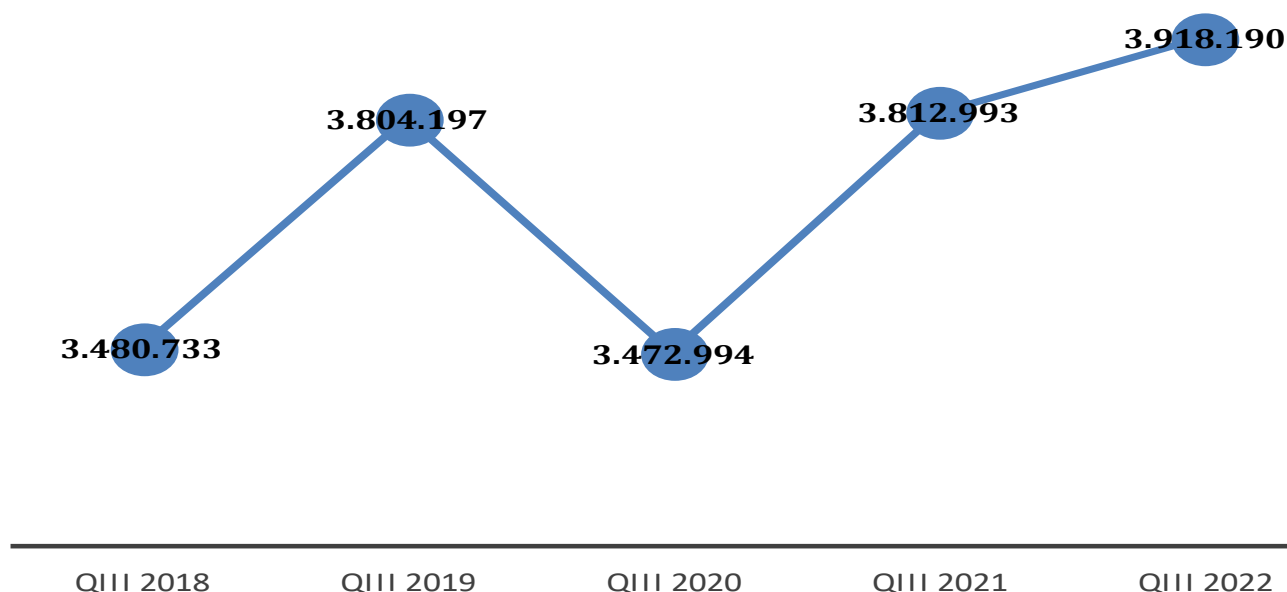
2. MOBILNA TELEFONSKA MREŽA

Tablica 2. Mobilna telefonska mreža
Table 2. Mobile telephone network

	III Tromjesečje/ quarter 2020.	III Tromjesečje/ quarter 2021.	II Tromjesečje/ quarter 2022.	III Tromjesečje/ quarter 2022.	III 2022 II 2022	III 2022 III 2021	
	Indeksi/Indices						
Ukupan broj korisnika mobilne mreže	3.472.994	3.812.993	3.565.242	3.918.190	109,9	102,8	Total number of mobile network users
Penetracija mobilne telefonije	98,35%	109,73%	102,60%	113,47%	110,6	103,4	Penetration of mobile telephony
Ukupan broj prenesenih brojeva	87.855	101.889	112.829	116.383	103,1	114,2	The total number of transferred numbers
Ukupan odlazni promet operatora mobilne telefonije (minutama)	629.436.262	665.897.287	667.012.948	676.715.304	101,5	101,6	Total outgoing traffic of mobile operators (in minutes)
Broj poslanih SMS poruka	94.891.886	89.853.140	84.414.941	75.123.652	89,0	83,6	SMS sent
Broj poslanih MMS poruka	360.991	356.933	383.772	361.377	94,2	101,2	MMS sent

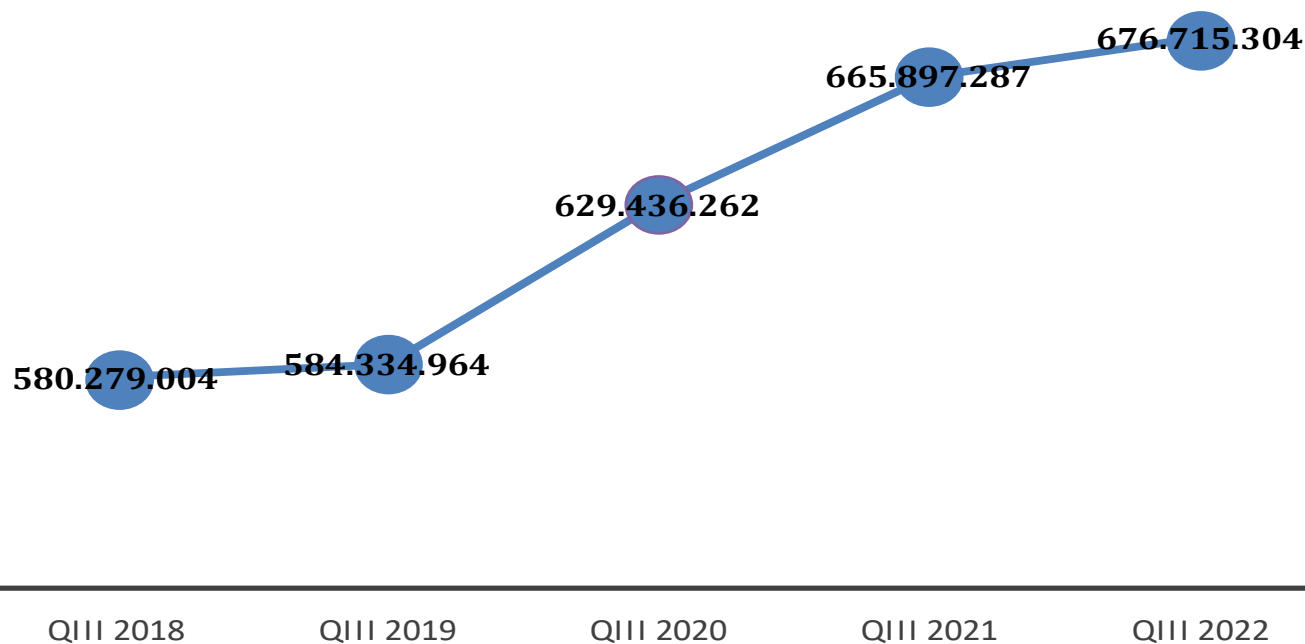
Izvor podataka: Regulatorna agencija za komunikacije Bosne i Hercegovine (RAK BiH)
Data source: Communication Regulatory Agency of Bosnia and Herzegovina (CRA BiH)

Grafikon 2.1. Broj korisnika telefonskih usluga u mobilnoj telefoniji
Graph 2.1 Number of users of telephone services in mobile telephony



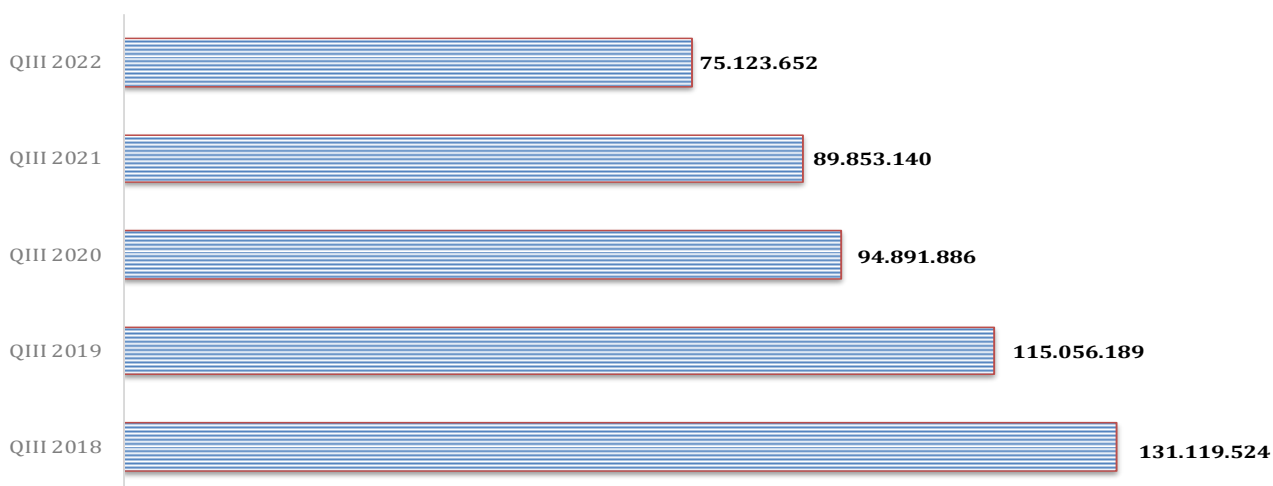
Grafikon 2.2. Odlazni promet mobilne telefonije (u minutama)

Graph.2.2 Outgoing traffic of mobile operators (in minutes)



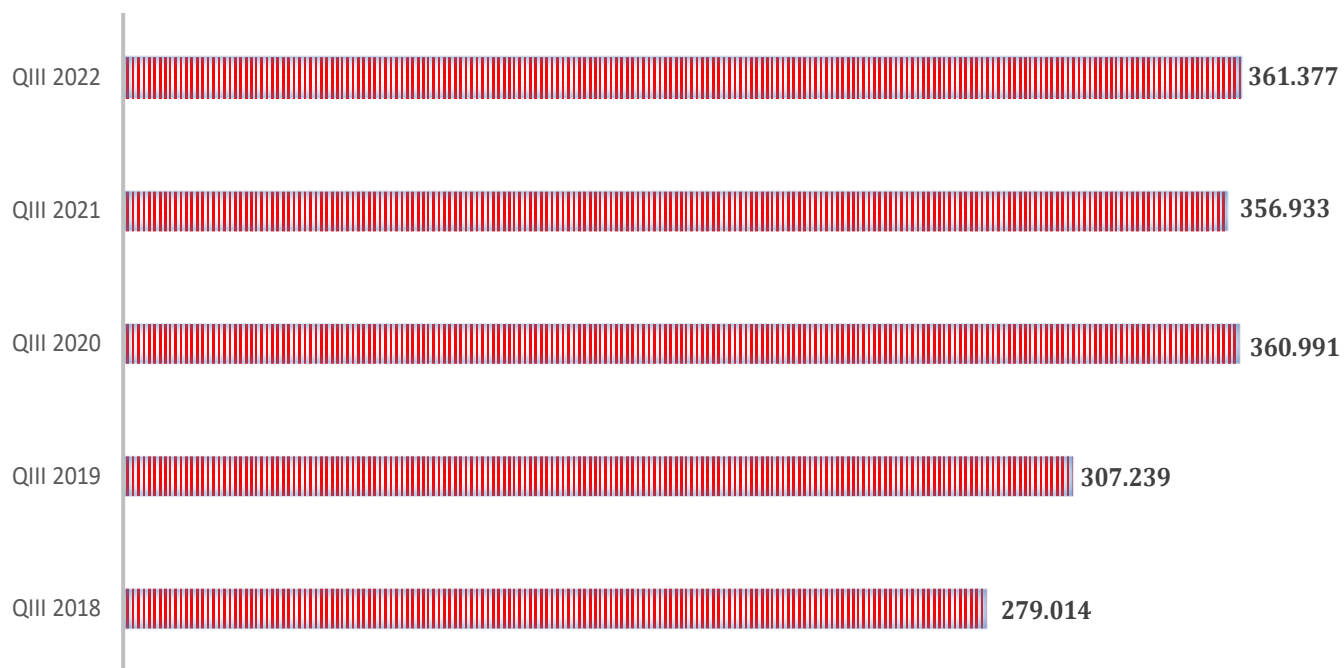
Grafikon 2.3. Broj poslanih SMS poruka

Graph 2.3 SMS sent



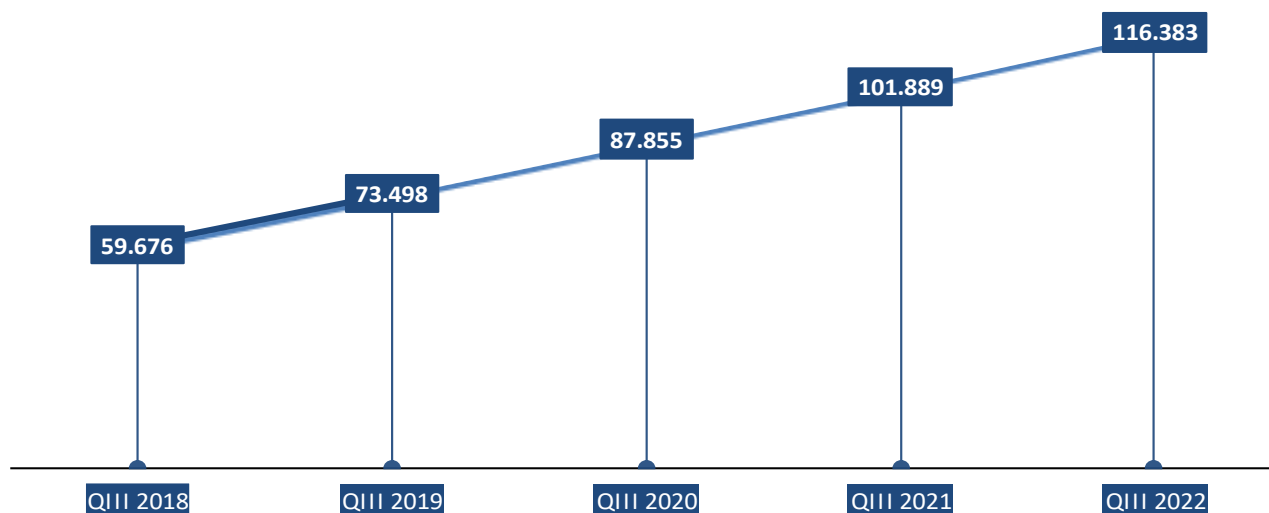
Grafikon 2.4. Broj poslanih MMS poruka

Graph 2.4 MMS sent



Grafikon 2.5. Ukupan broj prenesenih brojeva

Graph 2.5 The total number of transferred numbers



3. PRISTUP INTERNETU

Tablica 3. Pristup internetu

Table 3 Internet access

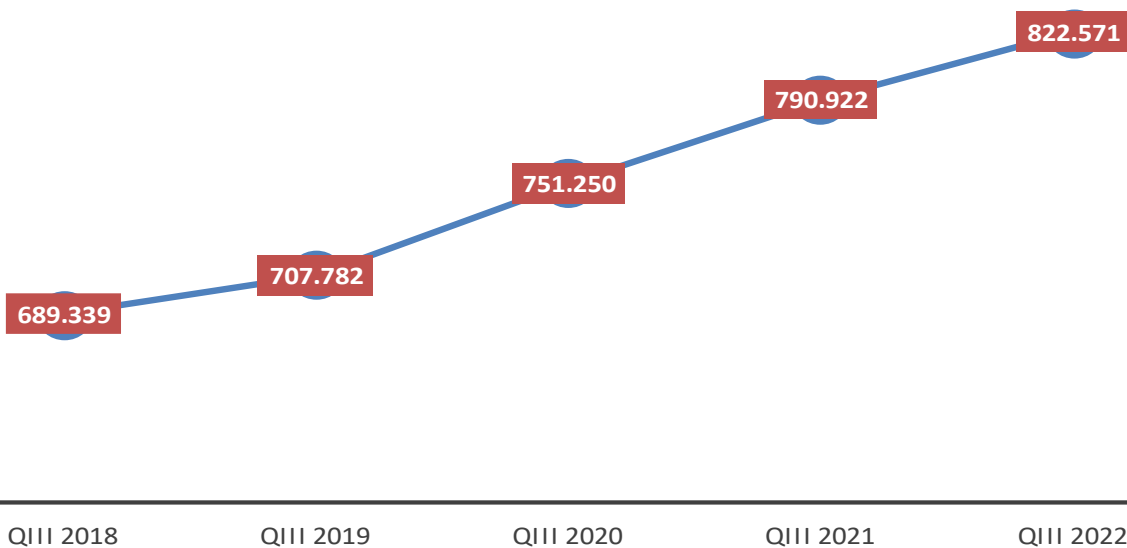
	III Tromje- sečje/ quarter	III Tromje- sečje/ quarter	II Tromje- sečje/ quarter	III Tromje- sečje/ quarter	III 2022 II 2022	III 2022 III 2021	
	2020.	2021.	2022.	2022.	Indeksi/Indicies		
Ukupan broj priključaka širokopojasnog pristupa internetu putem fiksne mreže	751.250	790.922	820.088	822.571	100,3	104,0	Total number of broadband subscribers
Broj xDSL priključaka	411.913	415.736	421.021	419.517	99,6	100,9	Number of subscribers using xDSL connection
Broj priključaka putem kablovske mreže	246.473	263.973	268.740	269.904	100,4	102,2	Number of subscribers by cable network
Broj priključaka fiksni bežični pristup	50.382	54.356	63.091	62.757	99,5	115,5	Number of subscribers fixed wireless connection
Broj priključaka putem iznajmljene linije	1.696	1.662	2.228	2.254	101,2	135,6	Number of subscribers via leased lines
Broj priključaka FTTx	40.487	55.179	64.980	68.116	104,8	123,4	Number of subscribers via FTTx connection
Broj priključaka putem ostalih tehnologija	299	16	16	16	100,0	100,0	Number of subscribers using other technologies
Stopa penetracije korisnika interneta putem fiksne mreže	92,35%	97,14%	100,57%	101,56%	101,0	104,6	Penetration rate of Internet users via the fixed network

Izvor podataka: Regulatorna agencija za komunikacije Bosne i Hercegovine (RAK BiH)

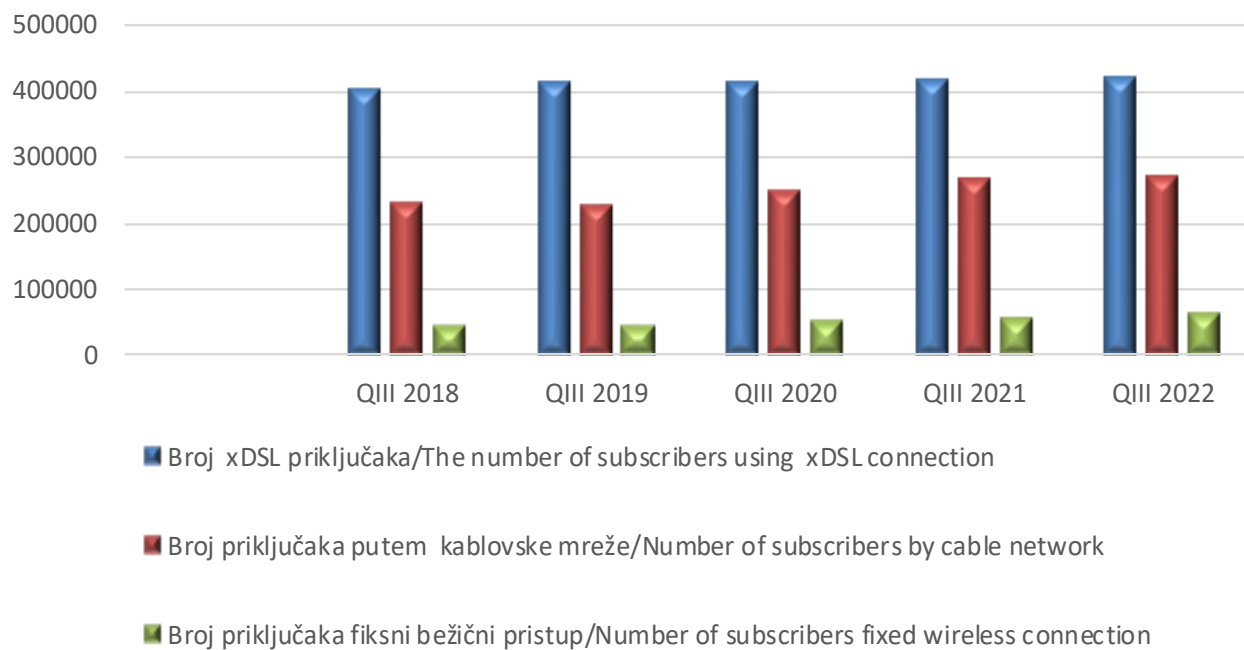
Data source: Communication Regulatory Agency of Bosnia and Herzegovina (CRA BiH)

Grafikon 3.1 Ukupan broj priključaka širokopojasnog pristupa internetu putem fiksne mreže

Graph 3.1 Total number of broadband access connections via the fixed network



Grafikon 3.2. Tip priključaka pristupa internetu putem fiksne mreže
Graph 3.2 Type connectors of Internet access connections via the fixed network



METODOLOŠKA OBJAŠNENJA

Izvor prikupljanja podataka

Podaci o telekomunikacijskim uslugama preuzeti su od Regulatorne agencije za komunikacije Bosne i Hercegovine (RAK BiH).

Pokrivenost

Telekomunikacijske usluge obuhvaćaju promet ostvaren u fiksnoj i mobilnoj mreži.

Unutarnji promet u fiksnoj ili mobilnoj mreži obuhvaća ukupno ostvaren promet unutar vlastite fiksne ili mobilne mreže prema drugim fiksnim i mobilnim mrežama.

Međunarodni promet obuhvaća ukupno ostvaren promet u fiksnim i mobilnim mrežama koji počinje unutar Bosne i Hercegovine i završava izvan Bosne i Hercegovine.

DEFINICIJE

Telekomunikacijska usluga je usluga prijenosa, odašiljanja ili primanja znakova, signala, pisanog teksta, slika, govora i zvukova ili priopćenja bilo koje prirode koja se pruža žičnim, svjetlosnim, bežičnim ili drugim elektromagnetskim sustavima uključujući omogućavanje uporabe tih sustava kao cjeline ili djelomično davanjem u najam, prodajom ili na neki drugi način.

Priključak je fizička mrežna priključna točka preko koje korisnik pristupa javnoj komunikacijskoj mreži, a uključuje sve tehničke načine pristupa, kao što su PSTN, ISDN, xDSL i sl.

Preneseni brojevi su telefonski brojevi koji su preneseni u druge mreže.

FTTx je pristup širokopoljnim internet uslugama realiziran putem optičkog vlakna.

xDSL (Digitalna Pretplatnička Linija) je širokopoljni pristup internet uslugama realiziran putem upredene bakarne parice. Tu spadaju širokopoljne tehnologije kao što su ADSL, VDSL, HDSL, SDSL, itd.

Utrošene minute u fiksnoj i mobilnoj mreži obuhvaćaju ukupni promet ostvaren u unutarnjem i međunarodnom prometu izražen u jedinici vremena – minutama.

Fiksna mreža je telekomunikacijska mreža kod koje je međusobna povezanost svih elemenata ostvarena žično.

Mobilna mreža je telekomunikacijska mreža kod koje je međusobna povezanost nekih elemenata ostvarena bežično i time se omogućava uspostavljanje veza i u uvjetima fizičkoga kretanja korisnika usluga te mreže.

SMS poruke (Short Message Service) su kratke tekstualne poruke.

NOTES OF METHODOLOGY

Sources of data collection

Data on telecommunication services were picked up from Communication Regulatory Agency of Bosnia and Herzegovina (CRA BiH).

Coverage

Telecommunication services include traffic realized in fixed and mobile telephone network.

The domestic traffic in fixed and mobile network includes the total traffic realized in the own fixed and mobile network, the traffic directed to other fixed and mobile networks.

The international traffic includes the total traffic realized in the fixed and mobile network that starts within and ends outside the Bosnia and Herzegovina.

DEFINITIONS

Telecommunication service is a service of transfer, transmission or reception of signs, written text, pictures, speech, sounds or releasing of any kind rendered through wire, light, wireless or other electromagnetic systems, including the possibility of using those systems either as a whole or in part, through renting, sale or some other way.

Connection is a physical network connection point through which users access to a public communications network, and includes all the technical means of access such as PSTN, ISDN, xDSL, etc.

Ported numbers are phone numbers that have been transferred to other networks.

FTTx has access to broadband internet services realized through optical fibers.

xDSL (Digital Subscriber Line) is a broadband internet services realized via twisted copper pairs. These include broadband technologies such as ADSL, VDSL, HDSL, SDSL, etc.

Minutes spent in the fixed and mobile telephone network include the total traffic realized in the domestic and international traffic and measured by time units – minutes.

Fixed network is telecommunication network in which all elements are connected by using wires.

Mobile network is a telecommunication network in which some elements are not connected by using wires. In that way, a connection is possible even when users are physically moving.

SMS messages (Short Message Service) are short text messages.

MMS poruke (Multimedia Messaging Service) su poruke koje uključuju i multimedijalne sadržaje (npr. slike, glazba).

MMS messages (Multimedia Messaging Service) are messages which include multimedia services (pictures, music).

Publikuje Agencija za statistiku Bosne i Hercegovine, 71000 Sarajevo, Zelenih beretki 26
Published by the Agency for Statistics of the Bosnia and Herzegovina, 71000 Sarajevo, Zelenih beretki 26

Telefon/Phone: +387 (33) 911 911 | Telefaks/Telefax: +387 (33) 220 622
Elektronska pošta/E-mail: bhas@bhas.gov.ba | Internetska stranica/Web site: www.bhas.gov.ba

Odgovorne osobe/Responsible persons:

Velimir Jukić, pomoćnik ravnatelja za poslovne statistike
Velimir Jukić, Assistant Director of Business Statistics

Fahir Kanlić, šef Odsjeka za statistiku industrije i građevinarstva
Fahir Kanlić, Head of Department for Industry and Construction Statistics

Vesna Čužić, ravnateljica
Vesna Čužić, Director

Priopćenje priredile: Dženita Babić i Maria Ostojić
Prepared by: Dženita Babić and Maria Ostojić



Razmislite o očuvanju okoliša prije tiskanja dokumenta.
Please consider the environment before printing this document.