



САОПШТЕЊЕ

FIRST RELEASE



Обавезни сте да приликом дозвољених радњи, у свом производу или апликацији наведете извор података.
You are required to specify a data source when allowed in your product or application.

GODINA/ YEAR VI

SARAJEVO, 28.12. 2020.

BROJ/ NUMBER 3

ИНФОРМАЦИОНО ДРУШТВО

INFORMATION SOCIETY

ЕЛЕКТРОНСКЕ КОМУНИКАЦИЈЕ, трећи квартал 2021

ELECTRONIC COMMUNICATIONS, third quarter 2021

Укупан број активних фиксних телефонских линија доминантних оператора у трећем кварталу 2021. године износио је 548.521, што представља пад од 3,2% у односу на трећи квартал 2020. године.

Укупни одлазни саобраћај фиксне телефонске мреже у трећем кварталу 2021. године износио је 323.513.152 минута, што показује пад од 12,9% у односу на трећи квартал 2019. године.

Број корисника мобилне мреже у трећем кварталу 2021. године износио је 3.812.993 и биљежи раст од 9,8% у односу на трећи квартал 2020. године. Укупни одлазни саобраћај мобилне мреже у трећем кварталу 2021. године износио је 665.897.287 минута, што показује раст од 5,8% у односу на трећи квартал 2020. године.

Број посланих СМС порука у трећем кварталу 2021. године мањи је за 5,3%, број посланих ММС порука мањи је за 1,1% у односу на трећи квартал 2020. године.

Укупан број интернет прикључака путем фиксне мреже у трећем кварталу 2021. године износио 790.922 и биљежи раст од 5,3% у односу на трећи квартал 2020. године.

Total number of fixed telephone lines of dominant operators in the third quarter 2021 was 548.521 which represents a decrease of 3.2% compared to the third quarter 2020th.

The total traffic of fixed telephone network in third quarter 2021 was 323.513.152 minutes which shows an decrease of 12.9% compared to third quarter 2020th.

Number of mobile phone users in the third quarter 2021 was 3.812.993 which shows an increase of 9.8% compared to the third quarter 2020th year. The total traffic of mobile telephone network in the third quarter 2021 was 665.897.287 minutes which shows an increase of 5.8% compared to the third quarter 2020th year.

Number of SMS messages sent in the third quarter 2021 decreased by 5.3%, while the number of MMS messages sent decreased by 1.1%, compared to the third quarter 2020^h.

The total number of Internet connections via the fixed network in the third quarter of 2021 was 790.922 an increase of 5.3% compared to the third quarter of 2020.

1.ФИКСНА ТЕЛЕФОНСКА МРЕЖА

Табела 1.1 Фиксна телефонска мрежа

Table. 1. 1. Fixed telephone network

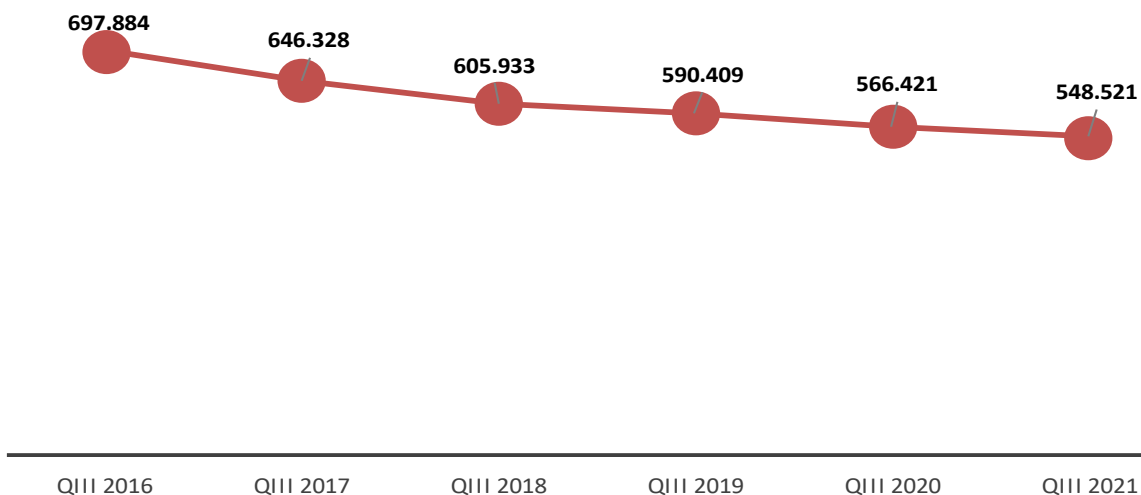
	III	III	II	III	III 2021	III 2021	
	Квартал	Квартал	Квартал	Квартал	II2021	III 2020	
	2019.	2020.	2021.		Индекси /Indicies		
Укупан број активних фиксних телефонских линија инкумбент ¹ оператора	590.409	566.421	554.173	548.521	99,0	96,8	Total number of fixed telephone lines of dominant operators
Број нових оператора фиксне телефоније	11	13	14	14	100,0	107,7	The number of new fixed telephony operator
Укупан број властитих претплатника нових оператора	145.267	144.132	145.203	145.560	100,3	101,0	The total number of own subscribers to new operators
Укупан број претплатника алтернативних оператора са индиректним приступом	195	986	179	242	135,2	24,5	Alternative operators - Number of Indirect Access Subscribers
Укупан број пренесених бројева	86.444	91.851	96.450	98.013	101,6	106,7	The total number of transferred fixed numbers

Извор података: Регулаторна агенција за комуникације Босне и Херцеговине (ПАК БиХ)

Data source: Communication Regulatory Agency of Bosnia and Herzegovina (CRA BiH)

Графикон 1.1 Фиксна телефонска мрежа- Укупан број активних фиксних телефонских линија инкумбент оператора

Graph 1.1 Fixed telephone network- Total number of fixed telephone lines of incumbent operator



Табела 1.2. Одлазни саобраћај оператора фиксне телефоније, у милионама минута

Table 1.2 Outgoing traffic fixed - line operator, in millions of minutes

Одлазни саобраћај оператора у милионама минута	III квартал / quarter	III квартал / quarter	III квартал / quarter	II квартал / quarter	III квартал / quarter	Outgoing traffic operators in millions of minutes
	2018.	2019.	2020.	2021.	2021.	
Укупно одлазни саобраћај оператора фиксне телефоније	469	374	371	359	324	Outgoing total traffic fixed Networks operators
Укупни домаћи одлазни саобраћај	459	368	365	354	319	Outgoing domestic traffic
Укупни међународни одлазни телефонски саобраћај	10	6	6	5	5	Interantional outgoing fixed telephone traffic

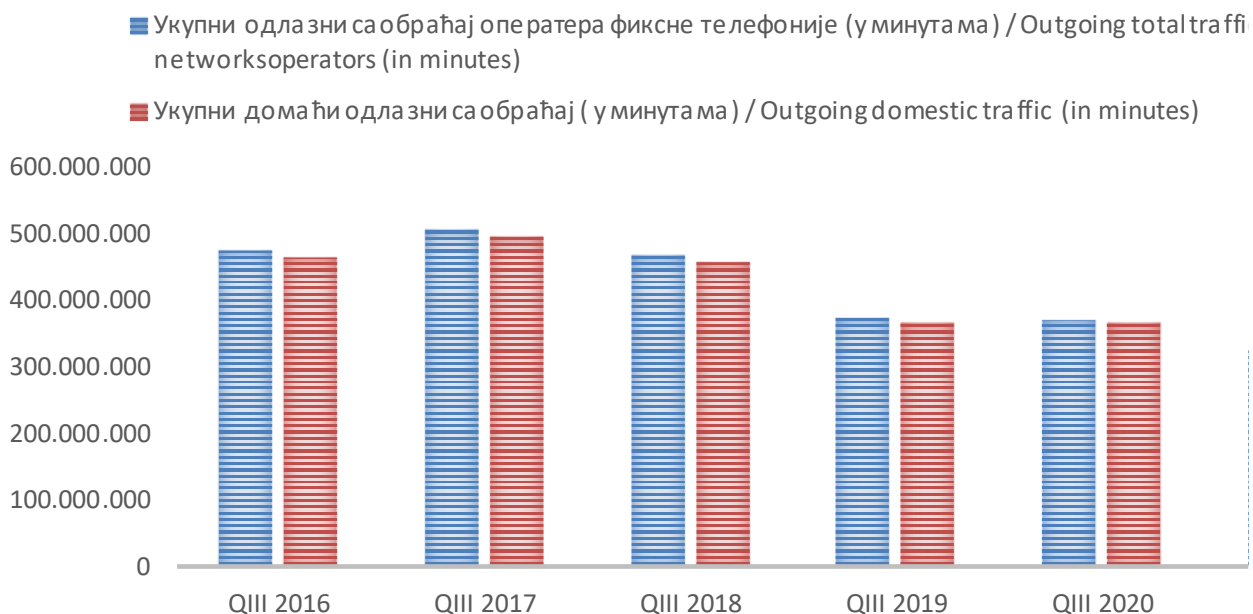
Извор података: Регулаторна агенција за комуникације Босне и Херцеговине (ПАК БиХ)

Data source: Communication Regulatory Agency of Bosnia and Herzegovina (CRA BiH)

Индекси по индикаторима одлазног саобраћаја оператора фиксне телефоније	III 2021 / III 2019	III 2021 / III 2020	III 2021 / II 2021	Indicies by indicators outgoing traffic fixed-line operator
	Укупно одлазни саобраћај оператора фиксне телефоније	86,6	87,1	
Укупни домаћи одлазни саобраћај	86,7	87,2	90,1	Outgoing domestic traffic
Укупни међународни одлазни телефонски саобраћај	83,3	79,6	100,0	Interantional outgoing fixed telephone traffic

Графикон 1.2. Саобраћај остварен путем фиксне телефонске мреже

Graph 1.2 Traffic accomplished via fixed telephone network



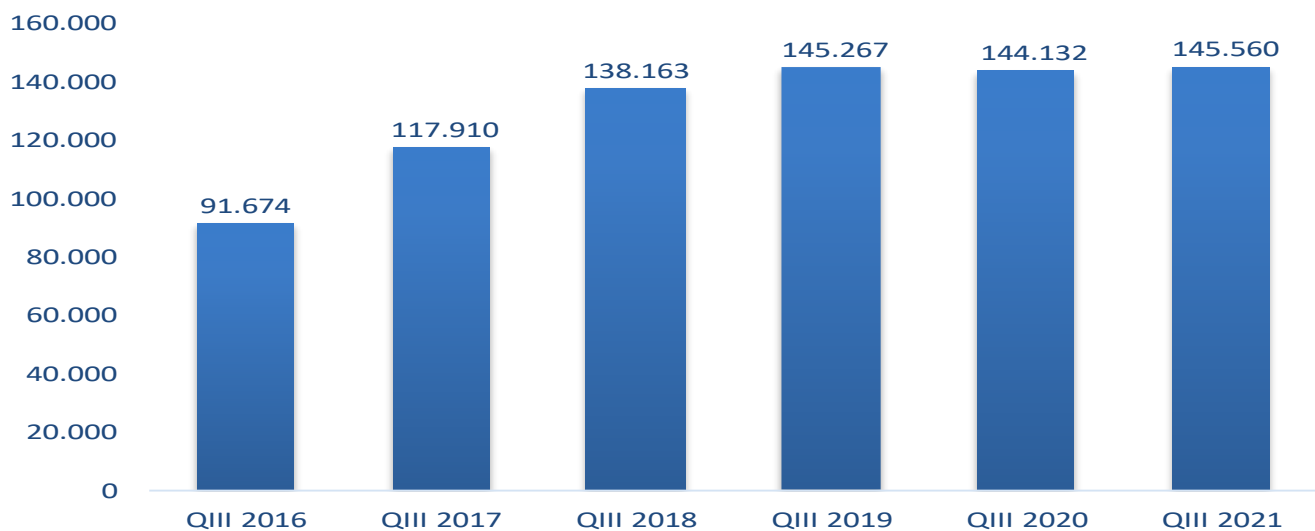
Графикон 1.2.1 Саобраћај остварен путем фиксне телефонске мреже

Graph 1.2 Traffic accomplished via fixed telephone network



Графикон 1.3. Укупан број властитих претплатника нових оператера

Graph 1.3 Alternative operators- Total number of direct access subscriber



2.МОБИЛНА ТЕЛЕФОНСКА МРЕЖА

Табела 2. Мобилна телефонска мрежа

Table 2. Mobile telephone network

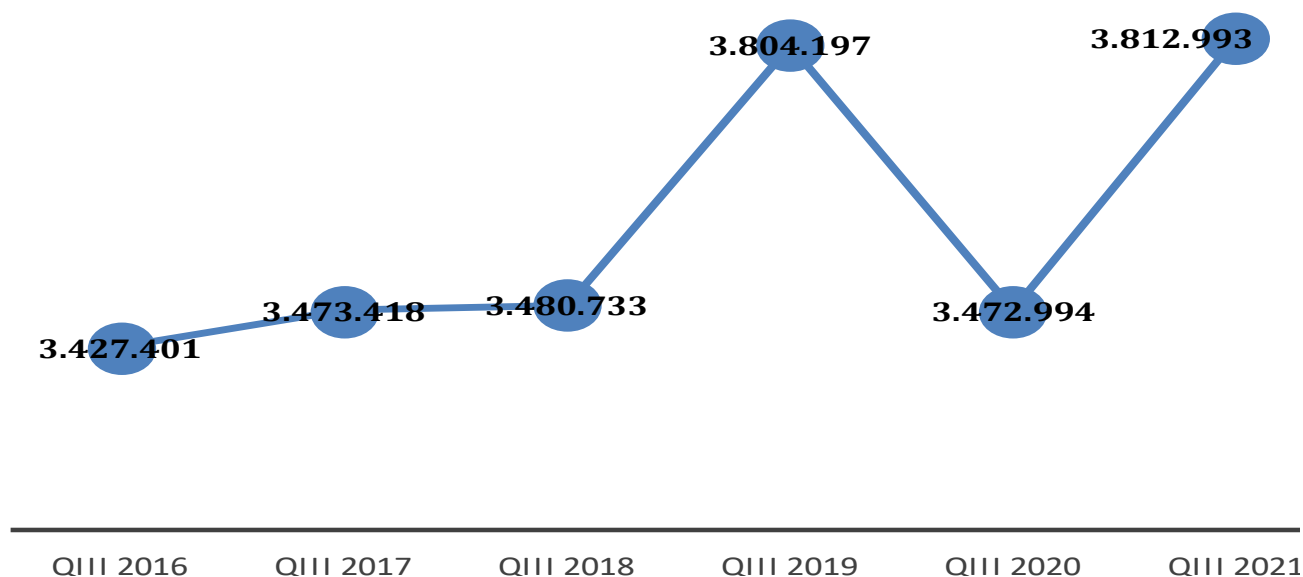
	III	III	II	III	III 2021	III 2021	
	Квартал	Квартал	Квартал	Квартал	II 2021	III 2020	
	2019.	2020.	2021.		Индексу/Indicies		
Укупан број корисника мобилне мреже	3.804.197	3.472.994	3.538.162	3.812.993	107,8	109,8	Total number of mobile network users
Пенетрација мобилне телефоније	107,73%	98,35%	101,35%	109,73%	108,3	111,6	Penetration of mobile telephony
Укупан број пренесених бројева	73.498	87.855	98.545	101.889	103,4	116,0	The total number of transferred numbers
Укупан одлазни саобраћај оператора мобилне телефоније (минутама)	584.334.964	629.436.262	670.770.964	665.897.287	99,3	105,8	Total outgoing traffic of mobile operators (in minutes)
Број послатих СМС порука	115.056.189	94.891.886	87.512.930	89.853.140	102,3	94,7	SMS sent
Број послатих ММС порука	307.239	360.991	453.538	356.933	78,7	98,9	MMS sent

Извор података: Регулаторна агенција за комуникације Босне и Херцеговине (РАК БиХ)

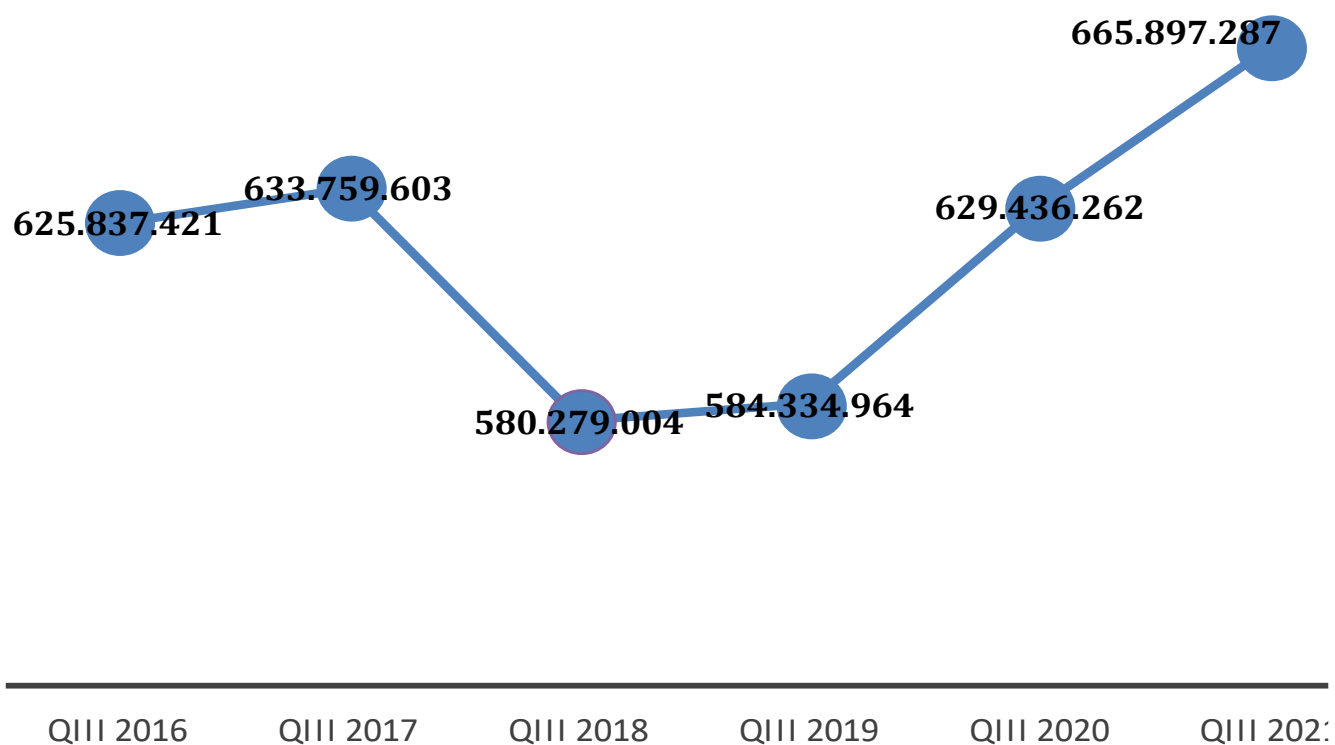
Data source: Communication Regulatory Agency of Bosnia and Herzegovina (CRA BiH)

Графикон 2.1. Број корисника телефонских услуга у мобилној телефонији

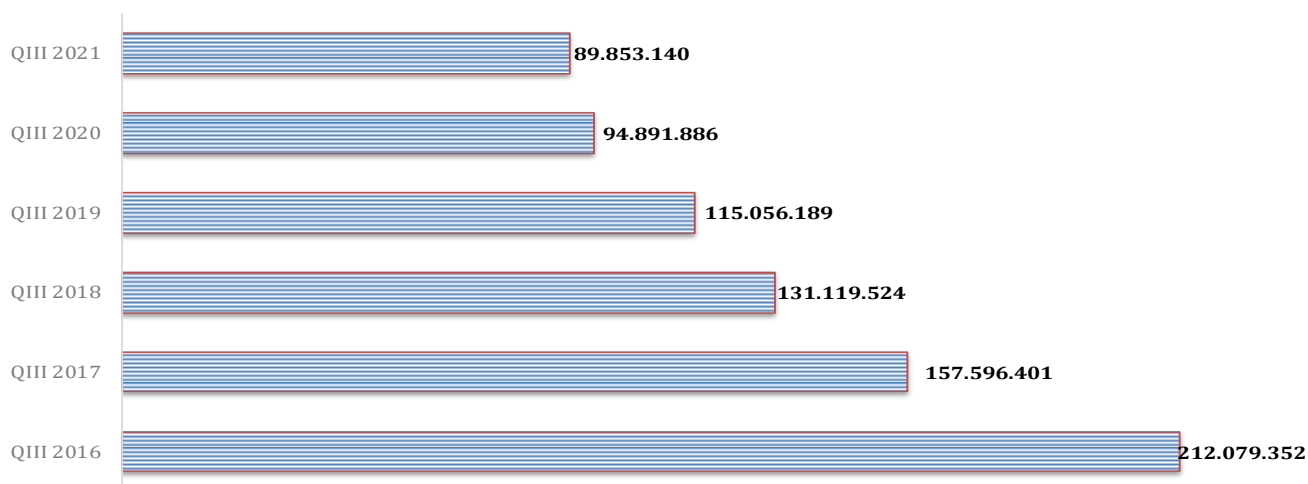
Graph.2.1 Number of users of telephone services in mobile telephony



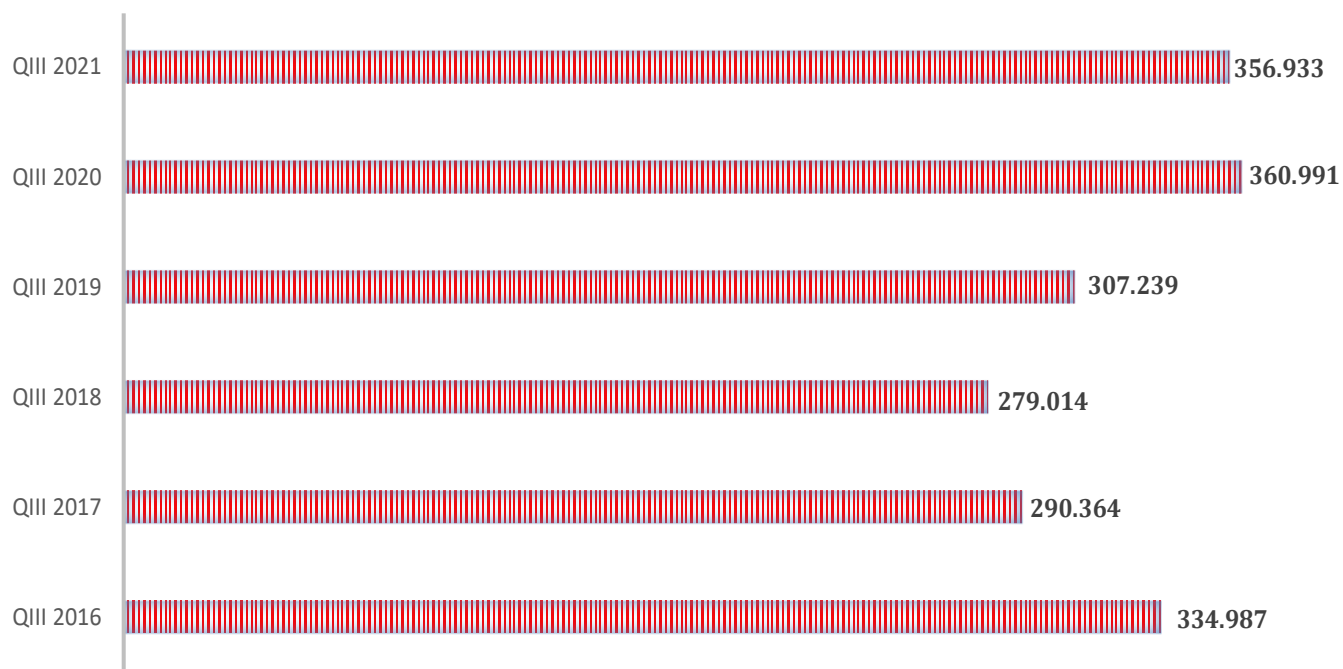
Графикон 2.2. Одлазни саобраћај мобилне телефоније, у минутима
Graph.2.2 Outgoing traffic of mobile operators(in minutes).



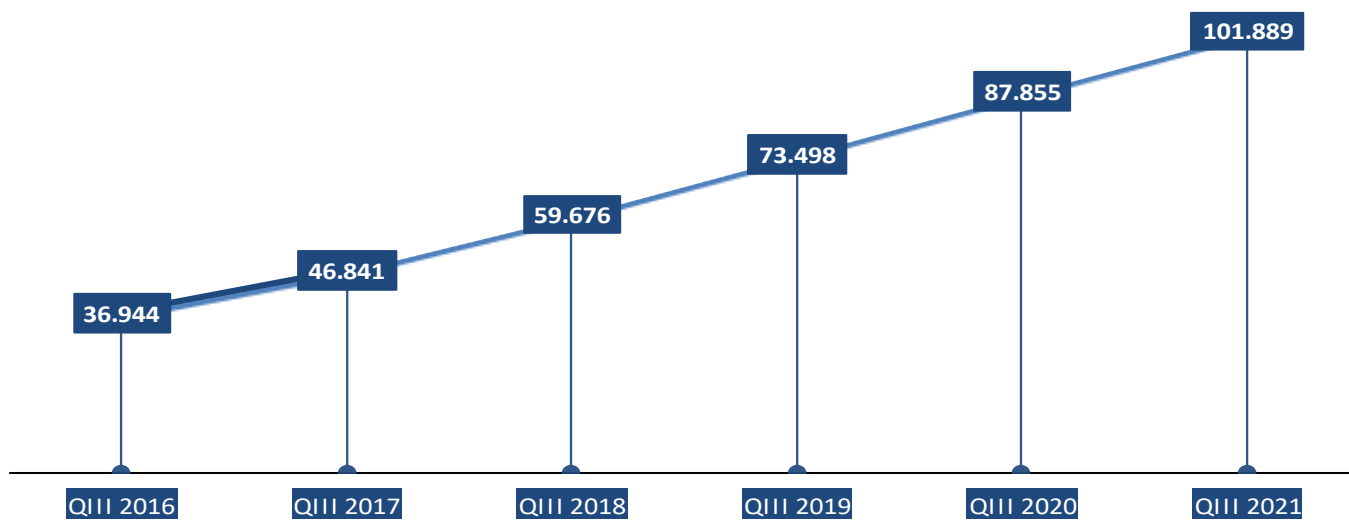
Графикон 2.3. Број послатих СМС порука
Graph.2.3. SMS sent



Графикон 2.4. Број послатих ММС порука
Graph.2.4. MMS sent



Графикон 2.5. Укупан број пренесених бројева
Graph.2.4. The total number of transferred numbers



3. ПРИСТУП ИНТЕРНЕТУ

Табела 3. Приступ интернету

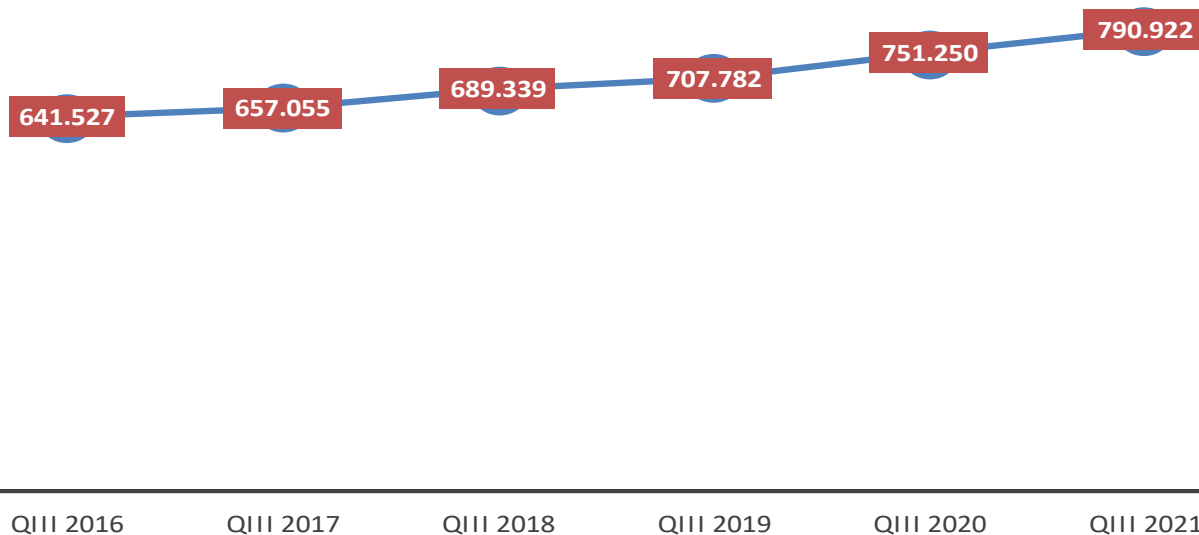
Table 3. Internet access

	III	III	II	III	III 2021	III 2021	
	Квартал	Квартал	Квартал	Квартал	II 2021	III 2020	
	2019.	2020.	2021.		Индекси/Indicies		
Укупан број прикључака широкопојасног приступа интернету путем фиксне мреже	707.782	751.250	783.462	790.922	101,0	105,3	Total number of broadband subscribers
Број xDSL прикључака	411.627	411.913	415.726	415.736	100,0	100,9	Number of subscribers using xDSL connection
Број прикључака путем кабловске мреже	226.879	246.473	261.596	263.973	100,9	107,1	Number of subscribers by cable network
Број прикључака фиксни бежични приступ	42.300	50.382	54.153	54.356	100,4	107,9	Number of subscribers fixed wireless connection
Број прикључака путем изнајмљене линије	973	1.696	1.698	1.662	97,9	98,0	Number of subscribers via leased lines
Број прикључака FTTx	25.866	40.487	49.985	55.179	110,4	136,3	Number of subscribers via FTTx connection
Број прикључака путем осталих технологија	137	299	304	16	5,3	5,4	Number of subscribers using other technologies
Стопа пенетрације корисника интернета путем фиксне мреже	87,3%	92,35%	96,09%	97,14%	101,1	105,2	Penetration rate of Internet users via the fixed network

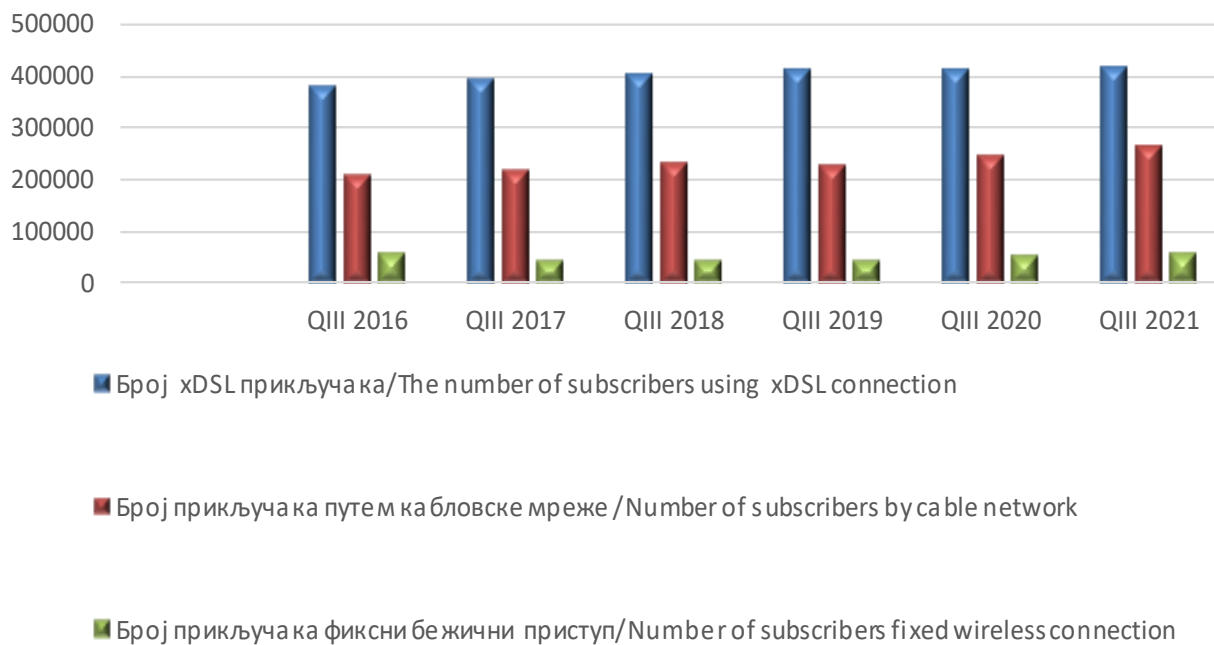
Извор података: Регулаторна агенција за комуникације Босне и Херцеговине (РАК БиХ)
Data source: Communication Regulatory Agency of Bosnia and Herzegovina (CRA BiH)

Графикон 3.1 Укупан број прикључака приступа интернету путем фиксне мреже

Graph 3.1 Total number of broadband access connections via the fixed network



Графикон 3.2. Тип прикључака приступа интернету путем фиксне мреже
Graph 3.2. Type connectors of Internet access connections via the fixed network



МЕТОДОЛОШКА ОБЈАШЊЕЊА

Извор прикупљања података

Подаци о телекомуникационим услугама преузети су од Регулаторне агенције за комуникације Босне и Херцеговине (РАК БиХ).

Обухват

Телекомуникационе услуге обухватају саобраћај остварен у фиксној и мобилној мрежи.

Унутрашњи саобраћај у фиксној или мобилној мрежи обухвата укупно остварен саобраћај унутар властите фиксне или мобилне мреже према другим фиксним и мобилним мрежама.

Међународни саобраћај обухвата укупно остварен саобраћај у фиксним и мобилним мрежама који почиње унутар Босне и Херцеговине и завршава изван Босне и Херцеговине.

ДЕФИНИЦИЈЕ

Телекомуникациона услуга је услуга преноса, одашиљања или примања знакова, сигнала, писаног текста, слика, говора и звукова или саопштења било које природе која се пружа жичним, свјетлосним, бежичним или другим електромагнетским системима укључујући омогућавање употребе тих система као цјелине или дјеломично давањем у најам, продајом или на неки други начин.

Прикључак је физичка мрежна прикључна тачка преко које корисник приступа јавној комуникационој мрежи, а укључује све техничке начине приступа, као што су PSTN, ISDN, xDSL и сл. **Пренесени бројеви** су телефонски бројеви који су пренесени у друге мреже.

FTTx је приступ широкопојасним интернет услугама реализован путем оптичког влакна.

xDSL (Дигитална Претплатничка Линија) је широкопојасни приступ интернет услугама реализован путем упредене бакарне парице. Ту спадају широкопојасне технологије као што су ADSL, VDSL, HDSL, SDSL, итд.

Утрошене минуте у фиксној и мобилној мрежи обухватају укупни саобраћај остварен у унутрашњем и међународном саобраћају изражен у јединици времена – минутима.

Фиксна мрежа је телекомуникациона мрежа код које је међусобна повезаност свих елемената остварена жично.

NOTES OF METHODOLOGY

Sources of data collection

Data on telecommunication services were picked up from Communication Regulatory Agency of Bosnia and Herzegovina (CRA BiH).

Coverage

Telecommunication services include traffic realized in fixed and mobile telephone network.

The domestic traffic in fixed and mobile network includes the total traffic realized in the own fixed and mobile network, the traffic directed to other fixed and mobile networks.

The international traffic includes the total traffic realized in the fixed and mobile network that starts within and ends outside the Bosnia and Herzegovina.

DEFINITIONS

Telecommunication service is a service of transfer, transmission or reception of signs, written text, pictures, speech, sounds or releasing of any kind rendered through wire, light, wireless or other electromagnetic systems, including the possibility of using those systems either as a whole or in part, through renting, sale or some other way.

Connection is a physical network connection point through which users access to a public communications network, and includes all the technical means of access such as PSTN, ISDN, xDSL, etc..

Ported numbers are phone numbers that have been transferred to other networks.

FTTx has access to broadband internet services realized through optical fibers.

xDSL (Digital Subscriber Line) is a broadband internet services realized via twisted copper pairs. These include broadband technologies such as ADSL, VDSL, HDSL, SDSL, etc.

Minutes spent in the fixed and mobile telephone network include the total traffic realized in the domestic and international traffic and measured by time units – minutes.

Fixed network is telecommunication network in which all elements are connected by using wires.

Мобилна мрежа је телекомуникациона мрежа код које је међусобна повезаност неких елемената остварена бежично и тиме се омогућава успостављање веза и у условима физичкога кретања корисника услуга те мреже.

СМС поруке (Short Message Service) су кратке текстуалне поруке..

ММС поруке (Multimedia Messaging Service) су поруке које укључују и мултимедијалне садржаје (нпр. слике, музика).

Mobile network is a telecommunication network in which some elements are not connected by using wires. In that way, a connection is possible even when users are physically moving.

SMS messages (Short Message Service) are short text messages.

MMS messages (Multimedia Messaging Service) are messages which include multimedia services (pictures, music).

Публикује Агенција за статистику Босне и Херцеговине, 71000 Сарајево, Зелених беретки 26
Published by the Agency for Statistics of the Bosnia and Herzegovina, 71000 Sarajevo, Zelenih beretki 26

Телефон/Phone: +387 (33) 911 911 | Телефакс/Telefax: +387 (33) 220 622
Електронска пошта/E-mail: bhas@bhas.gov.ba | Интернетска страница/Web site: www.bhas.gov.ba

Одговорна лица/Responsible persons:

Шевала Коражчевић, Шеф одсјека за транспорт, човјекову околину, енергију и регионалне статистике
Ševala korajčević, Head of Transport, Environment, Energy and Regional Statistics Department

Весна Ћужић, директор
Vesna Ćužić, Director

Саопштење приредио: Драган Јововић
Prepared by: Dragan Jovović



Размислите о очувању животне средине прије штампања документа.
Please consider the environment before printing this document.