



PRIOPĆENJE

FIRST RELEASE



Obvezni ste da prilikom dozvoljenih radnji, u svom proizvodu ili aplikaciji navedete izvor podataka.
You are required to specify a data source when allowed in your product or application.

GODINA/ YEAR VII

SARAJEVO, 29.10. 2021.

BROJ/ NUMBER 2

INFORMACIJSKO DRUŠTVO

INFORMATION SOCIETY

ELEKTRONSKE KOMUNIKACIJE, drugo tromjesečje 2021.

ELECTRONIC COMMUNICATIONS, second quarter 2021

Ukupan broj aktivnih fiksnih telefonskih linija dominantnih operatora u drugom tromjesečju 2021. godine iznosio je 554.173 što predstavlja pad od 3,3% u odnosu na drugo tromjesečje 2020. godine.

Total number of fixed telephone lines of dominant operators in the second quarter 2021 was 554.173 which represents a decrease of 3,3% compared to the second quarter 2020th.

Ukupni odlazni promet fiksne telefonske mreže u drugom tromjesečju 2021. godine iznosio je 358.941.629 minuta, što pokazuje pad od 12,2% u odnosu na drugo tromjesečje 2020. godine.

The total traffic of fixed telephone network in the second quarter 2021 was 358.941.629 minutes which shows a decrease of 12,2% compared the second quarter 2020th.

Broj korisnika mobilne mreže u drugom tromjesečju 2021. godine iznosio je 3.538.162 i bilježi rast od 4,8% u odnosu na drugo tromjesečje 2020. godine. Ukupni odlazni promet mobilne mreže u drugom tromjesečju 2021. godine iznosio je 670.770.964 minuta, što predstavlja rast od 12,0 % u odnosu na drugo tromjesečje 2020. godine.

Total mobile network users in the first quarter 2021 was 3.538.162 which shows a increase of 4,8% compared to the second quarter 2020th year. The total traffic of mobile telephone network in the second quarter 2021 was 670.770.964 minutes which represents a increase of 12,0% compared to the second quarter 2020th year.

Broj poslanih SMS poruka u drugom tromjesečju 2021. godine veći je za 6,1%, dok je broj poslanih MMS poruka veći za 23,4% u odnosu na drugo tromjesečje 2020. godine.

Number of SMS messages sent in the second quarter 2021 increase by 6,1%, while the number of MMS messages sent increase by 23,4% compared to the second quarter 2020th.

Ukupan broj internet priključaka putem fiksne mreže u drugom tromjesečju 2021. godine iznosio je 783.462 i bilježi rast od 5,3% u odnosu na prvo tromjesečje 2020. godine.

The total number of Internet connections via the fixed network in the second quarter of 2021 was 783.462 an increase of 5,3% compared the second quarter of 2020th.

1.FIKSNA TELEFONSKA MREŽA

Tablica 1.1 Fiksna telefonska mreža

Table. 1. 1. Fixed telephone network

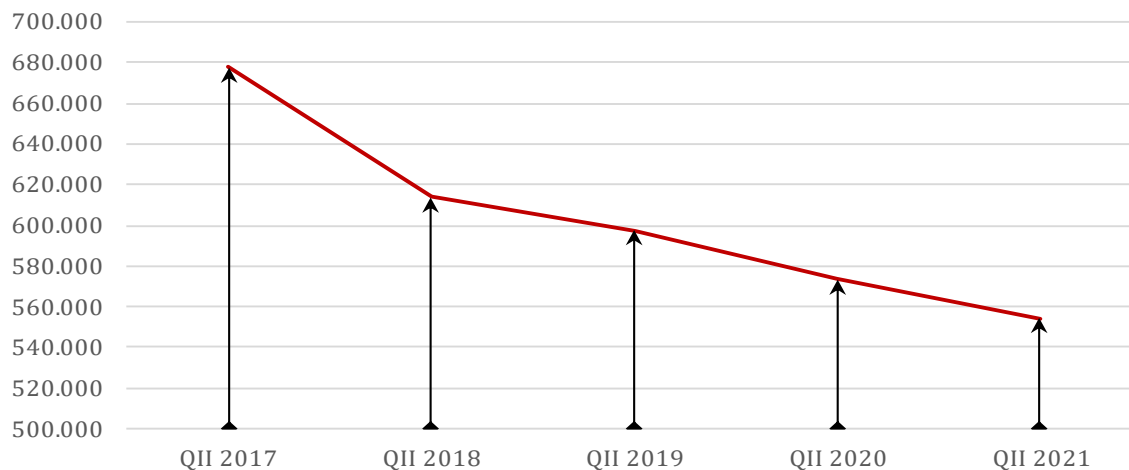
	II	II	I	II	II 2021	II 2021	
	Tromjes eće quarter	Tromjes eće quarter	Tromjes eće quarter	Tromjes eće quarter	II2020	I 2021	
	2019.	2020.	2021	2021	Indeksi/Indicies		
Ukupan broj aktivnih fiksnih telefonskih linija incumbent ¹ operatera	597.285	573.311	557.537	554.173	96,3	96,7	Total number of fixed telephone lines of incumben ¹ operators
Broj novih operatera fiksne telefonije	11	13	14	14	107,7	100,0	The number of new fixed telephony operator
Ukupan broj osobnih pretplatnika novih operatera	144.196	145.401	145.507	145.203	99,9	99,8	The total number of own subscribers to new operators
Ukupan broj pretplatnika alternativnih operatera sa neizravnim pristupom	796	185	326	179	55,1	96,8	Alternative operators - Number of Indirect Access Subscribers
Ukupan broj prenesenih brojeva	82.053	90.605	95.166	96.450	106,5	101,4	The total number of transferred fixed numbers

Izvor podataka: Regulatorna agencija za komunikacije Bosne i Hercegovine (RAK BiH)

Data source: Communication Regulatory Agency of Bosnia and Herzegovina (CRA BiH)

Grafikon 1.1 Fiksna telefonska mreža- Ukupan broj aktivnih fiksnih telefonskih linija inkumbent operatera

Graph 1.1 Fixed telephone network- Total number of fixed telephone lines of incumbent operator

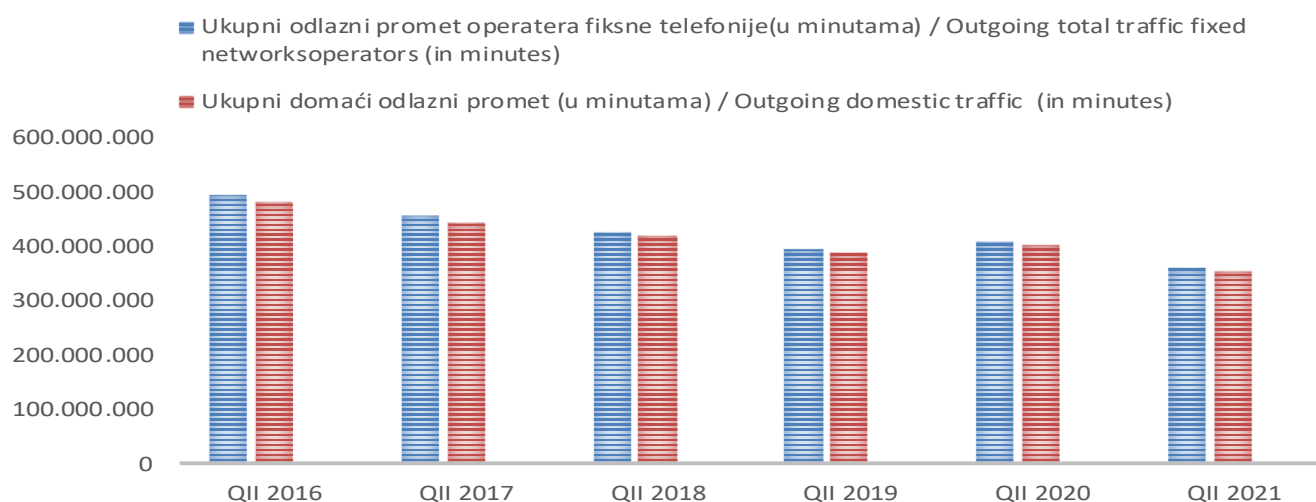


Tablica 1.2. Odlazni promet operatera fiksne telefonije*Table 1.2 Outgoing traffic fixed - line operator*

Odlazni promet operatera u minutama	<i>II</i> tromjesečje/ <i>quarter</i>	<i>II</i> tromjesečje/ <i>quarter</i>	<i>II</i> tromjesečje/ <i>quarter</i>	<i>I</i> tromjesečje/ <i>quarter</i>	<i>II</i> tromjesečje/ <i>quarter</i>	<i>Outgoing traffic operators in minutes</i>
	2018	2019	2020	2021	2021	
Ukupno odlazni promet operatera fiksne telefonije	427.000.629	396.021.252	408.637.516	385.901.944	358.941.629	<i>Outgoing total traffic fixed Networks operators</i>
Ukupni domaći odlazni promet	418.272.133	389.070.890	402.713.893	380.922.550	354.151.709	<i>Outgoing domestic traffic</i>
Ukupni međunarodni i odlazni telefonski promet	8.728.499	6.950.362	5.923.623	4.979.394	4.789.920	<i>Interantional outgoing fixed telephone traffic</i>

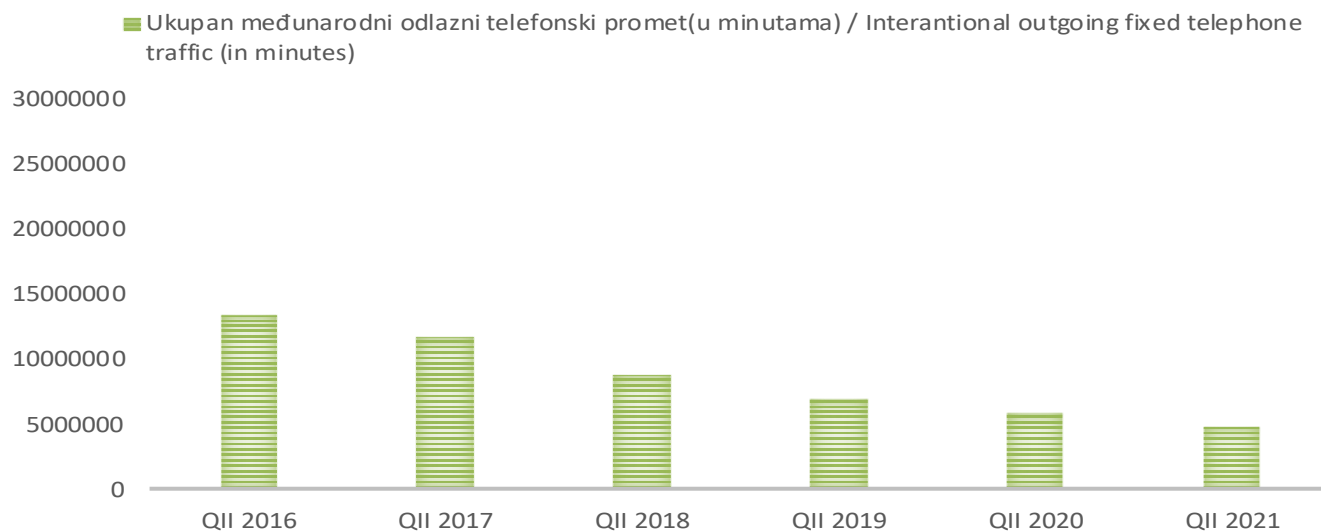
*Izvor podataka: Regulatorna agencija za komunikacije Bosne i Hercegovine (RAK BiH)**Data source: Communication Regulatory Agency of Bosnia and Herzegovina (CRA BiH)*

Indeksi po indikatorima odlaznog prometa operatera fiksne telefonije	<i>II</i> 2021 <i>II</i> 2019	<i>II</i> 2021 <i>II</i> 2020	<i>II</i> 2021 <i>I</i> 2021	Indicies by indicators outgoing traffic fixed-line operator
	Ukupno odlazni promet operatera fiksne telefonije	90,6	87,8	
Ukupni domaći odlazni promet	91,0	87,9	93,0	<i>Outgoing domestic traffic</i>
Ukupni međunarodni odlazni telefonski promet	68,9	80,9	96,2	<i>Interantional outgoing fixed telephone traffic</i>

Grafikon 1.2. Saobraćaj ostvaren putem fiksne telefonske mreže*Graph 1.2 Traffic accomplished via fixed telephone network*

Grafikon 1.2.1 Promet ostvaren putem fiksne telefonske mreže

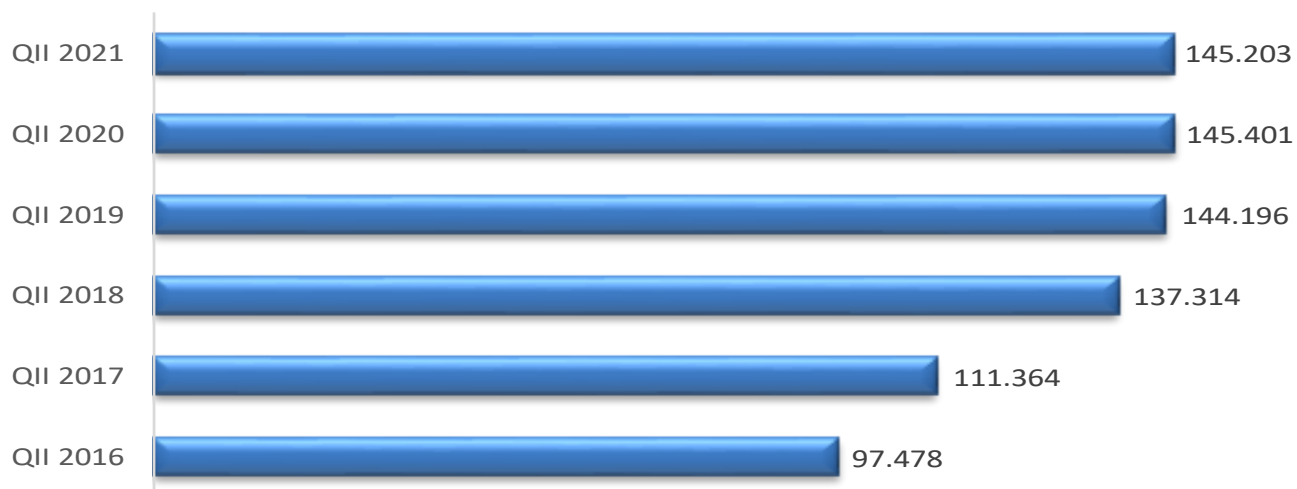
Graph 1.2 Traffic accomplished via fixed telephone network



Grafikon 1.3. Ukupan broj osobnih pretplatnika novih operatera

Graph 1.3 Alternative operators- Total number of direct access subscriber

Ukupan broj vlastitih pretplatnika novih operatera
Alternative operators – Total number of Direct Access Subscriber



2.MOBILNA TELEFONSKA MREŽA

Tablica 2. Mobilna telefonska mreža

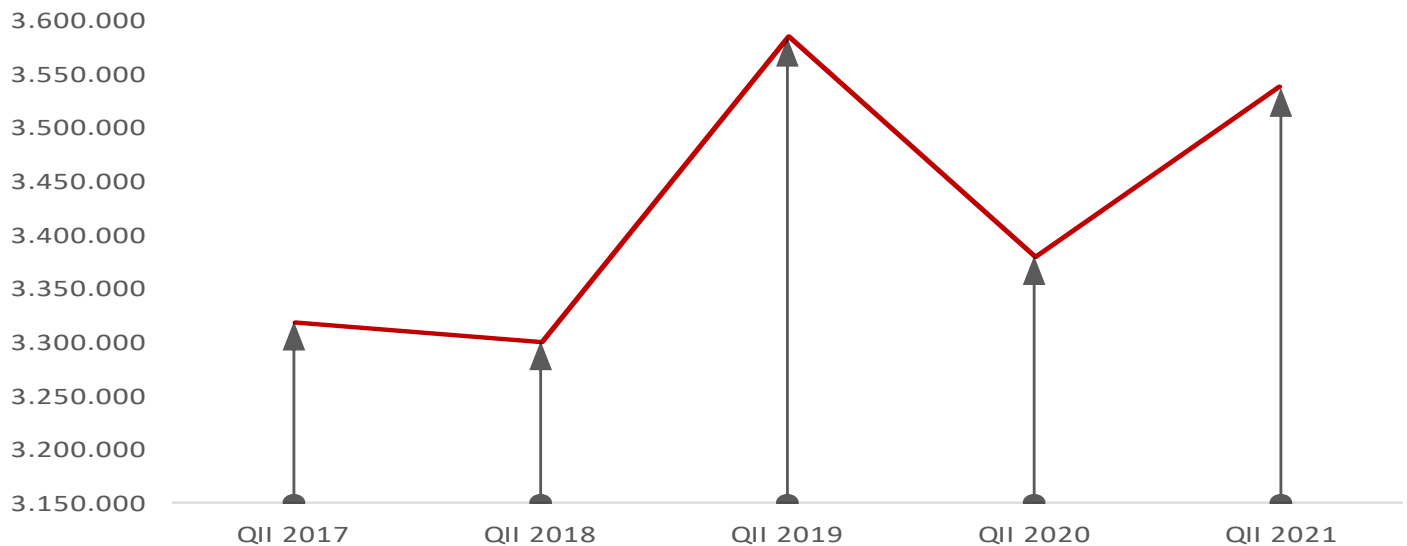
Table 2. Mobile telephone network

	II	II	I	II	II 2021	II 2021	
	Tromjesečje	Tromjesečje	Tromjesečje	>Tromjesečje	II 2021	I 2021	
	2019.	2020.	2021.	2021.	Indeksi/Indicies		
Ukupan broj korisnika mobilne mreže	3.585.604	3.380.233	3.518.254	3.538.162	104,8	100,6	Total number of mobile network users
Penetracija mobilne telefonije	101,54%	95,73%	99,63%	101,35%	105,9	101,7	Penetration of mobile telephony
Ukupan broj prenesenih brojeva	66.755	83.950	94.731	98.545	117,4	104,0	The total number of transferred numbers
Ukupan odlazni promet operatora mobilne telefonije (minutama)	569.037.510	599.117.898	630.758.243	670.770.964	112,0	106,3	Total outgoing traffic of mobile operators (in minutes)
Broj poslanih SMS poruka	119.157.496	82.491.465	83.503.728	87.512.930	106,1	104,8	SMS sent
Broj poslanih MMS poruka	278.685	367.635	316.817	453.538	123,4	143,2	MMS sent

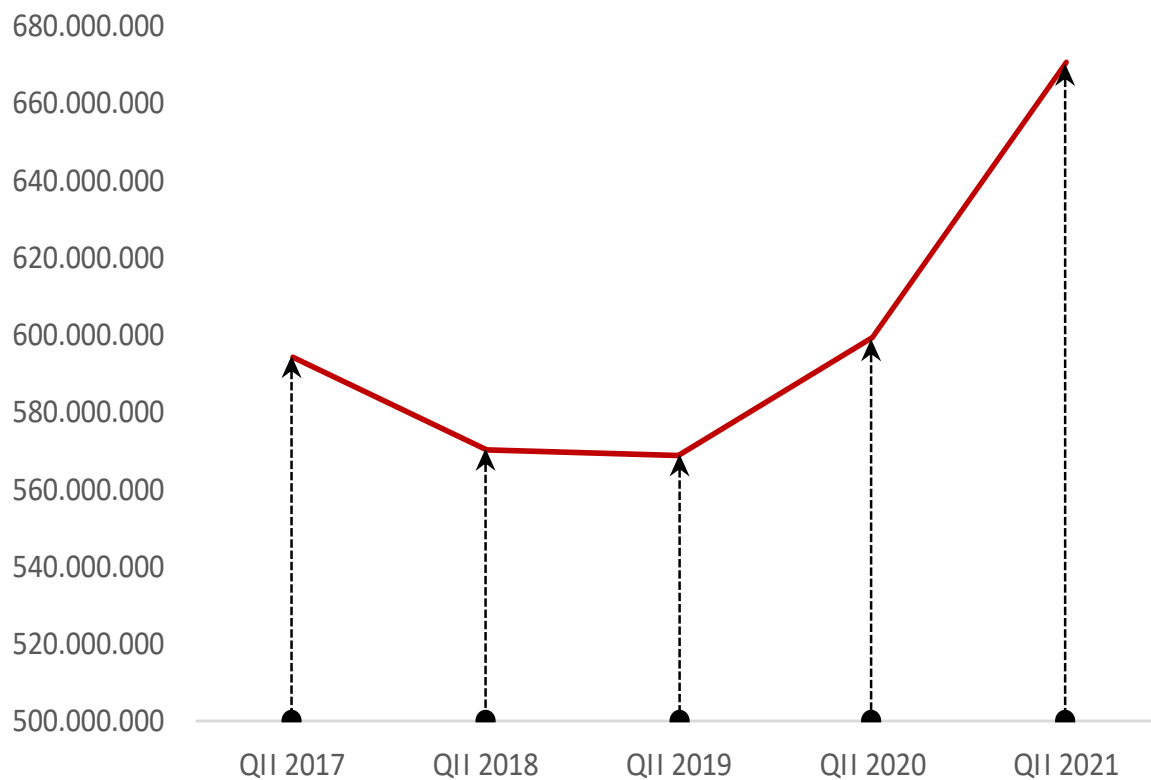
Izvor podataka: Regulatorna agencija za komunikacije Bosne i Hercegovine (RAK BiH)
Data source: Communication Regulatory Agency of Bosnia and Herzegovina (CRA BiH)

Grafikon 2.1. Broj korisnika telefonskih usluga u mobilnoj telefoniji

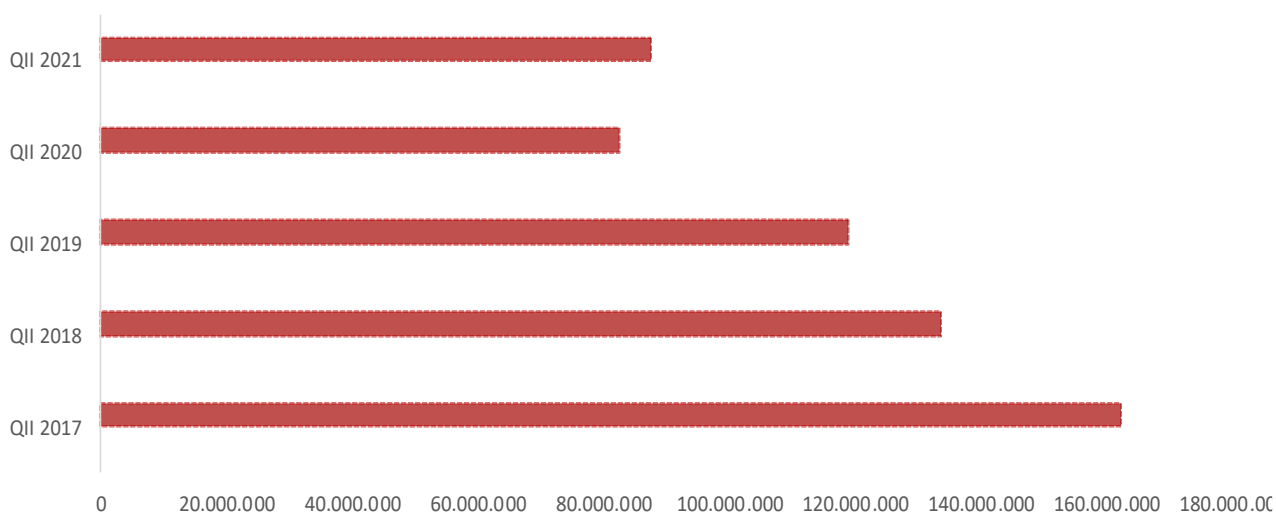
Graph.2.1 Number of users of telephone services in mobile telephony



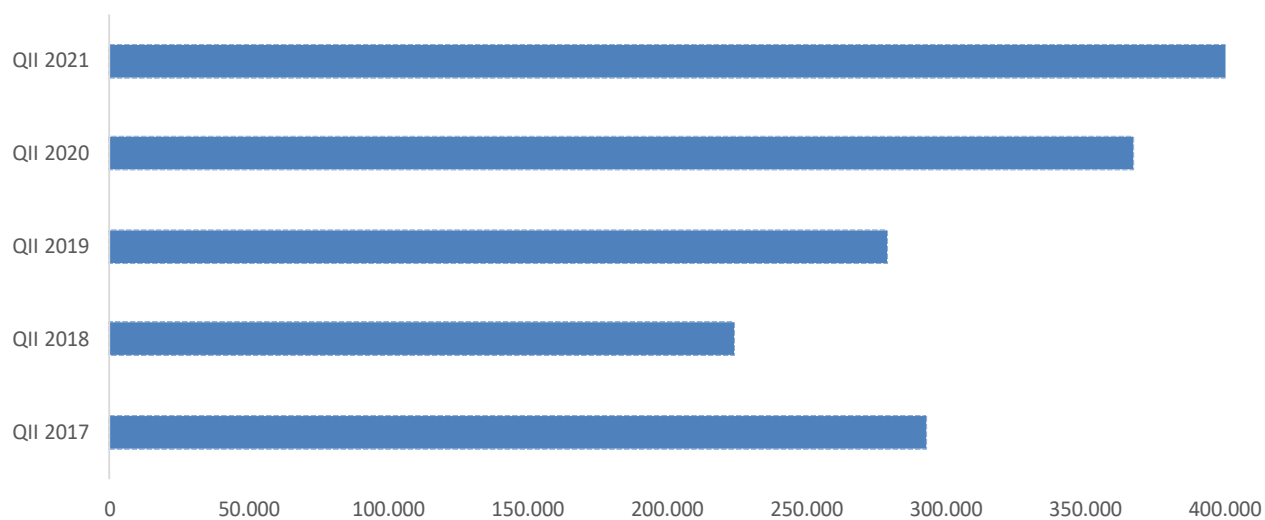
Grafikon 2.2. Odlazni promet mobilne telefonije, u minutama
Graph.2.2 Outgoing traffic of mobile operators, in minutes



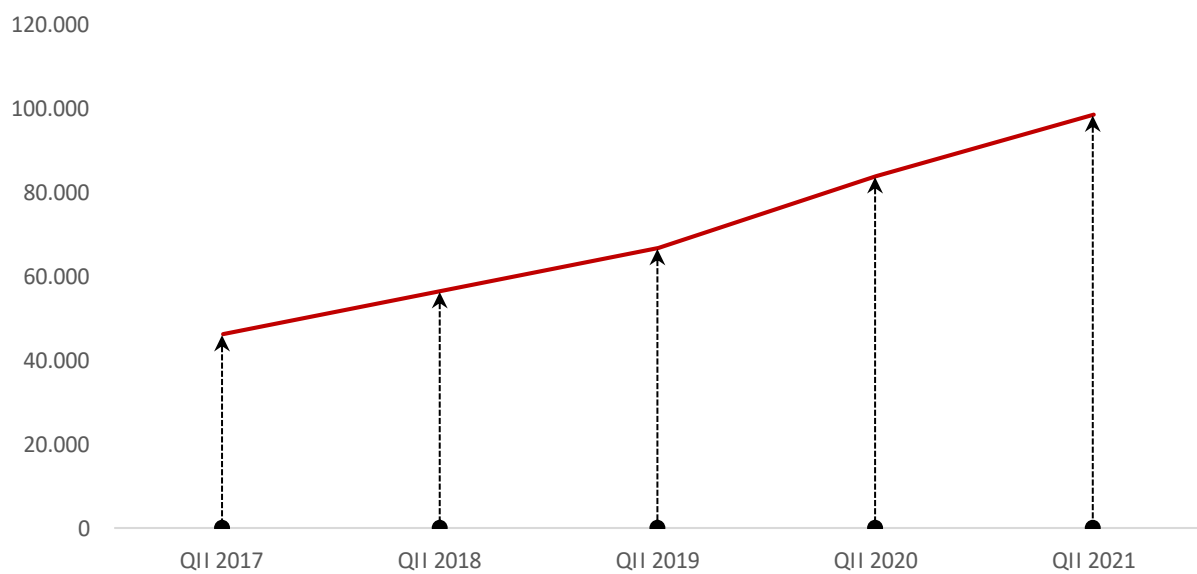
Grafikon 2.3. Broj poslanih SMS poruka
Graph.2.3. SMS sent



Grafikon 2.4. Broj poslanih MMS poruka
Graph.2.4. MMS sent



Grafikon 2.4. Ukupan broj prenesenih brojeva
Graph.2.4. The total number of transferred numbers



3. PRISTUP INTERNETU

Tablica 3. Pristup internetu

Table 3. Internet access

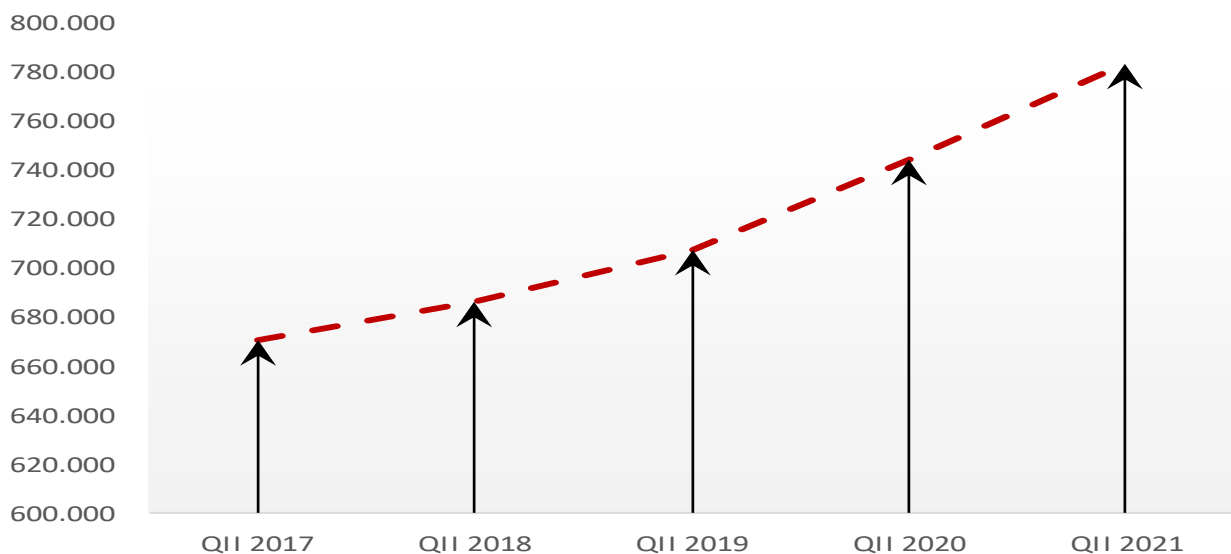
	II	II	I	II	II 2021	II 2021	
	Tromjeseč je quarter	Tromjeseč je quarter	Tromjese če quarter	Tromjesečj e quarter	II 2021 II 2020	II 2021 I 2021	
	2019	2020	2021	2021	Indeksi/Indices		
Ukupan broj priključaka širokopojasnog pristupa internetu putem fiksne mreže	707.543	744.104	773.807	783.462	105,3	101,3	Total number of broadband subscribers
Broj xDSL priključaka	410.263	413.977	413.166	415.726	100,4	100,6	Number of subscribers using xDSL connection
Broj priključaka putem kablovske mreže	230.550	243.368	257.183	261.596	107,5	101,7	Number of subscribers by cable network
Broj priključaka fiksni bežični pristup	41.912	48.527	53.393	54.153	111,6	101,4	Number of subscribers fixed wireless connection
Broj priključaka putem iznajmljene linije	911	1721	1.671	1.698	98,7	101,6	Number of subscribers via leased lines
Broj priključaka FTTx	23.769	36.337	48.061	49.985	137,6	104,0	Number of subscribers via FTTx connection
Broj priključaka putem ostalih tehnologija	138	174	333	304	174,7	91,3	Number of subscribers using other technologies
Stopa penetracije korisnika interneta putem fiksne mreže	87,50%	91,88%	93,80%	96,09%	-	-	Penetration rate of Internet users via the fixed network

Izvor podataka: Regulatorna agencija za komunikacije Bosne i Hercegovine (RAK BiH)

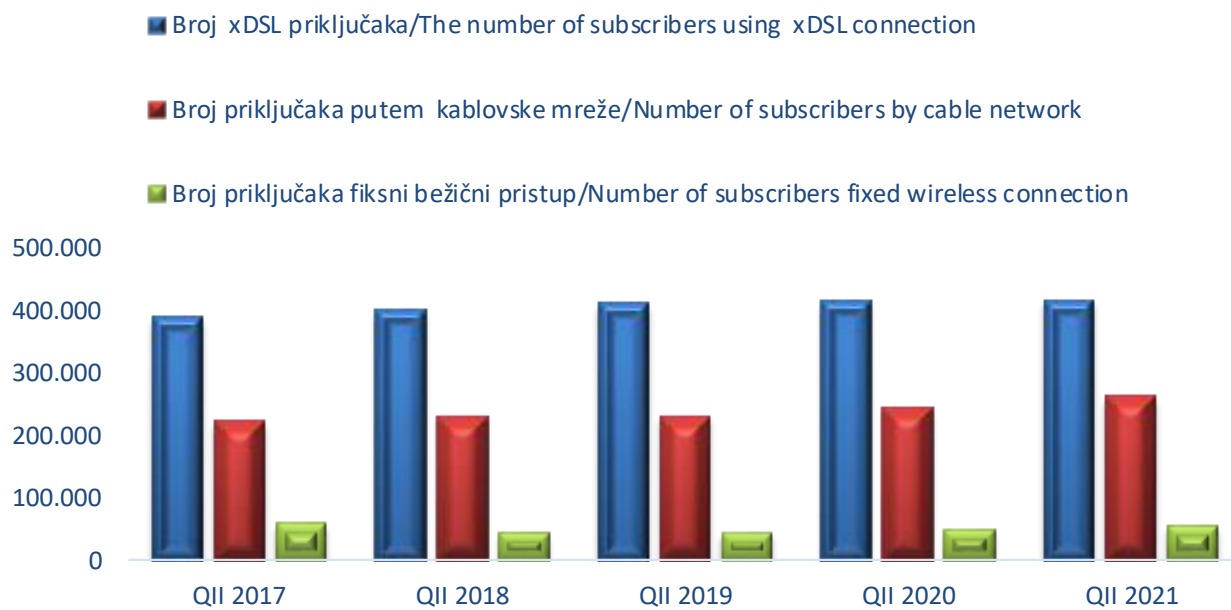
Data source: Communication Regulatory Agency of Bosnia and Herzegovina (CRA BiH)

Grafikon 3.1 Ukupan broj priključaka pristupa internetu putem fiksne mreže

Graph 3.1 Number of broadband subscribers



Grafikon 3.2. Tip priključaka pristupa internetu putem fiksne mreže
Graph 3.2. Type connectors of Internet access connections via the fixed network



METODOLOŠKA OBJAŠNENJA

Izvor prikupljanja podataka

Podaci o telekomunikacijskim uslugama preuzeti su od Regulatorne agencije za komunikacije Bosne i Hercegovine (RAK BiH).

Obuhvat

Telekomunikacijske usluge obuhvaćaju promet ostvaren u fiksnoj i mobilnoj mreži.

Unutarnji promet u fiksnoj ili mobilnoj mreži obuhvaća ukupno ostvaren promet unutar osobne fiksne ili mobilne mreže prema drugim fiksnim i mobilnim mrežama.

Međunarodni promet obuhvaća ukupno ostvaren promet u fiksnim i mobilnim mrežama koji počinje unutar Bosne i Hercegovine i završava izvan Bosne i Hercegovine.

DEFINICIJE

Telekomunikacijska usluga je usluga prijenosa, odašiljanja ili primanja znakova, signala, pisanog teksta, slika, govora i zvukova ili priopćenja bilo koje prirode koja se pruža žičnim, svjetlosnim, bežičnim ili drugim elektromagnetskim sustavima uključujući omogućavanje uporabe tih sustava kao cjeline ili djelomično davanjem u najam, prodajom ili na neki drugi način.

Priključak je fizička mrežna priključna točka preko koje korisnik pristupa javnoj komunikacijskoj mreži, a uključuje sve tehničke načine pristupa, kao što su PSTN, ISDN, xDSL i sl.

Preneseni brojevi su telefonski brojevi koji su preneseni u druge mreže.

FTTx je pristup širokopojasnim internet uslugama realiziran putem optičkog vlakna.

xDSL (Digitalna Pretplatnička Linija) je širokopojasni pristup internet uslugama realiziran putem upredene bakarne parice. Tu spadaju širokopojasne tehnologije kao što su ADSL, VDSL, HDSL, SDSL, itd.

Utrošene minute u fiksnoj i mobilnoj mreži obuhvaćaju ukupni promet ostvaren u unutarnjem i međunarodnom prometu izražen u jedinici vremena – minutama.

Fiksna mreža je telekomunikacijska mreža kod koje je međusobna povezanost svih elemenata ostvarena žično.

Mobilna mreža je telekomunikacijska mreža kod koje je međusobna povezanost nekih elemenata ostvarena bežično i time se omogućava uspostavljanje veza i u uvjetima fizičkoga kretanja korisnika usluga te mreže.

SMS poruke (Short Message Service) su kratke tekstualne poruke.

MMS poruke (Multimedia Messaging Service) su poruke koje uključuju i multimedijalne sadržaje (npr. slike, glazba).

NOTES ON METHODOLOGY

Sources of data collection

Data on telecommunication services were picked up from Communication Regulatory Agency of Bosnia and Herzegovina (CRA BiH).

Coverage

Telecommunication services include traffic realized in fixed and mobile telephone network.

The domestic traffic in fixed and mobile network includes the total traffic realized in the own fixed and mobile network, the traffic directed to other fixed and mobile networks.

The international traffic includes the total traffic realized in the fixed and mobile network that starts within and ends outside the Bosnia and Herzegovina.

DEFINITIONS

Telecommunication service is a service of transfer, transmission or reception of signs, written text, pictures, speech, sounds or releasing of any kind rendered through wire, light, wireless or other electromagnetic systems, including the possibility of using those systems either as a whole or in part, through renting, sale or some other way.

Connection is a physical network connection point through which users access to a public communications network, and includes all the technical means of access such as PSTN, ISDN, xDSL, etc..

Ported numbers are phone numbers that have been transferred to other networks.

FTTx has access to broadband internet services realized through optical fibers.

xDSL (Digital Subscriber Line) is a broadband internet services realized via twisted copper pairs. These include broadband technologies such as ADSL, VDSL, HDSL, SDSL, etc.

Minutes spent in the fixed and mobile telephone network include the total traffic realized in the domestic and international traffic and measured by time units – minutes.

Fixed network is telecommunication network in which all elements are connected by using wires.

Mobile network is a telecommunication network in which some elements are not connected by using wires. In that way, a connection is possible even when users are physically moving.

SMS messages (Short Message Service) are short text messages.

MMS messages (Multimedia Messaging Service) are messages which include multimedia services (pictures, music).

Publikuje Agencija za statistiku Bosne i Hercegovine, 71000 Sarajevo, Zelenih beretki 26
Published by the Agency for Statistics of the Bosnia and Herzegovina, 71000 Sarajevo, Zelenih beretki 26

Telefon/Phone: +387 (33) 911 911 | Telefaks/Telefax: +387 (33) 220 622
Elektronska pošta/E-mail: bhas@bhas.gov.ba | Internetska stranica/Web site: www.bhas.gov.ba

Odgovorne osobe/Responsible persons:

Ševala Korajčević, Šefica odjela za transport, okoliš; Energiju i regionalne statistike
Ševala Korajčević, Head of Transport, Environment, Energy and Regional Statistics Department

Vesna Čužić, ravnateljica
Vesna Čužić, Acting Director

Priopćenje priredio: Dragan Jovović
Prepared by: Dragan Jovović



Razmislite o očuvanju okoliša prije tiskanja dokumenta.
Please consider the environment before printing this document.