



# PRIOPĆENJE

## FIRST RELEASE



Molimo korisnike da prilikom uporabe podataka obavezno navedu izvor  
*Users are kindly requested to mention the data source*

GODINA/ YEAR IV

SARAJEVO, 30.10.2020.

BROJ/ NUMBER 1

## INFORMACIJSKO DRUŠTVO

### INFORMATION SOCIETY

### KORIŠTENJE INFORMACIJSKO - KOMUNIKACIJSKIH TEHNOLOGIJA U KUĆANSTVIMA I POJEDINAČNO, 2020, prvi rezultati

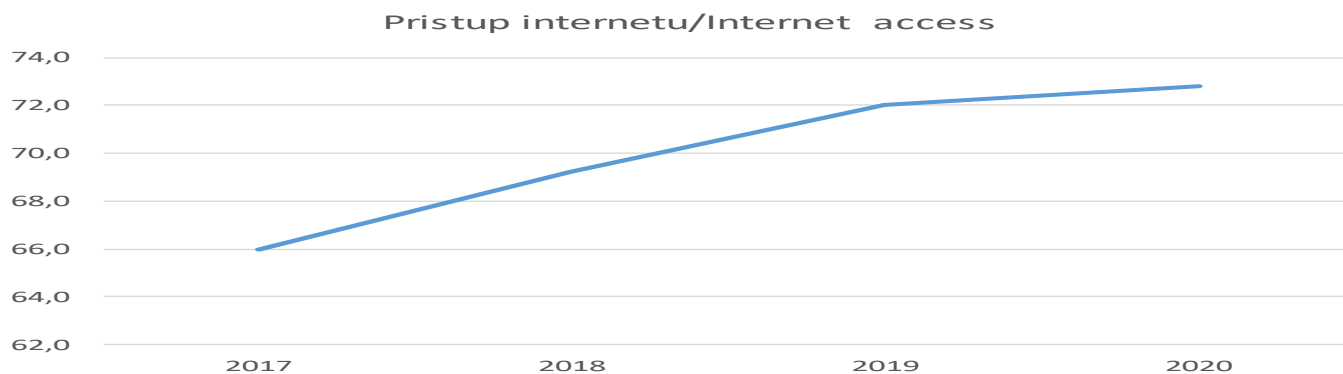
*Usage of information and communication technologies in households and individuals 2020, first results*

#### KUĆANSTVA / HOUSEHOLDS

	%
<b>Postotak kućanstava koja imaju pristup mobilnom telefonu</b> <i>The percentage of households that have access to mobile phone</i>	<b>92,9</b>
<b>Pristup internetu u kućanstvu / Internet access in the household</b>	<b>%</b>
Postotak kućanstava koja imaju pristup internetu <i>Percentage of households with Internet access</i>	<b>72,8</b>
Postotak kućanstava koja nemaju pristup internetu <i>The percentage of households that do not have access to the Internet</i>	<b>26,9</b>
Postotak kućanstava koja ne znaju da li imaju pristup internetu <i>Percentage of households that do not know whether they have Internet access</i>	<b>0,3</b>

#### G.1.1. Postotak kućanstava koja imaju pristup internetu, Bosna i Hercegovina

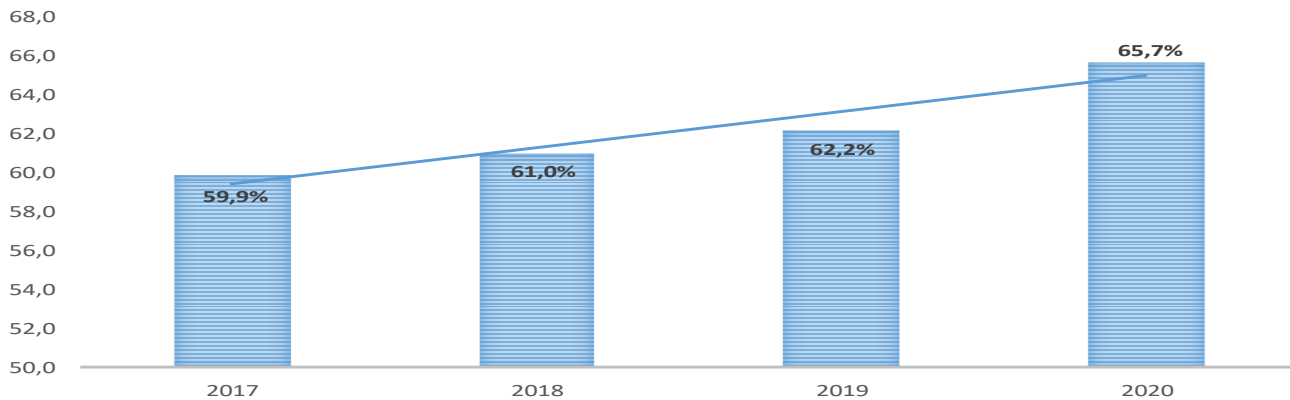
*G.1.1. Percentage of households with access to computers and the Internet, Bosnia and Herzegovina*



## POJEDINCI / INDIVIDUALS<sup>1</sup>

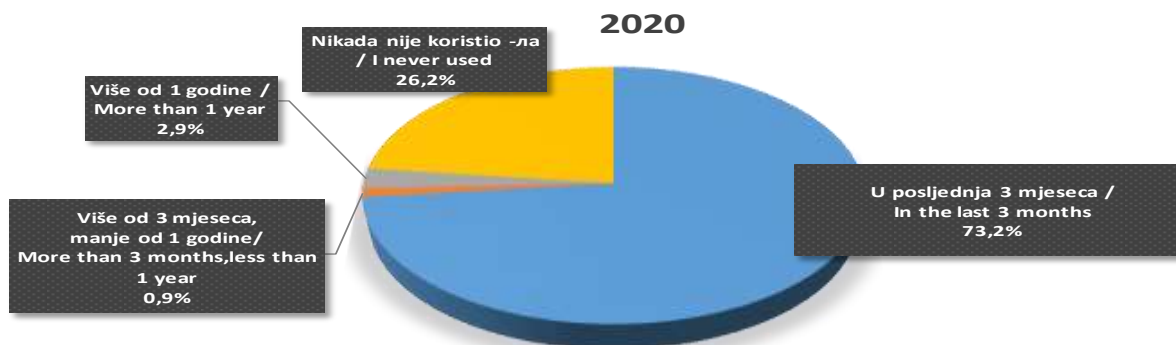
Pojedinci, zadnji put koristili računar : <i>Individuals used the computer fthe last time:</i>		%
• U posljednja 3 mjeseca / <i>In the last 3 months</i>		65,7
• Više od 3 mjeseca (manje od 1 godine) / <i>More than 3 months (less than 1 year)</i>		2,9
• Više od 1 godine / <i>More than 1 year</i>		7,6
• Nikada nije koristio/ la računar / <i>Never used a computer</i>		23,8

### G.1.2. Procenat pojedinaca koji su koristili računar u posljednja 3 mjeseca, Bosna i Hercegovina *G.1.2. Percentage of individuals who have used a computer in the last 3 months, Bosnia and Herzegovina*



Pojedinci: Uporaba interneta <i>Individuals: Use of the internet</i>		%
<b>Pojedinci zadnji put koristili internet:</b> <i>Individuals used the Internet last time</i>		
• U posljednja 3 mjeseca / <i>In the last 3 months</i>		73,2
• Više od 3 mjeseca (manje od 1 godine) / <i>More than 3 months (less than 1 year)</i>		1,1
• Viš od 1 godine / <i>More than 1 year</i>		2,5
• Nikada nisam koristio - la / <i>Never used</i>		23,1

### G.1.3. Postotak pojedinaca, zadnji put koristili inernet, Bosna i Hercegovina *G.1.3. Percentage of Individuals used the Internet the last time, Bosnia and Herzegovina*



<sup>1</sup> Referentno razdoblje istraživanja je I tromjesečje 2020 godine.  
The reference period of the survey is the I quarter of 2020.

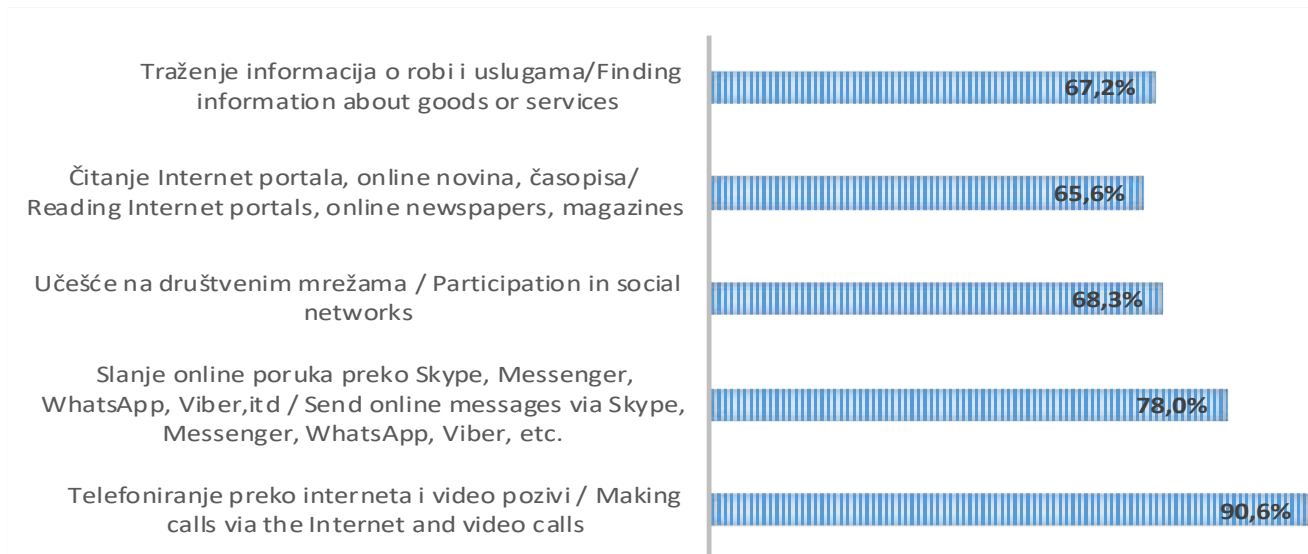
### G. 1.4 Udio korisnika interneta, prema spolu za 2020, Bosna i Hercegovina:

G. 1.4. Internet usage by individuals, by gender, for 2020., Bosnia and Herzegovina:



### G.1.5. Najčešći razlog korištenja interneta u privatne svrhe u 2020, Bosna i Hercegovina:

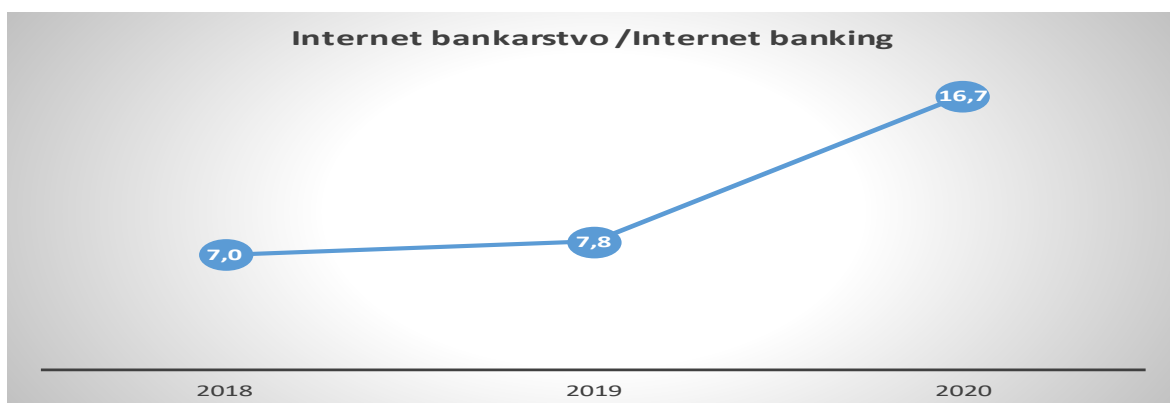
G. 1.5. The most common reason for using the Internet for private purposes in 2020., Bosnia and Herzegovina:



Od ukupnog broja pojedinaca koji koriste internet u zadnja 3 mjeseca, njih 16,7% koristi internet bankarstvo.  
Of the total number of individuals who use the Internet in the last 3 months, 16.7% use Internet banking

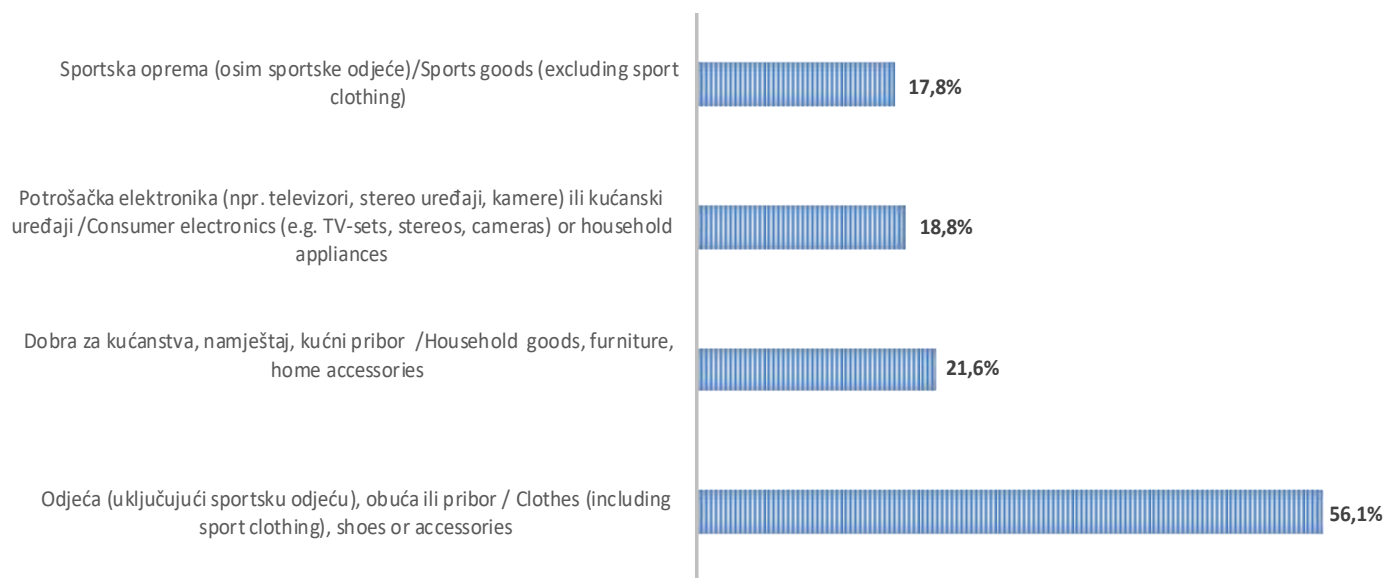
### G.1.6. Korištenje usluge internet bankarstvo, Bosna i Hercegovina:

G.1.5. Use of internet banking service, Bosnia and Herzegovina:



### G.1.7. Najčešće vrste proizvoda naručenih preko interneta:

G.1.7. *The most common types of products ordered via the internet:*



### METODOLOŠKA OBJAŠNENJA

#### Svrha istraživanja

Svrha ovoga istraživanja je prikazati razinu uporabe računara i ostalih informacijski-komunikacijskih tehnologija, te broj osoba u Bosni i Hercegovini koji su korisnici interneta, i za koje se svrhe upotrebljava internet. Ovi podaci čine važan izvor informacija za provođenje politika u sektoru informacijskog društva.

#### Pravni temelj

Koncepti i definicije koje se primjenjuju za IKT istraživanja usklađeni su sa Eurostatovom metodologijom za statistike o Informacijskom društvu, 2020., sa regulativom Europskog parlamenta i Vijeća br.808/2004 o statistici Zajednice o informacijskom društvu.

#### Jedinice promatranja

Jedinica promatranja je kućanstvo izabrano u uzorak, a jedinica anketiranja je član kućanstva koji ima između 16 i 74 godine starosti.

#### Metoda prikupljanja podataka

Podaci su prikupljeni putem telefonskog anketiranja (CATI).

### NOTES ON METHODOLOGY

#### *Purpose of the statistical survey*

*The purpose of this survey is to show the level of use of computers and other information and communication technologies, as well as the number of people in Bosnia and Herzegovina who are Internet users and for which the Internet is used. These data constitute an important source of information for the implementation of policies in the information society sector.*

#### *Legal framework*

*The concepts and definitions used in ICT surveys are harmonized with the Eurostat Methodology for Information Society Statistics, 2020., with the European Parliament and Council Regulation No. 808/2004 on Community Statistics on the Information Society.*

#### *Observation units*

*Observation unit are sampled based households members aged between 16 and 74.*

#### *Data collection method*

*Data were collected through telephone interviewing (CATI)*

### **Veličina uzorka**

Uzorak je dizajniran kao troetapno stratificirani slučajno izabrani uzorak. Jedinice uzorkovanja prve etape su jedan ili više popisnih krugova. Slučajno izabrana kućanstva sa bar jednim članom kućanstva starosti 16-74 godine unutar tih popisnih krugova su jedinice druge etape uzorkovanja, dok su slučajno izabrane osobe unutar tih izabranih kućanstava jedinice treće etape uzorkovanja. Veličina uzorka na razini Bosne i Hercegovine je 8165 kućanstava. Stopa odgovora je 79,1%, odnosno 6457 kućanstava ( stopa odgovora = broj jedinica koje su odgovorile/sa broj jedinica izabran u uzorak).

### **Definicije**

**IKT** (informacijske i komunikacijske tehnologije) su softveri i hardveri upotrijebljeni za komuniciranje podacima (npr. računar, telefaks, internet, fiksni i mobilni telefon).

**Računari** uključuju personalne računare (PC), prijenosne računare (laptop), tablete i ostale prijenosne uređaje (osim pamernih telefona).

**Elektronska trgovina:** Kupovina ili prodaja dobara ili usluga preko interneta.

### **Sample size**

The sample was designed as a three-stage stratified random sample. The sampling units of the first stage are one or more census districts. Randomly selected households with at least one household member aged 16-74 within these census districts are units of the second sampling stage, while randomly selected persons within these selected households are units of the third sampling stage. The sample size at the level of Bosnia and Herzegovina is 8165 households. The response rate is 79.1%, or 6457 households (response rate = number of units responded / with number of units selected in the sample).

### **Definitions**

**ICT** (Information and Communication Technology) are software and hardware used for data communication (e.g. computer, fax, the internet, fixed mobile phone).

**Computers** include personal computers (PCs), portable computers (laptops), tablets and other portable devices except smartphones).

**Electronic commerce:** Purchase or sale of goods or services using the Internet.

---

Izdaje i tiska Agencija za statistiku Bosne i Hercegovine, 71000 Sarajevo, Zelenih beretki 26  
Published and printed by the Agency for Statistics of the Bosnia and Herzegovina, 71000 Sarajevo, Zelenih beretki 26

Telefon/Phone: +387 (33) 911 911 · Telefaks/Telefax: +387 (33) 220 622  
Elektronička pošta/E-mail : bhas@bhas.gov.ba · Internet stranica/Web site: <http://www.bhas.gov.ba>

Odgovara v.d. ravnatelja Vesna Čužić  
Person responsible: Vesna Čužić, Actg. Dir

Priopćenje pripremio: Dragan Jovović  
Prepared by: Dragan Jovović

Podaci iz ovog priopćenja objavljuju se i na internetu  
First Release data are also published on the Internet

---