



# САОПШТЕЊЕ

## FIRST RELEASE



Молимо кориснике да приликом употребе података обавезно наведу извор  
*Users are kindly requested to mention the data source*

ГОДИНА/ YEAR V

САРАЈЕВО, 05.10.2020.

БРОЈ/ NUMBER 1

## ИНФОРМАЦИОНО ДРУШТВО

### INFORMATION SOCIETY

#### КОРИШЋЕЊЕ ИНФОРМАЦИОНО - КОМУНИКАЦИОНИХ ТЕХНОЛОГИЈА У ПРЕДУЗЕЋИМА, 2020. први резултати

*Usage of information and communication technologies in enterprises, 2020, first results*

<b>УПОТРЕБА ИКТ-а / ICT USAGE</b>	<b>%</b>
Предузећа са приступом интернет. <i>Enterprises with internet access.</i>	<b>99,6</b>
Предузећа која запошљавају ИКТ стручњаке. <i>Enterprises that employ ICT professionals.</i>	<b>15,2</b>
Предузеће је организовало тренинг за побољшање ИКТ вјештина за запослене. <i>The Enterprise has organized training to improve ICT skills for employees</i>	<b>11,5</b>
Предузећа која имају веб- страницу. <i>Enterprises with web site/homepages.</i>	<b>62,7</b>
<b>ДРУГИ НАЧИНИ УПОТРЕБЕ ИНТЕРНЕТА / OTHER WAYS OF USING THE INTERNET</b>	<b>%</b>
Предузеће обезбјеђује преносиве уређаје који омогућавају мобилну интернет везу, користећи мобилне телефонске мреже, за пословне потребе. <i>Enterprise provide portable devices that allow a mobile connection to the internet using mobile telephone networks, for business purposes.</i>	<b>66,2</b>
Предузећа која купују cloud computing услуге. <i>Enterprises buying cloud computing services.</i>	<b>8,5</b>
<b>Е-трговина / E-Commerc</b>	<b>%</b>
Предузећа која су примала наруџбе за производе или услуге путем веб- странице, мобилних апликација или ЕДИ тип порука (искључујући е-пошту) током 2019. године. <i>Enterprises that received orders for products or services through a website , mobile application or EDI message type (excluding e-mail) during 2019.</i>	<b>19,2</b>
<b>Биг дата анализа/ Big data analysis</b>	<b>%</b>
Предузеће спроводило биг дата анализу из било који извора, током 2019 <i>Enterprise perform big data analysis on any data sources , during 2019.</i>	<b>4,5</b>
<b>Употреба роботике/ Use of robotics</b>	<b>%</b>
Предузеће користи роботе у своме пословању, током 2019. <i>Enterprises use robots in its business, during 2019.</i>	<b>3,8</b>

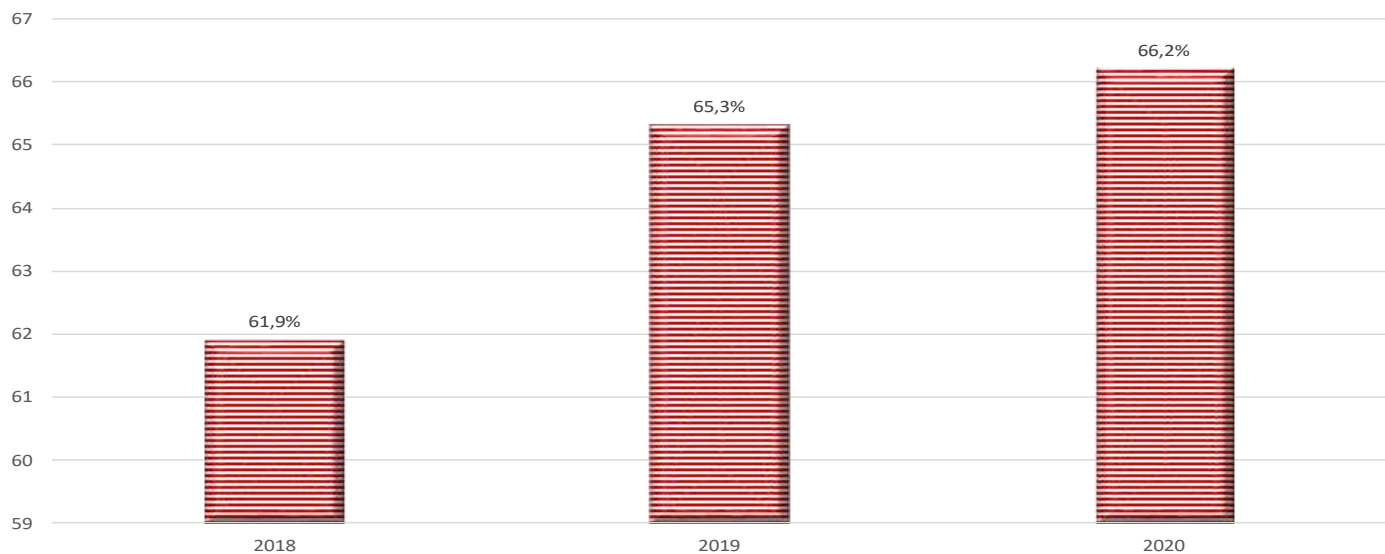
**Г. 1.1. Коришћење информационо- комуникационих технологија (ИКТ) у пословању предузећа, 2020. у процентима**

*G 1.1. Usage of information and communication technologies(ICT) in enterprises business, 2020. in percent*



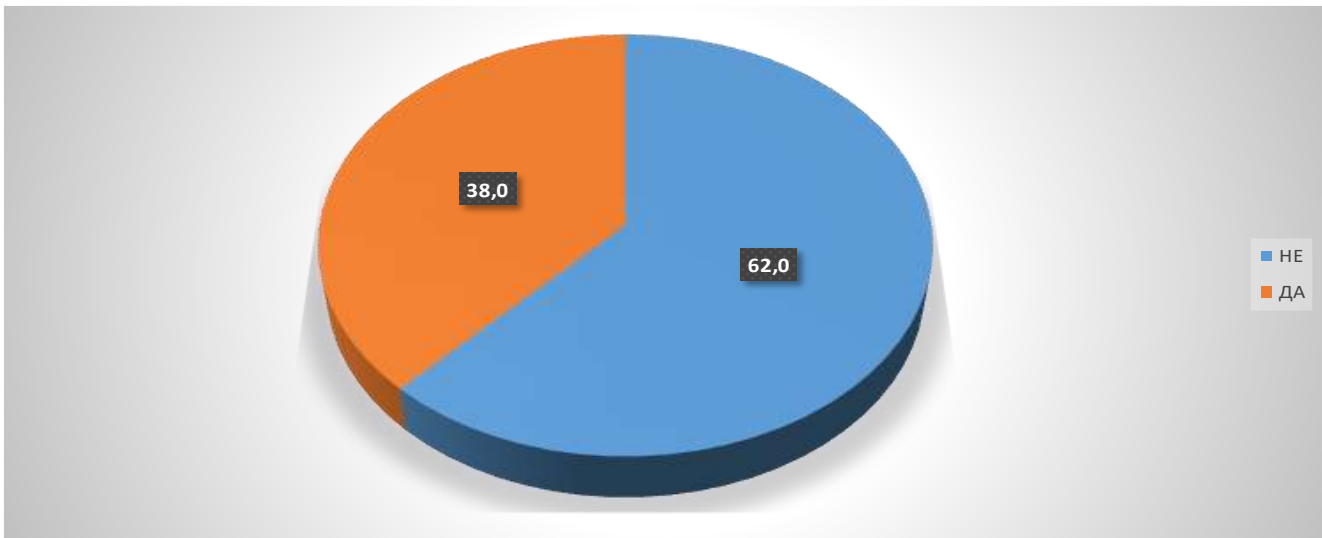
**Г. 1.2. Предузеће обезбеђује преносиве уређаје који омогућавају мобилну интернет везу, користећи мобилне телефонске мреже, за пословне потребе**

*G 1.2. Enterprise provide portable devices that allow a mobile connection to the internet using mobile telephone networks, for business purposes, 2020*



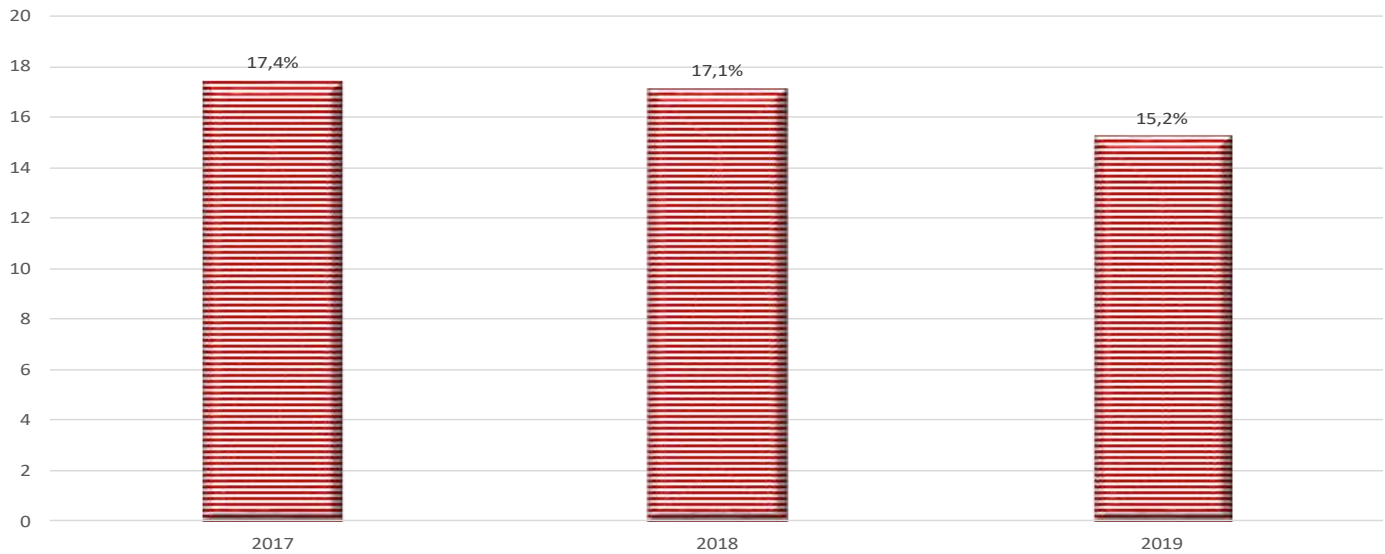
**Г. 1.3. Запослени који користе рачунаре и рачунаре са приступом интернету у пословне сврхе у 2020.<sup>1</sup> У процентима**

*G 1.3. Employees using computers with Internet access for business purposes in 2020.<sup>1</sup> in percent*



**Г. 1.4. Предузећа запшљавају ИКТ стручњаке**

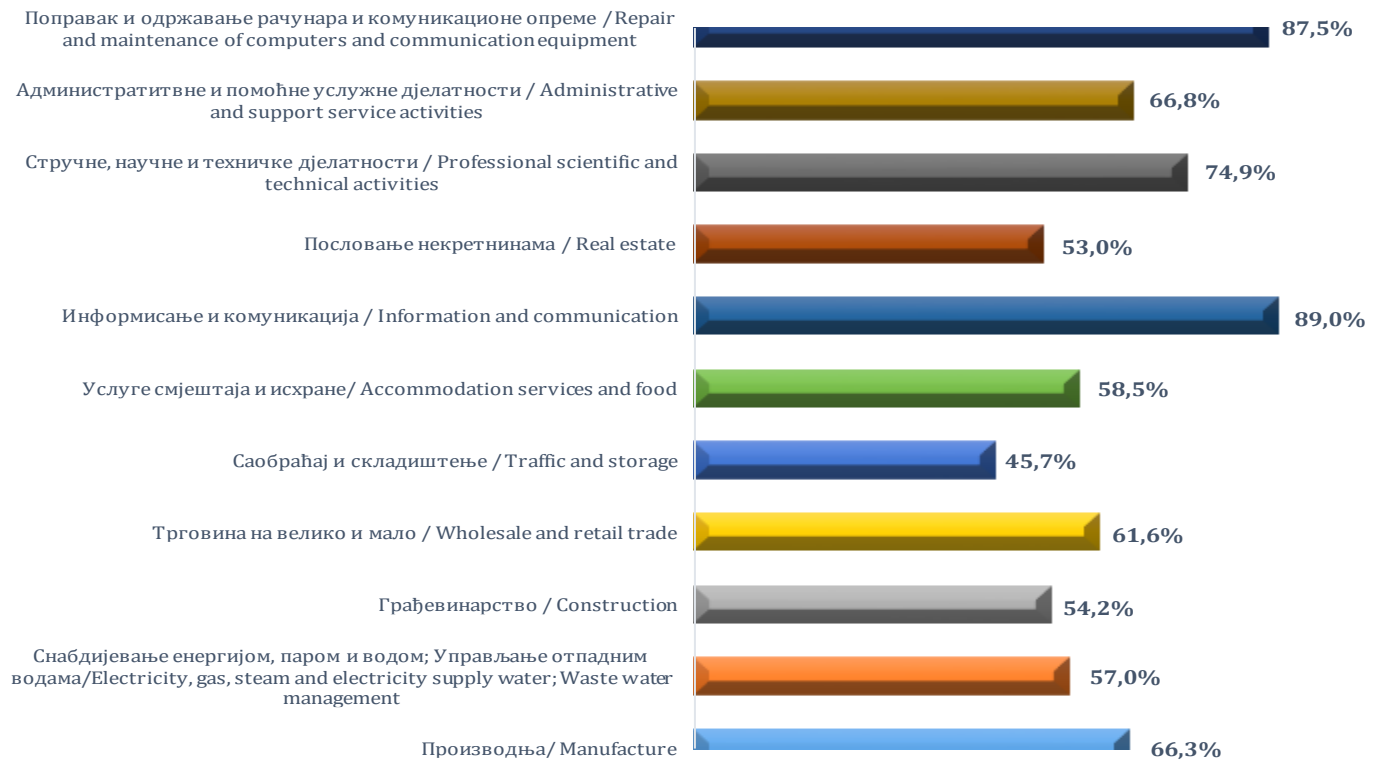
*G 1.4 Enterprise employ ICT specialists*



<sup>1</sup> Подаци се односе на предузећа која имају приступ интернету.  
Data refer to enterprises that have access to the Internet.

### Г 1.5. Процент предузећа која имају веб-сајт према дјелатности предузећа

G 1.5. Percentage of companies that have a website, according to the company's activities



## МЕТОДОЛОШКА ОБЈАШЊЕЊА

### Сврха истраживања

Подаци приказани у овом сопштењу су добијени из годишњег истраживања о употреби информационо - комуникационих технологија (ИКТ-П).

Истраживањем се прикупљају информације о употреби рачунара, коришћењу интернета, електронском пословању предузећа и осталим информационим и комуникационим технологијама у предузећима.

### Правна основа

Истраживање ИКТ-П спроведено је на основу Eurostat смјерница. Концепти и дефиниције који се примјењују у истраживању ИКТ-П усклађени су са ЕУ Методологијом за статистику о Информационом друштву, 2020.

### Јединице посматрања

Посматране јединице су предузећа са 10 и више запослених по дјелатностима (NACE Rev.2):

Подручје С, Прерађивачка индустрија

Подручје D, Снабдијевање електричном енергијом, гасом, паром и климатизација

Подручје Е, Снабдијевање водом, уклањање отпадних вода, управљање отпадом те дјелатности санације животне средине;

Подручје F- Грађевинарство

Подручје G- Трговина на велико и на мало; поправак моторних возила и мотоцикла

Подручје H – Превоз и складиштење

Подручје I –Дјелатности пружања смјештаја и исхране

Подручје J – Информације и комуникације

Подручје M - Стручне, научне и техничке дјелатности искључујући област 75(ветеринарске дјелатности);

Подручје N - Административне и помоћне дјелатности

Подручје S, грана 95.1–поправак рачунара и комуникационе опреме.

Предузећа су класификована према броју запослених лица на:

- мала (10 – 49 запослених лица)

- средња (50 – 249 запослених лица)

- велика (250 или више запослених лица).

### Метода прикупљања података

Подаци су прикупљени комбинованим методама: путем телефонског анкетаирања (КАТИ), анкетаирање путем поште.

### Величина и оквир узорка

Оквир узорка је Статистички пословни регистар. Примјењен је стратификовани узорак, величина узорка 2634 предузећа.

Реализовани узорак 2276 предузећа. Стопа одговора износи 86,41%.

## NOTES ON METHODOLOGY

### Purpose of the statistical survey

The data shown in this publication are estimates obtained through the IKT-P Survey. This is an annual survey on the usage of information and communication technologies (ICT) and provides information on computer usage, usage of the internet, electronic commerce and other ICTs in enterprises

### Legal framework

The IKT-P Survey was conducted according to Eurostat guidelines. Concepts and definitions used in the IKT-P Survey are in line with the EU Methodology for Statistics on the Information Society, 2020.

### Observation units

The observation units are enterprises with 10 and more persons employed in following activities according to the NACE Rev.2 classification:

C, Manufacturing

D, Electricity, gas, steam and air conditioning

E, Water supply, sewerage, waste management and remediation activities;

F, Construction

G, Wholesale and retail trade, repair of motor vehicles and

H, Transport and storage

I, Accommodation and food service activities

J, Information and communications activities

M, Professional, scientific and technical activities

N, Administrative and support service activities

S, branches 95.1 - repair of computers and communication equipment

The enterprises were classified according to the number of persons employed:

- small enterprises (employing 10 – 49 persons)

- medium-sized enterprises (employing 50 – 249)

- large enterprises (employing 250 or more persons).

### Data collection method

Data were collected by combined methods: by telephone survey (CATI) and by mail survey

### Sample frame and size

The basis for the sampling frame was the Statistical Business Register. It was applied the stratified sample, the sample consisted of 2634 enterprises. The realized sample of 2276 enterprises. The response rate is 86.41%.

---

**Издаје и штампа Агенција за статистику Босне и Херцеговине, 71000 Сарајево, Зелених беретки 26**  
*Published and printed by the Agency for Statistics of the Bosnia and Herzegovina, 71000 Sarajevo, Zelenih beretki 26*  
**Телефон/Phone: +387 (33) 911 911 · Телефакс/Telefax: +387 (33) 220 622**  
**Електронска пошта/E-mail : bhas@bhas.gov.ba · Интернетска страница/Web site: <http://www.bhas.ba>**

**Одговара в.д директора Весна Ћужић**  
*Person responsible: Vesna Ćužić, Actg. Dir*

**Саопштење приредио: Драган Јововић**  
*Prepared by: Dragan Jovović*

**Подаци из овог саопштења објављују се и на интернету**  
*First Release data are also published on the Internet*

---